

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.10
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психологической службы

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

направленность (профиль)
Психология

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр | 7 | Итого |
|--|------------|------------|
| Форма контроля | Зачет | |
| Вид занятий | | |
| Лекции | 90 | 90 |
| Лабораторные | | |
| Практические | 6 | 6 |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | | |
| Промежуточная аттестация | 0,25 | 0,25 |
| Контактная работа | 96,25 | 96,25 |
| Самостоятельная работа | 83,75 | 83,75 |
| Контроль | | |
| Итого | 180 | 180 |

Рабочую программу составил(и):

канд.психол.наук, доцент Бергис Т.А.

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2028 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Педагогика и психология»

(протокол заседания № 7 «08» ноября 2022 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – обеспечение студентов необходимыми знаниями по основам организации деятельности психологической службы и ее эффективного функционирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Общая психология 1,2 », «Общепсихологический практикум», «Психология общения», «Психология развития», «Возрастная психология», «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике», «Психология личности», «Консультативная психология», «Практикум по психокоррекции», «Психология управления с элементами организационной психологии», «Методы активного социально-психологического обучения».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология управления с элементами организационной психологии», «Методы активного социально-психологического обучения», «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Планируемые результаты обучения

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|---|---|--|
| ПК-4 Способен организовывать и проводить работу по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы | ПК-4.1. Грамотно и доступно излагает психологическую информацию по различным аспектам жизнедеятельности разным слоям населения | Знать: - цели, задачи, функции, виды психологической службы |
| | | Уметь: - проводить разные мероприятия по психологическому просвещению населения |
| | | Владеть: - навыками грамотного и доступного изложения психологической информации по различным аспектам жизнедеятельности разным слоям населения |
| | ПК-4.2. Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы обучения | Знать: - методы и формы психологического просвещения |
| | | Уметь: - применять разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы обучения |
| | | Владеть: - разными формами и методами психологического просвещения, в том числе активными методами обучения |

4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---|--------------------|--|---------|-----------|-------|----------------|--|
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы психологической службы. | Лек | 1.1.Содержание деятельности психологической службы. | 7 | 8 | 4 | - | Тест |
| | Лек | 1.2. История и практика становления психологической службы в России и за рубежом | 7 | 8 | 10 | - | Тест |
| | Лек | 1.3. Документационное обеспечение психологической службы. Планирование работы психолога организации. | 7 | 8 | 4 | - | Тест |
| | Лек | 1.4. Организация психологической службы. | 7 | 8 | 8 | - | Тест |
| | Лек | 1.5. Направления профессиональной деятельности психолога. Содержание диагностической работы психолога организации. | 7 | 10 | 4 | - | Тест |
| | Пр | 1.5. Направления профессиональной деятельности психолога. Содержание диагностической работы психолога организации | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |
| | Лек | 1.6. Особенности консультативной и коррекционно-развивающей работы психолога в организации. | 7 | 8 | 3 | - | Тест |

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---|--------------------|---|---------|-----------|-------|----------------|--|
| | Пр | 1.6. Особенности консультативной и коррекционно-развивающей работы психолога в организации. | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |
| | Ср | Самостоятельное изучение материалов по рекомендованной литературе по каждой теме с разделением на предложенные лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции | 7 | 39 | - | - | Тест |
| Раздел 2. Специфика психологической службы в учреждениях различного типа. | Лек | 2.1. Основы психологической службы в образовании. | 7 | 8 | 3 | - | Тест |
| | Пр | 2.1. Основы психологической службы в образовании. | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |
| | Лек | 2.2. Психологическая служба в организациях | 7 | 8 | 3 | - | Тест |
| | Пр | 2.2. Психологическая служба в организациях | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |
| | Лек | 2.3. Основы психологических служб в силовых структурах | 7 | 8 | 3 | - | Тест |
| | Пр | 2.3. Основы психологических служб в силовых структурах | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|-----------------|--------------------|---|---------|-----------|-------|----------------|--|
| | Лек | 2.4. Организация психологических служб в медицинских учреждениях | 7 | 8 | 3 | - | Тест |
| | Пр | 2.4. Организация психологических служб в медицинских учреждениях | 7 | 1 | 10 | - | Практическое задание |
| | Лек | 2.5. Организация психологических служб в спортивных учреждениях | 7 | 8 | 3 | - | Тест |
| | Ср | Самостоятельное изучение материалов по рекомендованной литературе по каждой теме с разделением на предложенные лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции | 7 | 40 | - | - | Тест |
| | Ср | Анкетирование по курсу | 7 | 1 | 4 | - | Анкета |
| | Контроль | Подготовка к сдаче зачета | 7 | 3,75 | - | - | - |
| | ПА | Сдача зачета | 7 | 0,25 | - | - | База тестовых заданий. Вопросы к зачету |
| Итого: | | | | 180 | 100 | | |

5. Образовательные технологии

| Технология | Формы обучения | Методы обучения |
|--|--|---|
| Технология традиционного обучения – организация учебного процесса в вузе, основанная на лекционно-семинарско-зачетной формах обучения | Лекция. Практическое занятие. Самостоятельная работа. Индивидуальное домашнее задание. | Наглядные, словесные, практические. |
| Технология модульного обучения – организация учебного процесса для полного овладения содержанием образовательных программ на основе независимых учебных модулей с учетом индивидуальных интересов и возможностей субъектов образовательного процесса. | Лекция-консультация. Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций. | Решение ситуационных задач. Презентационный метод. Самостоятельная работа. Консультация. Индивидуальная работа. |
| Информационные технологии – специальные способы, программные и технические средства (кино, аудио – и видеосредства, компьютеры) для работы с информацией | Лекция-пресс-конференция. Визуальная лекция. | Презентационный метод. |
| | Формы и методы обучения | |
| Дистанционное обучение | Сетевая технология – изучение курса (учебной дисциплины) посредством электронных учебно-методических материалов, размещенных в обучающей среде с использованием компьютера, подключенного к сети Интернет. CD-технология – изучение курса (учебной дисциплины), представленного студенту в виде автономной электронной обучающей системы и электронной версии учебно-методических материалов на CD-диске. | |

6. Методические указания по освоению дисциплины

В рамках освоения дисциплины «Основы психологической службы» используются следующие технологии обучения:

- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Важное место занимают практические занятия, в ходе которых у студентов формируется целостное представление о психологии управления в рамках организации.

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию основных положений изучаемой темы в соответствии с учебным планом.

При освоении каждой темы студенту необходимо:

- изучить теоретический материал по указанным литературным источникам и Интернет-ресурсам;
- подготовить ответы на вопросы практического занятия;
- сформулировать вопросы преподавателю, если они возникли.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

В ходе освоения дисциплины «Основы психологической службы» студент интегрирует и получает целостное представление и понятие об организации и содержании деятельности психолога в организациях различного типа, знакомится с теоретическими, нормативно-правовыми, профессионально-этическими и методическими основами профессиональной деятельности. Данная дисциплина ориентирует будущего психолога в выборе типа организации и направления деятельности, формирует знания и умения, необходимые для выполнения профессиональных задач и ориентирует в походах к решению нестандартных профессиональных ситуаций.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр | Код и наименование контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|---------|---|---|
| 7 | ПК-4 Способен организовывать и проводить работу по психологическому просвещению населения, работников органов и организаций социальной сферы | Практические задания № 1, 2, 3, 4,6,7 |
| | | Вопросы к зачету №№ 1-10, 15-30, 35-40, 35-38 |
| | | Тест №1-4 |

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Практическое задание

Практическое задание 1.

Тема. Организация психологической службы в образовательных учреждениях

Задание.

Ответьте письменно на вопросы

1. Проанализируйте и перечислите особенности функциональных обязанностей психолога в образовательных учреждениях разного типа.
2. Опишите и проанализируйте особенности организации и функционирования психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
3. Опишите и проанализируйте особенности деятельности психолога с детьми разного возраста (дошкольники, младшие школьники, средний и старший школьный возраст).
4. Охарактеризуйте направления деятельности психолога применительно к разным субъектам образовательного процесса.
5. Проанализируйте и сравните направления и методы работы психолога с детьми и взрослыми.

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

1. Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.
2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная

часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое задание 2.

Тема. Особенности консультативной и коррекционно-развивающей работы психолога.

Задание.

Изучите предложенные ситуации №1, №2 по следующей схеме:

1. Определите, в чем заключается запрос клиента.
2. Сформулируйте возможные причины возникшей ситуации
3. Составьте план работы с клиентом. Какие вопросы необходимо выяснить в ходе диагностического этапа работы?
4. В какой сфере психологической практики лежит проблемное поле предложенной ситуации?
5. Составьте список вопросов для обсуждения с клиентом

Ситуация №1

Олег Т., X класс: «Хочу быть (отвечает не сразу, в глаза не смотрит, а если смотрит, то с лукавым выражением) милиционером, только с высшим образованием, вот где получить такое образование, не знаю, куда поступать — тоже не знаю».

Почему ты эту профессию выбрал?

Посоветовали... смотрел кинофильмы, читал в книгах.

На этом закончилась первая беседа о его планах, и больше он ничего не хотел сообщать. После некоторого времени, в ходе психодиагностического эксперимента Олег сказал: «Я ведь не собирался быть милиционером, сказал вам так просто. Мне нравится совсем другая специальность, которая была бы связана ну вроде бы с биологией и географией, а также с людьми... Знаете, у меня нет мамы, живу я с бабушкой и отцом, наверное, пойду в военное училище какое-нибудь. А вот жалко, там ведь нет, наверно, таких специальностей, которые были бы связаны с биологией, географией. Люблю я физику. Хожу слушать лекции во Дворец... У меня собрана небольшая библиотека по океанологии» (говорит об этом, краснея; стесняется, по-видимому, сообщает о сокровенном). Чувствуется большая осведомленность Олега по многим вопросам биологии, географии, физики. Через несколько дней сообщает, что в Высшем военноморском училище есть отделение океанологии. Он узнал об условиях приема туда, познакомился с некоторыми курсантами....

Ситуация №2

Марина С., X класс. В беседе говорит: «Мне нравится что-нибудь связанное с биологией, животным миром, но куда поступать, не знаю... Мне нравится ухаживать за своей собакой, люблю наблюдать за врачом в ветеринарной больнице, когда вожу свою собаку туда... Люблю читать о животном мире... любимый писатель — Бианки... в детстве — Чарушин был... родители советуют поступать только в технологический институт... и больше никуда не хотят, особенно мама. Она говорит, что если я ее не послушаюсь, то причину ей большое горе».

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

1. Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.
2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое задание 3.

Тема. Специфика психологической службы в учреждениях различного типа.

Задание.

Ответьте письменно на вопросы.

1. Проанализируйте и выпишите особенности деятельности пенитенциарного психолога в исправительном учреждении с сотрудниками и осужденными.
2. Охарактеризуйте деятельность психолога МЧС, направленную на оптимизацию состояния специалистов-спасателей в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации.
3. Опишите деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами/свидетелями преступлений.
4. Сравните направления и методы профессиональной деятельности психолога МЧС, МВД, ФСИН.
5. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими детьми.
6. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими взрослыми.

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

1. Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.
2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование

дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое задание 4.

Тема. Психологическая служба в организациях

Задание

Ознакомьтесь с ситуацией, письменно ответьте на следующие вопросы:

1. Кто является заказчиком, а кто клиентом в случае консультирования? (от кого поступил запрос и для кого будет готовиться отчет)
2. Какова причина обращения, в чем заключается проблема
 - на языке клиента;
 - на научном психологическом языке?
3. Какова цель клиента?
4. Сформулируйте рабочую гипотезу (гипотезы) о необходимых мерах по изменению ситуации
5. Каковы задачи консультанта и основные этапы предстоящей работы?

Ситуация

Выпускник педагогического института был принят на должность воспитателя в спецучреждение для несовершеннолетних правонарушителей.

Специфика этого учреждения такова, что традиционные педагогические меры и формы работы с учащимися в данном случае часто оказываются совершенно неэффективными. Воспитатели, работающие много лет и имеющие опыт работы, полагаются в основном на свою интуицию и знание особенностей таких воспитанников.

Ввиду острого дефицита квалифицированных кадров у руководства нет возможности уменьшить педагогическую нагрузку молодого специалиста, а тем более полностью освободить его от работы с воспитанниками до тех пор, пока он не освоится.

Как помочь молодому специалисту быстрее включиться в работу?

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

1. Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.
2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое задание 5.

Тема. Организация психологических служб в медицинских учреждениях

Задание

Ответьте письменно на вопросы.

- 1.Опишите особенности деятельности клинического психолога с соматическими больными.
2. Выделите особенности деятельности психолога с психически больными пациентами.
3. Охарактеризуйте деятельность психолога с психически здоровыми людьми, обращающимися по поводу психологических проблем.
4. Проанализируйте и сравните деятельность психолога с пациентами и их ближайшим окружением (семья, друзья).
- 5.Проанализируйте и опишите деятельность психолога с медицинским персоналом учреждений здравоохранения.
6. Опишите основные направления и методы деятельности клинического психолога.

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

- 1.Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.
2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое задание 6.

Тема. Направления профессиональной деятельности. Оценка профессиональной пригодности кандидата на должность в организации

Форма занятия: задание по алгоритму

Цель: провести оценку профессиональной пригодности кандидата к определенному виду деятельности (по выбору)

Задание.

Проведите работу по оценке конкретного кандидата на должность (по выбору) в соответствии с этапами и формами отчетности, представленными в таблице:

| Содержание работы | Форма отчетности |
|--|---|
| 1. Проведение психологического анализа деятельности с целью выявления профессионально важных качеств и списка требований к работнику | Список требований к работнику по структуре компетенции: название, определение, поведенческие проявления. (5-7 требований) |
| 2. Выбор критериев для оценки эффективности деятельности | Список критериев и методы оценки эффективности |
| 3. Подбор тестовых методик для оценки компетенций и бланков для работы с испытуемым | Список методик |
| 4. Подготовка вопросов для структурированного интервью по компетенциям | Список вопросов (интервью) разного типа с критериями оценки (по 2-3 вопроса на каждую компетенцию) |
| 5. Проведение диагностики с испытуемым и подготовка заключений | 1) Заключение по результатам тестирования о выраженности компетенций 2) Заключение по результатам собеседования о выраженности компетенций |
| 6. Подготовка итогового заключения, ориентированного на потенциального работодателя | Заключение о профпригодности к данной профессии |

Краткое описание и регламент выполнения

Алгоритм выполнения практического задания

1. Изучить содержание разделов курса и соответствующей лекционной темы.

2. Опираясь на текст учебника, лекций и дополнительную литературу, письменно выполнить задание

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме описаны ключевые положения изучаемой темы, ответ аргументирован, сделаны выводы и заключение по заданию.

6-9 баллов – соблюдена значительная часть требований, правильное понимание и описание проблемы, самостоятельный анализ проблемы, недостаточное использование дополнительного теоретического материала; в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию.

1-5 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания.

0 баллов выставляется студенту в случае - не знания теоретического материала, неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое занятие 7.

Тема. Методическое обеспечение психопросвещения и психодиагностики.

Планирование просветительской лекции.

Цель: сформировать умение разрабатывать и проводить мероприятие по психологическому просвещению как направления деятельности психолога

Задание.

Разработайте план и конспект просветительской лекции (доклад или презентацию) по определенной теме (можно по теме своего исследования- НИР) для определенной целевой аудитории, используя активные методы обучения

Критерии оценки:

- 1- конспект лекции составлен формально, слабо структурирован
- 2 - выписаны фрагменты из учебного пособия
- 3- лекция структурирована, раскрывает тему
- 4 - конспект включает все разделы (план, введение, история вопроса, раскрыто основное содержание, приведены примеры, литература)
- 5 – в дополнение к перечисленным в п. 4 критериям стиль изложения адаптирован к потенциальной аудитории, включает наглядные средства.

7.2.3. Примеры тестовых заданий

Тема. Содержание деятельности психологической службы

Инструкция

Ответьте на вопросы, выделив один или несколько правильных ответов

- 1) Выберите верное определение понятия «психологическая служба»:
+система специальных учреждений, направленная на оказание психологической помощи людям
организация по оказанию психологических услуг населению
образовательная организация по обучению психологов
система специальных учреждений, направленная на оказание помощи людям в кризисных ситуациях
- 2) Совокупность профессиональных принципов и правил взаимоотношений психолога с заказчиками, клиентами и другими пользователями психологической информацией составляет:
+Организационно-методологические принципы психологической службы
Морально-этические принципы работы психолога
Психологическое сопровождение
Совокупность подсистем управления персоналом

3) Совокупность принципов и методов управления кадрами рабочих и служащих на предприятии - это:

Прикладная психодиагностика.

+ Система работы с персоналом

Психокоррекционная и развивающая работа.

Планирование и проведение психологического консультирования

4) Переадресовка сотрудника к другим специалистам в том случае, когда он не в состоянии оказать необходимую помощь клиенту - это:

Система работы с персоналом;

Координирующая и развивающая работа;

Взаимодействие психолога с другими специалистами

+ Социально-диспетчерская деятельность

5) Основные направления деятельности социально-психологической службы:

+ Диагностическое

+ Развивающее и коррекционное

+ Консультативное направление

+ Профилактическое

Терапевтическое

Реабилитационное

6) Выберите из списка аспекты психологической службы:

научно-исследовательский

прикладной / методический

практический

организационный

+ все ответы верны

7) В своей деятельности психологическая служба руководствуется нормативно-правовыми документами. Какой документ к данной категории НЕ относится?

Конституция РФ;

Гражданский кодекс РФ;

КЗоТ;

Устав предприятия;

План экономического и социального развития предприятия;

+ Этический Кодекс психолога

Правила внутреннего трудового распорядка;

Коллективный договор;

Организационно-методологические принципы психологической службы.

8) За что руководитель психологической службы несет ответственность:

своевременное и качественное выполнение функций и задач, предусмотренных положением о Психологической службе.

+ несвоевременное и некачественное предоставление исходной информации по решаемым задачам.

обоснованную и качественную разработку планов и выполнение заданий службы.

+ нарушение правил охраны труда, техники безопасности.

рациональное использование трудовых, материальных, технических, энергетических и

финансовых ресурсов.

9) Показателями качества труда психологической службы НЕ являются:
качество и своевременность проводимых обследований,
надежность принимаемых на основе полученных данных рекомендаций,
качество оформления заключений и рекомендаций,
+повышение производительности труда
уровень трудовой дисциплины.

10) Кто назначается на должность руководителя психологической службы?
+специалист с высшим психологическим образованием, имеющий стаж работы по специальности не менее трех лет;
специалист с высшим психологическим образованием, имеющий стаж работы по специальности не менее пяти лет;
специалист с высшим образованием, имеющий стаж работы по специальности не менее двух;
специалист с высшим психологическим образованием, стаж работы не имеет значение

11) Кого по праву называют «отцом» французской школьной психологии?
+Альфред Бине
Альфред Адлер
Курт Левин
Айзенк Юрген

12) В каком году в СССР, Приказом Государственного Комитета по народному образованию было утверждено «Положение о психологической службе в системе народного образования», которое определило ее статус, структуру, права и обязанности?
1967
1972
1981
+1989

13) В каком году в СССР, в уголовно-исполнительную систему правоохранительных органов впервые введены должности практических психологов?
+1974
1982
1990
1989

14) Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих взаимоотношения между людьми,— это:
этика
+профессиональная этика
психология труда
деонтология

15) Виды деятельности практических психологов в сфере образования:

психологическая коррекция и развитие ребенка
психологическое консультирование
психологическое просвещение
психологическая профилактика
психологическая диагностика
+все перечисленные ответы верны

16) В каком году произошел I съезд практических психологов образования Российской Федерации, после которого, психологическая служба РФ получила общественное признание?
+1994
2000
1998
2003

Критерии оценки:

Правильный ответ на один вопрос оценивается в один балл.
Количество баллов суммируется.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 7

| № п/п | Вопросы к зачету |
|----------|---|
| 1. | Понятие и содержание деятельности психологической службы |
| 2. | Цели и задачи психологической службы |
| 3. | Организационно-методические принципы работы психологической службы |
| 4. | Модели профессиональной деятельности психолога |
| 5. | Психологическое сопровождение: понятие и компоненты |
| 6. | Направления профессиональной деятельности психолога |
| 7. | История становления психологической службы в России и за рубежом |
| 8. | Психологическая диагностика как направление деятельности психолога |
| 9. | Психологическая коррекция как направление деятельности психолога |
| 10. | Психологическая профилактика как направление деятельности психолога |
| 11. | Психологическое консультирование как направление деятельности психолога |
| 12. | Психологическое просвещение как направление деятельности психолога |
| 13. | Особенности организации и реализации направлений деятельности психолога в силовых структурах. |

| | |
|-----|---|
| 14. | Особенности проведения собеседования психологом организации при отборе кандидатов на работу |
| 15. | Материально-техническое обеспечение психологической службы |
| 16. | Нормативно-правовое поле профессиональной деятельности |
| 17. | Профессионально-этические требования к психологической деятельности |
| 18. | Этапы организации психологической службы |
| 19. | Документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога: организационно-методические и специальные документы |
| 20. | Формы работы психолога в образовательном учреждении и на предприятии |
| 21. | Планирование деятельности психолога психологической службы |
| 22. | Направления и содержание работы психолога в дошкольном образовательном учреждении |
| 23. | Направления и содержание работы психолога в начальной школе |
| 24. | Направления и содержание работы психолога в среднем звене общеобразовательной школы |
| 25. | Направления и содержание работы психолога в старших классах |
| 26. | Особенности работы психолога при отборе кандидата на должность в организации |
| 27. | Особенности и содержание работы психолога в коррекционных учреждениях |
| 28. | Виды деятельности психолога в спортивных учреждениях. Особенности работы спортивного психолога. |
| 29. | Типичные трудности психолога в практической деятельности и способы их преодоления |
| 30. | Кабинет психологической службы (требования к организации и оформлению) |
| 31. | Работа психолога с кризисными ситуациями |
| 32. | Психологическая служба производственных организаций |
| 33. | Методическое обеспечение психологической диагностики и просвещения психологической службы организации |
| 34. | Психологическая служба в МЧС. Направления и специфика деятельности психолога в психологической службе при МЧС |
| 35. | Особенности организации деятельности медицинского психолога в реабилитационных центрах. |
| 36. | Методическое обеспечение обучения персонала организации |
| 37. | Психологическая служба в исправительных учреждениях |
| 38. | Тренинг как метод обучения персонала организации. Организационные и методические основы. |
| 39. | Применение методов активного социально-психологического обучения персонала организации |
| 40. | Применение методов активного социально-психологического обучения в работе с педагогами образовательного учреждения |

7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семес тр | Форма проведения промежуточной аттестации | Критерии и нормы оценки | |
|-------------|--|-------------------------|---|
| 7 | Зачет (по накопительному рейтингу) | «зачтено» | Выполнены практические задания, пройдено промежуточное и итоговое тестирование. Итоговая сумма набранных баллов по результатам зачета ≥ 55 |
| | | «не зачтено» | Не выполнены практические задания, не пройдено промежуточное и итоговое тестирование. Итоговая сумма набранных баллов по результатам зачета 0-54 баллов |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|-------|-------------------------------|---|---|----------------|--|
| 1 | Балашова С.В., Дереча Г.И. | Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] | Учебное пособие | 2013 | ЭБС «IPRbooks» |
| 2 | Михайлова О.Б | Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы [Электронный ресурс] | Учебное пособие | 2018 | ЭБС «IPRbooks» |
| 3 | Хухлаева О.В. | Школьная психологическая служба. Работа с педагогами [Электронный ресурс] | Электронные текстовые данные | 2017 | ЭБС «IPRbooks» |

8.2.Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|------------------|--------------------------------|---|--|------------------------|---|
| 1 | Ахтаева Н.С. | Психологическая служба в школе [Электронный ресурс] | Учебное пособие | 2011 | ЭБС "IPRbooks" |
| 2 | Захарова Л.Н. | Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс] | Учебное пособие | 2013 | ЭБС "IPRbooks" |
| | Романова Е.С. | 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы [Электронный ресурс] | Учебное пособие | 2011 | ЭБС "IPRbooks" |

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. –Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016. - Режим доступа : apps.webofknowledge.com.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000 – . – Режим доступа: elibrary.ru.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] :научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс представляет собой коллекцию электронных версий книг, журналов, статей и пр., сгруппированных по тематическим и целевым признакам – в состав «Основной коллекции» включены учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. – Электрон. дан. – Научно-издательский центр ИНФРА-М, 2012— . — Режим доступа: <http://znanium.com/>
- Электронно-библиотечная система I «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: e.lanbook.com
- Специализированные порталы:
- БИБЛИОТЕКА ПО ПСИХОЛОГИИ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>,
- Психология на русском языке [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.psychology.ru/library>

8.4. Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование ПО | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|-----------------|--|
| 1. | Windows | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно |
| 2. | Office Standart | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно |

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|----------|---|--|
| 1. | Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807) | Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок |
| 2. | Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401) | Столы ученические, стулья, ПК с выходом в сеть Интернет |