

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы речевой коммуникации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)
45.04.01 Филология

направленность (профиль)/специализация
Лингвистическая экспертиза

Форма обучения: заочная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Курс Форма контроля Вид занятий	2	Итого
	зачет	
Лекции	4	4
Лабораторные	4	4
Практические	4	4
Руководство: курсовые работы (проекты) / РКР	-	-
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	12,25	12,25
Самостоятельная работа	128	128
Контроль	3,75	3,75
Итого	144	144

Рабочую программу составил(и):

профессор, доктор филол. наук, доцент Измestьева И.А.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 45.04.01 Филология

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Русский язык, литература и лингвокриминалистика»
(протокол заседания № 1 от «30» августа 2022 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов необходимую совокупность знаний и умений, связанных с изучением теории и практики речевой коммуникации и направленных на достижение высокого уровня подготовки для осуществления филологической деятельности в научной, педагогической и других областях общественной жизни.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: филологические дисциплины, изучаемые в рамках ФГОС ВО подготовки бакалавров.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Теория и практика лингвистической экспертизы», «Филологическая герменевтика».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен к самостоятельному проведению научных исследований в области системы языка и литературы в сфере устной, письменной и виртуальной коммуникации	ПК-1.1. Отбирает, систематизирует, анализирует материал исследования	Знать: - специфику филологии как гуманитарной науки, её историю, современное состояние и тенденции развития; - методы научных исследований в области системы языка и литературы в сфере устной, письменной и виртуальной коммуникации
		Уметь: - применять полученные общие и специальные филологические знания в различных сферах профессиональной деятельности; - ориентироваться в пограничных и смежных с избранной областях знания и профессиональной деятельности.
		Владеть: - навыками профессионального историко-филологического комментария художественных и научных текстов.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Курс	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль Введение учебную дисциплину.	1. Лекция 1-в2	1.Речевая коммуникация. Типы, виды и формы речевой коммуникации. 2. Структура речевой коммуникации	2	4	10	-	ПТ 1
	ПрЗ 1-2	1.Речевая норма и культура речи 2.Логическая культура речевой коммуникации.	2	4	10	4	ПТ 2
	Ср. 1	3.Этика речевого общения. 4.Психологические аспекты речевой коммуникации. Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	2	64	10	4	ПТ 3
Модуль 2. Речевая коммуникация	Ср. 2	5.Речевое портретирование личности 6.Стратегии и тактики речевого взаимодействия. Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	2	64	10	4	ПТ 4

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Курс	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	ЛабР 1	Совершенствование навыков чтения	2	2	10	2	ПТ 5
	ЛабР 2	Совершенствование навыков устной речи.	2	2	10	2	ПТ 6
	ПА	Промежуточная аттестация	2	4	40		Итоговое тестирование
Итого:				144	-		

55. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (учебного курса) используются дистанционные образовательные технологии. При подготовке к промежуточным тестам для самоконтроля по темам курса студенту необходимо тщательно изучить материалы электронного учебника, предлагаемую учебную основную и дополнительную литературу, при необходимости задать вопросы преподавателю на форуме

6. Методические указания по освоению дисциплины

При освоении каждой темы студенту необходимо:

- изучить теоретический материал по электронному учебнику;
- выполнить обучающие тестовые задания для самоконтроля.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Курс	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ПК-1	Вопросы к зачету № 1 – 40 Промежуточные тесты 1-6

7.2.1. Промежуточные тесты

1. Установить соответствие определений понятия «коммуникация» значениям:
 - ⇔ Универсальный подход (предельно широкое)--- коммуникация как способ связи любых объектов материального и духовного мира
 - ⇔ Технический подход---коммуникация как путь сообщения, связи одного места с другим, средство передачи информации и других материальных и идеальных объектов из одного места в другое
 - ⇔ Биологический подход---сигнальные способы связи животных, птиц, насекомых и т.д.
2. Установить соответствие определений понятия «коммуникация» значениям:
 - ⇔ Социальный подход---коммуникация как многообразные связи и отношения, возникающих в человеческом обществе
 - ⇔ Лингвистический подход---вербальная коммуникация
 - ⇔ Информационный подход---сведения, передаваемые людьми друг другу устным, письменным или другим способом
3. Установить соответствие терминологии определениям:
 - ⇔ Метод сравнения---познавательная операция, основанная на суждениях о сходстве -или различии объектов
 - ⇔ Социологический метод---сбор и анализ эмпирических данных, отражающих реальное состояние коммуникативных процессов в обществе
4. Установить соответствие терминологии определениям:
 - ⇔ Анализ---разложение системного целого на разноуровневые по степени сложности составляющие (подсистемы, компоненты, элементы)
 - ⇔ Синтез---рассмотрение интегральных свойств целостности, которыми составляющие ее элементы, компоненты или подсистемы не обладают
 - ⇔ Контент-анализ---экспериментальный метод, при котором прибегают к систематической числовой обработке, оценке и интерпретации формы и содержания сообщения информационного источника
5. Установить соответствие терминологии определениям:
 - ⇔ Метод истолкования, интерпретации текстов---используется наукой герменевтикой

⇔ Опросы, анкетирование, эксперименты, статистический анализ, математическое моделирование---это методы социологических исследований

⇔ Моделирование---изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели), замещающей оригинал с определенных сторон, интересующих исследователя

6. «Курс общей лингвистики», записанный студентами и опубликованный Ш. Балли и А. Сеше, принадлежит...

☒ Ф. де Соссюру

☐ Б. де Куртенэ

☐ Н. ван Вейку

☐ А. Мейе

7. Центральными понятиями «Курса общей лингвистики» Ф. де Соссюра стали...

☒ Речевая деятельность, язык и речь

☐ Фонема, фонологические изменения

☐ Грамматические классы слов

☐ Словосочетание и предложение

8. Ученый, который первым обособил язык как знаковую систему от других общественных учреждений (юридических, политических) и стал рассматривать его как наиважнейшую среди других знаковых систем (письмо, азбука глухонемых, формы учтивости, военные сигналы и пр.). Именно он первым предложил выделить науку о жизни знаков в обществе – семиологию, ...

☒ Ф. де Соссюр

☐ Аристотель

☐ В. фон Гумбольдт

☐ Б. де Куртенэ

9. Антиномии Ф. де Соссюра:

☒ Язык/речь

☒ Синхрония/диахрония

☒ Внутренняя/внешняя лингвистика

☒ Означающее/означаемое

☐ Деятельность/эманация духа

☐ Лингвистика/филология

☐ Стихийный материализм/идеалистическая философия

10. Антиномия *языка и речи* нашла оригинальное развитие в работе «О тройном аспекте языковых явлений и об эксперименте в языкознании (1931 г.)», где вместо двух понятий (язык и речь) были указаны: речевая деятельность, языковая система и языковой материал. Эта работа написана...

☒ Л.В. Щербой

☐ Б. де Куртенэ

☐ В.А. Богородицким

☐ Н.В. Крушевским

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Курс 2

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Теория коммуникации как наука.
2.	Законы теории коммуникации.
3.	Основные элементы коммуникационного процесса.

4.	Перцептивная сторона общения: первое впечатление и длительное общение.
5.	Письменноречевая коммуникация.
6.	Речевое воздействие письменной информации.
7.	Устноречевая коммуникация.
8.	Эффективность устноречевой коммуникации.
9.	Тактики речевого общения.
10.	Этапы построения речи.
11.	Запоминание и произнесение речи.
12.	Изобретение содержания речи.
13.	Подготовительные условия коммуникации.
14.	Интерактивная сторона общения. Виды интеракций.
15.	Пресуппозиции, их виды и влияние на коммуникацию.
16.	Информирующая речь.
17.	Коммуникабельность.
18.	Типы коммуникабельности людей.
19.	Коммуникативная компетентность специалиста.
20.	Коммуникативные барьеры.
21.	Эффективность коммуникации и коммуникативные неудачи.
22.	Коммуникативные революции.
23.	Коммуникативный кодекс.
24.	Коммуникация и общение: соотношение понятий и основные подходы к проблеме
25.	Модели светской беседы. Этапы светской беседы. Стратегии и тактики поведения в светской беседе.
26.	Комплимент: принципы его создания.
27.	Психологические механизмы влияния в коммуникации.
28.	Психология общения: идентификация, эмпатия, рефлексия как механизмы общения.
29.	Самоподача в общении.
30.	Светское общение, его специфика.
31.	Расположение содержания в описаниях.
32.	Расположение содержания в повествовании.
33.	Речь как демонстрация социального статуса.
34.	Самопрезентация и резюме.
35.	Слушающий. Позитивные и негативные роли слушающего.
36.	Структура аргументации. Расположение аргументов.
37.	Слушающий. Правила поведения слушающего.
38.	Социальные и речевые роли участников коммуникации.
39.	Спор. Основные стратегии, тактики и приемы спора
40.	Стратегии речевого общения.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Курс	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
		«зачтено»	55 баллов и выше
2	зачет	«не зачтено»	54 балла и ниже

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Вязьмин А. Ю.	Речевые и письменные коммуникации: учебное пособие. Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевич, 2020. 84 с.	Учебное пособие	2020	ЭБС «Лань»
2	Федорова Н. Н.	Речевая коммуникация и деловое общение: практикум Издательство "ФЛИНТА", 2021. 50 с.	Учебное пособие	2021	ЭБС «Лань»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
3	Красовская О. В.	О речевой коммуникации в судебной практике: учебное пособие. Издательство "ФЛИНТА", 2021. 128 с.	Учебное пособие	2021	ЭБС «Лань»
4	Анциферова Н. Б., Звезда Ю. В.	Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект: учебное пособие Забайкальский государственный университет, 2020. 121 с.	учебное пособие	2020	ЭБС «Лань»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2020–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2020–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- SpringerLink[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: SpringerNature, 1842–. – Режим доступа: link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- ScienceDirect[Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2020–. – Режим доступа: sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Cambridgeuniversitypress[Электронный ресурс] : журналы издательства. – Cambridge: Cambridgeuniversitypress, 2020–. – Режим доступа: cambridge.org. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

8. 4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04. 07. 2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14. 12. 2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19. 05. 2015, срок действия – бессрочно

8. 5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.