

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.08
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка эффективности онлайн-обучения

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Проектный менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	8	8
Лабораторные	-	-
Практические	16	16
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	-	-
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	24,35	24,35
Самостоятельная работа	48,02	48,02
Контроль	35,63	35,63
Итого	108	108

Рабочую программу составил(и):

доцент кафедры педагогики и психологии, доцент,
канд. пед. наук Еник О.А.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Педагогика и психология»

(протокол заседания № 7 от «08» ноября 2022 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональной компетенции студентов в области оценки эффективности онлайн-обучения и практической готовности к решению профессиональных педагогических задач в области качества профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Разработка и экспертиза онлайн-курса».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология проектного управления», «Эффективная коммуникация в условиях электронного обучения и применения дистанционных технологий».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Способен осуществлять самообследование образовательной организации, внутреннюю оценку качества образования	ПК-1.3. Осуществляет самообследование образовательной организации и внутреннюю оценку качества образования, устанавливает проблемы, выявляет их причину, разрабатывает программу (рекомендации) для их устранения	Знать: методы оценки качества образования, устанавливает проблемы, выявляет их причину, разрабатывает программу (рекомендации) для их устранения
		Уметь: применять методы оценки качества образования, устанавливать проблемы, выявлять их причину, разрабатывать программу (рекомендации) для их устранения
	ПК-1.4. Осуществляет реализацию программы действий по корректировке путей устранения выявленных недостатков при самообследовании и	Владеть: методами оценки качества образования, устанавливать проблемы, выявлять их причину, разрабатывать программу (рекомендации) для их устранения
		Знания: процедуры и методы корректировки путей устранения выявленных недостатков при самообследовании и внутренней оценке качества

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	внутренней оценке качества образования	образования
		Уметь: применять процедуры и методы корректировки путей устранения выявленных недостатков при самообследовании и внутренней оценке качества образования
		Владеть: процедурами и методами корректировки путей устранения выявленных недостатков при самообследовании и внутренней оценке качества образования

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Технологии дистанционного обучения	Лекция 1	Понятие и содержание технологии дистанционного обучения	3	2	-	2	-
	Лекция 2	Методы, средства и формы дистанционного обучения	3	2	-	2	-
	Лекция 3	Основы организации дистанционного обучения: варианты организации дистанционного обучения, модели обучения, критерии оценки эффективности	3	4	-	4	-
	Сам.р.1	Изучение литературы по модулю 1	3	20	-	-	-
Модуль 2. Оценка эффективности онлайн-обучения: практический аспект	ПрЗ№1	Как измерить эффективность обучения: ключевые метрики eLearning. модель Киркпатрика	3	2	-	-	Собеседование 1
	ПрЗ№2	Методика оценки эффективности дистанционного обучения в образовательном учреждении	3	2	-	2	Собеседование 2
	ПрЗ№3	Оценка качества онлайн курсов	3	2	-	2	Творческое задание 1
	ПрЗ№4	Метрики в онлайн-обучении: на что смотреть и как анализировать. Базовый набор для оценки эффективности		2	-	2	Творческое задание 2

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	ПрЗ№5	Как и чем измерить эффективность онлайн-курса: ключевые метрики образовательного проекта (со стороны преподавателя и студента)	3	4	-	2	Творческое задание 3
	ПрЗ№6	Оценка эффективности известных платформ онлайн-обучения	3	4	-	2	Творческое задание 4
	Сам.р.2	Подготовка к практическим занятиям. Изучение необходимой литературы	3	28,02	-	-	-
	П/а	Промежуточная аттестация	3	0,35	-	-	-
	Контроль	Подготовка к экзамену	3	35,63	-	-	Тест
Итого:				108	-		

5. Образовательные технологии

В процессе изучения курса применяются следующие образовательные технологии:

1. Технология развития критического мышления (лекция-беседа).
2. Технология обучения в сотрудничестве (круглый стол, обучение в малых группах).
3. Технология модульного обучения (семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций).

Наименование учебного мероприятия	Образовательная технология	Методы и приемы
Понятие и содержание технологии дистанционного обучения	Технология обучения в сотрудничестве	Лекция-беседа
Методы, средства и формы дистанционного обучения	Технология обучения в сотрудничестве	Лекция-беседа
Основы организации дистанционного обучения: варианты организации дистанционного обучения, модели обучения, критерии оценки эффективности	Технология развития критического мышления	Лекция-беседа
Как измерить эффективность обучения: ключевые метрики eLearning. модель Киркпатрика	Технология модульного обучения	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций
Методика оценки эффективности дистанционного обучения в образовательном учреждении	Технология развития критического мышления	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций
Оценка качества онлайн курсов	Технология модульного обучения	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций
Метрики в онлайн-обучении: на что смотреть и как анализировать. Базовый набор для оценки эффективности	Технология модульного обучения	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций
Как и чем измерить эффективность онлайн-курса: ключевые метрики образовательного проекта (со стороны преподавателя и студента)	Технология модульного обучения	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций
Оценка эффективности известных платформ онлайн-обучения	Технология развития критического мышления	Семинар с использованием метода анализа конкретных ситуаций

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина включает лекционные и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их

рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, творческие задания и проект.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы онлайн-обучения, инновационные процессы, происходящие в образовании в современных условиях. Заканчивается изучение курса экзаменом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-1.3	Собеседование 1-2 Творческие задания 1-4
	ПК-1.4	Творческие задания 1-4

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Реферат

(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Опишите модель Киркпатрика. Выделите ключевые показатели.
2. Плюсы и минусы дистанционного и онлайн-обучения.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды; материал доступен для слушателей;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, недостаточно аргументированы собственные взгляды; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа проблемы, однако низкая степень раскрытия сущности проблемы, есть замечания к манере его подачи в ходе презентации;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не подготовил реферат.

7.2.2. Творческое задание

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Оценка качества онлайн курсов.
2. Метрики в онлайн-обучении: на что смотреть и как анализировать. Базовый набор для оценки эффективности
 - Ключевые метрики онлайн-курса: качественные и количественные.
 - Дополнительные метрики для онлайн-школы: что ещё можно посчитать.
 - Ошибки в анализе эффективности обучения: что может пойти не так.
 - Как анализ метрик помогает улучшить качество обучения и повысить продажи.
3. Как и чем измерить эффективность онлайн-курса: ключевые метрики образовательного проекта (со стороны преподавателя и студента).
4. Оценка эффективности известных платформ онлайн-обучения (по выбору студента).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если критерии эффективности разработаны в соответствии с критериями оценки выбранной платформы обучения, в ней представлены не менее 4-х критериев, сделан вывод и предложены рекомендации;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если критерии эффективности разработаны в соответствии с критериями оценки выбранной платформы обучения, в ней представлены не менее 3-х критериев, сделан вывод и предложены рекомендации;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если критерии эффективности разработаны в соответствии с критериями оценки выбранной платформы обучения, в ней представлены не менее 2-х критериев, сделан вывод, рекомендации отсутствуют;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

7.2.3. Собеседование 1-2

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

Тема 1. Как измерить эффективность обучения: ключевые метрики eLearning. модель Киркпатрика.

Тема 2. Методика оценки эффективности дистанционного обучения в образовательном учреждении.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, он представил все критерии эффективности, представил их обоснование, ответ полный с использованием дополнительной литературы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, он представил все критерии эффективности, представил их обоснование, ответ полный с использованием дополнительной литературы, но в ответе имеются неточности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, он представил все критерии эффективности, но их обоснование краткое, ответ содержит фактические ошибки;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не готов к обсуждению.

7.2.4. Тест

ОМ закрытого типа

Задание №1

Выберите один правильный вариант ответа.

Ниже приводятся ряд определений «дистанционного образования». Выберите то, которое наиболее раскрывает его содержание.

- а) Обучение в вузе, которое проходит полностью онлайн;
- б) Обучение в вузе, которое проходит частично онлайн, частично очно;
- в) Обучение в вузе, которое проходит полностью очно;
- г) Обучение в вузе, которое не требует присутствия студента на занятиях.

Правильный ответ: а

Задание №2

Выберите один правильный вариант ответа.

Ниже приводятся ряд параметров, характеризующих качество дистанционного высшего образования. Нужно выбрать то, которое раскрывает его содержание.

- а) если программа хорошо спланирована и организована;
- б) дистанционное образование менее качественно;
- в) это зависит от качества программы и учебных материалов;
- г) это зависит от мотивации и усердия студента.

Правильный ответ: в

ОМ открытого типа

Задание №1

Дайте развернутый ответ.

Перечислите преимущества дистанционного высшего образования.

Правильный ответ: экономия времени и денег на транспорт и проживание; гибкость графика и возможность совмещать обучение с работой; большой выбор программ и специальностей.

Задание №2

Дайте развернутый ответ.

Перечислите недостатки дистанционного высшего образования.

Правильный ответ: Отсутствие общения с преподавателями и однокурсниками; необходимость самостоятельной мотивации и дисциплины; отсутствие практического опыта и стажировок.

Задание №3

Дайте развернутый ответ.

Что такое онлайн обучение?

Правильный ответ: Обучение, которое проходит как в реальном времени, так и в записи в интернете.

Задание №4

Дайте развернутый ответ.

Перечислите преимущества онлайн обучения.

Правильный ответ: Экономия времени и денег; гибкость графика; большой выбор курсов и программ.

Задание №5

Дайте развернутый ответ.

Перечислите недостатки онлайн обучения?

Правильный ответ: отсутствие общения с преподавателем и однокурсниками; необходимость самостоятельной мотивации и дисциплины; отсутствие практического опыта.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 3

№ п/п	Вопросы к экзамену
1.	Понятие и содержание технологии дистанционного обучения
2.	Методы, средства и формы дистанционного обучения
3.	Основы организации дистанционного обучения: варианты организации дистанционного обучения
4.	Основы организации дистанционного обучения: модели обучения
5.	Основы организации дистанционного обучения: критерии оценки эффективности
6.	Что такое метрики обучения? Примеры.
7.	Что такое эффективность обучения? Коэффициент возврата инвестиций (ROI)
8.	Модель Киркпатрика. Уровни эффективности
9.	Методика оценки эффективности дистанционного обучения в образовательном учреждении (по выбору студента)
10.	Коэффициент ROI Джека Филлипса.
11.	Плюсы и минусы дистанционного и онлайн-обучения
12.	2 способа оценки дистанционного обучения.
13.	Актуальность модели Д. Киркпатрика как инструмента оценки эффективности обучения персонала
14.	Методика работы с учебными материалами онлайн-платформ для дистанционного обучения
15.	Оценка качества онлайн-курсов (пример курса по выбору)
16.	Классификация подходов к оценке качества онлайн-курсов по разным основаниям
17.	Как и чем измерить эффективность онлайн-курса: ключевые метрики образовательного проекта (со стороны преподавателя).
18.	Как и чем измерить эффективность онлайн-курса: ключевые метрики образовательного проекта (со стороны студента).
19.	Оценка эффективности известных платформ онлайн-обучения (по выбору студента).

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	экзамен	Отлично	Теоретические сведения по дисциплине (определение терминов «онлайн-обучения», «оценка эффективности онлайн-обучения»; классификации оценки эффективности (по разным основаниям) знает и воспроизводит в полном объеме. Практические умения по дисциплине (приводить примеры

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
			<p>платформ онлайн-обучения в какой-либо классификации; приводить примеры инструментальных средств для разработки онлайн-обучения осуществляет самостоятельно и корректно.</p> <p>Владеет навыками сбора и организации учебного материала, навыками представления учебной информации на экране согласно дизайн-эргономическим требованиям, навыками постановки вопросов к обучаемым</p>
		Хорошо	<p>Теоретические сведения по дисциплине воспроизводит не в полном объеме, допускает неточности.</p> <p>Практические умения по дисциплине проявляет при частичном инструктаже со стороны преподавателя.</p> <p>Владеет навыками сбора и организации учебного материала, навыками представления учебной информации на экране согласно дизайн-эргономическим требованиям, навыками постановки вопросов к обучаемым.</p>
		Удовлетворительно	<p>Теоретические сведения по дисциплине знает не в полном объеме, допускает фактические ошибки при их воспроизведении.</p> <p>Практические умения по дисциплине проявляет при полном инструктаже и контроле со стороны преподавателя.</p> <p>Не владеет навыками сбора и организации учебного материала, навыками представления учебной информации на экране согласно дизайн-эргономическим требованиям, навыками постановки вопросов к обучаемым</p>
		Неудовлетворительно	<p>минимальный пороговый уровень не достигнут</p>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Днепровская, Н. В., Комлева Н. В.	Открытые образовательные ресурсы	учебно-методическое пособие	2019	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/79713.html
2.	Леган, М. В.	Современные цифровые технологии и методики в профессиональной деятельности преподавателя	учебное пособие	2020	https://znanium.com/catalog/product/1866927
3.	Крючкова, К. С.	Академическое и профессиональное взаимодействие будущих учителей при организации онлайн-обучения в вузе	учебное пособие	2019	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART URL: https://www.iprbookshop.ru/89503.html
4.	Башарина, О. В.	Проектирование информационно- образовательной среды профессиональной образовательной организации на основе системы управления дистанционным обучением	учебно-методическое пособие	2020	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120665.html

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		Moodle			

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Диков, А. В	Цифровые образовательные ресурсы и социальные сети	монография	2022	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/121112.html
2.	Лобачев, С. Л.	Основы разработки электронных образовательных ресурсов	-	2019	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. - URL: https://www.iprbookshop.ru/79711.html
3.	Ершова, Н. Ю., Назаров А. И.	Принципы формирования образовательной среды сетевого обучения	монография	2019	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL:

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
					http://www.iprbookshop.ru/79782.html

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

- Инновации в образовании [Электронный ресурс] : научный журнал / Современная гуманитарная академия. - Электрон. журнал. – Москва: СГА, 2000. - Режим доступа к журн.: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8731>

– Энциклопедия дистанционного образования: Информационно-образовательная среда дистанционного образования. – Режим доступа: http://bakalavr-magistr.ru/term/76?yclid=2272385392128581066&lmpr=f442ede49818b13&sub=direct15351670_direct_bm1cent

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2.	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-212)	Стол двухместный ученический (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая).
2.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-213)	Стол ученический двухместный, стол преподавательский, стулья, доска

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
		аудиторная (меловая), компьютеры с выходом в сеть интернет.
3.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-202а)	Шкаф купе, шкаф корпусной, шкафы для документов, столы, компьютер, стул, стол овальный, МФУ, шкаф со стеклом.
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Стол, стулья, компьютеры.