

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.05**

(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Разработка и экспертиза онлайн курса**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)  
Проектный менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	2	Итого
Форма контроля	Зачет	
<b>Вид занятий</b>		
Лекции	12	12
Лабораторные		
Практические	12	12
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	24,25	24,25
Самостоятельная работа	83,75	83,75
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Рабочую программу составила (и):

доцент кафедры педагогики и психологии, доцент,  
канд. пед. наук Груздова И.В.

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Педагогика и психология»

---

(протокол заседания № 7 от «08» ноября 2022 г.)

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование общепрофессиональных компетенций, позволяющих магистранту продуктивно решать профессиональные задачи в условиях смешанных форм обучения детей и взрослых; формирования целостного представления о разработке, экспертизе и проектировании онлайн курсов на основе законов педагогического дизайна.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Предпринимательская деятельность. Системный подход в управлении проектами, Методология и методы научного исследования, Технологии сопровождения обучающихся с разными образовательными потребностями, Педагогический дизайн. Теоретические и концептуальные основы, Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Оценка эффективности онлайн-обучения, Управление образовательными программами как образовательным проектом, Проектирование и разработка заданий онлайн-курса, Производственная практика (преддипломная практика).

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-6. Способен использовать технологии педагогического дизайна при проектировании и разработке образовательных продуктов	ПК-6.1. Обосновывает выбор основных направлений разработки и экспертизы онлайн курса с опорой на технологии педагогического дизайна	Знать: основные подходы разработки и экспертизы онлайн курса с опорой на технологии педагогического дизайна
		Уметь: обосновывать выбор технологии разработки и экспертизы онлайн курса с опорой на технологии педагогического дизайна
		Владеть: навыками последовательной и результативной разработки и экспертизы онлайн курса с опорой на технологии педагогического дизайна
	ПК-6.2. Предлагает варианты построения онлайн курса на основе педагогического дизайна	Знать: содержание задач построения онлайн курса на основе педагогического дизайна
		Уметь: формулировать достижимые задачи построения онлайн курса на основе педагогического дизайна
		Владеть: способами реализации задач по построению онлайн курса на основе педагогического дизайна

## 1. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1	Лек.1	Современные подходы в разработке электронных учебных курсов. Тренды в современном обучении	2	2	-		Тестовые задания
	Ср.1	Изучение литературы по теме практического занятия Приоритетные области применения дистанционного обучения.	2	8	-		
	Пр.1.	Типы программа дистанционного образования. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	2	2	-		Подготовка доклада с презентацией Тестовые задания
	Лек.2	Условия реализации различных моделей использования онлайн-курсов в образовательном процессе. Экспертиза онлайн курсов.	2	2	-		Тестовые задания
	Ср.2	Изучение литературы по теме практического занятия Педагогические требования к созданию курсов дистанционного обучения и методика организации процесса дистанционного обучения. Методика проведения экспертизы онлайн курса.	2	8	-		
	Пр.2	Регламентация процессов	2	2	-		Сообщение

		организации образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ. Экспертиза онлайн курса.					Тестовые задания
	Лек.3	Дистанционные технологии в разработке и экспертизе онлайн курса	2	2	-		Тестовые задания
	Ср.3	Изучение литературы по теме практического занятия Методы искусственного интеллекта в современном образовании	2	16			
	Пр.3	Процесс разработки дистанционных курсов	2	2	-		Практическое задание к занятию 3 Тестовые задания
	Лек.4	Педагогическое проектирование и организация современного процесса дистанционного обучения. Информационная безопасность дистанционного обучения.	2	2			Тестовые задания
	Ср.4	Изучение литературы по теме практического занятия Особенности деятельности преподавателя дистанционного обучения	2	16	-		
	Пр.4	Элементы дистанционного учебного курса		2	-		Сообщение Практическое задание к занятию 4 Тестовые задания
	Лек.5	Структура дистанционного учебного курса	2	2			Тестовые задания
	Ср.5	Изучение литературы по теме практического занятия Работа с лентами времени Работа с ментальными картами	2	16	-		

	Пр.5	Формы организации учебного занятия в условиях цифрового обучения.	2	2	-		Практическое задание к занятию 5 Тестовые задания
	Лек.6	Образовательные платформы и конструкторы онлайн курсов	2	2			Тестовые задания
	Ср.6	Требования к образовательному контенту онлайн курса	2	16	-		
	Пр.6	Разработка онлайн-тестов для осуществления мониторинга образовательных достижений обучающихся	2	2	-		Сообщение Практическое задание к занятию 6 Тестовые задания
	ПА	Промежуточная аттестация	2	3,75	-		Тестовые задания
		Контроль	2	0,25	-		Тестовые задания Устный опрос
	<b>Итого</b>			<b>108</b>			

## 2. Образовательные технологии

Традиционная образовательная технология проблемного обучения  
Информационно-коммуникативная технология;  
Интерактивная технология

## 3. Методические указания по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Разработка и экспертиза онлайн курса» предполагает усвоение теоретического материала и применения его на практике. С этой целью большая часть времени отводится лекционным, практическим занятиям, а также самостоятельной работе студентов.

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать основные положения, термины, понятия. При работе с конспектом обращаться к рекомендованной литературе и иным источникам. Обозначить материал, понятия и тезисы, которые вызывают трудности, комментарии или вопросы. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии

Подготовка к практическим занятиям требует изучения основной и дополнительной литературы, которая содержит информацию по вопросам теории воспитания, механизмов реализации воспитания в современном педагогическом процессе с учетом возрастных особенностей развития воспитанников в разные периоды детства., так и отдельные аспекты педагогического процесса: принципы, методы, формы и средства воспитания, диагностические методики оценки качества воспитания в образовательной организации и диагностики воспитанности школьников.

Основная часть практических занятий имеет практико-ориентированный характер. Студенты разрабатывают содержание презентаций, включаются в дискуссии, разрабатывают и предлагают варианты построения отдельных элементов обучения в онлайн курсе педагога с учетом закономерностей возрастного развития обучающихся и с учетом глобальных изменений детства, а также с учетом содержания современного цифровой дидактики и педагогического дизайна. Доминирование практикоориентированных заданий в самостоятельной работе и на практических занятиях курса позволяет достичь цели изучения дисциплины и приблизить процесс профессиональной подготовки будущего магистра к его педагогической деятельности.

## 4. Оценочные средства

### 4.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ПК-6.1 Обосновывает выбор основных направлений разработки и экспертизы онлайн курса с опорой на технологии педагогического дизайна	<i>Вопросы к зачету</i> <i>Доклад, сообщение, практическое задание к теме 1,2</i> <i>Тесты</i>
2	ПК-6.2 Предлагает варианты построения онлайн курса на основе педагогического дизайна	<i>Вопросы к зачету</i> <i>Сообщение, практическое задание к теме 3, 4,5,6</i> <i>Тесты</i>

## **4.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля**

### **6.2.1 Доклад с презентаций, обсуждение в форме дискуссии**

#### **Практическое Занятие 1**

Тема: Типы программа дистанционного образования. Реализация образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ в соответствии с требованиями нормативных правовых актов

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Каналы коммуникации: онлайн, офлайн и смешанное обучение
2. Открытые онлайн платформы для обучения
2. Какие существуют форматы обучения

**Практическое задание:** Подготовить устный доклад по теме практического занятия

Тематика докладов:

Как сделать обучение нескучным и эффективным?

Искусство обучать.

Усвоение знаний без суки и зубрежки.

Современные модели цифрового образования

Образовательные платформы: содержание и направленность в обучении

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» - активность студента на занятии высокая, подготовлен и представлен содержательный доклад по предложенной теме (на выбор).

При обсуждении докладов и вопросов практического занятия студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, но не в полной мере владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности по программе смешанного и онлайн обучения деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

Знает, как подбирать формат обучения, использовать открытые онлайн платформы для обучения, а также соответствующие формы и методы организации образовательной деятельности. Знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом формата обучения. Обосновывает выбор основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения.

Оценка «хорошо» - активность на занятии у студента высокая, подготовлен и представлен на занятии доклад по предложенной теме, при обсуждении своего доклада и докладов других студентов демонстрирует знание основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения. В своем докладе студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с форматом обучения (онлайн, офлайн, гибридный формат, смешанное обучение), а также с учетом особенностями возрастного развития обучения и программы обучения, но не всегда обосновывает выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не всегда подбирает формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями обучения и с учетом возраста обучающихся, не в полной мере обеспечивает организацию образовательной деятельности по программе онлайн курса.

У студента имеются незначительные неточности в понимании материала; высказывания соответствуют теме, суждения достаточно компетентны, достаточно убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; могут быть допущены 1-2 недочета в аргументации; могут допускаться разговорные обороты при отсутствии грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных оборотов; отмечается толерантность и уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но в редких случаях



возможны перебивание оппонентов, либо неумение дослушать его до конца.

Оценка «удовлетворительно» - студент слабо знает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет определять круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с определённой программой и форматом обучения, не в полной мере владеет кругом задач по организации образовательной деятельности в условиях реализации онлайн обучения, не достаточно компетентен в выборе платформ обучения с учетом образовательной платформы, программы и возраста обучающихся. Затрудняется обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, с трудом умеет обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом формата обучения, закономерностей возрастного развития, слабо владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития. Затрудняется подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет образовательной подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, слабо владеет способами подбора форм и методов организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, формата обучения и ориентировки на образовательные платформы. Плохо знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не в полной мере умеет обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, недостаточно владеет способами организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

У студента наблюдается частичное понимание обсуждаемого материала; недостаточное знание научно-методических и литературных источников; выбор аргументов недостаточно убедителен, личное отношение не выражено; отмечается недостаточно четкая организация высказываний, нечеткое выделение главной мысли; имеются затруднения в определении понятий, использовании терминологии; недостаточно естественная речь, преобладают общие фразы и штампы; во время дискуссии студент недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников, отсутствие выводов.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не готов к обсуждению вопросов.

### **6.2.2 Сообщение**

Практическое занятие 2

Тема: Регламентация процессов организации образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ

Вопросы для раскрытия темы:

1. Модели применения он-лайн обучения
2. Особенности организации учебного процесса в современной реальности
3. Методика проведения экспертизы онлайн курса.

Практические задания: Подготовить устное сообщение по вопросам занятия.

Тематика устных сообщений:

Какие существуют форматы обучения.

Как выбрать формат обучения.

Что важнее материал и его подача?

Как адаптировать курс под новый формат обучения?

Как создать обучение по принципам педагогического дизайна?

Как оценить эффективность программы обучения.

Как провести экспертизу и по каким критериям оценивать эффективность онлайн курса?

**Критерии оценки:**

Оценка «отлично» - активность студента на занятии высокая, подготовлен и представлен содержательный доклад по предложенной теме (на выбор).

При обсуждении докладов и вопросов практического занятия студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, но не в полной мере владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности по программе смешанного и онлайн обучения деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

Знает, как подбирать формат обучения, использовать открытые онлайн платформы для обучения, а также соответствующие формы и методы организации образовательной деятельности. Знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом формата обучения. Обосновывает выбор основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения.

Оценка «хорошо» - активность на занятии у студента высокая, подготовлен и представлен на занятии доклад по предложенной теме, при обсуждении своего доклада и докладов других студентов демонстрирует знание основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения. В своем докладе студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с форматом обучения (онлайн, офлайн, гибридный формат, смешанное обучение), а также с учётом особенностями возрастного развития обучения и программы обучения, но не всегда обосновывает выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не всегда подбирает формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями обучения и с учетом возраста обучающихся, не в полной мере обеспечивает организацию образовательной деятельности по программе онлайн курса.

У студента имеются незначительные неточности в понимании материала; высказывания соответствуют теме, суждения достаточно компетентны, достаточно убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; могут быть допущены 1-2 недочета в аргументации; могут допускаться разговорные обороты при отсутствии грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных оборотов; отмечается толерантность и уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но в редких случаях возможны перебивание оппонентов, либо неумение дослушать его до конца.

Оценка «удовлетворительно» - студент слабо знает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет определять круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с определённой программой и форматом обучения, не в полной мере владеет кругом задач по организации образовательной деятельности в условиях реализации онлайн обучения, не достаточно компетентен в выборе платформ обучения с учетом образовательной платформы, программы и возраста обучающихся. Затрудняется обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, с трудом умеет обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом формата обучения, закономерностей возрастного развития, слабо владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития. Затрудняется подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет образовательной подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, слабо владеет способами подбора

форм и методов организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, формата обучения и ориентировки на образовательные платформы. Плохо знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не в полной мере умеет обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, недостаточно владеет способами организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

1. У студента наблюдается частичное понимание обсуждаемого материала; недостаточное знание научно-методических и литературных источников; выбор аргументов недостаточно убедителен, личное отношение не выражено; отмечается недостаточно четкая организация высказываний, нечеткое выделение главной мысли; имеются затруднения в определении понятий, использовании терминологии; недостаточно естественная речь, преобладают общие фразы и штампы; во время дискуссии студент недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников, отсутствие выводов.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не готов к обсуждению вопросов.

### **6.2.3. Практические задания**

#### **Практическое занятие 3**

Тема: Процесс разработки дистанционных курсов

Вопросы:

2. Принципы разработки онлайн курса
3. Алгоритм проектирования учебного курса и образовательной программы
4. Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) – цифровая платформа для трансформации учебного онлайн курса

Практические задания:

1. Спроектируйте учебную программу по алгоритму ADDIE и/или SAM (на основании предложенных чек-листов).

2. Разработка и защита мультимедийного проекта на одну из предложенных тем.

- тематический план учебного курса (курс по выбору);
- разработать структуру он-лайн курса (по выбору);
- проект программы учебного предмета, курса, модуля (дисциплины) профессионального обучения, ДПП с соблюдением принципов и правил проектирования, освоенных в процессе изучения модуля.

Раскрыть возможности платформы Moodle по управлению доступом к темам онлайн-курса

2. Обсудить на занятии содержание предложенных на занятии проектов онлайн курсов по следующим вопросам:

- разработка и обновление рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), профессионального обучения и(или) ДПП;
- разработка и обновление учебно-методического обеспечения учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) программ профессионального обучения и(или) ДПП, в том числе оценочных средств для проверки результатов их освоения;
- планирование занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) программ профессионального обучения и(или) ДПП;
- ведение документации, обеспечивающей реализацию программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) профессионального обучения и(или) ДПП.

#### **Критерии оценки:**

«Отлично»: на практическом занятии студент демонстрирует

систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы. Студент в полной мере владеет необходимыми источниками и литературой. Точное использование специализированной терминологии, стилистически грамотное и логически правильное изложение ответов на вопросы. Практическое задание выполнено в полном объеме в соответствии с требованиями задания.

«Хорошо»: на практическом занятии студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы. Хорошее владение необходимыми источниками и литературой. Студент ориентируется в специализированной терминологии, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы и содержание практического задания. Достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы учебных вопросов и содержания практических заданий. Хорошее владение необходимыми источниками и литературой. Студент использует при ответе отдельную специализированную лексику, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы.

«Удовлетворительно»: на практическом занятии студент демонстрирует достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, однако в ответе отсутствует явная логика.

«Неудовлетворительно»: на практическом занятии студент демонстрирует владение отдельными и основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, однако в ответе отсутствует явная логика. Практическое задание не выполнено.

#### **Практическое занятие 4**

Тема: Элементы дистанционного учебного курса

Вопросы для раскрытия темы:

1. Составляющими дистанционного учебного курса: общая характеристика
2. Информационные ресурсы как составляющий элемент дистанционного учебного курса
3. Система тестирования и администрирования.
4. Использование разных средств коммуникаций в целях создания благоприятной образовательной среды (e-mail, Интернет, телефон и др.).

#### **Задание:**

Задание 1. Представить устно в виде мультимедийного проекта на одну из предложенных тем выступление. Темы выступления:

- а) асинхронные и синхронные средства общения в дистанционном обучении;
- б) структура электронного учебного курса;
- в) телеконференции и чат занятия в системе электронного учебного курса.

Задание 2. Обсудить содержание сообщений :

Охарактеризуйте формы организации в образовании коллективной Интернет-коммуникации.

Сформулируйте эффективные компоненты обратной связи с использованием мотивации и коррекции ошибок

Раскройте своеобразие организации коммуникации на основе веб-технологий?

Назовите основные гипертекстовые структуры и типы гиперссылок, встраиваемых в текст веб-страницы.

Сформулируйте правила сетевого этикета.

Дайте рекомендации по формированию учебно-информационного наполнения веб-

страницы сайта.

### Задание 3.

Выберите тему по которой вы планируете разработать электронный курс.

Спланируйте примерный перечень занятий (занятие должно быть ориентировано на интенсивную деятельность обучающегося в течение 20 минут).

Запишите тему и примерный перечень действий, которые должен выполнить в течение учебного времени обучающийся.

Критерии оценки:

«Отлично»: на практическом занятии студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы. Студент в полной мере владеет необходимыми источниками и литературой. Точное использование специализированной терминологии, стилистически грамотное и логически правильное изложение ответов на вопросы. Практическое задание выполнено в полном объеме в соответствии с требованиями задания.

«Хорошо»: на практическом занятии студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы. Хорошее владение необходимыми источниками и литературой. Студент ориентируется в специализированной терминологии, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы и содержание практического задания. Достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы учебных вопросов и содержания практических заданий. Хорошее владение необходимыми источниками и литературой. Студент использует при ответе отдельную специализированную лексику, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы.

«Удовлетворительно»: на практическом занятии студент демонстрирует достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, стилистически грамотно и логически правильно излагает ответы на вопросы. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, однако в ответе отсутствует явная логика.

«Неудовлетворительно»: на практическом занятии студент демонстрирует владение отдельными и основными источниками и литературой, использует при ответе отдельную специализированную лексику, однако в ответе отсутствует явная логика. Практическое задание не выполнено.

### **Практическое занятие 5**

Тема: Формы организации учебного занятия в условиях цифрового обучения

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Особенности организации учебного процесса в условиях цифрового обучения. Проблемам организации различных видов деятельности учеников и учителей в условиях цифрового обучения.

2. Форматы, с помощью которых транслируется информация обучающимся в системе цифрового обучения. Видео: вебинар, запись вебинара, видеоурок. Анимация в виде скрайбинга или мультфильма. Аудио: лекции, книги, подкасты. Тексты: книги, статьи, лонгриды. Визуальный материал: инфографика и интеллект-карта — их создают в сервисах вроде Miro, слайды

3. Видеолекция как форма организации дистанционного обучения (теле- и видеолекции, лекции-презентации, веб-лекции или вебинары)

4. Практические занятия: видео-конференция, семинар в чате, занятие в виртуальной лаборатории, чат-занятия.

5. Консультации (видео-консультация, вебинар, консультация в чате).

### **Практические задания:**

Задание 1. Подберите к сформулированным целям обучения формы организации обучения (раздаточный материал).

Задание 2. Проведите анализ конспекта онлайн занятия (урока) и/или виде-урока и выделите методические идеи и оригинальные находки автора, а также укажите на методические ошибки в его организации (если таковые в анализируемых материалах имеются).

Задание 3. Проанализируйте предложенную педагогическую ситуацию по следующей схеме: опиши ситуацию с использованием деталей. Выяви участников, формы работы, формат обучения, результаты образовательной деятельности.

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» - активность студента на занятии высокая, подготовлен и представлен содержательный доклад по предложенной теме (на выбор).

При обсуждении докладов и вопросов практического занятия студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, но не в полной мере владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности по программе смешанного и онлайн обучения деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

Знает, как подбирать формат обучения, использовать открытые онлайн платформы для обучения, а также соответствующие формы и методы организации образовательной деятельности. Знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом формата обучения. Обосновывает выбор основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения.

Оценка «хорошо» - активность на занятии у студента высокая, подготовлен и представлен на занятии доклад по предложенной теме, при обсуждении своего доклада и докладов других студентов демонстрирует знание основных направлений разработки онлайн курса в соответствии с содержанием обучения. В своем докладе студент предлагает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с форматом обучения (онлайн, офлайн, гибридный формат, смешанное обучение), а также с учётом особенностями возрастного развития обучения и программы обучения, но не всегда обосновывает выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не всегда подбирает формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями обучения и с учетом возраста обучающихся, не в полной мере обеспечивает организацию образовательной деятельности по программе онлайн курса.

У студента имеются незначительные неточности в понимании материала; высказывания соответствуют теме, суждения достаточно компетентны, достаточно убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; могут быть допущены 1-2 недочета в аргументации; могут допускаться разговорные обороты при отсутствии грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных оборотов; отмечается толерантность и уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но в редких случаях возможны перебивание оппонентов, либо неумение дослушать его до конца.

Оценка «удовлетворительно» - студент слабо знает круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет определять круг задач по организации образовательной деятельности в соответствии с определённой программой и форматом обучения, не в полной мере владеет кругом задач по организации образовательной деятельности в условиях реализации онлайн обучения, не достаточно компетентен в выборе платформ обучения с учетом образовательной платформы, программы и возраста обучающихся. Затрудняется обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом

закономерностей возрастного развития, с трудом умеет обосновать выбор основных направлений образовательной деятельности с учетом формата обучения, закономерностей возрастного развития, слабо владеет способами обоснования выбора основных направлений образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития. Затрудняется подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, с трудом умеет образовательной подбирать формы и методы организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, слабо владеет способами подбора форм и методов организации образовательной деятельности в соответствии с особенностями возрастного развития, формата обучения и ориентировки на образовательные платформы. Плохо знает, как обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, не в полной мере умеет обеспечивать организацию образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития, недостаточно владеет способами организации образовательной деятельности с учетом закономерностей возрастного развития.

У студента наблюдается частичное понимание обсуждаемого материала; недостаточное знание научно-методических и литературных источников; выбор аргументов недостаточно убедителен, личное отношение не выражено; отмечается недостаточно четкая организация высказываний, нечеткое выделение главной мысли; имеются затруднения в определении понятий, использовании терминологии; недостаточно естественная речь, преобладают общие фразы и штампы; во время дискуссии студент недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников, отсутствие выводов.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не готов к обсуждению вопросов и практических заданий.

### **Практическое занятие 6**

Тема: Разработка онлайн-тестов для осуществления мониторинга образовательных достижений обучающихся

Вопросы для раскрытия темы:

1. Понятие и сущность тестирования. Компьютерное тестирование.
2. Функции тестирования. Классификации тестового контроля.
3. Основные технологии и методы создания тестов.

#### **Практические задания:**

Задание 1. Разработать по предложенному материалу тесты закрытого типа, предложить несколько вариантов построения тестов.

Задание 2. Разработать 2-3 типа тестовых заданий открытого типа на основании предложенных учебных материалов по онлайн курсу.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» - студент знает, как определять приоритеты собственной практической деятельности на основе знания теории вопроса о видах и формах тестирования обучающихся онлайн курса, умеет определять приоритеты в педагогической деятельности, связанной с организацией и проведение тестирования обучающихся, владеет методами разработки тестов и тестовых заданий различного типа (закрытые, открытые и иные формы). Знает как совершенствовать собственную деятельность, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений, умеет совершенствовать собственную деятельность, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений. Владеет методами совершенствования собственную деятельность, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений. Знает, как представлять результаты деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и

запланированный результат, умеет представлять результаты деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и запланированный результат, владеет способами представления результатов деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и запланированный результат. Знает, как сопоставляет требования практического задания с собственной учебной и практической деятельностью.

Способен анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению, критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников. Студентом сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; высказывания полностью соответствуют теме, суждения компетентные, убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; отмечается наличие собственного стиля; во время дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы, свою активность проявляет корректно, не дублирует реплики и аргументы других участников; сформулированы конкретные выводы.

Оценка «хорошо» - студент знает, как определять приоритеты в выполнении практических задач и учебной деятельности на занятии, умеет определять приоритеты собственной деятельности, но не всегда владеет методами определения приоритетов учебных целей и задач на занятии. Знает, как совершенствовать собственную деятельность, на основе дополнительных вопросов и комментариев, использует при этом накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений, умеет совершенствовать собственную деятельность, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений, но не в полной мере владеет методами совершенствования собственной деятельности, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений. Знает, как представлять результаты практической работы и учебной деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и запланированный результат, умеет представлять результаты деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и запланированный результат, не всегда владеет способами представления результатов деятельности в установленный срок; оценивать и сравнивать полученный и запланированный результат.

У студента имеются незначительные неточности в понимании материала; высказывания соответствуют теме, суждения достаточно компетентны, достаточно убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выполнения практического задания, выражения личного отношения к тому, что выполнено им самостоятельно или другими студентами на занятии; могут быть допущены 1-2 недочета в аргументации; отмечается толерантность и уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но в редких случаях возможны перебивание оппонентов, либо неумение дослушать его до конца.

Оценка «удовлетворительно» - студент слабо знает, как определять приоритеты собственной практической и учебной деятельности на практическом занятии; не в полной мере умеет определять приоритеты собственной практической деятельности на занятии, слабо владеет методами определения приоритетов учебной деятельности на основе знания теории вопроса и опыта учебной деятельности. Недостаточно знает, как совершенствовать собственную практическую деятельность и исправить допущенные ошибки, используя накопленный опыт и возможности для приобретения новых знаний и умений, не в полной мере умеет совершенствовать собственную практическую и учебную деятельность. Слабо знает как представлять результаты выполнения практического задания, не в полном объеме их выполняет; испытывает затруднения в умении оценивать и сравнивать



полученный и запланированный результат, не в полной мере умеет представлять результаты выполнения практического задания и учебной деятельности на занятии и в установленный срок.

У студента наблюдается частичное понимание обсуждаемого материала; недостаточное знание литературных источников; выбор аргументов недостаточно убедителен, личное отношение не выражено; отмечается недостаточно четкая организация высказываний, нечеткое выделение главной мысли; имеются затруднения в определении понятий, использовании терминологии; недостаточно естественная речь, преобладают общие фразы и штампы; во время дискуссии студент недостаточно активен и корректен, иногда дублирует реплики и аргументы других участников, отсутствие выводов.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не готов к обсуждению вопросов.

#### 6.2.4. Тестовые задания

##### Тестовые задания закрытого типа:

1. Что не относится к современным трендам обучения:

качество обучения  
обучение быстрыми треками  
гибридное обучение  
социальное обучение  
неформальное обучение

2. Соотнесите правило онлайн обучения и соответствующие правилу действия педагога

персонализация учебного процесса	обеспечение внутренней мотивации и вовлеченности учащихся в процесс освоения нового материала
обучение, основанное на мастерстве	ответственность ученика, а не учителей за результаты обучения и выбор способов работы
ориентация на высокие достижения у каждого обучающегося	переход к новой теме допускается только после подтверждения определенного уровня владения изученного
самостоятельность обучающегося	учет темпа обучения

Верный вариант ответа:

самостоятельность обучающегося	ответственность ученика, а не учителей за результаты обучения и выбор способов работы
персонализация учебного процесса	учет темпа обучения
обучение, основанное на мастерстве	переход к новой теме допускается только после подтверждения определенного уровня владения изученного
ориентация на высокие достижения у каждого обучающегося	обеспечение внутренней мотивации и вовлеченности учащихся в процесс освоения нового материала

3. Какое из нижесказанных описаний относится к квалифицирующему признаку онлайн-курса?

это обучение, основанное на применении дистанционных образовательных технологий;

это реализация полного цикла обучения с применением исключительно электронного обучения и обязательная оценка степени достижения конкретных результатов обучения (компетенций);

это форма использования электронных ресурсов в образовании;

это образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них,

4. Что не является квалифицирующим признаком онлайн курса:

реализация исключительно с применением ЭО, ДОТ;

организация образовательной деятельности в электронной информационно образовательной среде (ЭИОС), доступ к которой осуществляется через сеть Интернет;

логически завершенная часть (тема, раздел) учебного материала, обязательно сопровождаемая контролем знаний и умений обучающихся и формирующая одну или несколько смежных компетенций;

законченный процесс обучения, включающий оценку результатов обучения.

5. Какие критериальные группы не входят в основу экспертизы онлайн курса?

контент курса

организация управление обучением

интерфейс с электронного ресурса

нормативные документы и дополнительные материалы

6. Соотнесите вид обучения и его характеристику

Задание

Традиционное обучение	это формат, при котором ученики и преподаватели взаимодействуют в реальном времени. Это может быть вебинар, онлайн-конференция или видео-чат.
Смешанное обучение	это формат обучения, при котором ученики могут проходить курсы в любое удобное время.
Асинхронное обучение	ученики могут проходить онлайн-курсы в любое время, но также имеют возможность участвовать в онлайн-вебинарах, задавать преподавателям вопросы и общаться с другими учениками.
Синхронное обучение	предполагает работу педагога ориентирована на сообщение знаний и способов действий, передаваемых в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения.

Верный ответ

Синхронное обучение	это формат, при котором ученики и преподаватели взаимодействуют в реальном времени. Это может быть вебинар, онлайн-конференция или видео-чат.
Асинхронное обучение	это формат обучения, при котором ученики могут проходить курсы в любое удобное время.
Смешанное обучение	ученики могут проходить онлайн-курсы в любое время, но также имеют возможность участвовать в онлайн-вебинарах, задавать преподавателям вопросы и общаться с другими учениками.
Иммерсивное обучение	это метод, который использует искусственную или

	смоделированную среду, благодаря которой учащиеся могут полностью погрузиться в процесс обучения.
Традиционное обучение	предполагает работу педагога ориентирована на сообщение знаний и способов действий, передаваемых в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения.

## 7. Соотнесите название и характеристику форматов очного обучения

### Задание

Хакатон	это формат обучения, который предполагает повторение действий спикера группами студентов.
Буткемп	это интерактивные тесты, которые обучающиеся проходят в группах.
Воркшоп	это командное соревнование, где участники разрабатывают прототип продукта или проект за ограниченное время.
Квизы	это интенсивный обучающий курс, который предназначен для быстрого освоения навыков или технологий

### Верный ответ

Воркшоп	это формат обучения, который предполагает повторение действий спикера группами студентов.
Квизы	это интерактивные тесты, которые обучающиеся проходят в группах.
Хакатон	это командное соревнование, где участники разрабатывают прототип продукта или проект за ограниченное время.
Буткемп	это интенсивный обучающий курс, который предназначен для быстрого освоения навыков или технологий

## 8. Соотнесите название и характеристику форматов дистанционного обучения

### Задание

Вебинары	это групповой формат работы, когда люди собираются вместе, чтобы помочь друг другу развиваться, генерировать идеи и искать нетривиальные решения для общих или индивидуальных задач.
Онлайн-курсы	это формат обучения, который предоставляет обучающемуся возможность взаимодействовать с материалом, используя различные форматы (видео, аудио, графику и текст).
Мастермайнд	это онлайн-мероприятия, которые проводятся в режиме реального времени, в формате презентации или лекции.
Интерактивные курсы	то формат обучения, который включает набор видеоуроков, задания для самостоятельной работы, тесты и форумы для общения с другими учащимися и преподавателями.

### Верный ответ

Вебинары	это онлайн-мероприятия, которые проводятся в режиме реального времени, в формате презентации или лекции.
Онлайн-курсы	то формат обучения, который включает набор видеоуроков, задания для самостоятельной работы, тесты и форумы для общения с другими учащимися и преподавателями.
Мастермайнд	это групповой формат работы, когда люди собираются вместе, чтобы помочь друг другу развиваться, генерировать идеи и искать нетривиальные решения для общих или индивидуальных задач.
Интерактивные курсы	это формат обучения, который предоставляет обучающемуся возможность взаимодействовать с материалом, используя различные форматы (видео, аудио, графику и текст).

## Тестовые задания открытого типа

1. Дополните недостающий этап в алгоритме проектирования учебного курса и образовательной программы согласно модели ADDIE

Анализ – Проектирование - .... - Применение - Оценка

Верный вариант ответа:

Анализ – Проектирование – Разработка – Применение - Оценка

2. Перечислите, что включает этап подготовки при проектировании и разработки онлайн курса?

Верный ответ:

Этап подготовки при проектировании и разработке онлайн-курса включает определение целей и задач создания курса, целевой аудитории курса и ожидаемых результатов.

3. Какой компонент учебных материалов онлайн-курса не включен в перечень: разбивка лекций на фрагменты; задания на взаимопроверку (формулировка и критерий проверки); выбор количества практических заданий в курсе, выбор типа заданий?

Верный ответ: Среди перечисленных учебных материалов онлайн – курса нет тестов (создание тестов)

4. При разработке программы онлайн-курса в каком случае следует опираться на принципы педагогического дизайна: при проработке структуры курса, указании результатов обучения, при адаптации контента для онлайн курса, при выборе средства проверки, при выборе итогового проекта?

Верный ответ: Проработка структуры курса требует учета принципов педагогического дизайна.

5. По описанию определите форму проведения занятия в онлайн-курсе : данная форма проведения практического занятия позволяет участникам курса оценивать проекты друг друга различными способами.

Верный ответ: семинар

6. Назовите средство, которое позволяет преподавателю онлайн-курса с минимальными затратами времени объективно проверить знания большого количества обучающихся. Включает разнообразные типы заданий. При этом проверка ответов обучающихся происходит автоматически.

Верный ответ: компьютерное тестирование

7. Какой из элементов онлайн-курса может использоваться для проведения веб-конференции в режиме реального времени и может быть применим в он-лайн консультации

Верный ответ :чат

8. Назовите какие онлайн-курсы реализуются одновременно для неограниченного количества обучаемых и предоставляющий открытый доступ для всех желающих без ограничений к его содержанию и оценочным средствам в объеме, достаточном для достижения заявленных результатов обучения и их самооценки

Верный ответ: это массовые открытые он-лайн курсы

9. Опишите Вики (wiki) в качестве элемента онлайн-курса.

Верный ответ: Вики позволяет создать веб – страницы, содержание которых участники курса могут изменять совместно.

10. Что позволяет преподавателю транслировать сообщения, которые адресованы всем участникам он-лайн курса?

Верный ответ: новостной форум

11. Марина Литвинова, директор по продукту EdMarket в своей статье пишет: «Одна из частых ошибок начинающих разработчиков онлайн-курсов — создавать программу курса, отталкиваясь от тех учебных материалов, которые у вас уже есть. Например, так работают в случае, когда очный курс переводят в онлайн-формат: берут контент, разбивают его на блоки, начитывают в формате вебинаров, добавляют практические задания и считают, что задача выполнена. Часто, когда такой курс выпускают на рынок, вдруг выясняется, что слушатели на вебинарах скучают. Они не получают тот результат, за которым они шли на курс, и не проходят обучение до конца».

Вопрос: Как избежать этой ситуации?

Верный ответ: проектирование он-лайн курса следует начинать с формулировки учебных целей, далее продумать содержание практических занятий, исходя из практики, отобрать теоретические вопросы, распределить (каскадировать) цель на все темы курса, выстроить логику изучаемых тем, подобрать дополнительные материалы, выстроить мотивационную основу обучения и наметить промежуточные точки контроля.

12. Исходя из описания целевой аудитории, назовите правило разработки практических заданий для онлайн курсов: «Поскольку в асинхронном онлайн-обучении все учатся порознь, то у нас нет возможности увидеть, как студент воспринял задание, всё ли ему понятно, загорелись ли у него глаза и появилось ли желание его выполнить. Невозможно быстро поправить все недочёты, на ходу адаптировать задание под целевую аудиторию».

Верный ответ: разработка практических заданий должна осуществляться с учетом разных сегментов аудитории

13. Вопрос-описание: Эта платформа имеет обширный спектр возможностей: возможность создания онлайн-курсов, контроль, оценка уровня знаний всех студентов, статистика по отдельному студенту, который проходит обучение и многое другое. Назовите платформу.

Верный ответ: платформа LMS Moodle

14. На основании каких показателей проведен детальный анализ он-лайн курса:

« ... отмечается целесообразное сочетание графических, текстовых и видеоматериалов; имеется полноценный набор необходимых средств для работы с онлайн-курсом, которые дают возможность успешно пройти все модули дисциплины; разработано наглядное представление всех модулей учебно-методического комплекса онлайн-курса, простота и понятная навигация он-лайн курса».

Верный ответ: организация и дизайна он-лайн курса

15. На решение какой задачи направлены данные методы, применяемые при проектировании и разработке он-лайн курса?

«Метод от частного к целому. Слушатели изучают отдельные элементы знания, чтобы потом из них, как из пазлов, выстроить общую картину.

Метод от простых задач к сложным. Таким образом выстраивается обучение программистов: сначала они учатся писать, предположим, простой код, чтобы от него перейти к более сложным задачам.

Метод последовательность шагов. Такую структуру можно сравнить с чек листом — вы

прописываете конкретные шаги, которые приведут к финальному результату. Например, по этому принципу спроектированы курсы EdMarket: студенты проводят анализ ниши и конкурентов, формируют УТП, проводят кастдев. С помощью этих шагов они приходят к цели — запуску собственного курса».

Верный ответ: применение методов позволяет разработчику выстроить логику изучаемых тем он-лайн курса.

16. Что необходимо исключить из общей информации об онлайн-курсе: наличие введения, описания курса, сведений о преподавателе; соответствие учебных планов действующим стандартам; четкость сформулированных целей и задач онлайн-курса; полнота методических указаний по работе с онлайн-курсом; наличие различных методов оценивания усвоенного материала пользователем онлайн-курса (тесты, опросы, анкеты, контрольные, практические задания, лабораторные работы), наличие рейтинг-плана.

Верный ответ: наличие различных методов оценивания усвоенного материала пользователем онлайн-курса (тесты, опросы, анкеты, контрольные, практические задания, лабораторные работы).

17. Когда эксперт оценивает качество материалов модулей онлайн-курса, он не проводит оценку: актуальности приведенных материалов; разнообразия форм представления учебного материала (лекции, справочные материалы и т. д.); возможности фиксации и сохранения результатов пройденных этапов тестирования, обучения или выполненных практических упражнений, наличия обратной связи со студентом в процессе обучения.

Верный ответ: не оценивается возможность фиксации и сохранения результатов пройденных этапов тестирования, обучения или выполненных практических упражнений.

18. Вы проводите серию глубинных интервью перед запуском курса по управлению проектами. Респондент является представителем вашей целевой аудитории и заинтересован в освоении новой профессии.

Рассмотрите список из 10 вопросов и выберите 2, которые нарушают принципы проведения глубинных интервью

- A) В какой должности вы сейчас работаете?
- B) С чем связан ваш интерес к сфере управления проектами?
- C) Как вы пришли к тому, что вам нужно пройти обучение?
- D) Оцените, насколько сильна ваша мотивация к обучению.
- E) Был ли у вас ранее опыт дистанционного обучения?
- F) Если да, то что самое ценное для вас было в обучении?
- G) Расскажите, как вы сейчас выбираете обучение.
- H) Какие цели вы ставите перед собой?
- I) Вам нравится наш курс?
- J) Какие темы в курсе вы хотели бы изучить в первую очередь?

Верный ответ: не подходят четвертый и девятый пункты.

Четвертый вопрос «Оцените, насколько сильна ваша мотивация к обучению» не подходит, так как предполагает рассуждения в ответе. Респонденты склонны более оптимистично оценивать свои ожидания, нежели реальные мотивацию и возможности. Девятый вопрос «Вам нравится наш курс?» задан слишком прямолинейно и не подходит под формат данного интервью. Респонденту будет сложно ответить прямо «Нет, мне не нравится», и ответ не получится честным. В лучшем случае ответ будет односложным, и методолог не сможет понять узкие места курса. Этот вопрос можно заменить на более развернутый: «Что вам понравилось в этом курсе?»/«чем вам нравится наш курс?» и т.д.

19. Решите кейс «Вы работаете методистом в крупной продуктовой IT-компании. Компания столкнулась с проблемой — служба поддержки плохо отвечает на вопросы студентов. Клиенты жалуются, что каждый третий ответ на их вопрос некачественный: он не помогает в решении проблемы. Сейчас в службе поддержки работает 80 сотрудников. Какой формат вы выберете, чтобы создать обучение для службы поддержки и решить проблему?»

Верный ответ: Организую квиз. В формате квиза можно наладить коммуникацию между командами службы поддержки, а также проверить их знания и обучить в интерактивной форме — это будет воспринято сотрудниками более лояльно.

20. Какой вывод следует сделать на основе данной рекомендации?

Большой ошибкой было бы проверять знания слушателей онлайн-курса один раз, только в конце обучения, когда у вас уже нет возможностей исправить то, что пошло не так.

Верный ответ: при разработке программы онлайн курса необходимы промежуточные точки контроля

### **7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.3.1. Вопросы к зачету**

Семестр 2

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>
1	Характерные черты дистанционного образования: гибкость, модульность, экономическая эффективность, новая роль преподавателя, специализированный контроль качества образования, использование специализированных технологий и средств обучения
2	Тренды в современном обучении
3	Методика организации и проведения экспертизы онлайн курса
4	Таксономия Блума в обучении: методика применения в онлайн курсе.
5	Асинхронные и синхронные программы дистанционного обучения.
6	Методика универсального и конструктивистского дизайнов в онлайн курсе
7	Виды образовательного взаимодействия между учениками, учителями и образовательными информационными объектами.
8	Открытые онлайн платформы для обучения школьников
9	Отбор и разработка содержания курса
10	Постановка целей обучения: проектирование «от результатов» или проектирование «от проблем»
11	Как создать курс по принципам педагогического дизайна (8 шагов).
12	Средства обеспечения технологии дистанционного обучения (организационные, технические, программные и другие).
13	Преподаватели-консультанты (тьюторы), курирующие онлайн курсы
14	Типы технологий дистанционного обучения
15	Планирование дистанционного курса
16	Процесс разработки дистанционных курсов
17	Элементы дистанционного учебного курса
18	Принципы дистанционного обучения.
19	Учебно-методический комплекс дистанционного обучения

20	Структура дистанционного учебного курса
21	Оценка качества разработанного онлайн курса
22	Формы организации учебного занятия в условиях цифрового обучения.
23	Особенности деятельности преподавателя дистанционного обучения. Способы обратной связи с обучающимися.
24	Образовательные платформы для реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
25	Тестовые задания в системе онлайн обучения
26	Алгоритмы проектирования образовательной программы онлайн курса
27	Организация рефлексии деятельности слушателей.
28	Современные педагогические технологии, применяемые в дистанционном обучении
29	Анализ целевой аудитории, изучение мотивации и стимулирование учебной деятельности слушателей
30	Геймификация в онлайн курсе: пять успешных ключей внедрения

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

#### Критерии оценки:

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Зачет в форме тестирования через ОТ	«зачтено»	55-100 баллов
		«не зачтено»	0-54 баллов

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации устный зачет	Критерии и нормы оценки
2	зачтено	выставляется студенту, если он демонстрирует знания предмета; ответ полный, содержательный, студент ориентируется в учебном материале, обстоятельно без ошибок отвечает на дополнительные вопросы; ориентируется в учебном материале, но в ответе допускаются неточности в определениях и понятиях вопросов практикума; в ответе наблюдается путаница в определениях и понятиях; ответ не полный, поверхностный, студент отвечает неуверенно, на дополнительные вопросы отвечает с ошибками или затрудняется верно ответить на поставленный вопрос.
	не зачтено	Неудовлетворительно: выставляется студенту, если он не отвечает на вопросы или затрудняется ответить на вопросы, дополнительные вопросы вызывают затруднения, пытается изложить материал, но знания отрывочные и не соответствуют программе курса.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	О. О. Путило, Е. В. Каунова, Г. А. Савин [и др.]	Реализация инновационных технологий в процессе преподавания гуманитарных и естественных дисциплин в условиях интеграции офлайн- и онлайн-форм обучения	Учебно-методическое пособие	2022	ЭБС IPR BOOKS
2.	Левитес Д. Г.	Педагогические технологии	Учебник	2019	ЭБС"ZNANIUM.COM
3.	Бакланова Г. А.	Практикум по решению задач	Учебно-методическое пособие	2022	ЭБС Лань
4.	Батюшкин М. В.	Разработка электронных учебных курсов и организация учебного процесса в среде MOODLE	Учебное пособие	2021	ЭБС IPR BOOKS

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Аверкиева Г. В	Практикум по решению профессиональных педагогических задач	Учебное пособие	2016	ЭБС Лань
2.	Кроль В. М.	Педагогика	Учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM

3.	Безрукова В. С.	Педагогика	Учебник	2013	9
4.	Екимова, М. А.	Методическое руководство по разработке электронного учебно методического обеспечения в системе дистанционного обучения Moodle			Электронно-библиотечная система IPR BOOKS

## 8.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Инновации в образовании [Электронный ресурс] : научный журнал / Современная гуманитарная академия. - Электрон. журнал. – Москва: СГА, 2000 — . — Режим доступа к журн.: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8731>  
Электронные информационные системы. 2014-2017 гг.  
<http://www.elinsjournal.ru/arhiv.html>  
.Современные информационные технологии и ИТ-образование.  
<https://elibrary.ru/contents.asp?id=35050045>  
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog>  
Словари и энциклопедии. <https://dic.academic.ru/>  
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.  
[http://fcior.edu.ru/catalog/srednee\\_obshee](http://fcior.edu.ru/catalog/srednee_obshee)  
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов.  
<http://schoolcollection.edu.ru/>  
«Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>  
BPWin. <https://itteach.ru/bpwin/>

## 8.3. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2.	Office StandardOffice Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

## 8.4. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-506)	Переносной проектор, экран; парты-моноблоки, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая).

2.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-202а)	Шкаф купе, шкаф корпусной, шкафы для документов, столы, компьютер, стул, стол овальный, МФУ, шкаф со стеклом.
3.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Стол, стулья, компьютеры.