

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.11
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ключевые модели менеджмента образовательной организации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Проектный менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	8	8
Лабораторные	-	-
Практические	16	16
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	-	-
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	24,35	24,35
Самостоятельная работа	48	48
Контроль	35,63	35,63
Итого	108	108

Рабочую программу составил(и):
профессор кафедры педагогики и психологии, профессор,
д-р пед. наук Непрокина И.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

*

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Педагогика и психология»

(протокол заседания № 7 от «08» ноября 2022 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональной компетенции в области управления в сфере образования посредством обучения теоретическим знаниям, умениям и практическим навыкам в вопросах организации и планирования маркетинговой деятельности, а также продвижению образовательных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Государственная политика в области образования», «Система менеджмента качества», «Конкурентные стратегии образовательных учреждений»

Дисциплины и практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Экспертиза системы управления в образовательной организации», производственная практика (научно-исследовательская работа), подготовка к магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-2. Способен применять инструменты проектного менеджмента в управлении образовательной организацией	ПК-2.3. Готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружение путем использования комплекса методов стратегического и тактического анализа.	Знает: технологии и методы проектирования управленческих программ и способы их реализации
		Умеет: использовать комплекс методов стратегического и тактического анализа при изучении управляемой системы и ее макро- и микроокружения
		Владеет: навыками создания условий коммуникационных технологий, направленных на продвижение образовательных учреждений.
	ПК-2.4. Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	Знает: технологии работы в коллективе и определения стратегии принятия решения
		Умеет: принимать решения для реализации задач управления на основе нормативных документов
		Владеет: навыком выработки конкретного плана мероприятий для решения проектной проблемы

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1 Стратегические модели	Лекция 1, 2	Основные понятия о стратегическом, тактическом и операционном управлении.	3	4	–	2	Темы для дискуссии 1
	Практическое занятие 1	Матрица Ансоффа (матрица «продукция - рынки») Маркетинг-микс или 4Р Котлера.	3	2	–	6	Реферат 1-6,7,8 Презентация Темы для дискуссии 1
	Практическое занятие 2	Стратегия голубого океана. Конкурентный анализ: пять сил Портера.	3	2	–	6	Круглый стол, дискуссия Творческое задание 1,5 Проект Темы рефератов 11,15-19
Модуль 2 Тактические модели	Практическое занятие 3	Пирамида Карри Модель инновационного цикла.	3	2	–	2	Задания реконструктивного уровня 1
	Практическое занятие 4	Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов Компания, ориентированная на рынок.	3	2	2	2	Круглый стол, дискуссия Вопросы к экзамену 28,32,38,40 Темы рефератов 4,5,7

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 3. Операционные модели	Лекция 3, 4	Управление потребительским маркетингом и взаимоотношениями с потребителями.	3	4	–	6	Темы для дискуссии 2
	Практическое занятие 5	Модель стратегического управления человеческими ресурсами.	3	2	–	2	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация Творческое задание 4
	Практическое занятие 6	Модель: анализ рисков и вознаграждений.	3	4	–	4	Творческое задание 4,5 Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация
	Практическое занятие 7	Цикл Деминга Командные роли по Белбину		2	–	6	Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация Творческое задание 3,5

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Практическое занятие 8	Шесть шляп мышления Семь навыков высокоэффективных людей					Творческое задание 4,5 Круглый стол, дискуссия Реферат Презентация
Итого:				8+16			

5. Образовательные технологии

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Модуль 1. Стратегические модели. Тема 1. Основные понятия о стратегическом, тактическом и операционном управлении. Матрица Ансоффа	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 2. Стратегия голубого океана. Конкурентный анализ: пять сил Портера.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 3. Компания, ориентированная на рынок. Модель стратегического управления человеческими ресурсами.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Модуль 2. Тактические модели. Тема 4. Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов. Тема 5. Пирамида Карри: управление потребительским маркетингом и взаимоотношениями с потребителями.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве; технология контекстного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем
Тема 6. Модель инновационного цикла. Маркетинг-микс или 4Р Котлера.	Информационные технологии Технология: проблемного обучения	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме круглого стола. Метод: дискуссия
Модуль 3. Операционные модели. Тема 7. Модель: анализ рисков и вознаграждений. Тема 8. Цикл Деминга.	Информационные технологии Технология: технология обучения в сотрудничестве;	Метод: презентационный метод Форма: визуальная лекция. Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем

Раздел. Тема	Технологии	Формы и методы обучения
	технология контекстного обучения	

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина (учебный курс) включает лекционные и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, задания по подготовке презентации.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы управленческой деятельности в образовательных организациях различного типа, инновационные процессы, происходящие в образованных организациях в современных условиях. Заканчивается изучение дисциплины зачетом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-2 Индикатор ПК-2.1	Темы рефератов 1-6,9,4,5,7 Вопросы к экзамену 2,31,42,49 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 2
	Индикатор ПК-2.2	Темы рефератов 4,5,7 Вопросы к экзамену 28,32,38,40 Творческое задание 1,2 Презентации
	Индикатор ПК-2.3	Темы рефератов 1-6,9 Вопросы к экзамену 2,31,42,49,28,32,38,40 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 2
	Индикатор ПК-2.4	Темы рефератов 2,6,9,4,5,7 Вопросы к зачету 2,31,42,49 Презентации Творческое задание 3,4,5 Дискуссия 1,2

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Темы письменных работ (рефератов)

№ п/п	Темы
1	Организационно-правовые проблемы и перспективы развития образовательных услуг.
2	Правовые основы экономической деятельности при продвижении образовательных услуг.
3	Государственное регулирование порядка работы с наличными денежными средствами.
4	Порядок получения и расходования бюджетных средств для продвижения образовательных услуг.
5	Основные этапы организации и продвижения образовательных услуг.
6	Административная ответственность должностных лиц при продвижении образовательных услуг.
7	Оптимизация налогообложения результатов финансово-хозяйственной деятельности при организации и продвижении образовательных услуг.
8	Применение стандартов документационного обеспечения управления при организации и продвижении образовательных услуг.
9	Организационно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации при продвижении услуг.
10	Привлечение дополнительных источников финансирования для продвижения

	образовательных услуг.
11	Особенности рынка образования и их влияние на технологии продвижения образовательных услуг.
12	Условия, способствующие появлению рынка образовательных услуг в России.
13	Основные методы государственного воздействия на состояние рынка образовательных услуг в России.
14	Современное состояние научного изучения проблематики продвижения товаров и услуг.
15	Основные научные подходы к решению проблем продвижения товаров и услуг.
16	Цели и задачи пресс-службы.
17	Место пресс-службы в структуре организации.
18	Опыт работы со СМИ некоммерческих организаций.
19	Реальная потребность вуза в собственной пресс-службе и условия для ее создания.
20	Организация работы пресс-службы ТГУ.
21	Аналитическая работа в области взаимодействия со СМИ.
22	Организация работы школы со СМИ.
23	Общая характеристика работы СМИ с образовательной информацией.
24	Освещение образовательной информации в российских СМИ.

Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

Схема устной презентации реферата:

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).
- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

Критерии оценки:

- *«отлично»* – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Реферат представлен содержательно. Сделан анализ, выводы. Содержание всех структурных компонентов представлено полно. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.
- *«хорошо»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен содержательно не полно. Сделан анализ. Выводы не полные. Содержание структурных компонентов представлено не в полном объеме. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.
- *«удовлетворительно»* – учебный материал изучен частично. Реферат представлен неполно. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.
- *«неудовлетворительно»* – учебный материал не изучен, задание не выполнено.

7.2.2. Темы творческих заданий

Задание 1.

Тема: «Субъекты маркетинга ОУ, их функции»

1. Составьте глоссарий терминов и понятий маркетинга в сфере образования.

Задание 2.

Тема: «Компоненты окружающей маркетинговой среды и их воздействие на конъюнктуру рынка образовательных услуг»

2. Выполните SWOT - анализ Вашего образовательного учреждения. Сделайте соответствующие выводы.

Задание 3.

Тема: «Технология разработки стратегии образовательного учреждения».

1. Разработайте должностную инструкцию специалиста квалификации «педагог – маркетолог» образовательного учреждения, изучив ГОС ВПО по специальности 061500 «Маркетинг»

Примерная должностная инструкция специалиста квалификации педагог - маркетолог образовательного учреждения:

Основная цель работы педагога - маркетолога:

Должностные обязанности:

- a) _____
- b) _____

Задание 4.

Тема: «Стратегии сегментирования и позиционирования на рынке образовательных услуг»

1. Разработайте карту позиционирования «цена – качество», осуществите позиционирование образовательных услуг известных вам образовательных учреждений.

Задание 5.

Тема: «Цена и ценовые стратегии на образовательные услуги»

1. Постройте графики спроса и предложения рыночного равновесия. Как на данном графике можно изобразить дефицит и избыток товара?

7.2.3. Задания реконструктивного уровня.

Задания реконструктивного уровня 1.

Тема: «Технология управления маркетинговыми исследованиями на рынке образовательных услуг»

1. Заполните сравнительную таблицу «Характеристика производственно - ориентированного образовательного учреждения и образовательного учреждения, ориентированного на рынок».

Задания реконструктивного уровня 2.

Тема: «Каналы и стратегии распределения образовательных услуг»

1. Заполните описательную таблицу «Каналы и стратегии распределения образовательных услуг»

7.2.4.Круглый стол(дискуссия)

Круглый стол (дискуссия) 1

Тема: «Изучение потребителей образовательных услуг»

Дискуссионные вопросы:

1. Как меняется структура потребления в зависимости от этапа жизненного цикла семьи?
2. Каковы основные типы личности и к какому из них вы относите себя? Почему?

3. Как связаны факторы «стиль жизни» и «представление о самом себе» с понятием «персональный имидж»?

Круглый стол (дискуссия) 2

Тема: «Технологии внутреннего маркетинга в образовательных учреждениях»

1. Поясните, в чем заключается разница между техническими навыками и навыками взаимодействия для персонала образовательных учреждений?
2. Объясните, есть ли различия в структуре и функциях кадровой службы на промышленном предприятии и в образовательном учреждении? Если да, то в чем они будут состоять?
3. Представьте стратегии стимулирования сбыта образовательных услуг. Корпоративные подарки образовательного учреждения.
4. Что такое «информационная открытость образовательного учреждения». Абсолютная достоверность фактов и их умелая интерпретация в интересах организации как основа взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.

7.2.5. Проект

Темы групповых проектов:

1. Разработайте проект плана рекламной деятельности образовательного учреждения и подготовьте необходимую документацию для ведения рекламных проектов.
2. Разработайте проект плана работы пресс-службы по связям с общественностью образовательного учреждения.
3. Разработайте проект плана организации и проведения специальных событий образовательного учреждения.
4. Разработайте проект плана развития и продвижения торговой марки образовательного учреждения.
5. Разработайте проект плана стимулирования сбыта продукции образовательного учреждения.
6. Разработайте проект плана развития и продвижения брэнда образовательного учреждения.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1.

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Реферат 1,2	Подготовленный реферат	<p>«отлично» выставляется студенту, если он представляет доклад (сообщение), характеризующееся самостоятельностью, представляющий собой краткое изложение изучаемого вопроса, студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, обосновывает свою точку зрения; материал доступен для слушателей, студент в процессе презентации проявляет владение материалом;</p> <p>«хорошо» выставляется студенту, если его доклад самостоятельный, представляющий собой краткое изложение</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>изучаемого вопроса, студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, недостаточно аргументированы собственная позиция; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;</p> <p>«удовлетворительно» выставляется студенту, если его доклад недостаточно самостоятельный, представляет собой краткое изложение изучаемого вопроса, студент недостаточно раскрывает сущность проблемы, недостаточно обосновывает выбор источников, есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;</p> <p>«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не подготовил доклад.</p>
Творческое задание 1	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с глоссарием терминов и понятий маркетинга в сфере образования; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с глоссарием терминов и понятий маркетинга в сфере образования; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид глоссарий терминов и понятий маркетинга в сфере образования, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 2	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>характеристику заданий в соответствии с SWOT анализом образовательного учреждения контрольной работы; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с SWOT анализом образовательного учреждения; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид SWOT анализа образовательного учреждения, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 3	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с должностной инструкцией; проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с должностной инструкцией; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид должностной инструкции, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 4	Выполненные задания	«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с картой позиционирования «цена – качество», проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с картой позиционирования «цена – качество»;; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид карты позиционирования «цена – качество», требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p> <p>«неудовлетворительно» – выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.</p>
Творческое задание 5	Выполненные задания	<p>«отлично» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре и объему; содержание отличается новизной, кратко, точно представляет характеристику заданий в соответствии с графиком спроса и предложения рыночного равновесия, проявлено творчество, оформлено в соответствии с требованиями;</p> <p>«хорошо» – выставляется студенту, если соблюдены требования к структуре; содержание отличается новизной; представляет перечень заданий в соответствии с графиком спроса и предложения рыночного равновесия; требования к оформлению в целом соблюдены;</p> <p>«удовлетворительно» – выставляется студенту, если представлены основные структурные компоненты; содержание недостаточно полно и точно отражает вид графика спроса и предложения рыночного равновесия, требования к данному виду работы и оформлению выполнены частично;</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		«неудовлетворительно» — выставляется студенту, если задание не соответствует требованиям.
Задания реконструктивного уровня 1,2	Выполненные задания	«отлично» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 4 столбца, содержание таблицы представлено полно; «хорошо» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 3 столбца, содержание таблицы представлено полно; «удовлетворительно» выставляется студенту, если он составил таблицу, которая содержит 2 столбца, содержание таблицы представлено формально; «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил задание.
Круглый стол (дискуссия) 1,2	Допускаются все студенты	«отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в современных проблемах науки и образования, всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего; «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в современных проблемах науки и образования, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего; «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать; «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии
Проект	Подготовленный проект	«отлично» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы взаимодействия соответствуют

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;</p> <p>«хорошо» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы взаимодействия соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, однако не совсем творчески подошли к работе, отсутствуют элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;</p> <p>«удовлетворительно» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта раскрыта недостаточно глубоко, не использованы разнообразные источники информации, выбранные способы взаимодействия соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена с замечаниями;</p> <p>«неудовлетворительно» выставляется группе студентов, если проект не представлен.</p>

7.3.2. Вопросы к экзамену

1. Рынок образовательных услуг: его место в системе рыночных отношений, структура и инфраструктура.
2. Роль государства в формировании и развитии рынка образовательных услуг в России.
3. Тенденции развития рынка образовательных услуг.
4. Проектирование системы менеджмента качества образовательных услуг как условия конкурентоспособности организации.

5. Маркетинг в сфере образования: определение, значение, становление.
6. Концепции маркетинга.
7. Назовите субъекты маркетинга образовательных услуг.
8. Перечислите объекты маркетинга образовательных услуг.
9. Каковы особенности услуги как объекта маркетинга?
10. Назовите отличительные черты образовательных услуг.
11. Каковы функции маркетинга образовательных услуг?
12. В чем заключаются отличия производственно ориентированного образовательного учреждения от ОУ, ориентированного на рынок?
13. Перечислите принципы маркетинга образовательных услуг.
14. Методические основы проведения маркетинговых исследований рынка образовательных услуг.
15. Основные положения системного и ситуационного анализа.
16. Назовите этапы и методы проведения маркетинговых исследований.
17. Перечислите основные объекты маркетинговых исследований.
18. Раскройте понятие маркетинговой среды. Какова ее структура?
19. Какие факторы включает в себя маркетинговая макросреда?
20. Каковы особенности воздействия макросреды на образовательное учреждение?
21. Какие методы применяются для анализа макросреды?
22. Какие данные являются исходными для анализа внешней среды?
23. Чем объясняется важность анализа внутренней среды?
24. Дайте характеристику методам СТЕР – анализ и SWOT-анализ.
25. Дайте определение сегментации рынка, целевого рынка, целевого сегмента рынка, позиционирования.
26. Какой тип сегментации является более распространенным? Почему?
27. С какой целью применяется сегментация по параметрам образовательных услуг?
28. Целевые аудитории образовательного учреждения и специфика взаимодействия с ними.
29. Изучение потребителей образовательных услуг.
30. Продукт на рынке образовательных услуг и его классификация.
31. Оценка конкурентоспособности образовательной услуги (на примере конкретной организации).
32. Организационные структуры управления маркетинговой деятельностью ОУ.
33. Модель планирования потребности в образовательных услугах (на примере конкретной организации).
34. Факторы повышения эффективности предоставления образовательных услуг.
35. Права потребителя и исполнителя при организации образовательных услуг.
36. Этапы процесса становления нового продукта – новой образовательной программы.
37. Матрица Ансоффа.
38. Матрица «Доля рынка – темпы роста» Бостонской консультативной группы.
39. Матрица «Привлекательность - конкурентоспособность».
40. Особенности ценообразования на рынке образовательных услуг (на примере конкретной организации).
41. Ценовая стратегия образовательного учреждения, основные этапы ее разработки.
42. Налогообложение образовательной деятельности (на примере конкретной организации).
43. Продвижение образовательных услуг: внутренний рынок, экспорт, импорт.
44. Бизнес-план продвижения образовательных услуг конкретной образовательной организации.
45. Формирование и управление бюджетом образовательного учреждения при продвижении услуг.
46. Организация внутреннего аудита финансово-экономической деятельности при

- продвижении образовательных услуг (на примере конкретной организации).
47. Правила документационного оформления локальных актов, создаваемых при продвижении образовательных услуг (на примере конкретной организации).
 48. Назовите особенности образовательной рекламы?
 49. Что представляет собой стимулирование сбыта образовательных услуг?
 50. Как организуются связи с общественностью в сфере образования?
 51. Каковы преимущества использования прямого маркетинга при продвижении образовательных услуг?
 52. Почему образовательному учреждению следует разрабатывать свой фирменный стиль?
 53. В чем отличие выставки и ярмарки? Какие преимущества участие в них дает образовательному учреждению?
 54. В чем заключается важность сотрудничества в сфере образования?
 55. Как формируется бренд образовательного учреждения?
 56. В чем состоит ключевая компетенция образовательного учреждения?
 57. Какими методами осуществляется продвижение образовательного бренда на глобальный рынок?
 58. Какие особенности рынка образования и их влияние на технологии продвижения вы знаете?
 59. Сущность организации рекламных кампаний.
 60. Разработка креативных идей для решения рекламных задач.
 61. Ведение документации по рекламным кампаниям.
 62. Создание и работа отдела рекламы/развития.
 63. Формирование и управление рекламным бюджетом.
 64. Медиапланирование: анализ медиаканалов и медианосителей.
 65. Создание и управление корпоративным сайтом образовательного учреждения.
 66. Фирменный стиль образовательного учреждения.
 67. Дизайн информационно-рекламных материалов образовательного учреждения.
 68. Корпоративные подарки образовательного учреждения.
 69. Выставочная деятельность образовательного учреждения.
 70. Корпоративные вузовские СМИ как ресурс продвижения.
 71. Оценка эффективности рекламной деятельности.
 72. Место пресс-службы в системе общественных связей.
 73. Задачи и функции пресс-служб образовательного учреждения.
 74. Взаимодействие пресс-службы с другими отделами ректората вуза, распределение функциональных обязанностей и сфер ответственности.
 75. Возможности получения первичной информации внутри образовательного учреждения, ее проверка и необходимость доведения до сведения общественности.
 76. Общие принципы взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.
 77. Понятие коммуникативной стратегии образовательного учреждения.
 78. Информационная открытость образовательного учреждения.
 79. Абсолютная достоверность фактов и их умелая интерпретация в интересах организации как основа взаимодействия образовательного учреждения со СМИ.
 80. Основные мероприятия, организуемые для прессы.

Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Экзамен	«отлично»	- оценка «отлично» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в проблемах психологической безопасности и комфортности ОС ОО, интересно и ярко представляет доказательства в пользу создания безопасной коммуникации, доказывает необходимость изучения механизмов безопасного общения;
		«хорошо»	- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в проблемах психологической безопасности ОС, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;
		«удовлетворительно»	- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;
		«неудовлетворительно»	- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии.

7.3.3 Примеры тестовых заданий

ОМ закрытого типа

Задание № 1

Стратегическое планирование обеспечивает:

- А) видение перспектив развития
- Б) точный и своевременный контроль
- В) план организации действий

Правильный ответ: А

Задание № 2

Целью мониторинга общего среднего образования является:

- А) определение факторов, влияющих на качество общеобразовательной подготовки школьников;

- Б) выявление тенденций в изменении качества общеобразовательной подготовки школьников России по предметам регионального компонента базисного учебного плана;
В) выявление принципов изменения качества подготовки учащихся.

Правильный ответ: А

Задание № 3

Как называется структура организации, которая использует планирование работ и контроль их выполнения строго по вертикали:

- А) линейной;
Б) функциональной;
В) матричной.

Правильный ответ: А

Задание № 4

С точки зрения системного подхода организация – это:

- А) группа людей целенаправленных в своей деятельности
Б) механизм преобразования входов в выходы
В) группа людей, целенаправленных в своей деятельности и имеющих определенный набор взаимосвязанных целей

Правильный ответ: В

Задание № 5

Какие полномочия целесообразно делегировать?

- А) рутинную работу
Б) задания, с которыми подчиненные справлялись бы лучше в силу своей компетентности
В) узкие специализированные проблемы

Правильный ответ: Б

ОМ открытого типа

Задание №1.

Какие вы знаете виды диагностик обучающихся.

Правильный ответ: психологическая, медицинская, социальная, социально-педагогическая и педагогическая диагностики.

Задание № 2

Что такое поведение, ориентированное на контроль?

Правильный ответ: Поведение, ориентированное на контроль, – это внедрение и поддержание системы мер и действий, направленных на улучшение процессов и результатов в образовательной организации.

Задание №3

Какова цель мониторинга общего среднего образования?

Правильный ответ: Мониторинг общего среднего образования в России направлен на определение факторов, влияющих на качество подготовки школьников. Это может включать анализ результатов учебной деятельности, оценку условий и методов обучения, исследование удовлетворенности обучающихся и родителей.

Задание №4

Как можно определить и измерить качество образования?

Правильный ответ: Качество образования можно определить и измерить по различным критериям, включая уровень знаний и навыков учащихся, качество учебных материалов, профессионализм педагогов, уровень удовлетворенности учащихся обучением

Задание №5

С помощью какого инструментария можно осуществить мониторинг развития образовательной среды учебного заведения

Правильный ответ: Мониторинг развития образовательной среды учебного заведения можно осуществить с помощью системного описания и использования качественных и количественных показателей характеристики образовательной среды.

Задание №6

Что такое экспертная оценка?

Правильный ответ: Экспертные оценки – суждения высококвалифицированных специалистов – профессионалов, высказанные в виде содержательной, качественной или количественной оценки объекта, предназначенные для использования при принятии решения

Задание №7

Формирование личности, обладающей высокой ответственностью коллективной психологией, высокой квалификацией, и развитым чувством сопричастности к организации, это.....

Правильный ответ: основная цель работы руководителя с персоналом

Задание №8

Как менеджмент качества в образовании может способствовать удовлетворению запросов потребителей?

Правильный ответ: Менеджмент качества в образовании направлен на определение, управление и улучшение всех аспектов образовательного процесса, которые могут повлиять на удовлетворение запросов потребителей (учащихся, родителей, работодателей и т.д.).

Задание №9

Какие компоненты включает в себя стратегический план в контексте образования?

Правильный ответ: Стратегический план в контексте образования — это документ, определяющий долгосрочные цели и стратегии организации для достижения этих целей. Он включает в себя анализ текущего состояния, определение желаемого будущего состояния и пути его достижения.

Задание №10

На что направлена деятельность системы менеджмента качества в образовательной организации?

Правильный ответ: Деятельность системы менеджмента качества в образовательной организации направлена на улучшение процессов обучения и результатов обучения, удовлетворение запросов студентов и других заинтересованных сторон

Задание №11

Как можно определить и измерить качество образования

Правильный ответ: Качество образования можно определить и измерить по различным критериям, включая уровень знаний и навыков учащихся, качество учебных материалов, профессионализм педагогов, уровень удовлетворенности учащихся обучением.

Задание №12

Приведите примеры количественных и качественных целей в образовании.

Правильный ответ: Количественные цели образования связаны с числовыми показателями, например, количеством выпускников, процентом студентов, сдавших экзамен. Качественные цели обычно описывают характер образовательного процесса и его результаты, например, уровень удовлетворенности студентов или уровень педагогического мастерства.

Задание №13

Какой подход к контролю следует при управлении образовательным учреждением?

Правильный ответ: Стратегический план образовательной организации представляет собой комплексную долгосрочную программу действий, направленных на достижение миссии организации.

Задание №14

Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации оценивается с помощью цикла Деминга, содержащий несколько компонент. Какие компоненты образуют цикл Деминга?

Правильный ответ: Цикл Деминга (цикл PDCA) включает 4 компоненты – планируй (plan), выполняй (do), проверяй (check study), действуй (act) и может быть использован как метод совершенствования деятельности.

Задание №15

По мнению австралийского ученого К. Бимза оценка человеческого капитала должна производиться по трем критериям. Каким критериям?

Правильный ответ: Этими критериями являются – демографический (состав и структура рабочей силы); организационный критерий (привлечение и удержание и оценка эффективности человеческого капитала); прогнозный, основывающийся на поведенческих особенностях.

Задание №16

Процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией.

Правильный ответ: Данный процесс называется риск-менеджментом

Задание №17

Операционная модель «Шесть шляп мышления» Э.де Боно предназначена для

Правильный ответ: Данная модель предназначена для повышения производительности труда и улучшения взаимодействия между участниками команды.

Задание №18

Совокупность опыта, навыков, умений и знаний, которыми обладают люди, работающие в организации, все это называется.....

Правильный ответ: все это называется человеческим капиталом.

Задание №19

Для того, чтобы создать рынок, свободный от других игроков, нужно хорошо изучить модель.....

Правильный ответ: Модель стратегия голубого океана содержит четыре действия – устранить, сократить, увеличить, создать.

Задание №20

Матрица «продукция – рынки» позволяет обоснованно определять масштабы и направления стратегического развития компании в той сфере, в которой она осуществляет деятельность.

Такое стратегическое поведение строится на двух взаимосвязанных видах стратегии. На каких стратегиях и как называется модель?

Правильный ответ: Модель называется Матрица И.Ансоффа, она выстраивается на двух стратегиях – портфельной и конкурентной

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	О. А. Шклярова	Командный менеджмент как ресурс управления в образовательных системах	учебное пособие	2021	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
2.	И.В. Непрокина	Конкурентные стратегии образовательных учреждений	электронное учебно-методическое пособие	2017	1 оптический диск Репозиторий ТГУ
3.	Б. П. Яковлев	Мотивационный менеджмент в образовании	учебное пособие	2020	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
4.	Корзникова Г. Г.	Менеджмент в образовании	учебник	2019	ЭБС «Znanium.com»
5.	Латышев Д. В.	Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации	учебное пособие	2019	ЭБС "IPRbooks"
6.	Черников, Б. В.	Информационные технологии управления	учебник	2020	ЭБС «Znanium.com»

8.2 Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Ф. В. Шарипов	Психологические основы менеджмента	учебное пособие	2017	Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
2.	Скляр Е. Н.	Маркетинговые исследования	практикум	2020	ЭБС

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
					«Znanium.com»
3.	Ахметжанова Г. В., Руденко И. В., Голубева И. В., Ершова Н. Н.	Нормативно-правовое обеспечение современной образовательной деятельности	практикум	2019	Репозиторий ТГУ
4.	Клочкова Г. М.	Инновационные процессы в образовании [Электронный ресурс]	учебно-методическое пособие	2015	Репозиторий ТГУ
5.	Сергеева Л. В.	Управление персоналом [Электронный ресурс]	практикум	2016	Репозиторий ТГУ

3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Интернет – ресурсы:

- WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2.	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-205)	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра.
2.	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для	Стол ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (маркерная), компьютеры с выходом в сеть Интернет.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-211)	
3.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-202а)	Шкаф купе, шкаф корпусной, шкафы для документов, столы, компьютер, стул, стол овальный, МФУ, шкаф со стеклом.
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Стол, стулья, компьютеры.

