

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.04.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективность предприятий автомобильного сервиса
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

направленность (профиль)
Автомобили и автомобильный сервис

Форма обучения: заочная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	6	6
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа		
Самостоятельная работа	94	94
Контроль	3,75	3,75
Итого	108	108

Рабочую программу составил(и):
доцент кафедры «Проектирование и эксплуатация автомобилей», к.э.н.,
Чумаков Л.Л.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и
учебного плана направления подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Срок действия рабочей программы дисциплины до «__» ____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Проектирование и эксплуатация автомобилей»

(протокол заседания № 1 от «__» ____ 20__ г.).

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Главной целью преподавания дисциплины является:

- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками по экономическим аспектам деятельности АТП, методам эффективного хозяйствования

Задачи:

- усвоение экономических понятий, используемых в современном авто-транспортном производстве, основных приемов управления деятельностью в условиях изменяющейся внешней конъюнктуры;
- приобретение навыков экономических расчетов показателей эффективности работы предприятия; оценки эффективности инновационной и инвестиционной деятельности;

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – Экономика

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – ВКР

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
Способен проводить проектирование и реконструкцию автосервисных предприятий и отдельных производственных подразделений (ПК-2)	Производит проектирование и реконструкцию автосервисных предприятий и отдельных производственных подразделений (ПК-2.1)	Знать: организацию работы по повышению научно-технических знаний работников
		Уметь: принимать управленческие решения по организации производства и труда
		Владеть: способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда
Способен организовывать деятельность по обеспечению технической поддержки автотранспортных средств в гарантийный период эксплуатации (ПК-3)	Организует деятельность по обеспечению технической поддержки автотранспортных средств в гарантийный период эксплуатации (ПК-3.1)	Знать: методы оценки качества и результативности труда персонала
		Уметь: использовать приемы и методы работы с персоналом
		Владеть: готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наимено- вание оценочного средства)
Раздел 1	Лек	Предмет и задачи экономики транспортной отрасли	8	2	–	–	Устный опрос
Раздел 1	Лек	Нормативно-правовое обеспечение автотранспорт- ной деятельности	8	2	–	–	Устный опрос
Раздел 1	Лек	Организация производства автотранспортных услуг	8	2	–	–	Устный опрос
Раздел 1	Пр		8	6	–	–	Отчет по практической работе
Раздел 1	Ср		8	8	–	–	Отчет по самостоятель- ной работе
Раздел 1	Лек	Задачи и формы материально-технического обеспе- чения автотранспортной деятельности	8	4	–	–	Устный опрос
Раздел 1	Лек	Основные фонды	8	2	–	–	Устный опрос
Раздел 1	Пр		8	6	–	–	Отчет по практической работе
Раздел 1	Ср		8	8	–	–	Отчет по самостоятель- ной работе
Раздел 2	Лек	Оборотные средства	8	4	–	–	Устный опрос
Раздел 2	Лек	Трудовые ресурсы, производительность и оплата труда	8	4	–	–	Устный опрос
Раздел 2	Ср		8	8	–	–	Отчет по самостоятель- ной работе
Раздел 3	Лек	Себестоимость продукции, услуг	8	2	–	–	Устный опрос
Раздел 3	Пр		8	10	–	–	Отчет по практической работе
Раздел 3	Ср		8	8	–	–	Отчет по самостоятель- ной работе
Раздел 3	Лек	Особенности ценообразования на автотранспортные услуги	8	4	–	–	Устный опрос
Раздел 3	Лек	Система финансовых отношений и финансовые ре-	8	4	–	–	Устный опрос

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наимено- вание оценочного средства)
		сурсы					
	ПА		8	0,25	–	–	Промежуточная аттеста- ция
Раздел 4	Лек	Внедрение инноваций в деятельность автотранс- портного предприятия	8	4	–	–	Устный опрос
Раздел 4	Пр		8	10	–	–	Отчет по практической работе
Раздел 4	Пр		8	12	–	–	Отчет по практической работе
Раздел 4	Ср		8	8,75	–	–	Отчет по самостоятель- ной работе
	Контроль		8	-	-	-	Зачет
Итого:	108						

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используется технология традиционного обучения (лекции, практические работы, самостоятельная работа студента)

Ведущей деятельностью в процессе обучения является учебная деятельность студентов, характеризующаяся действующей системой познавательных процессов, начиная с восприятия информации и заканчивая сложнейшими творческими процессами, способностями общего и частного характера, эмоциональными явлениями, которые мотивируют многие системы учебных действий, а также общими и частными мотивациями.

Подготовка к занятиям заключается в работе с конспектом лекций по данной теме, в изучении соответствующего раздела учебника или учебно-методического пособия, в просмотре дополнительной литературы. Практическая работа выполняется в учебной аудитории, оснащенной необходимым инструментарием. Отчет по выполненной работе подготавливается и заполняется студентом самостоятельно.

Цель практических работ: закрепить приобретённые на лекциях теоретические знания, научиться пользоваться основными приемами и техниками. Промежуточный контроль знаний студентов проводится на основании проведения контрольных опросов при защите практических работ, а также написания и защиты рефератов.

6. Методические указания по освоению дисциплины

При работе над разделами дисциплины:

- старайтесь следовать порядку изучения тем, не перескакивайте с темы на тему, не торопитесь, вдумчиво изучите предложенные материалы;
- при изучении тем для наиболее полного понимания описанных вопросов рекомендуется пользоваться всей литературой, приписанной к дисциплине.

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код и наименование контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
5	Способен проводить проектирование и реконструкцию автосервисных предприятий и отдельных производственных подразделений (ПК-2)	Практические работы № 6-8
		Темы рефератов № 1,16-18,25
		Вопросы к зачету № 1-3,7,14-17,21-24
5	Способен организовывать деятельность по обеспечению технической поддержки автотранспортных средств в гарантийный период эксплуатации (ПК-3)	Практические работы № 1-8
		Темы рефератов № 1-25
		Вопросы к зачету № 1-60

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

№ п/п	Темы рефератов
1.	Предмет и содержание экономики транспорта
2.	Задачи экономики автомобильного транспорта
3.	Роль и особенности транспорта как отрасли материального производства
4.	Рынок транспортных услуг как система
5.	Структура рынка транспортных услуг
6.	Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг
7.	Сегментирование рынка транспортных услуг
8.	Правовое регулирование автотранспортной деятельности
9.	Транспортные обязательства
10.	Система государственного регулирования автотранспортной деятельности
11.	Правовое регулирование международных перевозок грузов и пассажиров
12.	Службы автотранспортного предприятия
13.	Организация перевозок грузов
14.	Организация перевозок пассажиров
15.	Организация технического обслуживания и ремонта подвижного состава
16.	Сущность основных фондов, их состав и структура
17.	Физический и моральный износ основных средств
18.	Амортизация основных фондов
19.	Экономическая эффективность использования основных фондов

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 8

1. Предмет и задачи экономики транспортной отрасли
2. Предмет и содержание экономики транспорта
3. Задачи экономики автомобильного транспорта
4. Роль и особенности транспорта как отрасли материального производства
5. Рынок транспортных услуг как система
6. Структура рынка транспортных услуг
7. Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг
8. Сегментирование рынка транспортных услуг
9. Конкуренция на рынке транспортных услуг
10. Нормативно-правовое обеспечение автотранспортной деятельности
11. Правовое регулирование автотранспортной деятельности
12. Транспортные обязательства
13. Система государственного регулирования автотранспортной деятельности
14. Правовое регулирование международных перевозок грузов и пассажиров
15. Организация управления на автотранспорте
16. Службы автотранспортного предприятия
17. Организация перевозок грузов
18. Организация перевозок пассажиров
19. Организация технического обслуживания и ремонта подвижного состава
20. Сущность основных фондов, их состав и структура
21. Физический и моральный износ основных средств
22. Амортизация основных фондов
23. Экономическая эффективность использования основных фондов
24. Оборотные средства
25. Сущность, состав и структура оборотных средств
26. Нормирование оборотных средств
27. Показатели использования оборотных средств
28. Общая характеристика транспорта России. Роль транспорта в экономике страны. Транспорт как отрасль народного хозяйства, ее отличительные особенности.

29. Структурно-функциональная характеристика транспорта (транспорт общего и необщего пользования). Транспорт магистральный и немагистральный.
30. Группы показателей, характеризующие технико-экономические и др. особенности транспорта России в мировой торговой системе.
31. Показатели транспортной обеспеченности и доступности. Показатели густоты транспортной сети для железнодорожного, автомобильного и для всех видов транспорта.
32. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики. Формы взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта. Транспортная документация.
33. Тенденция распределения грузовых перевозок между различными видами транспорта. Грузовые потоки, их классификация по назначению, видам транспорта и родам грузов.
34. Условия перевозки отдельных видов грузов. Основные показатели качества транспортного обслуживания
35. Колесо качества транспортного обслуживания клиентов.
36. Сущность транспортно-экспедиционного обслуживания.
37. Железнодорожный транспорт, его особенности и основные показатели. 11. Техничко-экономические особенности и преимущества железнодорожного транспорта. Недостатки железнодорожного транспорта.
38. Специфические и качественные показатели работы железных дорог
39. Автомобильный транспорт, его особенности и основные показатели. Преимущества и недостатки автомобильного транспорта. Основные задачи развития автомобильного транспорта.
40. Основные показатели, характеризующие работу автомобильного транспорта
41. Правила перевозки грузов автомобильным транспортом.
42. Использование ведомственного и частного автотранспорта в грузовых перевозках.
43. Морской транспорт, его особенности и основные показатели. Основные функции морского транспорта. Преимущества и недостатки морского транспорта.
44. Классификация морских портов. Основные показатели материально-технической базы, работы флота и портов
45. Внутренний водный транспорт, его особенности и основные показатели. Факторы, ограничивающие использование речного транспорта. Основные показатели использования судов речного флота.

46. Воздушный транспорт, его особенности и основные показатели. Преимущества и недостатки воздушного транспорта. Характеристика грузов, перевозимых воздушным транспортом. Показатели работы воздушного транспорта.

47. Трубопроводный транспорт, его особенности и проблемы развития. Номенклатура грузов, транспортируемых этим видом транспорта. Преимущества и недостатки трубопроводного транспорта.

48. Основные признаки нетрадиционного вида транспорта. Причины появления нетрадиционного транспорта. Характеристика нетрадиционного вида транспорта.

49. Железнодорожный промышленный транспорт. Автомобильный промышленный транспорт. Сферы использования различных видов промышленного транспорта.

50. Особенности планирования перевозок в условиях рыночной экономики. Перспективные и текущие планы перевозок, их значение. Роль посреднических организаций в транспортном обслуживании.

51. Группы показателей, характеризующие технико-экономические особенности.

52. Себестоимость перевозок, особенности ее определения.

53. Производительность труда на разных видах транспорта. Скорость и сроки доставки грузов. Расчет сроков доставки грузов.

54. Основные принципы выбора вида транспорта для перевозки грузов, показатели, учитываемые при этом. Сферы эффективного использования различных видов транспорта и расчет равновыгодной дальности перевозок.

55. Смешанные перевозки и их значение в транспортной системе страны. Железнодорожно-водные перевозки и их эффективность.

56. Бесперегрузочные сообщения - как разновидность смешанных перевозок, их преимущества.

57. Транспортно-экспедиционные операции, их значение и порядок выполнения при смешанных перевозках.

58. Контейнерная система перевозок, ее сущность. Классификация контейнеров.

59. Пакетная система перевозок грузов, ее сущность. Организация и управление контейнерными и пакетными перевозками. Роль при перевозке грузов. Классификация тары.

60. Характеристика и слагаемые транспортных издержек. Документы, определяющие материальную ответственность за ненадлежащее выполнение грузовых перевозок.

7.3.2. Критерии оценки:

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
5	зачет (устно)	«не зачтено»	студент теряет в терминологии курса, не ориентируется в основных понятиях, затрудняется при ответе на вопросы, не выполняет задание.
		«зачтено»	студент грамотно, с пониманием, отвечает на вопросы по теоретическому материалу, ориентируется в терминологии курса, выполняет задание без недочетов.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (учебного курса)

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Фатхутдинов Р. А.	Организация производства	учебник	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Бычков В. П.	Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг	учебник	2022	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Логинова Н. А.	Планирование на предприятии транспорта	учебник	2021	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Косиненко Н. С.	Информационные системы и технологии в экономике	учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
2	Горфинкель В. Я.	Экономика предприятия	учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
3	Елисеев А. С.	Экономика	учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analytics, 2019 – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004 – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000 – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- SpringerLink [Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: Springer Nature, 1842 – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- ScienceDirect [Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018 – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Ac- dmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	OfficeStd 2019 RUS OLP NL Ac- dmc	Контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Д-309)	Столы ученические двухместные (моноблоки), стол преподавательский, стул преподавательский, экран, доска меловая, процессор, проектор
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консульта-	Столы ученические двухместные (моноблоки) , стол преподавательский, доска аудиторная (меловая), кафедра.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования
	ций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Д-312)	