

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством проекта

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

направленность (профиль)

Организация и управление предприятиями индустрии питания

Форма обучения: заочная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	4	4
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	8,25	8,25
Самостоятельная работа	168	168
Контроль	3,75	3,75
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

доцент, канд. экон. наук Полякова Т.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Срок действия рабочей программы дисциплины до «__» _____ 2027 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Технологии производства пищевой продукции и организация общественного питания»»

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Т.П. Третьякова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании института финансов, экономики и управления

(протокол заседания №).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся знаний и навыков в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством проектов, а также формирование знаний о закономерностях, присущих управлению проектами в проектно-ориентированных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Предпринимательская деятельность, Управление бизнес-процессами.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Оценка стоимости бизнеса и управление развитием.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1 Способен проводить лабораторные исследования безопасности и качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции общественного питания, включая микробиологический, химико-бактериологический, пробирный, химический и физико-химический анализ, органолептические исследования по заданной методике в соответствии с регламентами, стандартными (аттестованными) методиками, требованиями нормативно-технической документации, требованиями охраны труда и экологической безопасности и	ПК-1.1 проводит исследования на основе нормативно-технической документации, необходимой для управления проектом	Знать: состав системы документации качества проекта; основные требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества
		Уметь: планировать качество проекта и разрабатывать мероприятия по его обеспечению и контролю в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, требованиями охраны труда и экологической безопасности
		Владеть: инструментами контроля качества на любом этапе реализации проекта; навыками разработки документов системы качества проекта

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
анализировать результаты экспериментов		

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
1. Общие вопросы управления качеством проектов	Лек1	Понятие и принципы управления качеством проекта	7	2	-	-	
	Пр1	Понятие и принципы управления качеством проекта		2	-	-	Промежуточное тестирование, задание проверяемое вручную
	Лек2	Менеджмент качества проекта		2	-	-	
	Пр2	Менеджмент качества проекта		2	-	-	Промежуточное тестирование, задание проверяемое вручную
	Лек3	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте			-	-	
	Пр3	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте			-	-	Промежуточное тестирование
	Лек4	Затраты, связанные с качеством проекта			-	-	
	Пр4	Затраты, связанные с качеством проекта			-	-	Промежуточное тестирование

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср	Самостоятельная работа		68	-	-	-
2. Процессы и стандартизированные процедуры управления качеством проектов	Лек5	Планирование качества проекта			-	-	
	Пр5	Планирование качества проекта			-	-	Промежуточное тестирование
	Лек6	Обеспечение качества проекта			-	-	
	Пр6	Обеспечение качества проекта			-	-	Промежуточное тестирование
	Лек7	Контроль качества проекта			-	-	
	Пр7	Контроль качества проекта			-	-	Промежуточное тестирование
	Пр8	Контроль качества проекта			-	-	Промежуточное тестирование
	Лек8	Система документации качества проекта			-	-	
	Ср	Самостоятельная работа		100	-	-	-
аттестация	ПА	Промежуточная		0,25			
	К	Контроль		3,75	40	-	Итоговый тест
Итого:				180	-		

5. Образовательные технологии

С целью формирования у обучающихся компетенций в учебном процессе используются дистанционные традиционного обучения.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение, кейс-задач и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации учебной деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. подготовка к практическим занятиям (ДЛЯ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ);
3. работа с электронными источниками;
4. подготовка к сдаче зачета.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

При подготовке к зачету следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю знаний по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо

овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	ПК-1 Способен проводить лабораторные исследования безопасности и качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции общественного питания, включая микробиологический, химико-бактериологический, пробирный, химический и физико-химический анализ, органолептические исследования, исследования по заданной методике в соответствии с регламентами, стандартными (аттестованными) методиками, требованиями нормативно-технической документации, требованиями охраны труда и экологической безопасности и анализировать результаты экспериментов	<i>Тестовые задания Практические задания Вопросы к зачету 1-44</i>

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Практические задания (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

Тема 1. Понятие и принципы управления качеством проекта

Кейс-задание 1.

Приведите 3 примера проектов и выделите требования к качеству в каждом из них.

Кейс-задание 2.

Приведите 3 примера проектов и раскройте содержание принципов управления качеством в каждом из них.

Кейс-задание 3.

Приведите 3 примера проектов и раскройте основные и при необходимости дополнительные аспекты управления качеством в каждом из них.

Краткое описание и регламент выполнения

Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания, соответствия работы требованиям и принимается решение об оценке, выставляемой по разработанным критериям.

Критерии оценки:

4 балла – задание выполнено в полном объеме согласно инструкции, присутствуют выводы

3 балла – задание выполнено в полном объеме, есть незначительные замечания

2 балла - задание выполнено не в полном объеме, есть незначительные замечания

1 балл – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют существенные замечания

0 баллов – задание не выполнено

7.2.3. Итоговый тест (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

1. Проект всегда предполагает:
 - а) новый и неповторимый объем работ (процесс и результат), который будет существовать в единственном экземпляре;
 - б) разработку документации для создания каких-либо зданий или сооружений;
 - в) осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы.
2. Привычные, повторяющиеся, ограниченные утвержденными регламентами действия характерны для:
 - а) бизнес-процессов;
 - б) проектов;
 - в) функций менеджмента
 - д) принципов менеджмента
3. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является деятельностью:
 - а) однократной;
 - б) циклической;
 - в) управляемой.
4. Тенденция применения проектного подхода к бизнес-процессам обусловлена:
 - а) увеличением жизненного цикла организаций;
 - б) неактуальностью концепции жизненного цикла товаров в современных условиях;
 - в) сокращением жизненного цикла товаров.

Краткое описание и регламент выполнения

1. Провести тестирование студентов согласно плана-графика освоения дисциплины.
2. Оценить количество правильных ответов.
3. Выставить результаты тестирования.

Критерии оценки:

Баллы выставаются пропорционально правильным ответам на тестовые вопросы автоматически. Максимум – 40 баллов.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 3 _____

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	В чем суть процесса управления качеством проекта?
2.	Каковы требования и критерии качества проекта?
3.	Какова взаимосвязь управления качеством и управления проектами?
4.	Какие факторы влияют на качество проекта?
5.	В чем суть планирования качества проекта?
6.	В чем суть обеспечения качества проекта?
7.	В чем суть контроля качества проекта?
8.	Какие виды стандартов и сферы их действия существуют?
9.	Какова деятельность ИСО в области обеспечения качества?
10.	В чем суть Международных стандартов ИСО серии 9000?
11.	В чем суть стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества»?
12.	В чем суть стандарта ИСО 9001 «Система менеджмента качества. Требования»?
13.	В чем суть стандарта ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»?
14.	В чем суть стандарта ИСО 10006 «Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества в проектах»?
15.	Какие ключевые международные стандарты управления проектами бывают?
16.	Какие документы системы качества бывают, и какова их иерархия?
17.	В чем суть руководства по качеству?
18.	Какова политика и процедуры в области качества?
19.	В чем суть регистрация данных о качестве и карты регистрации?
20.	В чем суть преимуществ системы документирования качества?
21.	Какие требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества, существуют?
22.	В чем суть плана качества проекта и каково его содержание?
23.	В чем суть управления качеством на основе цикла PDCA?
24.	В чем суть принципов управления качеством Э. Деминга?
25.	В чем суть функциональных моделей качества («петля качества» и «спираль качества»)?
26.	В чем суть концепции и модели всеобщего управления качеством?
27.	В чем суть менеджмента качества проекта?
28.	В чем суть организационной структуры менеджмента качества проекта?
29.	В чем суть планирования затрат на качество в управлении проектами?
30.	Какие виды контроля качества в управлении проектами бывают?
31.	В чем суть контроля качества проекта и каковы его основные результаты?
32.	В чем суть аудита качества проектов?
33.	Каковы основные инструменты контроля и управления качеством проектов?
34.	Какие мероприятия по обеспечению качества проекта существуют?
35.	Что входит в учредительные документы?
36.	Из каких этапов состоит процедура подготовки и издания любого вида распорядительных документов?

37.	В чем суть охраны труда и экологической безопасности?
38.	Что должно быть в каждом распорядительном документе?
39.	Какие правила оформления существуют, имеющие значение для распорядительной документации?
40.	Что такое организационные документы?

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
7	зачет	«зачтено»	Студент набрал 55 и более баллов
		«не зачтено»	Студент набрал менее 55 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Попов Ю. И.	Управление проектами	учебное пособие	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/983557
2	Тихомирова О. Г.	Управление проектами	практикум : учебное пособие	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1021494

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Антонов Г. Д.	Управление проектами организации	учебник	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1003622
2	Белый Е. М.	Управление проектами	конспект лекций	2018	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70287.html

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands : Elsevier, 2004. – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000. – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.;
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>.
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost>.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-810).	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские, Транспарант-перетяжка, системный блок.
3	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет