

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1. В.08
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Консультативная психология
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.03.01 Психология

направленность (профиль) / специализации
Психология

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр / курс	8	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	90	90
Лабораторные	–	–
Практические	6	6
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	–	–
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	96,35	96,35
Самостоятельная работа	84	84
Контроль	35,65	35,65
Итого	216	216

Рабочую программу составила

доцент кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии,
канд. педагог. наук Чекина Л.Ф.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

*

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психология

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2027 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры / «Педагогика и психология»

(протокол заседания № 2 от 01. 09. 2020 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование базовых умений и навыков, необходимых для реализации задач психологической помощи личности в рамках психологического консультирования и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области оказания психологической помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Введение в профессию», «История психологии», «Психология развития и возрастная психология 1», «Психология развития и возрастная психология 2», «Дифференциальная психология», «Психология общения», «Психология кризисных состояний», «Специальная психология».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Возрастно-психологическое консультирование», «Семейное консультирование», «Психокоррекция», «Практикум по психокоррекции».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1. Демонстрирует понимание специфики организационных и технических аспектов различных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знать: – содержание и структуру организационной и технической работы в консультативной психологии; – эффективные методы организации и технического оформления консультационного процесса; – этапность организации консультативного процесса. Уметь: – организовывать консультативный процесс в соответствии с запросом клиента. Владеть: – навыками организации консультационного процесса в зависимости от запроса клиента; – навыками технического оформления этапов консультационного процесса.
	ОПК-5.2. Планирует,	Знать:

	организует и осуществляет профилактические, диагностические, развивающие, коррекционные мероприятия в организациях различных типов	<p>– специфику проблемы консультативного процесса в сфере образования и в социальной сфере.</p> <p>Уметь:</p> <p>– организовывать консультационный процесс в организациях различных типов.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками организации консультативного процесса в зависимости от запросов организаций различных типов.</p>
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1. Определяет необходимые для решения практических задач профессиональные компетенции и оценивает их выраженность у себя на основе оценки результатов своей деятельности	<p>Знать:</p> <p>– профессиональные компетенции психолога-консультанта, способного оказывать помощь для решения конкретных практических задач клиента.</p> <p>Уметь:</p> <p>– определять уровень выраженности и устойчивости своих профессиональных компетенций.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками объективного самоанализа уровней выраженности своих профессиональных компетенций на основе оценки результатов своей деятельности.</p>
	ОПК-7.2. Проявляет готовность к повышению своей профессиональной компетентности, в том числе готовность работать под супервизией	<p>Знать:</p> <p>– пути и способы повышения своей профессиональной компетентности.</p> <p>Уметь:</p> <p>– анализировать свою профессиональную деятельность с целью повышения профессиональной компетентности в процессе работы под супервизией.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками поддержки профессиональных</p>

		компетенций через готовность работать под супервизией.
ПК-1. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-1.2. Выбирает и применяет адекватные методы психологического консультирования в соответствии с поставленными задачами и особенностями клиентов.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы психологического консультирования, адекватно применять их в соответствии с поставленными задачами и особенностями клиентов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать адекватные методы психологического консультирования, соответствующие поставленным задачам и особенностям клиентов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами выбора адекватных методов психологического консультирования с учетом индивидуальных особенностей клиентов.
	ПК-1.2. Осуществляет консультативную деятельность в соответствии с типами запросов субъектов образовательного процесса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – типы запросов субъектов образовательного процесса (педагогов, родителей, учеников, администрации). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить индивидуальные и групповые консультации по вопросам обучения, воспитания, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками осуществления консультативной деятельности в соответствии с запросами субъектов образовательного процесса с соблюдением этических норм и законодательных нормативных документов.
ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в	ПК-3.1. Планирует стратегию оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – причины и особенности протекания кризисов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать

трудную ситуацию	жизненную	(клиентам) на основе психологического анализа трудной жизненной ситуации	особенности протекания кризисного периода. Владеть: – навыками планирования программы оказания психологической помощи семье, клиентам, переживающим кризисный период.
		ПК-3.2. Владеет способами и приемами оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) в соответствии с особенностями трудной жизненную ситуацию	Знать: – психологические способы и приемы оказания психологической помощи, как отдельной личности, так и в семейной системе. Уметь: – психологически грамотно взаимодействовать с лицами (клиентами), попавшими в трудную семейную ситуацию. Владеть: – способами и приемами оказания психологической помощи в индивидуальной и групповой (семейной) формах.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Лек. 1	Тема 1.1 Консультативная психология как отрасль современной психологии. Предмет изучения консультативной психологии.	6	14	–	–	–
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	ПР. 1	Тема 1.2 Анализ видов деятельности практического психолога.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Лек. 2	Тема 1.3 Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.	6	10	–	–	–
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	ПР. 2	Тема 1.4 Психологическое консультирование, психологическая коррекция и психотерапия: сходства и различия	6	4	4	+	Собеседование
Модуль Психологическое	Лек. 3	Тема 1.5 Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели	6	10	–	–	–

консультирование как отрасль практической психологии		консультирования.					
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	ПР. 3	Тема 1.6 Виды психологического консультирования. Классификация типов консультирования и их краткая характеристика.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	Лек. 4	Тема 2.1 Требования к личности психолога-консультанта.	6	8	—	—	—
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	Лек. 5	Тема 2.2 Модель эффективного консультанта.	6	8	—	—	—
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	СР (ИДЗ 1)	ИДЗ 1. Составить программу по развитию собственной личности будущего психолога-консультанта.	6	3	4	—	ИДЗ 1
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Лек. 6	Тема 3.1 Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.	6	14	—	—	—
Модуль 3 Теории личности	ПР. 4	Тема 3.2 Психоаналитические теории личности: З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер и	6	4	4	+	Собеседование

как основа в психологическом консультировании		их положения используемые в консультативной практике.					
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Лек. 7	Тема 3.3 Психоаналитические теории личности: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон и их положения используемые в консультативной практике.	6	16	–	–	–
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	ПР. 5	Тема 3.4 Поведенческое направление теории личности и его применение в консультативной практике.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	ПР. 6	Тема 3.5 Гуманистическое и экзистенциальное направление теории личности и их применение в консультативной практике.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	СР (ИДЗ 2)	ИДЗ 2. Составить таблицу: «Анализ положений теорий личности в контексте психологического консультирования».	6	3	4	–	ИДЗ 2
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Лек. 8	Тема 4.1 Основные этапы психологического консультирования.	6	10	–	–	–
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	СР (ИДЗ 3)	ИДЗ 3. Заполнить таблицу: «Этапы психологического консультирования».	6	2	4	–	ИДЗ 3

Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	ПР. 7	Тема 4.2 Интервью как основной метод консультативной беседы.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	ПР. 8	Тема 4.3 Анализ типа запроса, предъявляемого клиентом.	6	6	6	+	Собеседование
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Лек. 9	Тема 4.4 Факторы, влияющие на эффективность интервью (личность консультанта, тип запроса клиента, рабочие принципы консультирования).	6	10	–	–	–
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	ПР. 9	Тема 4.5 Основные технологии, используемые в консультативной беседе (интервью).	6	4	4		Собеседование
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	СР (ИДЗ 4)	ИДЗ 4. Составить таблицу: «Психологические техники, используемые в консультативном процессе».	6	2	4	–	ИДЗ 4
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	ПР. 10	Тема 5.1 Особенности консультативного процесса в дошкольных учреждениях.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 5	ПР. 11	Тема 5.2 Особенности	6	4	4	+	Собеседование

Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик		консультативного процесса в образовательных учреждениях среднего звена.					
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	ПР. 12	Тема 5.3 Специфика работы консультанта в системе высшего образования.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	ПР. 13	Тема 5.4 Консультация в учреждениях здравоохранения.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	ПР. 14	Тема 5.5 Консультация в бизнесе и промышленности.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	СР (ИДЗ 5)	ИДЗ 5. Составить таблицу «Виды психологического консультирования».	6	2	4	–	ИДЗ 5

практик							
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	ПР. 15	Тема 6.1 Групповое консультирование.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	ПР. 16	Тема 6.2 Психологическая помощь в разрешении конфликта.	6	4	4	+	Собеседование
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	ПР. 17	Тема 6.3 Консультирование по формированию команды.	6	4	4	+	Собеседование
Посещение занятий			6	–	10		
Итоговое тестирование			6	–	100		
Контактная работа			6	168,35	–		
Самостоятельная работа			6	12	–		
Контроль			6	35,7	–		
Всего:			6	216	200		

5. Образовательные технологии

В учебном курсе "Консультативная психология" используются следующие технологии обучения:

- Технология традиционного обучения.

Формы обучения: лекция, практические занятия.

- Информационные и интерактивные технологии обучения: практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций (кейс-метод), презентаций, выполнения творческих заданий и проектов.

Методы обучения – наглядные, словесные, практические.

На практических занятиях традиционная технология обучения предполагает использование метода обсуждения изучаемых вопросов в рамках коллоквиума, подготовки докладов и сообщений, выполнение практических заданий.

- Технология проблемного обучения и технология интерактивного обучения реализуется с помощью метода разноуровневых задач, беседы, дискуссии и метода кейсов.

Методы обучения – учебная дискуссия, работа в парах.

Для очно-заочной формы обучения предусмотрены также следующие формы занятий:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара.

- Аудио-/ видео – лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме.

- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях.

- Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля.

- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции.

6. Методические указания по освоению учебного курса

По каждой теме курса предусмотрена самостоятельная (домашняя) работа студентов, которая предполагает изучение теоретических материалов по теме, подготовку конспектов, выполнение заданий.

При освоении каждой темы студенту необходимо:

- изучить теоретический материал по указанным источникам по соответствующей теме;

- ответить на вопросы для самоконтроля;

- выполнить обучающие задания для закрепления материала;

- подготовить устный или письменный отчет по результатам работы самостоятельно или в аудитории в соответствии с заданием.

Для очно-заочной формы обучения рекомендуемый порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.

- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.

- После изучения курса выполнить итоговый тест.

- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.

- После изучения курса выполнить итоговый тест.

- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы.

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Схема расчета итогового балла $\langle (\text{Сумма} + T_{\text{ср}}) / 2 \rangle$ – сумма баллов по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе + результаты итогового тестирования /, разделенная на 2.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
6	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<i>Собеседование 1-3 Тестовые задания 2-45 Вопросы к экзамену 6-7, 22-24, 29-30, 38. ИДЗ 3</i>
6	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	<i>Собеседование 4-6 Тестовые задания 67-156 Вопросы к экзамену 14-17. ИДЗ 1,5.</i>
6	ПК-1. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<i>Собеседование 7-10 Тестовые задания 267-323 Вопросы к экзамену 331, 32-42 ИДЗ 3-4</i>
6	ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<i>Собеседование 11-14 Тестовые задания 345-421 Вопросы к экзамену 1-2, 26-28, 50-61. ИДЗ 2</i>

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Индивидуальное домашнее задание 1 (ИДЗ 1). Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составить программу по развитию собственной личности будущего психолога-консультанта.

Личностные качества эффективного консультанта	Степень выраженности данного конкретного качества у себя	Использование способа, средства и их цель для развития конкретного качества

Рекомендации по выполнению задания. Изучите модель эффективного консультанта. Затем используя метод саморефлексии, проанализируйте личностные качества и свойства, и их степень выраженности у себя. В процессе саморефлексии определите, каких личностных качеств, вам как эффективному консультанту не «достаёт». Обоснуйте причину, данного положения. Затем разработайте программу, включающую в себя способы и средства, по развитию тех личностных качеств, которых вам как эффективному

консультанту необходимо развить. Задание оформить в виде таблицы. Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если содержательно и правильно заполняет таблицу с учетом указанных критериев:

- выделил все необходимые личностные качества для эффективного консультанта;
- используя метод саморефлексии, объективно оценил степень выраженности каждого конкретного качества у себя, и определил возможные причины, не достаточного их развития;
- грамотно отобрал способы и средства для развития недостающих личностных качеств эффективному консультанту.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не совсем четко прописаны способы и средства в развитии личностных качеств.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.2. Индивидуальное домашнее задание 2 (ИДЗ 2). Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составить таблицу: «Анализ положений теорий личности в контексте психологического консультирования».

Психологическое направление	Автор-представитель	Основные положения его концепции	Сфера применения (т. е. при каких проблемах в консультативной практике конкретные положения могут использоваться)
Индивидуальная теория личности	А. Адлер	1) чувство неполноценности	

Рекомендации по выполнению задания. Изучите психологические направления: психоаналитическое, гуманистическое, экзистенциальное, поведенческое, гештальт-направление, укажите авторов-представителей и их выдвинутые положения, а затем прописываете, какие положения из данных концепций используются в практике психологического консультирования и при решении каких проблем.

Задание необходимо оформить в виде таблицы и провести анализ по 6-8 представителей. В заключение работы необходимо сделать вывод, где необходимо высказать собственную точку зрения каким психологическим направлениям и их положениям вы отдаете предпочтения и обоснуйте почему? Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если содержательно и правильно заполняет таблицу с учетом указанных критериев: психологическое направление, автор и его основные теоретические положения, а также указывает при решении каких проблем, данные положения используются в консультативной практике.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не совсем четко прописаны основные положения авторов, либо не указаны их применения в консультативной практике.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.3. Индивидуальное домашнее задание 3 (ИДЗ 3). Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Заполнить таблицу: «Этапы психологического консультирования».

Подход автора	Название этапа	Длительность этапа	Характеристика этапа	Факторы, затрудняющие процесс консультирования

Рекомендации по выполнению задания. Изучить тему: Структура и процесс психологического консультирования. При изучении вопроса обратите внимание на следующие аспекты: 1) какие авторские подходы существуют на процесс психологического консультирования; 2) с учетом авторских подходов выделить этапы в консультировании и дать характеристику; 3) выделить факторы, затрудняющие процесс проведения психологического консультирования.

После заполнения таблицы необходимо сделать вывод, где нужно обосновать и доказать собственное мнение по вопросу, какой подход вы считаете целесообразным и почему. Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если верно и содержательно указаны все этапы консультативного процесса с учетом авторского подхода и факторы затрудняющие процесс консультирования.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, либо отсутствует вывод по заданию.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.4. Индивидуальное домашнее задание 4 (ИДЗ 4). Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составьте таблицу: «Психологические техники, используемые в консультативном процессе».

№	Название техники	Описание техники в	Условия	Примеры,
---	------------------	--------------------	---------	----------

		психологическом консультировании	применения конкретной техники (когда и в каких случаях она применяется)	подтверждающие использование данной техники
1.	Конфронтация			
2	Интерпретация			

Рекомендации по выполнению задания. Изучите техники, применяемые в психологическом консультировании. Заполнить таблицу по последующим показателям (критериям) указанным выше. Сделайте вывод по работе. Объем выполненного задания должен составлять 7-8 страниц, размер шрифта 12.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если выделяет все имеющиеся и используемые техники в процессе психологического консультирования и подтверждает практическими примерами. В заключение выполненного задания сделан вывод, ответил на вопрос. Какие техники на ваш взгляд являются более «сложными» в применении и почему, а какие, наоборот, более просты в применении и докажете почему?

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не высказана собственная точка зрения на поставленный вопрос в задании относительно более «сложных» и «простых» техник в процессе консультирования.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.5. Индивидуальное домашнее задание 5 (ИДЗ 5). Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составьте и заполните таблицу «Виды психологического консультирования».

Вид консультирования	Цель и назначение	Сфера применения (указать конкретно проблемы)	В чем прослеживается целесообразность, эффективность данного вида консультирования	В чем прослеживаются недостатки, трудности и сложности данного вида консультирования

Рекомендации по выполнению задания. Проанализируйте виды консультирования с учетом указанных критериев (или показателей).

После заполнения таблицы, необходимо сделать общий вывод по заданию, с высказыванием собственной точки зрения. Объем выполненного задания должен составлять 7-8 страниц, размер шрифта 12.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если грамотно и четко прописывает все критерии, указанные в таблице. Делает вывод с высказыванием собственной точки зрения на проблему изучения.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, затрудняется охарактеризовать трудности и сложности конкретного вида консультирования.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр _____ 6 _____

№ п/п	Вопросы к экзамену (теоретические)
1	Консультативная психология как отрасль современной психологии.
2	Основные проблемы консультативной психологии.
3	Личность специалиста как проблема консультативной психологии.
4	Теоретические аспекты и концепции оказания психологической помощи как проблема консультативной психологии.
5	Цели психологической помощи как проблема консультативной психологии
6	Методы и технологии психологической помощи как проблема консультативной психологии.
7	Взаимодействие с клиентом и организация процесса психологической помощи как проблема консультативной психологии.
8	Виды деятельности практического психолога.
9	Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога.
10	Психологическая профилактика как вид деятельности практического психолога.
11	Психологическая коррекция как вид деятельности практического психолога.
12	Психологическая диагностика как вид деятельности практического психолога.
13	Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.
14	Проблема этики в деятельности психолога-консультанта.
15	Этические принципы как регуляторы деятельности психолога-консультанта.
16	Анализ этических кодексов психологов-консультантов мира.
17	Личностные особенности психолога-консультанта.
18	Классификация видов консультирования.
19	Возраст клиента как один из основных критериев анализа в деятельности консультанта.
20	Особенности контактного и дистантного консультирования.
21	Виды дистантного консультирования.
22	Количество клиентов в консультировании и требования к организации деятельности консультанта.
23	Консультирование в различных сферах социальных практик.
24	Определение пространства консультирования и целей при работе в различных сферах приложения.
25	Современные взгляды на виды психологического консультирования.
26	Проблемно-ориентированное консультирование. Основные теоретические

№ п/п	Вопросы к экзамену (теоретические)
	модели консультативной помощи.
27	Личностно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи.
28	Консультирование, ориентированное на решение. Основные теоретические модели консультативной помощи
29	Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.
30	Анализ существующих подходов по планированию и организации консультативного процесса.
31	Беседа как основной метод консультирования. Специфика метода беседы в консультировании.
32	Типы беседы и интервью, используемые консультантом при оказании психологической помощи.
33	Основные требования к консультативной беседе.
34	Функции вербального и невербального уровня в консультативном интервью
35	Типы вопросов беседы и их функции.
36	Требования к формулировке вопросов.
37	Анкета, правила построения анкеты. Место анкетирования в практической психологии.
38	Технологии ведения консультативной беседы.
39	Активное слушание в консультировании. Правила построения техник активного слушания.
40	Техники, применяемые на различных этапах консультативной беседы.
41	Техники сбора информации и ее последующего анализа.
42	Техники, помогающие трансформировать различные аспекты понимания клиентом своей психической реальности.
43	Основные характеристики консультации. Варианты взаимодействий в консультировании.
44	Статус консультанта и позиции во взаимодействии.
45	Специфика стадии предварительного контакта. Цели, задачи, особенности для внутреннего и внешнего консультанта.
46	Сеттинг в консультации. Основные требования и правила. Теоретическое обоснование сеттинга.
47	Условия и стратегии достижения раппорта. Средства установления сотрудничества.
48	Оценка консультативной ситуации и диагностика. Постановка цели, принципы.
49	Групповые вмешательства. Варианты группового вмешательства.
50	Возрастно-психологическое консультирование.
51	Основные цели и задачи в возрастно-психологическом консультировании.
52	Диагностика в возрастно-психологическом консультировании.
53	Этапы работы в возрастно-психологическом консультировании.
54	Организационное консультирование. Основные цели в организационном консультировании.
55	Управленческое консультирование. Основные особенности и цели в управленческом консультировании.
56	Групповое консультирование. Особенности работы с группой.
57	Этика работы в групповом консультировании.
58	Основные методы и технологии группового консультирования.
59	Семья как группа. Специфика работа в семейном консультировании.
60	Супружеская пара как группа. Специфика работы с супружеской парой.

№ п/п	Вопросы к экзамену (теоретические)
61	Этика работы в семейном и супружеском консультировании.

№ п/п	Вопросы к экзамену (практические)
1	Составьте список личностных особенностей, необходимых, по вашему мнению, эффективному консультанту.
2	В чем состоят сложности и трудности помогающей профессии – как психолог-консультант.
3	В чем состоит выгода и преимущества помогающей профессии – психолога-консультанта.
4	Приведите примеры закрытых вопросов для получения конкретной информации о взаимоотношении супругов в браке.
5	Приведите примеры открытых вопросов, позволяющие исследовать мысли, ценности, поведение и чувства клиента.
6	Как проявляется пассивное слушание со стороны консультанта по отношению клиенту.
7	Как вы считаете, о чем может свидетельствовать молчание клиента во время проведения консультативной беседы.
8	Перефразируйте следующее сообщение клиента: «Меня раздражает, что я не сдерживаю данных себе обещаний. Я бросила диету, которую выдерживала почти месяц, перестала наводить дома порядок, то работаю за компьютером, то нет. Могу несколько часов просидеть в каком-нибудь чате и проболтать ни о чем. А потом спохватываюсь, что я ничего не сделала».
9	Перефразируйте следующее сообщение клиента: «У меня сейчас жуткие отношения с мамой. И я страшно раздражаюсь. Иногда она мне кажется коварной женщиной. Я сейчас вижу ее как в кривом зеркале. И очень переживаю. Я прихожу с работы, и дома она что-то делает. Я сразу начинаю раздражаться, как будто «включаюсь». Я раньше целовала маму. Теперь не могу. Я даже отказалась говорить поздравительную речь на праздновании маминного дня рождения! (Плачет)».
10	Найдите противоречия в сообщении клиента. О чем вы могли бы его спросить, чтобы перейти к конфронтации с клиентом? «У меня есть страх перед активностью. Когда я работаю с детьми, я достаточно активна. А в компании со взрослыми людьми – я мало проявляюсь. Очень медленно говорю. Ничего не идет в голову. Когда я оказываюсь в центре внимания, у меня слезы подступают к горлу».
11	Найдите противоречия в сообщении клиента. О чем вы могли бы его спросить, чтобы перейти к конфронтации с клиентом? «Я живу в зависимости от родителей. Они дают мне деньги. Вчера я был у друга. Он зарабатывает сам. И я так хочу, но боюсь. Мне надо, чтобы что-то произошло, чтобы я начал. Я чувствую, что могу. Но я боюсь своей силы».
12	Как вы относитесь к использованию техники самораскрытия в процессе консультативной беседы. Допускаете ли вы данную технику или нет и почему? Обоснуйте собственную точку зрения на данный вопрос.
13	Как вы относитесь к использованию советов к клиентам в процессе консультативной беседы. Допускаете ли вы их или нет, и обоснуйте почему?
14	Что представляет собой данное высказывание консультанта: «Я восхищаюсь смелостью, которую вы проявили во время вчерашнего разговора с руководителем. Мне с трудом верится, что передо мной тот же самый человек, которого я видела неделю назад». С какой целью оно используется по отношению клиенту?

15	Какая техника представлена в предложенном примере: «Для того чтобы не закреплять истерическое поведение у вашего ребенка, в следующий раз, когда он раскричится, проигнорируйте его: выйдите из комнаты, займитесь своими делами. А когда малыш успокоится, сделайте вид, что ничего не произошло». Что представляет собой данная техника, и с какой целью она используется?
16	«Хочу обсудить свои отношения с дочерью. Я позволяю своей дочери быть такой, какая она есть, но я бешусь, когда она делает что-то не так. Она знает, что меня это бесит, но все равно поступает по-своему. Я столько ошибок сделала в своей жизни, не хочу, чтобы у нее было так. Мне надо, чтобы она это поняла». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?».
17	«Я хочу поговорить про время. Про свою зависимость от пятиминутной задержки. Я везде задерживаюсь на пять минут. Я не считаю, что это опоздание. А другие считают. Обвиняют меня в непунктуальности. Я для меня эти пять минут ничего не значат. Я для себя прихожу вовремя. Как мне это объяснить другим людям». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?»
18	«Мой муж сошел с ума! У нас и так нет денег. А он купил в кредит машину. Я не разрешала ему покупать, а он взял и купил. И теперь он совсем мне не дает никаких денег, потому что должен платить 35 тысяч в месяц за кредит. Я видеть не могу эту машину! Я ее ненавижу! Скажите ему, что так нельзя! Я ему говорю, а он не слышит меня! Может быть, он хоть вас послушает!». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?»
19	«У моего младшего сына очень много страхов. Он боится пауков, того, что не может заснуть, фильмов про войну, микробов и много чего еще. Сейчас у него качается молочный зуб, а стоматолога он боится. Зуб шатается и ему сильно мешает, но к врачу он идти отказывается наотрез. Я хочу понять, что мне делать с его молочным зубом?». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?»
20	«Мой муж серьезно заболел. И с тех пор как он попал в больницу, моя мама пытается приехать ко мне жить. Я сопротивляюсь этому, как могу. Но с каждым днем сил сопротивляться у меня все меньше. Как мне ей объяснить, что я не хочу, чтобы она переезжала ко мне?». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?»
21	«У меня стали меняться отношения с женой. В результате консультирования я стал выходить из слияния с ней. И как будто счастья становится меньше. Можно ли жить счастливо без слияния? Есть ли такие отношения?». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным?»

22	«Моему внуку уже 22 года. Он проигрывает все деньги в автоматах. Получает зарплату и не доносит ее до дома. Я все для него делаю: бужу его по утрам, готовлю ему еду, стираю ему белье, провожаю и встречаю его с работы. А он такой мелочи не может сделать – донести до дома зарплату! Я хочу, чтобы вы ему сказали, какой он не благодарный! Чтобы повлияли на него!». Определите, «истинный» это запрос или «ложный». Почему? Переформулируйте «ложный» запрос таким образом, чтобы клиент понял невозможность его выполнения консультантом. Возможна ли ситуация, в которой подобный запрос окажется «истинным»?
----	---

7.3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (примерные тестовые задания)

Закрытые тестовые вопросы:

1. При осуществлении консультативного процесса в отношениях между психологом и клиентом могут использоваться (применяться) такие процессы:

- а) идентификация
- б) конфронтация
- в) депривация
- г) социализация.

Правильный ответ: а, б.

2. В каких случаях процесс конфронтации уместен:

- а) когда между консультантом и клиентом царит атмосфера доверия и заботы
- б) когда консультант испытывает гнев и раздражение на клиента
- в) когда поведение клиента мешает увидеть и решить ему насущные проблемы
- г) когда нужно наказать клиента за его неприемлемое поведение.

Правильный ответ: а, в.

3. В каких случаях в процессе консультирования допускается «прерывание клиента»:

- а) когда клиент меняет тему
- б) когда клиент «перескакивает» на другие проблемы (темы), не исчерпав предыдущие
- в) когда консультант пытается решить свои проблемы за счет клиента
- г) когда существуют постыдные, вытесняемые факты из жизни у клиента, которые являются источником личностных проблем

Правильный ответ: а, б.

4. Наиболее сложной техникой в психологическом консультировании считается:

- а) техника интерпретации
- б) техника конфронтации
- в) техника обобщения
- г) техника сублимации

Правильный ответ: а.

Открытые тестовые задания:

5. В консультативной беседе, какие выделяются стадии?

Правильный ответ:

- начало беседы
- расспрос клиента
- психокоррекционное воздействие

– завершение беседы.

6. В каком психологическом направлении самораскрытие психолога-консультанта рассматривается как основополагающий прием в установлении рабочих отношений с клиентом?

Правильный ответ:

– в гуманистическом направлении.

7. В психологическом консультировании, с какими видами запросов обращаются клиенты?

Правильный ответ:

– истинный запрос

– «ложный» запрос.

8. Поставленная цель клиентом должна соответствовать определенным критериям, каким именно?

Правильный ответ:

– конкретной

– реально достижимой

– значимой

– определенной во времени (во временном плане).

9. Отечественными исследователями, какие выделяются позиции консультанта по отношению к клиенту?

Правильный ответ:

– позиция «снизу»

– позиция «сверху»

– позиция «наравне».

10. На первой сессии с клиентом проясняются такие темы как?

Правильный ответ:

– как в целом живет клиент

– в каких сферах жизни он сталкивается с проблемами

– что не так в его жизни, и чтобы он хотел изменить.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки ¹	
6	Экзамен (выставляется студенту по накопительному рейтингу)	«отлично»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 85-100
		«хорошо»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 70-84
		«удовлетворительно»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 55-69.

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки ¹	
		«неудовлетворительно»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов меньше 54 (то есть от 0 – 54 баллов).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС ²
1	Андронникова О. О	Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2018	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Кочюнас Р.	Психологическое консультирование : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2020	ЭБС «IPRbooks»
3	Ткаченко И. В.	Практикум по психоконсультированию и психокоррекции : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Балашова С. В.	Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»
2	Линде Н. Д.	Психологическое консультирование : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»
3	Пахальян В. Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»

² Указывается количество экз. для печатных изданий, для электронных изданий – наименование ЭБС.

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
4	Айсина Р. М.	Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.CO M»
5	Болотова О. В.	Основы консультативной психологии : [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2014	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания – за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

2. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>

3. «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> Этот сайт создан выпускниками психологического факультета МГУ и здесь представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов. Отбор книг и публикаций продуман. Много трудов классиков психологии: А. Адлер, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Б.В. Зейгарник, А.А. и А.Н. Леонтьевы, А.Р. Лурия, Д.Н. Узнадзе, У. Джеймс, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг. Размещение этих книг в свободном доступе является очень ценным, поскольку изучение этих работ обязательно для студентов-психологов.

4. psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library> Здесь предпочтение отдается отечественным авторам. На сайте можно найти большую подборку книг замечательного специалиста в области детской психологии Ю.Б. Гиппенрейтер. Встречаются даже забытые, современными книгоиздателями Б.М. Теплов и Г.И. Челпанов. Наряду с книгами, здесь можно встретить статьи и документы. Среди последних - ряд публикаций из журнала «Вопросы психологии», затрагивающих обсуждение «Этического кодекса психолога».

5. «Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

6. WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016. - Режим доступа: [pps.webofknowledge.com](https://www.webofknowledge.com).

7. Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004. – Режим доступа: [scopus.com](https://www.scopus.com).

8. Elibrary[Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000. – Режим доступа: elibrary.ru.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно
3	Mirapolis Human Capital Management	Лицензионный договор №142/07/22-К от 14.07.2022 г., срок действия с 01.09.2022 г. и действует до исполнения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
		сторонами своими обязательства.

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-506)	Стол�ы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.
2	Аудитория для практических занятий Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-507)	Экран, музыкальный центр, столы ученические двухместные, стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, зеркало Гезелла , ксерокс , эпипроектор.
3	Аудитория для практических занятий Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-705)	Стол�ы ученические двухместные, стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная.
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Стол�ы, стулья, компьютеры