

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.05

(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Стратегическое управление городом (управление муниципальным образованием)

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль) / специализация

Государственное управление и администрирование

Форма обучения: заочная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр | 3 | Итого |
|--|------------|------------|
| Форма контроля | Экзамен | |
| Вид занятий | | |
| Лекции | 4 | 4 |
| Лабораторные | | |
| Практические | 4 | 4 |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | | |
| Комплексная контрольная работа | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация | 0,35 | 0,35 |
| Контактная работа | 9,35 | 9,35 |
| Самостоятельная работа | 126 | 126 |
| Контроль | 8,65 | 8,65 |
| Итого | 144 | 144 |

Рабочую программу составил(и):

Доцент департамента магистратуры (бизнес-программ), кандидат экономических наук,
доцент, Митрофанова Я.С.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Срок действия рабочей программы дисциплины до «24» мая 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании департамента магистратуры (бизнес-программ)

(протокол заседания № 1 от «30» августа 2021 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель – формирование компетенций в области базовых технологий эффективного управления муниципальным образованием и разработки плана стратегического развития в условиях социально-экономической нестабильности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – «Организация деятельности государственных и муниципальных учреждений», а также экономическая теория или экономика, экономика отрасли, изучаемые в рамках предыдущей ступени образования.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – «Управление государственными и муниципальными финансами», «Государственный и муниципальный финансовый контроль», «Бюджет и организация бюджетного процесса муниципального образования», «Налоговое администрирование», «Теория государственного управления и местного самоуправления».

3. Планируемые результаты обучения

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|
| ПК-2. Способен к управлению и организации деятельности в области государственного и муниципального управления | ПК-2.2. Организует процесс управления и организации деятельности в области государственного и муниципального управления | Знать: теоретические основы разработки стратегии и программы организационного развития муниципального образования |
| | | Уметь: разрабатывать стратегию, программы организационного развития муниципального образования и обеспечивать их реализацию |
| | | Владеть: навыками определения приоритетов стратегического развития муниципального образования |

4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---|--------------------|---|---------|-----------|-------|----------------|--|
| Раздел 1. Основные понятия стратегического управления городом | СР | Система управления городом | 3 | 16 | | | |
| | ПР | Общая стратегия развития города | | 1 | 15 | 1 | Расчетная работа №1 |
| | СР | | | 16 | | | |
| | СР | Опыт развития успешных городов мира | | 16 | | | |
| Раздел 2. Виды обеспечения стратегического развития города | Лек | Правовое обеспечение стратегического развития города | | 2 | | 2 | |
| | СР | | | 16 | | | |
| | ПР | Экономическое обеспечение стратегического развития города | | 1 | 15 | 1 | Расчетная работа №2 |
| | СР | | | 16 | | | |
| | ПР | Социальное обеспечение развития города | | 1 | 15 | 1 | Расчетная работа №3 |
| | СР | | | 16 | | | |
| Раздел 3. Прикладные инструменты стратегического планирования развития города | Лек | Технология разработки и утверждения стратегии развития города | | 2 | | 2 | |
| | ПР | | | 1 | 15 | 1 | Расчетная работа №4 |
| | СР | | | 16 | | | |
| | СР | Механизм управления территорией опережающего развития | | 14 | | | |
| | ККР | | | 1 | | 1 | |
| | ПА | | | 0,35 | | | |
| | Контроль | | | 8,65 | 40 | | Итоговый тест |
| Итого: | | | | 144 | | | |

5. Образовательные технологии

В рамках изучения дисциплины «Стратегическое управление городом (управление муниципальным образованием)» предусмотрено использование дистанционных образовательных технологий.

6. Методические указания по освоению дисциплины

При подготовке к ответам на тесты по темам курса и выполнению заданий студенту необходимо тщательно изучить электронный учебник по дисциплине, предлагаемую литературу, дополнительные материалы.

Студент самостоятельно работает с дополнительной и основной литературой, Интернет-ресурсами.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---------|---|---|
| 3 | ПК-2 | Тест, Расчетная работа, Вопросы к экзамену 1-60 |

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1 Тесты

1. Мегалополис – это...

- 1) наиболее крупная форма расселения, образующаяся в результате срастания большого числа соседних городских агломераций;
- 2) наиболее крупная форма расселения, образующаяся в результате срастания не большого числа соседних городских агломераций;
- 3) мелкая форма расселения, образующаяся в результате срастания большого числа соседних городских агломераций;

2. Городская агломерация – это ...

- 1) компактная пространственная группировка поселений, объединенных в одно целое интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями;
- 2) пространственная группировка поселений, разобщенная интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями;
- 3) несколько поселений, объединенных в одно целое интенсивными производственными, трудовыми, культурно-бытовыми и рекреационными связями;

3. Что из перечисленного относится к градообразующей сфере деятельности города?

- 1) развитие данной территории;
- 2) обеспечение жизненно важных потребностей территории в ресурсах, товарах, услугах;
- 3) оба ответа верны;
- 4) оба ответа неверны.

4. Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообслуживающую сферу города?

- 1) промышленность;
- 2) туристический бизнес;
- 3) муниципальное строительство и ремонтно-строительные системы;
- 4) торговля и общественное питание;
- 5) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 6) инженерно-транспортные объекты;
- 7) культурные и образовательные центры.

5. Какие базовые отрасли и виды деятельности составляют градообразующую сферу города?

- 1) строительство;
- 2) медицинские и научные центры;
- 3) грузовые перевозки;

- 4) торговля и общественное питание;
- 5) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 6) градостроительное регулирование и землепользование;
- 7) бытовое обслуживание.

7.2.2 Расчетные работы

Расчетная работа №1

Задание №1

Определите, в чем заключается уникальность вашего города (муниципального образования).

Выделите основные признаки его практической деятельности:

- 1) особенность муниципального образования (историческое развитие, географическое положение, природно-климатические условия, демографическая ситуация, трудоспособность населения, экологическая обстановка, развитие инженерной и транспортной инфраструктуры, обеспечение жилищным фондом);
- 2) основные проблемы в городе;
- 3) сильные внутренние стороны и внешние возможности муниципального образования;
- 4) миссия муниципального образования.

Проанализируйте и дайте краткую характеристику каждого из признака.

Задание №2.

Предположим, что в структуре системы управления городом отсутствует отдел работы с населением. Вследствие чего, население не информировано о деятельности органов местной власти и не имеет возможности участвовать в решении проблем города.

Дайте анализ ситуации сложившейся в структуре системы управления городом, выявите ее причины.

Критерии оценки:

5 баллов – за правильное решение задачи и сделанными выводами

4 балла – за правильное решение задачи без аргументированных выводов 3

балла – за решение задачи с одной ошибкой, и без выводов

2 балла – за решение задачи с двумя незначительными ошибками, но с правильным алгоритмом решения

1 балл– за попытку решения задания

Расчетная работа №2

Задание №1

Оцените услуги, предоставляемые муниципальным образованием населению (по пятибалльной шкале). Обобщите результаты, выделите основные проблемы муниципального образования и оцените возможности их решения.

| Виды услуг | Оценка услуг | | | | |
|-------------------------------|--------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Услуги жизнеобеспечения (ЖКХ) | | | | | |
| Здравоохранение | | | | | |
| Образование | | | | | |
| Культура | | | | | |
| Спорт и туризм | | | | | |

| | |
|--|--|
| Транспортные услуги | |
| Услуги по обеспечению безопасности и общественного порядка | |
| Бытовые услуги | |
| Торговля и общественное питание | |
| Благоустройство и озеленение территории | |
| Дорожное строительство и содержание местных дорог | |
| Поддержка малого и среднего бизнеса | |
| Социальная поддержка населения | |

Определите, к какому виду инфраструктуры муниципального образования можно отнести перечисленные услуги.

Критерии оценки:

5 баллов – за правильное решение задачи и сделанными выводами

4 балла – за правильное решение задачи без аргументированных выводов 3

балла – за решение задачи с одной ошибкой, и без выводов

2 балла – за решение задачи с двумя незначительными ошибками, но с правильным алгоритмом решения

1 балл– за попытку решения задания

Расчетная работа № 3

Задание:

1. Выбрать муниципальное образование (по своему усмотрению).
2. Дать оценку его социально-экономическому состоянию и развитию.
3. Выявить его сильные и слабые стороны.
4. Выбрать проект для инвестирования и обосновать свое решение.

Критерии оценки:

5 баллов – за правильное решение задачи и сделанными выводами

4 балла – за правильное решение задачи без аргументированных выводов 3 балла – за решение задачи с одной ошибкой, и без выводов

2 балла – за решение задачи с двумя незначительными ошибками, но с правильным алгоритмом решения

1 балл– за попытку решения задания

Расчетная работа 4

Разработать стратегию развития города Общая характеристика города.

Город «Х» расположен в средней полосе Российской Федерации, с характерными для данной полосы климатическими условиями (теплое лето и умеренно холодные зимы, преобладание южных и юго-восточных ветров, частые снегопады в зимний период и сравнительно небольшое количество осадков в другие времена года). Город стоит на возвышенности и располагается вдоль берега реки. Река богата рыбой и пригодна для судоходства, однако ее возможности мало используются. Существует небольшой причал для

мелких плавательных средств (катеров и лодок), «дикий» песчаный пляж и «зеленая» зона (леса, озера, холмы, лужайки) недалеко от городских поселений.

Город «Х» - это важный транзитный пункт, как для грузового, так и для железнодорожного транспорта. Через него проходит интенсивный транспортный поток, соединяющий несколько крупных региональных центров. Однако подходящая автострада отсутствует. Кроме того, дороги города находятся в аварийном состоянии и требуют капитального ремонта. В связи с чем, постоянно возникают транспортные пробки, много дорожно-транспортных аварий и происшествий. Железная дорога играет довольно значимую роль в городе, поскольку реализовывает большую часть своего внешнеторгового оборота во многие города и региональные центры страны.

Общая численность населения города составляет 140 тыс. чел., из них 90 тыс. чел. находятся в трудоспособном возрасте. В городе имеются 5 районов и 20 микрорайонов. Значительная часть территории города занята промышленными предприятиями. В городе «Х» ухудшается экологическая ситуация. Здесь находятся несколько технологически связанных предприятий. К ним относятся глиноземный завод, предприятия по производству алюминия и подшипников. Здесь же расположено крупное производство строительных материалов. Имеется также силикатный и мыльный заводы. Все они принадлежат к классу экологически неблагоприятных производств. Поэтому значительная часть территории города отдана под санитарно-защитные зоны. Кроме того, в городе существует свой хлебокомбинат, молочный завод, кондитерская фабрика, консервный завод, швейная фабрика. Вместе с тем, территория города, занятая под селитебную застройку, невелика. Недостает участков городской земли, используемых под зеленые насаждения.

На промышленных предприятиях города «Х» работает около 35 тыс.чел. Они и составляют основу экономики города, однако результаты их деятельности далеко не пропорциональны занимаемой площади предприятий. Успешно работают только предприятия пищевой промышленности. Глиноземный завод, предприятие по производству алюминия, мыльный и силикатный заводы находятся в затяжном экономическом кризисе. Под угрозой увольнения тысячи работников, которые несколько месяцев не получали зарплату. Предприятие по производству подшипников и завод строительных материалов функционируют далеко не на полную мощность. Многие работники попали под сокращение. В аналогичной ситуации находится и швейная фабрика. Следовательно, возникает опасность существенного роста безработицы и увеличения социальной напряженности в городе.

На территории города существуют также многочисленные объекты муниципальной собственности. Это муниципальный жилищный фонд, который составляет 90% от всего жилищного фонда данного населенного пункта; крупный торговый центр, кинотеатр, культурно - досуговый центр, городской музей, девять школ, двадцать детских дошкольных учреждений, больница, родильный дом, пять поликлиник, спортивный комплекс. Но техническое состояние большинства из перечисленных объектов крайне неудовлетворительное, поэтому требует капитального ремонта или реконструкции.

Критерии оценки:

15 баллов – за оригинальность, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.

10 баллов – за оригинальность, лаконичность и последовательность изложения материала, не полную обоснованность выводов

7 баллов – за оригинальность, не полную обоснованность выводов

3 балла – за последовательность изложения материала, отсутствие выводов

7.2.3. Комплексная контрольная работа

1. Рекомендации к выполнению ККР

1. Изучить методические рекомендации, выданные преподавателем к выполнению ККР
2. Выполнить задания ККР. Количество страниц - не менее 10 страниц.
3. Составить список используемой литературы и используемых источников, который должен включать не менее 20 источников, опубликованных за последние 5 лет, а также действующие нормативные акты.
4. Сформировать приложения к ККР, если требуется.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к экзамену

| № п/п | Вопросы |
|-------|---|
| 1. | Понятие и сущность города и городского хозяйства. |
| 2. | Историческое развитие городов. Типы городов. |
| 3. | Город как муниципальное образование и его роль в современном обществе. |
| 4. | Городское хозяйство: основные подходы к определению. |
| 5. | Содержание городского хозяйства и его роль в развитии города. |
| 6. | Структура, особенности и функции городского хозяйства. |
| 7. | Модели городского хозяйства. |
| 8. | Ресурсы развития городского хозяйства |
| 9. | Тарифная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве и пути ее совершенствования. |
| 10. | Меры упорядочения тарифной системы. |
| 11. | Социальная политика в жилищно-коммунальном хозяйстве |
| 12. | Транспорт в структуре организации города. Виды транспорта. |
| 13. | Сущность и основные понятия инженерно-энергетического комплекса. |
| 14. | Состав и структура инженерно-энергетического комплекса. |
| 15. | Особенности инженерно-энергетического комплекса. |
| 16. | Проблемы развития инженерно-энергетического комплекса |
| 17. | Понятие благоустройства города, его состав и содержание. |
| 18. | Основные проблемы развития сферы благоустройства городского хозяйства и пути их решения. |
| 19. | 3. Зарубежный опыт переработки твердых бытовых отходов |
| 20. | Определение понятия «стратегия развития муниципального хозяйства». Структура стратегии развития городского хозяйства. |
| 21. | Основные цели и задачи стратегического развития муниципального хозяйства. |
| 22. | Основные подходы и направления стратегии. |
| 23. | Механизмы реализации стратегии развития муниципального хозяйства. |
| 24. | Градообразующая и градообслуживающая сферы города. |
| 25. | Муниципальное хозяйство, основные черты и механизм действия в современных условиях. |
| 26. | Структура муниципального хозяйства. |
| 27. | Основные субъекты городского хозяйства. |
| 28. | Основные модели муниципального хозяйства. |
| 29. | Место муниципального хозяйства в системе хозяйственных отношений. |
| 30. | Основные факторы, определяющие особенности муниципаль-ного хозяйства. |
| 31. | Город как эколого-экономическая система современного общества. |

| | |
|-----|---|
| 32. | Основные ресурсы развития городского хозяйства. |
| 33. | Содержание анализа информационных материалов в городском хозяйстве. |
| 34. | Механизм управления городским хозяйством в современном обществе. |
| 35. | Централизованные и децентрализованные методы управления городским хозяйством. |
| 36. | Каковы особенности совершенствования оплаты за жилищно-коммунальные услуги населению. |
| 37. | Каковы основные направления деятельности в данной сфере? |
| 38. | Назовите основные принципы перехода на новую систему оплаты услуг? |
| 39. | В чем сущность экономически обоснованных тарифов? |
| 40. | Для чего необходим переход на 100% оплату услуг? |
| 41. | Что означает перекрестное субсидирование? |
| 42. | В чем сущность ликвидации перекрестного субсидирования? |
| 43. | Назовите меры упорядочения тарифной системы. |
| 44. | Каково содержание действующей социальной политики в ЖКХ? |
| 45. | В чем специфика социальной защиты интересов населения в ЖКХ? |
| 46. | Назовите пути ограничения роста коммунальных тарифов. |
| 47. | Что такое «прозрачность тарифа»? |
| 48. | Особенности функционирования транспортной системы города. |
| 49. | Организация предоставления транспортных услуг. |
| 50. | Проблемы и пути развития инженерной инфраструктуры города. |
| 51. | Характерные особенности сферы энергоснабжения городского хозяйства. |
| 52. | Зарубежный опыт развития транспортной системы города. |
| 53. | Внутренние и внешние факторы развития водопроводно-канализационного хозяйства города |
| 54. | Городское благоустройство как важнейшая проблема поддержания жизни населения города. |
| 55. | Сущность благоустройства территории муниципального образования. |
| 56. | Организация благоустройства территории муниципального образования. |
| 57. | Полномочия органов местного самоуправления в сфере благоустройства. |
| 58. | Установление административной ответственности за нарушение правил благоустройства. |
| 59. | Проблемы развития сферы благоустройства. |
| 60. | Санитарная очистка территории городского хозяйства. |

7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семестр | Форма проведения промежуточной аттестации | Критерии и нормы оценки | |
|---------|---|-------------------------|--|
| 3 | Экзамен (по накопительному рейтингу) | «отлично» | Студент набрал 85 и более баллов по накопительному рейтингу |
| | | «хорошо» | Студент набрал от 70 до 84 баллов по накопительному рейтингу |
| | | «удовлетворительно» | Студент набрал от 55 до 69 баллов по накопительному рейтингу |
| | | «неудовлетворительно» | Студент набрал 54 и менее баллов по накопительному рейтингу |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|----------|---------------------------------|--|---|-------------|---|
| 1. | Кузякин Ю.П., Ермоленко А.А. | Государственная и муниципальная служба | Учебник | 2020 | ЭБС «ZNANIUM.COM» |
| 2. | Мухаев, Р. Т. | Государственное и муниципальное управление | Учебник | 2021 | ЭБС "ZNANIUM.COM" |
| 3. | Мысляева И. Н. | Государственные и муниципальные финансы | учебник | 2020 | ЭБС «ZNANIUM.COM» |

8.2. Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|----------|-------------------------------------|---|---|-------------|---|
| 1. | Прудников А. С., Белявский Д. С. | Местное самоуправление и муниципальное управление | учебник | 2017 | ЭБС "IPRbooks" |
| 2. | Скрипкин Г.Ф. | Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления | учебное пособие | 2017 | ЭБС "IPRbooks" |
| 3. | Пикулькин А. В. | Экономика муниципального сектора | учебное пособие | 2017 | ЭБС "IPRbooks" |

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2020–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2020–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- SpringerLink[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: SpringerNature, 1842–. – Режим доступа: link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- ScienceDirect[Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2020–. – Режим доступа: sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Cambridgeuniversitypress[Электронный ресурс] : журналы издательства. – Cambridge: Cambridgeuniversitypress, 2020–. – Режим доступа: cambridge.org. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование ПО | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|--|---|
| 1 | Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc | договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно |
| 2 | Office Standard: Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition Office Stdandard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition | контракт № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 727 от 20.07.2016, срок действия – бессрочно |
| 3 | Mirapolis Human Capital Management | лицензионный договор № 614 от 20.06.2023, срок до 31.12.2023 включительно |

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|-------|---|---|
| 1. | Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для | Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., транспарант-перетяжка, системный блок . |

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|----------|--|--|
| | проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-409) | |
| 2. | Помещение для самостоятельной работы обучающихся (С-916) | Компьютеры, столы, стулья |