

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория конфликтов

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)  
Технология бизнес-анализа

Форма обучения: заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	3	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	<b>4</b>
Лабораторные	-	-
Практические	6	<b>6</b>
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	-	-
Промежуточная аттестация	0,25	<b>0,25</b>
Контактная работа	10,25	<b>10,25</b>
Самостоятельная работа	94	<b>94</b>
Контроль	3,75	<b>3,75</b>
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, канд. социол. наук Любавина Н.В.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2023 г.**

СОГЛАСОВАНО

И.о. заведующего кафедрой «Прикладная математика и информатика»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

*(подпись)*

О.М. Гущина  
*(И.О. Фамилия)*

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Социология»

(протокол заседания № 1 от «03» сентября 2020 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – освоение магистрантами концептуальных и практических основ профилактики и управления конфликтами.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Техника ведения переговоров».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление персоналом в условиях реализации инновационной деятельности», учебная и преддипломная практики.

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему	Знать: принципы анализа конфликтной ситуации
		Уметь: осуществлять анализ конфликтной ситуации как системы
		Владеть: технологией анализа проблемной ситуации на основе системного подхода
	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать: методы диагностики причин конфликтов
		Уметь: прогнозировать развитие конфликтной ситуации
		Владеть: навыками проектирования процессов по устранению конфликтных ситуаций
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Знать: стратегии разрешения и управления конфликтом
		Уметь: определить наиболее эффективную стратегию разрешения конфликта
		Владеть: навыками разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций
УК-5.1. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных	УК-5.1. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных	Знать: особенности, типы конфликтов, в том числе межнациональных
		Уметь: классифицировать социальные конфликты; определять типы конфликтных личностей и групп
		Владеть: навыками социального и профессионального взаимодействия

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	групп	с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
	УК-5.2. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Знать: основы межкультурной коммуникации применительно к общению с людьми разного возраста, статуса, культурной принадлежности
		Уметь: осуществлять различные формы социального и межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач
		Владеть: навыками создания недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач
ПК-4 Способен принимать эффективные решения по ИТ-проектам	УК-4.1. Находит организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность	Знать: основные понятия и категории в области социально-трудовых конфликтов
		Уметь: выявлять причины возникновения социально-трудовых конфликтов; определять наиболее эффективную стратегию их разрешения
		Владеть: навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в условиях неопределенности и риска

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек	Тема 1. Социальный конфликт. Причины его возникновения, структура, процесс и динамика	3	2			
	Пр	Тема 1. Социальный конфликт. Причины его возникновения, структура, процесс и динамика	3	2	10		Круглый стол
	Ср	Тема 1. Социальный конфликт. Причины его возникновения, структура, процесс и динамика	3	31	30		Реферат / презентация
	Лек	Тема 2. Виды и типы конфликтов	3	0			
	Пр	Тема 2. Виды и типы конфликтов	3	2	10		Круглый стол
	Ср	Тема 2. Виды и типы конфликтов	3	31	20		Составление кроссворда по теме лекции
	Лек	Тема 3. Регулирование, разрешение и профилактика социальных кризисов и конфликтов	3	2			
	Пр	Тема 3. Регулирование, разрешение и профилактика социальных кризисов и конфликтов	3	2	10		Круглый стол
	Ср	Тема 3. Регулирование, разрешение и профилактика социальных кризисов и конфликтов	3	32	20		Конспект первоисточника по теме лекции
	ПА	Промежуточная аттестация	3	0.25			
	К	Контроль	3	3.75			

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Итого:				108	100		

**Схема расчета итогового балла:**

Сумма баллов текущего рейтинга + результат теста

2

## 5. Образовательные технологии

**Дистанционные Образовательные Технологии** – это технологии, реализуемые, в основном, с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и преподавателя.

Целью использования университетом ДОТ является предоставление студенту возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства (или временного пребывания) в удобное для него время и в удобном для него темпе.

**Технология развития критического мышления** – организация учебного процесса, при котором студенты проверяют, анализируют, развивают, применяют полученную информацию с целью развития когнитивных умений и навыков.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

На сервере дистанционного обучения ТГУ размещается электронное учебно-методическое пособие (ЭУМП), включающее лекции, практические задания, тесты и другие учебные материалы по дисциплине.

- Студенты, обучающиеся с применением ДОТ, получают авторизованный доступ к учебно-методическим материалам.
- В течение семестра студент изучает учебные материалы в соответствии с учебным планом и высылает выполненные задания на проверку преподавателю.
- Кроме того, преподаватель консультирует студентов либо в форуме, либо путем использования средств системы управления обучением.
- По окончании изучения дисциплины студент сдает компьютерный тест.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	УК-1	Тестовые задания №№ 1-500 Задания, проверяемые преподавателем вручную. №№ 1-7
3	УК-5	Тестовые задания №№ 1-500 Задания, проверяемые преподавателем вручную. №№ 1-7
3	ПК-4	Тестовые задания №№ 1-500 Задания, проверяемые преподавателем вручную. №№ 1-7

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля успеваемости

#### 7.2.1 Круглый стол

**Типовой пример задания:**

Подготовьтесь к круглому столу по следующим темам:

Тема 1. Социальный конфликт. Причины его возникновения, структура, процесс и динамика

Тема 2. Виды и типы конфликтов

Тема 3. Регулирование, разрешение и профилактика социальных кризисов и конфликтов

**Краткое описание и регламент выполнения:**

**Круглый стол** – публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Средство контроля, важное для формирования универсальных компетенций обучающегося, при развитии навыков самостоятельного творческого мышления и изложения собственных умозаключений на основе изученного или прочитанного материала. Темы выступлений для круглого стола студенты получают на предыдущем занятии. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на практическом занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.

**Критерии оценки:**

-10 баллов выставляется студенту, если позиция полностью раскрыта, речь грамотная, собственная точка зрения хорошо аргументирована, студент отвечает на дополнительные вопросы;

-8 балла выставляется студенту, если позиция полностью раскрыта, студент читает текст, представлена собственная точка зрения, студент отвечает на дополнительные вопросы;

-4 балла выставляется студенту, если позиция раскрыта частично, студент читает текст, представлена собственная точка зрения, но студент не отвечает на дополнительные вопросы;

-2 балла выставляется студенту, если позиция раскрыта частично, студент читает текст, не представлена собственная точка зрения, студент не отвечает на дополнительные вопросы.

**7.2.2 Конспект первоисточника по теме лекции.**

**Типовой пример задания:**

Подготовьте конспект первоисточника по теме лекции

**Краткое описание и регламент выполнения:**

Конспект первоисточника – это один из видов самостоятельной работы магистрантов по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внёс его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы.

**Критерии оценки:**

Правильность выполнения задания оценивается в 20 баллов. Критерии начисления баллов: 4 балла: правильный выбор рецензируемой работы; работа соответствует проблематике темы. 4 балла: отражение основных положений, результатов работы автора в конспектируемой главе, выводов. 4 балла: содержательность конспекта, ясность, лаконичность изложения мыслей магистранта. 4 балла: наличие оценки работы, выделение её достоинств и недостатков. наличие рекомендаций и заключения 4 балла: структурирование конспекта, наличие схем, графическое выделение особо значимой информации. 0 баллов – работа не выполнена.

Максимальное количество баллов – 20 б.

**7.2.3 Подготовка реферата / презентации**



**Типовой пример задания:**

Подготовьте реферат/презентацию по одной из следующих тем:

**Темы письменных работ:**

№ п/п	Темы
1.	История возникновения и основные направления развития конфликтологии.
2.	Теория революционного классового конфликта К Маркса.
3.	Конфликтная направленность социологии М. Вебера.
4.	Зиммель: конфликтный функционализм.
5.	Теория конфликтов Дарендорфа.
6.	Психологическая традиция изучения конфликта.
7.	Типы поведения сторон в конфликте.
8.	Метод картографии конфликта.
9.	Структурная модель конфликта Митчелла.
10.	Политические конфликты.
11.	Межэтнические конфликты.
12.	Семейные конфликты.
13.	Механизм перевода потенциального конфликта в актуальный.
14.	Метод событийного ряда.
15.	Диагностика социальной напряженности.
16.	Динамические взаимосвязи конфликта и насилия.
17.	Основные причины насильственного поведения.
18.	Проблемы реализации стратегии и тактики решения конфликта.
19.	Критерии решенности конфликта.
20.	Динамика управления конфликтом.
21.	Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом.

**Краткое описание и регламент выполнения:**

Реферат – это краткий доклад по заданной теме, обобщающий информацию из нескольких источников.

У реферата есть ряд уникальных признаков:

- строгая неизменная структура,
- обращение к нескольким научным источникам,
- безэмоциональный характер подачи информации.

Традиционно рефераты делятся на:

продуктивные - представляют собой изложение тщательно отобранной информации из разных книг.

репродуктивные - краткий пересказ одного первоисточника.

Репродуктивные бывают двух подвидов:

рефераты-конспекты - с перечислением основных результатов исследования, методов, перспектив использования разработки и других дополнительных сведений;

рефераты-резюме - с основными положениями реферируемой работы.

Продуктивные тоже делятся на две группы:

рефераты-обзоры - даётся объективный перечень всех существующих точек зрения на изучаемый вопрос;

рефераты-доклады - помимо анализа источников, предлагается оценка общего состояния проблемы.

**Презентация.** Составление презентации – особое искусство. При ее составлении студент должен помнить несколько правил. Во-первых, в презентации должна быть отображена суть доклада, сообщения. На слайде не должно быть ничего лишнего. Во-вторых, при составлении слайда необходимо помнить о тех, кто будет читать его, сидя на

последних партах. Именно поэтому рекомендуемый шрифт на слайде – минимум 30. В-третьих, текст должен быть понятен. В-четвертых, количество строк на одном слайде не должно превышать 14. В-пятых, презентация будет выглядеть интереснее, если в ней используются диаграммы, схемы, таблицы, эмблемы, картинки и т.д. Обычно презентация сопровождается докладом или кратким комментарием. Именно поэтому слайды должны располагаться так, чтобы находились синхронно с текстом. Количество слайдов варьируется от объема доклада, однако, нежелательно использовать слишком большое количество. Достаточно использовать 10-12 слайдов.

#### **Критерии оценки:**

1. Самостоятельность, новизна, оригинальность работы, с пройденными темами – **5 баллов**;

2. Релевантность источников (методологическая, тематическая), умелое их использование в связи с выбранной темой, навыки самостоятельного поиска литературы – **10 баллов**;

3. Стиль изложения (соблюдайте баланс между академическим и публицистическим стилем, пишите интересно, понятно, но не голословно, эссе должно быть не столько описательным, сколько аналитическим, но интересным – представьте, что вы сможете его быстро доделать для презентации в публичной сфере, например, опубликовать в СМИ) - **5 баллов**;

4. Логика, продуманность структуры, ясность мысли, общая грамотность - **5 баллов**;

5. Корректное оформление академического текста (цитаты, ссылки на источники, оригинальность 50 %, библиографическое описание источников), соблюдение объема (3-5 страниц печатного текста и сроков сдачи) - **5 баллов**.

За выполненную работу максимально можно получить 30 б.

### **7.2.4 Составление кроссворда по теме**

#### **Типовой пример задания:**

Составьте кроссворд по теме лекции

#### **Краткое описание и регламент выполнения:**

Для создания кроссворда необходимо рекомендовать студентам использовать различные информационные источники: лекция; дополнительная литература, в которой рассматриваются изучаемые вопросы; интернет (для уточнения некоторых формулировок, поиска иллюстративного материала).

Составление кроссворда:

На данном этапе студентам предлагается использовать следующий алгоритм.

1. Составьте перечень слов по выбранной теме. Проанализируйте соответствующие теме вопросы лекции. При необходимости используйте дополнительные источники (книги, журналы, интернет).

Примечания.

1. В традиционных кроссвордах не используются прилагательные, слова, которые пишутся с дефисом, однокоренные слова.

2. Слова-ответы должны быть существительными в именительном падеже и единственном числе, множественное число допускается только тогда, когда оно обозначает единственный предмет.

3. В тематических кроссвордах, этими правилами можно пренебречь (при необходимости).

2. Составьте к каждому слову текстовое определение.

Оно должно в описательной или вопросительной форме (первый вариант более предпочтителен) указывать слово, являющееся ответом. Определения должны содержать достаточно информации для разгадывания слова и раскрывать его с наименее известной стороны, а также должны быть верными, лаконичными, исключающими двоякое толкование.

3. Составьте сетку кроссворда.

Способ 1. Составьте сетку кроссворда, используя бумагу в клетку.

Способ 2. Составьте сетку кроссворда, вычерчивая и заполняя таблицу в приложении Excel или Word.

Способ 3. Используйте специальные программы, например, сайты «Cross: составь свой кроссворд онлайн»; «Фабрика кроссвордов».

### **Критерии оценки:**

20 баллов – студент составил кроссворд из 20 слов, 10 баллов – обучающийся составил кроссворд из 15-19 слов, 5 баллов - обучающийся составил кроссворд из 10-14 слов, 2 балла - обучающийся составил кроссворд из 5-9 слов.

## **7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр \_\_\_\_3\_\_\_\_

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к зачету</b>
1	Объект и предмет социологии конфликта
2	Природа конфликта. Общество и индивид
3	Конфликт как нормальное социальное отношение
4	Проблема конфликта в контексте социальных процессов и изменений
5	Проблематика конфликта в социологии М.Вебера
6	Роль бюрократии в политическом конфликте
7	Проблематика конфликта в социологии религии
8	Конфликт и легитимация статусных привилегий
9	Личностный конфликт и девиантное поведение (по Э.Дюркгейму)
10	Нравственность и регулирование конфликтов. Нормы социальной патологии
11	Нормативный элемент, социальная напряженность и конфликт в теориях структурного функционализма
12	Р. Дарендорф: «Класс и классовый конфликт в индустриальном обществе»
13	Отношения авторитета и ситуация конфликта в теории Р. Дарендорфа
14	Развитие общества и институционализация конфликта
15	Системы управления и процедурные аспекты регулирования конфликта
16	Теории среднего уровня в изучении конфликта
17	Конфликт и противоречие
18	Конфликт и стратификация

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к зачету</b>
19	Базовые социальные потребности и конфликт
20	Участники конфликта
21	Стадии развития конфликта
22	Основные типы конфликтов
23	Субъективный фактор и мотивация конфликта
24	Ресурсный и ценностный подход к изучению конфликта
25	«Чистые» и «смешанные» конфликты
26	Уровни конфликтующих сторон
27	Рациональные и эмотивные компоненты конфликта
28	Конфликт интересов и системы распределения
29	Конфликт интересов и культура
30	Ценностный конфликт
31	Уровни конфликта
32	Конфликт и легитимация власти
33	Конструирование социальной реальности через создание конфликтной ситуации
34	Конфликтные отношения внутри властных структур

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

<b>Семестр</b>	<b>Форма проведения промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии и нормы оценки</b>	
3	Зачет (на основании суммарного рейтинга баллов)	«зачтено»	55 баллов и выше
		«не зачтено»	54 баллов и ниже

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	А. Я. Кибанов	Конфликтология	Учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	В. И. Добреньков	Социология менеджмента	Учебник	2016	ЭБС "IPRbooks"
2.	Е.В. Желнина	Социология конфликта	Учебно-методическое пособие	2013	30

### 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Институт социологии Российской Академии наук [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
- Вестник Института Социологии [Электронный ресурс]: сетевой научный журнал. – Режим доступа: <http://www.vestnik.isras.ru/>.
- Журнал «Социологические исследования» (СоцИС). – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>.
- Журнал «Полис» (Политические исследования) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Polis.html>.
- ВЦИОМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: <sup>1</sup> Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	контракт № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно
3	Mirapolis Human Capital Management <sup>2</sup>	лицензионный договор № 234/10/21-К от 19.10.2021, срок действия – до 01.03.2022 <sup>3</sup>

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
-------	---	---------------------------------

<sup>1</sup> Указывается (указываются) реквизиты договора (договоров) на версию (версии), установленные в аудиториях, в

(пп. «Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса» РПД).

<sup>2</sup> Указывается, если дисциплина реализуется в режиме ВКС на платформе Mirapolis Virtual Room.

<sup>3</sup> Указываются актуальные реквизиты.

1.	<p>Аудитория вебконференций.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)</p>	<p>Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе, стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.</p>
2.	<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (Г-401)</p>	<p>Столы, стулья, компьютеры</p>
3.	<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (С-916)</p>	<p>Столы, стулья, компьютеры</p>