

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
37.04.01 Психология

направленность (профиль)
Психология здоровья

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	48	48
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	64,35	64,35
Самостоятельная работа	79,3	79,3
Контроль	36,35	36,35
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

профессор, доцент, канд. психол. наук Николаева Э.Ф.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психология»

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания № 1 от «27» августа 2021 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – передать студентам систему знания консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах. Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения практических задач психологического консультирования, развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Общая психология», «Психология личности», «История психологии», «Психология развития и возрастная психология», «Дифференциальная психология», учебно-ознакомительная практика, производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психодиагностика», «Психология семьи», «Психотерапия», «Психокоррекция», «Возрастно-психологическое консультирование», «Семейное консультирование», «Психологические основы тренинговой работы», а также к прохождению производственных практик.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способен проводить индивидуальное или групповое консультирование представителей социально уязвимых слоев населения	ПК-3.1 Владеет современными технологиями и методами консультирования детей и взрослых	Знать: - основные принципы и концептуальные подходы к оказанию психологической помощи детям и взрослым в рамках психологического консультирования; - основные методы и технологии ведения консультативной беседы в индивидуальном и групповом консультировании.
		Уметь: - организовывать взаимодействие с клиентом в рамках индивидуального и группового консультирования в соответствии с принципами и требованиями оказания психологической помощи; - распознавать психологическую проблему при обращении за помощью представителей

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		социально уязвимых слоев населения; - вести консультативную беседу в целях оказания психологической помощи и разрешения актуальной проблемы.
		Владеть: - навыками установления контакта и ведения беседы с потребителем психологической помощи; - методами и приемами оказания психологической помощи для разрешения актуальных проблем потребителей; - технологиями снятия общего напряжения и реконструкции психологических проблем детей и взрослых в рамках психологического консультирования.
	ПК-3.2. Осуществляет индивидуальное и групповое консультирование детей и взрослых с учетом их индивидуальных особенностей	Знать: - возрастные особенности личности и присущие возрасту нормативные характеристики активности; - индивидуальные различия личности и их влияние на поведение, деятельность и общение; - принципы и правила организации работы с потребителем в аспекте возраста и индивидуальных характеристик.
		Уметь: - распознавать соответствие возрастной норме развития; - распознавать индивидуальные особенности личности потребителя; - организовывать взаимодействие для оказания психологической помощи детям и взрослым в рамках индивидуального и группового консультирования в аспекте их индивидуальных

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		<p>особенностей и имеющихся ресурсов для решения проблемы.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания консультативной помощи детям и взрослым с учетом их возрастных и индивидуальных различий; - методами и приемами оказания психологической помощи для разрешения актуальных проблем детей и взрослых, обращающихся за помощью, с учетом их возможностей и способностей; - современными технологиями оказания психологической помощи при разрешении проблем детей и взрослых в рамках индивидуального и группового консультирования.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Раздел 1. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии.	Лек/Пр/Ср	Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности.	6	2/2/6	-	-	Дискуссия
	Лек/Пр/Ср	Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья.	6	4/4/8	-	-	Коллоквиум Дискуссия
	Лек/Пр/Ср	Тема 3. Основные виды психологического консультирования.	6	2/2/6	-	-	Реферат
	Лек/Пр/Ср	Тема 4. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования.	6	2/2/6	-	-	Коллоквиум Решение разноуровневых
	Лек/Пр/Ср	Тема 5. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.	6	4/4/8	-	-	Дискуссия
	Лек/Пр/Ср	Тема 6. Факторы, влияющие на эффективность интервью. Требования к личности консультанта.	6	2/4/6	-	-	Разноуровневые задания и задачи
Раздел 2. Организация процесса психологического консультирования	Лек/Пр/Ср	Тема 7. Процесс психологического консультирования: способы его организации.	6	2/2/6	-	-	Коллоквиум Дискуссия
	Лек/Пр/Ср	Тема 8. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.	6	2/4/6	-	-	Коллоквиум Разноуровневые задачи и
	Лек/Пр/Ср	Тема 9. Клиент в психологическом консультировании. Запрос клиента.	6	2/2/6	-	-	Реферат Кейс-задача
	Лек/Пр/Ср	Тема 10. Консультант в процессе психологического консультирования.	6	2/4/6	-	-	Разноуровневые задачи и задания
	Лек/Пр/Ср	Тема 11. Интервью как основной метод консультативной беседы.	6	2/4/4	-	-	Реферат Ролевая игра
	Лек/Пр/Ср	Тема 12. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент		2/2/4			Кейс-задача

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек/Пр/Ср	Тема 13. Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника.	6	2/4/6	-	-	Ролевая игра
	Лек/Пр/Ср	Тема 14. Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования.	6	4/4/6	-	-	Разноуровневые задания и задачи
	Лек/Пр/Ср	Тема 15. Завершение консультативного процесса. Цели, задачи и особенности работы.	6	2/4/6	-	-	Разноуровневые задания и задачи
	Лек/Пр/Ср	Тема 16. Консультативная психология в разных сферах профессиональной деятельности	6	2/2/6			Разноуровневые задания и задачи
Итого:				216			

5. Образовательные технологии

В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению дисциплины «Консультативная психология» используются образовательные технологии, направленные на актуализацию творческого потенциала студентов, способствующие формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенция для соответствия требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования).

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «психология» в целях формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся при освоении дисциплины «Консультативная психология» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения практических занятий – учебных элементов ролевой игры и психологических тренингов для формирования профессиональных качеств консультанта:

- элементы тренинга начинающего консультанта (в практических занятиях к темам 7, 10, 14);
- элементы тренинга наблюдательности профессионала (в практических занятиях к темам 6, 8, 11, 14),
- элементы тренинга эмоциональной компетентности и развития эмпатии (в практических занятиях к темам 9, 12, 13).

Данные занятия представляют собой специальную систематическую тренировку, обучение по заранее отработанной методике, сконцентрированной на формировании и совершенствовании следующих умений и навыков:

- установления и поддержания консультативного контакта;
- выстраивания психодиагностической и консультативной беседы;
- осуществления систематического наблюдения и саморефлексии;
- эффективного применения активного и эмпатического слушания;
- исследования проблемной ситуации;
- позитивной обратной связи;
- оказания психологической поддержки;
- организации процесса принятия решения и планирования достижения поставленных целей;
- саморегуляции своей профессиональной деятельности и эмоциональных состояний с целью снижения рисков нанесения вреда и профилактики эмоционального сгорания.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины студентам рекомендуется:

1. Обязательное посещение практических занятий, выступление на практических занятиях; при подготовке к практическим занятиям необходимо вдумчивое знакомство с обязательной и дополнительной литературой, указанной в рабочей программе дисциплины.
2. Для подготовки к практическим занятиям студентам предлагаются методические рекомендации, которые представлены по каждой теме. В них содержатся:

- описание формы проведения практического занятия, в том числе с применением интерактивных технологий и оценочных средств;
- перечень вопросов, подлежащих самостоятельному изучению студентами и обсуждению на практическом занятии;
- список рекомендуемых для изучения источников, включая ссылки на Интернет-ресурсы;
- критерии и нормы оценки.

Студентам предлагаются задания по углубленному изучению материала, предложены задания и задачи разного уровня сложности, предполагающие систематизацию знаний и их практическое применение, а также ролевые игры, позволяющие отрабатывать необходимые профессиональные навыки.

3. При изложении материала в докладе необходимо стремиться воспроизвести содержание в доступной для слушателей форме и с передачей собственного отношения к материалу; обозначать авторов научных подходов (идей, положений, взглядов и др.;

подготовить примеры для иллюстрации ключевых положений доклада; выдерживать время, отведенное на доклад и не более (7 минут); после доклада выступающему необходимо ответить на все вопросы аудитории и поблагодарить за внимание к вашему докладу.

Приветствуется использование электронной презентации, в которой отражается материал иллюстративного характера (таблицы, схемы, диаграммы и т.д.) Предварительно, в письменном виде (не более 1-2 стр.) по материалу доклада составляется краткое резюме, которое может быть использовано другими слушателями.

4. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме индивидуального собеседования преподавателя со студентом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
8	ОПК-5.1	1-10, 22, 52-56
8	ОПК- 5.2	11, 18-21, 33, 34, 57-60
8	ОПК – 6.1	14, 15, 27, 32, 44, 45
8	ОПК – 6.2	17, 28-31, 46-49
8	ОПК-7.1	23, 24, 25, 26, 41
8	ОПК-7.2	24, 26, 28-31, 35, 38, 39,
8	ПК-1.1	!5, 17, 20, 44, 47, 48, 49, 50, 51
8	ПК-1.2	18, 19, 20, 43, 44, 45, 46
8	ПК -3.1	32- 34, 36, 37, 38, 39-42
8	ПК – 3.2	12, 13, 16, 27-29, 30, 31, 35, 38, 42

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Дискуссия

Перечень дискуссионных тем

Тема 1. Консультативная психология как отрасль современной психологии. Психологическое консультирование как вид деятельности (практическое занятие №1).

Проблемы для обсуждения:

1. Современная психология – наука для практики?
2. Нужно ли психологическому консультированию научное обоснование?
3. Круг безусловно значимых проблем, требующих исследования и систематизации для профессиональной консультативной практики.
4. Главное отличие психологического консультирования – специфика и возможности.

Тема 2. Современные представления о проблемах личности, критериях психологического благополучия и здоровья (практическое занятие №2).

Проблемы для обсуждения:

1. Проблемы личности или проблемная личность.
2. Стрессогенные ситуации и психотравмирующий факторы – особенности и суть психогении.
3. Психологическое благополучие – миф или реальность?
4. Проблема психического и психологического здоровья – нормы, критерии.

5. Психическая патология или индивидуальность: есть ли основания утверждать наличие проблемы или патологии.

Тема 3. Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи (практическое занятие № 5).

Проблемы для обсуждения:

1. Можно ли систематизировать более конструктивно существующие научные школы и подходы в исследовании личности?
2. Основные критерии каждой научной школы изучения личности в психологии.
3. З. Фрейд и А. Адлер – причины разногласий и их отражение в теоретических концепциях.
4. З. Фрейд и К.Юнг – различия в понимании бессознательных структур личности. Основная цель развития человека. Факторы, порождающие невроз.
5. Когнитивно-бихевиоральное понимание невроза. Пути и причины его происхождения.

Тема 4. Процесс психологического консультирования: способы его организации (практическое занятие № 7).

Проблемы для обсуждения:

1. Так ли «свободно» свободное интервью в консультировании?
2. Какие цели достигает клиническое интервью? Стоит ли вопрос поиска патологии в консультировании?
3. Нужно ли организовывать процесс оказания помощи в консультировании?
Организация vs спонтанность?
4. Способы организации консультативного процесса.

Критерии оценки:

Отлично – демонстрируется полное усвоение учебного материала; проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, используется аргументация, продемонстрированы навыки публичной речи, участия в полемике, критического восприятия информации; материал излагается, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Хорошо - ответ в основном соответствует оценке «отлично», но при этом существуют небольшие пробелы в усвоении учебного материала, что отражается в сложностях с аргументацией, неточности использования терминологии и отсутствие содержательных примеров, подкрепляющих теоретические положения. Возможны сложности с наличием своей точки зрения.

Удовлетворительно - показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, но неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала; имелись затруднения или ошибки в определении понятий, использовании терминологии, которые исправлялись после наводящих вопросов; отмечены трудности применения теоретических положений.

Неудовлетворительно - не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; отмечены трудности в публичной речи, отсутствует аргументация, критическое восприятие информации, что не позволяет участвовать в дискуссии.

7.2.2. Коллоквиум

Цель: контроль усвоения учебного материала по темам учебного курса, изучаемого студентами в ходе самостоятельной работы.

Организация: учебное занятие.

Форма проведения: собеседование преподавателя с обучающимися.

Форма контроля: оценка качества ответов студентов по вопросам к темам и разделам дисциплины.

Темы для изучения:

1. Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели консультирования. (практическое занятие №4).
2. Процесс психологического консультирования: способы его организации. (практическое занятие №7).
3. Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа. (практическое занятие №8).

Критерии оценки:

«Отлично» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.

«Хорошо» - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.

«Удовлетворительно» - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общими выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, неспособность использовать обсуждаемый другими материал.

7.2.3 Реферат

(практическое занятие №№ 3, 9, 11)

Цель: формирование навыков работы с научной психологической информацией, ее самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению, способности к критическому мышлению и публичному представлению полученных результатов.

Требования:

Реферат должен соответствовать требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов. Реферат – это «продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной или учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее».

Объем реферата должен отражать изученный и лаконично изложенный материал и составляет 5–10 страниц машинописного текста без потери содержательности. Реферат,

представленный студентом, должен соответствовать требованиям к самостоятельности выполненных работ студентов и иметь не менее 25% оригинальности текста.

Темы реферата:

1. Проблемно-ориентированное консультирование.
2. Личностно-ориентированное консультирование.
3. Консультирование, ориентированное на решение.
4. Адлерианское консультирование.
5. Психоаналитическое консультирование.
6. Поведенческое консультирование.
7. Экзистенциальные проблемы личности и консультирование.
8. Межличностная коммуникация: особенности и проблемы.
9. Состояние человека, обращающегося за психологической помощью.
10. Типы клиентов в консультировании.
11. Проблема запроса о психологической помощи. Запрос: его виды, суть и значение для консультирования.
12. Метод беседы в психологии: возможности и ограничения.
13. Технологии ведения беседы: спонтанность или навык.

Критерии оценки:

Отлично – представленный материал отличается глубиной и содержательностью, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, представлен глоссарий; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; логично и доказательно раскрывает проблему; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.

Хорошо - представленный материал содержателен, но не отличается глубиной, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, глоссарий представлен частично; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; проблема раскрывается логично и доказательно; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.

Удовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется частично, глоссарий не представлен; в целом текст реферата структурирован, представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы, но описание источников не соответствует существующим требованиям.

Неудовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология не используется, глоссарий не представлен; текст реферата мало структурирован, представленная работа не соответствует всем требованиям. Не представлен библиографический список изученной литературы. Также работа не оценивается, если представляет собой идентичную копию какого-либо одного учебного пособия и не соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов.

7.2.4. Разно уровневые задачи и задания

Задание 1.

(практическое занятие №3).

«Составьте сводную таблицу, отражающую основные виды консультирования с учетом их специфики, методологического основания, целей и используемых технологий. Также при решении задачи можно использовать и другие способы систематизации информации – модели, схемы и пр.».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 2.

(практическое занятие № 4).

«Разработайте модель, отражающую универсальные цели психологического консультирования. Найдите способ отразить содержательные характеристики каждой цели и признаки ее достижения. Аналогично выполните систематизацию целей психологической помощи в консультировании, построенном на применении определенной теоретической концепции».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 3.

(практическое занятие № 6).

«Выделите факторы, влияющие на эффективность интервью. Систематизируйте их, выделив доминирующий критерий. Сформулируйте признаки наличия определённого фактора в процессе консультирования. Отдельно сформируйте список профессионально значимых качеств (ПВК) психолога-консультанта, проранжируйте их по значимости, сформулируйте возможности их формирования в саморазвитии психолога-консультанта.

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объёме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 4.

(практическое занятие № 8).

«Прочитайте описательные характеристики отдельных моментов взаимодействия консультанта с клиентом. Определите этап консультативного процесса. Расположите материал в установленной с точки зрения этапов консультирования последовательности. Проанализируйте материал целиком и найдите возможность определить его эффективность».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объёме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 5.

(практическое занятие № 10).

«Прочитайте описательные характеристики отдельных моментов взаимодействия консультанта с клиентом. Определите стратегию консультанта, выделите его позицию во взаимодействии с клиентом. Определите наличие и специфику консультативного контакта, и уровень отношений».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объёме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

Задача 6.

(практическое занятие №14).

«Разработайте рекомендации, которые можно было бы предложить клиенту на завершающем этапе консультирования, если бы целью работы были, например, самопринятие клиента, снижение уровня тревожности, утилизация чувства вины и пр. Можно расширить задачу своими примерами цели».

Критерии оценки:

Отлично – задача решается в полном объёме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.

Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.

Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.

Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.

7.2.5. Кейс-задача

Кейс-задача 1.

Тема: «Клиент в психологическом консультировании. Запрос клиента и типы запросов, предъявляемые клиентом. (Практическое занятие № 9).

Задание: «В консультацию обратилась женщина 35 лет. Описание поведения: шла медленно, как будто осторожно, осматривалась, переспрашивала, где ей можно сесть и удобно ли это, не знала, куда положить сумку. Села на краешек стула, выжидающе смотрела, при просьбе начать, сказала, что не знает, что надо говорить. Начав, сказала, что не уверена, стоит ли ее проблема внимания. Проанализируйте ее поведение определите особенности клиента, его состояние, сформулируйте возможную мотивационную ориентацию. Составьте прогноз о возможном типе запроса».

Критерии оценки:

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи, и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

Кейс-задача 2.

Тема: «Проблемы клиента. Работа с проблемами собеседника». (Практическое занятие № 12-13).

Задание: «Используя предложенную ситуацию, разработайте план консультативной беседы, определите цели оказания помощи в контексте выявленной проблемы и предложите проект оказания психологической помощи. Определите темы психологического просвещения, необходимых для клиента, обоснуйте их с точки зрения помощи в личностном развитии».

Описание консультативного случая:

1. Молодой человек 26 лет. Техническое образование, работает торговым агентом. Не женат, детей нет. Проживает с родителями. Жалобы: дрожь в ногах, руках, голосе; зажатость в бедрах; забывание слов; запинки в речи; ускоренное сердцебиение (тахикардия); не знает, о чем говорить; желание убежать; страх, что над ним могут посмеяться; боязнь показаться неграмотным; говорит, что не может внятно объяснить свою точку зрения; избегает общения; считает, что у него не получится сделать какое-либо действие; считает, что он непонятный; сложно отказать другим; боится, что при знакомстве девушка может отказать.

2. Женщина 30 лет. Экономическое образование, работает бухгалтером. Разведена, дочь 4-х лет. Жалобы: тревога; желание убежать; дрожь; ускоренное сердцебиение; головная боль; постоянно за все переживает; всего боится; постоянные мысли, что одинока и никому не нужна; беспокоится что поправиться; беспокоится, что может забыть выключить бытовую технику или закрыть дверь, поэтому часто проверяет их перед выходом из дома. Данные симптомы проявляются или усиливаются: нужно куда-то ехать; проблемы на работе; практически в любых незнакомых ситуациях. Данные симптомы уменьшаются или отсутствуют: когда находится дома; на работе; чем-то увлечена; после употребления алкоголя.

Критерии оценки:

«Отлично» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.

«Хорошо» - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи, и планированием работы по их разрешению.

«Удовлетворительно» – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне, планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.

«Неудовлетворительно» - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.

7.2.6. Ролевая игра

Ролевая игра 1.

1. **Тема:** «Интервью как основной метод консультативной беседы. Навыки установления контакта и технологии активного слушания и сбора информации (уточнение, перефразирование, резюмирование)». (Практическое занятие №11).

Цель: апробация навыков ведения психологической беседы с клиентом,

2. **Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки ведения беседы с клиентом при первичном обращении за психологической помощью в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент».

4. Ожидаемые результаты:

- осознание требований к ведению консультативной беседы;
- анализ эффективности беседы, реализованной в рамках роли;
- формирование навыков ведения консультативной беседы и технологий сбора информации;
- гибкое уверенное поведение «консультанта»;
- умение устанавливать и удерживать контакт;
- объективность и обоснованность примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

«Отлично» – продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и выделять суть проблемы, в беседе выражен аспект работы над трансформацией неконструктивных запросов, беседа целенаправленная, коммуникативные технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы.

«Хорошо» - продемонстрированы базовые навыки ведения беседы в целях анализа запроса клиента, проводимое интервью позволяет решать поставленные задачи и выделять суть проблемы, но отмечены трудности в решении задач трансформации неконструктивного запроса, беседа в целом целенаправленная, коммуникативные технологии, применяемые студентом, позволяют получать содержательный материал в аспекте проблемы, но недостаточны для его реконструкции.

«Удовлетворительно» – беседа, проводимая студентом, носит признаки бытового характера, малоуправляема, не имеет целенаправленности, вследствие чего непродуктивна в аспекте запроса. Беседа носит признаки оценочности по отношению к личности клиента.

«Неудовлетворительно» – беседа проведена на житейском уровне, анализ проведен с точки зрения личного жизненного опыта, выражен оценочный подход

Ролевая игра 2.

- 1. Тема:** «Процедуры и техники оказания психологической помощи в процессе психологического консультирования. Проблема эффективности работы психолога в психологической консультации. Критерии и анализ эффективности работы консультанта». (Практическое занятие № 14).
- 2. Концепция ролей:** обучающиеся в рамках смоделированной ситуации реализуют навыки анализа эффективности работы консультанта с клиентом в рамках обозначенной на занятии цели.

3. Роли:

- «психолог - консультант»;
- «клиент»;
- «супервизор».

4. Ожидаемые результаты:

- формирование базовых навыков анализа деятельности практического психолога в психологическом консультировании;
- осознание технологических аспектов эффективности консультативной беседы;
- осознание межличностных аспектов эффективности консультативной беседы;
- объективность и обоснованность анализа примененных технологий беседы.

5. Критерии оценки:

«Отлично» – демонстрация навыков реализации метода наблюдения за работой консультанта, активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на

занятии задач, опора в анализе на выделенные критерии эффективности консультативной беседы, использование анализа технологий, применяемых консультантом, демонстрация понимания принципов анализа деятельности и применение их при решении задач занятия.

«Хорошо» - активность, включенность и достаточная продуктивность в выполнении поставленных на занятии задач, умение анализировать наблюдаемую беседу, демонстрация понимания принципов анализа деятельности, но сложности с их применением при решении задач занятия, слабая опора при анализе на конкретные технологии, применяемые консультантом.

«Удовлетворительно» - низкий уровень активности при выполнении заданий, сложности с применением принципов анализа деятельности, неумение выделять технологии беседы, затруднение с их анализом.

«Неудовлетворительно» – пассивность при выполнении заданий, отсутствие четких знаний по организации анализа деятельности в психологическом консультировании, использование оценочности на основании житейского опыта.

7.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр _____8_____

№ п/п	Темы
1.	Современные направления практической психологии.
2.	Виды деятельности психолога-практика.
3.	Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога.
4.	Психологическая профилактика как вид деятельности практического психолога.
5.	Психологическая диагностика как вид деятельности практического психолога.
6.	Психологическая коррекция как вид деятельности практического психолога.
7.	Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.
8.	Современное состояние практической психологии и психологического консультирования.
9.	Понятие психологического консультирования. Консультирование как вид оказания психологической помощи.
10.	Специфические отличия психологического консультирования от других видов деятельности практического психолога.
11.	Основные виды психологического консультирования.
12.	Возраст клиента как один из основных критериев анализа в деятельности консультанта
13.	Особенности контактного и дистантного консультирования
14.	Виды дистантного консультирования
15.	Количество клиентов в консультировании и требования к организации деятельности консультанта
16.	Консультирование в различных сферах социальных практик.
17.	Современные взгляды на виды психологического консультирования (по Карвасарскому).
18.	Проблемно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи
19.	Личностно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи
20.	Консультирование, ориентированное на решение. Основные теоретические модели консультативной помощи
21.	Цели психологического консультирования.

22.	Концептуальные подходы в консультировании. Основная характеристика теоретических концепций, используемых в консультировании.
23.	Цели консультирования в зависимости от теоретической концепции, лежащей в основе психологической помощи.
24.	Требования к личности консультанта.
25.	Проблема этики в деятельности психолога-консультанта.
26.	Личностные особенности психолога-консультанта.
27.	Организация консультативного процесса.
28.	Организация консультативного процесса по В.В. Меновщикову.
29.	Организация консультативного процесса по В.В. Столину.
30.	Организация консультативного процесса по Г.С. Абрамовой.
31.	Организация консультативного процесса по Р. Кочюнасу.
32.	Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа
33.	Беседа как основной метод консультирования. Специфика метода беседы в консультировании.
34.	Типы беседы и интервью, используемые консультантом при оказании психологической помощи
35.	Требования к формулировке вопросов.
36.	Функции вербального и невербального уровня в консультативном интервью
37.	Типы вопросов беседы и их функции.
38.	Основные требования к консультативной беседе.
39.	Технологии ведения консультативной беседы.
40.	Активное слушание в консультировании. Правила построения техник активного слушания.
41.	Техники, применяемые на различных этапах консультативной беседы.
42.	Техники сбора информации и ее последующего анализа.
43.	Работа с «жалобой» клиента. Анализ «жалобы» и понимание проблемы.
44.	Типы клиентов в консультировании.
45.	Мотивационная ориентация клиентов в консультировании.
46.	Типы запросов клиентов о психологической помощи.
47.	Техники, помогающие трансформировать различные аспекты понимания клиентом своей психической реальности.
48.	Технологии интерпретации и конфронтации в консультативной работе.
49.	Технологии работы с чувствами в консультировании.
50.	Основные характеристики консультации. Варианты взаимодействия в консультировании.
51.	Качество консультативного контакта, навыки поддержания консультативного контакта.

52.	Личностно-центрированный подход к оказанию психологической помощи людям.
53.	Адлеровский подход в психологическом консультировании
54.	Когнитивно-поведенческий подход в консультировании.
55.	Экзистенциальный подход в консультировании
56.	Условия позитивного изменения личности в ходе консультирования по К. Роджерсу.
57.	Перенос и контрперенос в консультировании.
58.	Специфика состояния личности, имеющей психологическую проблему. Переживание как особое психологическое состояние
59.	Факторы, влияющие на эффективность процесса психологического консультирования.
60.	Завершающий этап в консультативном процессе.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки
8	Дискуссия	<p>Отлично – демонстрируется полное усвоение учебного материала; проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, используется аргументация, продемонстрированы навыки публичной речи, участия в полемике, критического восприятия информации; материал излагается, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p> <p>Хорошо - ответ в основном соответствует оценке «отлично», но при этом существуют небольшие пробелы в усвоении учебного материала, что отражается в сложностях с аргументацией, неточности использования терминологии и отсутствие содержательных примеров, подтверждающих теоретические положения. Возможны сложности с наличием своей точки зрения.</p> <p>Удовлетворительно - показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, но неполно или непоследовательно</p>

		<p>раскрыто содержание материала; имелись затруднения или ошибки в определении понятий, использовании терминологии, которые исправлялись после наводящих вопросов; отмечены трудности применения теоретических положений.</p> <p>Неудовлетворительно - не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; отмечены трудности в публичной речи, отсутствует аргументация, критическое восприятие информации, что не позволяет участвовать в дискуссии.</p>
8	Коллоквиум	<p>Отлично - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, умение выделять необходимые положения для организации практической работы в рамках консультирования.</p> <p>Хорошо - умение четко формулировать теоретические представления по изучаемым темам курса, умение задавать вопросы и давать аргументированные и обоснованные ответы по обсуждаемым проблемам, аналитичность и способность к резюмированию и обобщению, трудности в выделении необходимых положений, позволяющих организовывать практическую работу в рамках консультирования.</p> <p>Удовлетворительно - умение четко формулировать теоретические представления, трудности с формулировкой вопросов и аргументацией ответов по обсуждаемым проблемам, сложности с общей выводами и обобщением материала, а также непонимание практической значимости изучаемых теоретических положений.</p> <p>Неудовлетворительно - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, не способность использовать обсуждаемый другими материал.</p>
8	Реферат	<p>Отлично – представленный материал отличается глубиной и содержательностью, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, представлен глоссарий;</p>

		<p>текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; логично и доказательно раскрывает проблему; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.</p> <p>Хорошо - представленный материал содержателен, но не отличается глубиной, отражены современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется грамотно, глоссарий представлен частично; текст реферата структурирован, содержит анализ существующих подходов и направлений, а также авторов представленных подходов; проблема раскрывается логично и доказательно; представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы в соответствии с требованиями.</p> <p>Удовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология используется частично, глоссарий не представлен; в целом текст реферата структурирован, представленная работа соответствует требованиям. Представлен библиографический список изученной литературы, но описание источников не соответствует существующим требованиям.</p> <p>Неудовлетворительно - представленный материал изложен тезисно, не отличается глубиной, отражены не все современные научные представления об изучаемом вопросе; научная терминология не используется, глоссарий не представлен; текст реферата мало структурирован, представленная работа не соответствует всем требованиям. Не представлен библиографический список изученной литературы. Также работа не оценивается, если представляет собой идентичную копию какого-либо одного учебного пособия и не соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам студентов.</p>
8	Разноуровневые задачи и задания	<p>Отлично – задача решается в полном объеме в соответствии с методическими требованиями, данные систематизируются верно, правильно и точно проведен их анализ; сделаны конкретные выводы, установлены-причинно-следственные связи; студент активно участвует в решении</p>

		<p>задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. Работа студента носит законченный характер, может быть использована им как основа для решения профессиональных задач.</p> <p>Хорошо - активно участвует в решении задачи, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в требованиях, способен решать задачу в соответствии с ними. При решении задачи выполняет работу с непосредственной опорой на установленные алгоритмы, имеет трудности с переносом общих универсальных тенденций на решение частной конкретной задачи.</p> <p>Удовлетворительно - задача решается, но с полной опорой на существующий алгоритм, действует по образцу; затрудняется в обосновании, аргументации и объяснении причинно-следственных связей; имеет затруднения с использованием научной терминологии. Работа студента соответствует пороговому уровню сформированности компетенций.</p> <p>Неудовлетворительно – суть поставленной задачи вызывает затруднения, задача с трудом решается по точному образцу, демонстрируются сложности с анализом полученных данных и формулировкой выводов, отмечается общая некомпетентность по проблеме, указанной в задании.</p>
8	Кейс-задача	<p>Отлично - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, умение актуализировать выявленные проблемы, проектировать в аспекте проблемы цели оказания психологической помощи и планировать пути и методы их разрешения.</p> <p>Хорошо - демонстрация навыков анализа поставленной в кейсе задачи, использование в анализе теоретической аргументации, обоснованность выводов, трудности с актуализацией выявленных проблем и проектированием целей помощи, и планированием работы по их разрешению.</p> <p>Удовлетворительно – анализ поставленной в кейсе задачи проводится по образцу, не используется теоретическая аргументация выводов, цели предполагаемой психологической помощи определяются на бытовом уровне,</p>

		<p>планирование работы по оказанию помощи вызывает затруднения. Студент демонстрирует отсутствие четких знаний по организации анализа проблем клиента.</p> <p>Неудовлетворительно - пассивность, отсутствие знаний по обсуждаемым проблемам, избегание или отказ от отработки необходимых навыков анализа проблем клиента.</p>
8	Ролевая игра	<p>Отлично – уверенная демонстрация навыков реализации метода беседы, активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, удержание контакта с клиентом в ходе всей беседы, целенаправленность беседы, технологическая гибкость, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания и интерпретации, умение организовывать беседу в соответствии с выявленной проблемой и обозначенной целью психологической помощи.</p> <p>Хорошо - активность, включенность и продуктивность в выполнение поставленных на занятии задач, умение вести беседу, демонстрация навыков анализа проблем, их понимания, интерпретация проблемы и организация работы по ее осознанию вызывает затруднения, сложности с контролем продуктивности беседы.</p> <p>Удовлетворительно - низкий уровень активности при выполнении заданий, сложности с установлением и удержанием контакта, трудности с управлением ходом беседы, наличие ошибок в понимании проблемы условного клиента и неумение планировать беседу в аспекте обсуждаемой с клиентом проблемы.</p> <p>Неудовлетворительно – пассивность при выполнении заданий, отсутствие четких знаний по организации метода беседы в психологии и ведение беседы на основании житейского опыта.</p>

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
8	Экзамен	«отлично»	Студент знает и грамотно использует все основные понятия дисциплины. Содержательно раскрывает все разделы предмета. Знает методы психологического консультирования, видов, форм и моделей. Владеет навыками анализа и навыками выбора специальной литературы и грамотно использует дополнительный материал при построении своего ответа. Разрабатывает обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований. Умеет различать подходы к трактовке содержания понятия учебной дисциплины. Владеет навыками выбора и использования методов активного обучения в освоении предмета. Владеет навыками анализа проведенного занятия.
		«хорошо»	Студент допускает несущественные ошибки в содержательном изложении материала, которые не ведут к существенным нарушениям понятийного аппарата учебной дисциплины. Владеет всеми выше перечисленными в оценке «отлично» практическими навыками.
		«удовлетворительно»	Студент допускает ошибки при изложении вопросов, недостаточно раскрывает содержательные характеристики понятий. Может составлять схемы классификаций видов консультирования, но не владеет глубокими содержательными знаниями.
		«неудовлетворительно»	Студент не владеет базовыми знаниями учебной дисциплины, не умеет логично и последовательно излагать учебный материал, не подкрепляет ответ дополнительными данными и примерами.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Андронникова О. О	Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	2018	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Айсина Р. М.	Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Кочюнас Р.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2019. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4.	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Балашова С. В.	Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. - Оренбург : ОрГМА, 2013. - 235 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»
2	Линде Н. Д.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks". - ISBN 978-5-7567-0696-3.	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»
3	Пахальян В. Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1.Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] :научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания – за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон.дан. – Саратов, [2010]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

2.PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>

3.«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> Этот сайт создан выпускниками психологического факультета МГУ и здесь представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов. Отбор книг и публикаций продуман. Много трудов классиков психологии: А. Адлер, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Б.В. Зейгарник, А.А. и А.Н. Леонтьевы, А.Р. Лурия, Д.Н. Узнадзе, У. Джеймс, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг. Размещение этих книг в свободном доступе является очень ценным, поскольку изучение этих работ обязательно для студентов- психологов.

4.psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library> Здесь предпочтение отдается отечественным авторам. На сайте можно найти большую подборку книг замечательного специалиста в области детской психологии Ю.Б. Гиппенрейтер. Встречаются даже забытые современными книгоиздателями Б.М. Теплов и Г.И. Челпанов. Наряду с книгами, здесь можно встретить статьи и документы. Среди последних - ряд публикаций из журнала «Вопросы психологии», затрагивающих обсуждение «Этического кодекса психолога».

5.«Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

6. WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016.- Режим доступа: apps.webofknowledge.com.

7.Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004. – Режим доступа: scopus.com.

8.Elibrary[Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000. – Режим доступа: elibrary.ru.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows 1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart 1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Г-401)	Стационарный проектор, экран, столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, трибуна.
2	Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок.