

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Система менеджмента качества в образовании

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2	3	Итого
Форма контроля	Зачет	Экзамен	
Вид занятий			
Лекции	8	6	14
Лабораторные			
Практические	16	20	36
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР			
Промежуточная аттестация	0,25	0,35	0,6
Контактная работа	24,25	26,35	50,6
Самостоятельная работа	83,75	46	129,75
Контроль	-	35,65	35,65
Итого	108	108	216

Рабочую программу составил(и):

доцент кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии, доцент,
канд. пед. наук Клочкова Г.М.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания № 1 от «27» августа 2021 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций студентов, в области управления качеством образования, и практической готовности к решению профессиональных задач в данной сфере деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: – «Системный подход к научно-исследовательской работе», «Предпринимательская деятельность. Системный подход в управлении проектами», «Технологии сопровождения обучающихся с разными образовательными потребностями», «Государственная политика в области образования», «Методология и методы научного исследования», «Конкурентные стратегии образовательных учреждений», «Проектирование систем управления в образовании», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 1).

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Предпринимательская деятельность. Стратегическое управление проектной деятельностью», «Предпринимательская деятельность. Организация и управление работой команды», «Предпринимательская деятельность. Управление портфелем проектов», «Проектирование воспитательной среды», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Научно-методическое сопровождение инновационных процессов в образовании», «Оценка качества образования», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Психологические основы сопровождения управленческой деятельности», «Ключевые модели менеджмента», «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 2), «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 3), «Производственная практика» (научно-исследовательская работа 4), подготовки магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Готовность к разработке системы мониторинга и оценки качества проведения всех видов учебных занятий по курируемым учебным курсам, дисциплинам (модулям)	ПК-1.1. Разрабатывает план реализации системы мониторинга с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы	Знает: технологию проведения мониторинга, контроля и оценивания результатов на основе нормативных документов
		Умеет: отбирать технологии и определять стратегию исследования и организации управленческого процесса
		Владеет: навыками оформления результатов оценивания управленческого процесса и выработки стратегии развития

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		организации на основе результатов мониторинга
	ПК-1.2. Разрабатывает концепцию мониторинга в рамках обозначенной проблемы, способен оценить качество проведения всех видов учебных занятий	Знает: способы проведения мониторинга взаимосвязанных процессов в образовательной организации на основе конкретных нормативных актов
		Умеет: отбирать диагностический материал, позволяющий оценить качество проведенных занятий
		Владеет: способами организации и оценивания управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента
	ПК-1.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает: способы проведения мониторинга по отдельному вопросу в соответствии с нормативными документами
		Умеет: осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта
		Владеет: новыми информационными технологиями и цифровым оборудованием при реализации программ мониторинга
	ПК-1.4. Способен анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления образовательным процессом	Знает: рыночные и специфические риски при решении задач управления образовательным процессом
		Умеет: преобразовывать и представлять информацию в эффективном для решения образовательных задач виде.
		Владеет: технологиями оценки рыночных и специфических рисков при решении задач управления образовательным процессом

4. Структура и содержание дисциплины СМК

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1.	Лекция 1	Эволюция управленческой мысли	2	2	–	2	–
	Ср 1	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	20	–	–	–
	Практическое занятие 1	Стратегия развития системы образования в России и за рубежом на современном этапе.	2	2	–	2	Творческое задание 1
	Практическое занятие 2	Стратегия развития системы образования на современном этапе в России и за рубежом	2	2	–	2	Реферат 1 Презентация 1
	Лекция 2	Менеджмент: концепция, система.	2	2	–	2	
	Ср 2	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	20	–	–	–
	Практическое занятие 3	Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента	2	2	–	2	Круглый стол 1 Дискуссия
	Практическое занятие 4	Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента	2	2		2	Творческое задание 2

	Лекция 3	Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления	2	2	—	2	—
	Ср 3	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	20	—	—	
	Практическое занятие 5	Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы.	2	2	—	2	Круглый стол 2 Дискуссия
	Практическое занятие 6	Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы.	2	2	—	2	Творческое задание 3
	Лекция 4.	Функциональные компоненты управления педагогической системой	2	2	—	2	—
	Ср 4	Самостоятельное изучение литературы по модулю	2	23,75	—	—	—
	Практическое занятие 7	Педагогический анализ: виды и содержание	2	2	—	2	Круглый стол 3 Дискуссия
	Практическое занятие 8	Педагогический контроль: виды и содержание	2	2	—	2	Творческое задание 4
ПА			2	0,25	—	—	—
Модуль 4	Лекция 5	Система качества образования	3	2	—	2	—
	Ср 1	Самостоятельное изучение литературы по модулю	3	15	—	—	—
	Практическое занятие 9	Факторы, влияющие на качество образовательного процесса		2			Творческое задание 5

Модуль 5	Лекция 6	Управленческая культура руководителя. Функционально- ролевой репертуар менеджера образования. Самоменеджмент.	3	2	–	2	–
	Ср 2	Самостоятельное изучение литературы по модулю	3	15	–	–	–
	Практическое занятие 10	Управленческая культура руководителя.	3	2	–	2	Реферат 2 Презентация 2
	Практическое занятие 11	Функции самоменеджмента	3	2	–	2	Круглый стол 3 Дискуссия
	Практическое занятие 12	Функционально-ролевой репертуар менеджера образования	3	2		4	Творческое задание 6
Модуль 6	Лекция 7	Управление качеством	3	2	–	2	–
	Ср 3	Самостоятельное изучение литературы по модулю	3	16	–	–	–
	Практическое занятие 13	Стандарт серии ИСО-9000		2	–	2	Творческое задание 7
	Практическое занятие 14	Управление СМК в ОУ		2			Творческое задание 8
	Практическое занятие 15	Управление мониторингом качества ОП					Творческое задание 9
	Практическое занятие 16	Программные средства тестирования «MyTest» («Супер-тест» «SunRun»)	3	6	-	6	Творческое задание 10
		Итоговое занятие по 3 модулям		2			Тест

ПА	3	0,35	—	—	—
Итого:		216			

5. Образовательные технологии

Тема	Технологии	Формы и методы обучения
Эволюция управленческой мысли	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Стратегия развития системы образования на современном этапе в России и за рубежом.	Технология: технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем. Дискуссия
Стратегия развития системы образования на современном этапе в России и за рубежом.	Технология: информационная	Метод: презентационный Работа в парах
Менеджмент: концепция, система.	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция.
Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента	Технология: технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем. Дискуссия
Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента	Технология: информационная	Метод: презентационный Работа в парах
Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы.	Технология: технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем. Дискуссия
Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы	Технология: информационная	Метод: презентационный Работа в парах
Функциональные компоненты управления педагогической системой	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный метод
Педагогический анализ: виды и содержание	Технология: технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем. Дискуссия
Педагогический анализ: виды и содержание	Технология: информационная	Метод: презентационный Работа в парах

Тема	Образовательные технологии	Формы, методы
Система качества образования	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный

Факторы, влияющие на качество образовательного процесса	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Ответственность за СМК в ОУ	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Управленческая культура руководителя. Функционально-ролевой репертуар менеджера образования. Самоменеджмент.	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный
Управленческая культура руководителя.	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Функции самоменеджмента	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Функционально-ролевой репертуар менеджера образования	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Управление качеством	Технология: информационная	Форма: визуальная лекция. Метод: презентационный
Стандарт серии ИСО-9000	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах

Тема	Образовательные технологии	Формы, методы
------	----------------------------	---------------

Управление CMK в ОУ	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Управление мониторингом качества ОП	Технология: технология контекстного обучения, технология обучения в сотрудничестве	Форма: практическое занятие в форме обсуждения выделенных проблем Метод: работа с информационными базами Метод: работа в парах
Программные средства тестирования «MyTest» («Супер-тест» «SunRun»)	Технология: технология контекстного обучения	Форма: практическое занятие. Метод: работа с информационными базами

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовании» представлена двумя частями: «Система менеджмента качества в образовании 1» (2 семестр) и «Система менеджмента качества в образовании 2» (3 семестр).

Дисциплина «Система менеджмента качества в образовании» включает лекционные, практические занятия и лабораторные работы. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия и лабораторные работы. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются индивидуальные задания для более глубокого осмысления прочитанного и изученного. Даны практические задания, предполагающие систематизацию знаний, сравнительные таблицы, задания по подготовке презентации.

Изучение дисциплины предполагает написание рефератов. Их тематика затрагивает основные проблемы системы менеджмента качества в образовании, происходящие в современных условиях.

1 часть изучение дисциплины заканчивается зачетом, 2 часть дисциплины – экзаменом.

Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ПК-1.1 – ПК-1.2 (знать, уметь)	Круглый стол 1
		Тестовые задания 1-20
		Творческое задание 1, 2
		Реферат 1
		Презентация 1
		Вопросы к зачету 1-30

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-1.3 – ПК-1.4 (знать, уметь)	Творческое задание 3-10
		Круглый стол 2,3
		Реферат 2
		Презентация 2
		Вопросы к экзамену 1-36; 41-60
		Тестовые задания 21- 100

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Творческое задание (наименование оценочного средства)

Творческое задание (Тема «Факторы, влияющие на качество образовательного процесса»).

Разработать таблицу «Факторы, влияющие на качество ОП в конкретном ОУ»

Критерии оценки

– оценка «отлично» выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой, результаты задания представлены содержательно в виде таблицы (не менее 10 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), сделан сравнительный анализ и выводы.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой, результаты задания представлены содержательно в виде таблицы (не менее 8 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), не сделан сравнительный анализ и выводы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если учебный материал изучен в соответствии с основной литературой, результаты задания представлены в виде таблицы (менее 6 показателей, каждый показатель имеет название и характеристику), не сделан сравнительный анализ и выводы;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнено творческое задание.

7.2.2. Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссия) (наименование оценочного средства)

1. Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента Основные задачи реформирования системы школьного образования за рубежом
2. Социально-педагогические и временные условия функционирования педагогической системы Основные задачи реформирования системы дошкольного образования в России
3. Педагогический анализ: виды и содержание Основные задачи реформирования системы высшего) образования в России
4. Классификация видов внутриучебного контроля Критериально-диагностический инструментарий оценки эффективности педагогических нововведений.
5. Организация деятельности коллектива, методы и приемы управления менеджера
6. Функции самоменеджмента
7. Проблемы качества образования

Критерии оценки

– оценка «*отлично*» выставляется студенту, если активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями инновация, реформа, инновационный подход в образовании; знает сущностные характеристики, принципы и функции мониторинга, владеет критериально-диагностическим инструментарием оценки эффективности педагогических нововведений.

– оценка «*хорошо*» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в проблемах современного образования, владеет понятиями инновация, реформа, инновационный подход в образовании; знает сущностные характеристики, принципы и функции мониторинга, владеет критериально-диагностическим инструментарием оценки эффективности педагогических нововведений, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может поддаться мыслям ведущего;

– оценка «*удовлетворительно*» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;

– оценка «*неудовлетворительно*» выставляется студенту, если он не участвует в дискуссии.

7.2.3. Реферат

№ п/п	Темы рефератов
1	Стратегия развития системы образования в Японии на современном этапе
2	Стратегия развития системы образования в США на современном этапе
3	Стратегия развития системы образования в Италии на современном этапе
4	Стратегия развития на современном этапе системы образования в Китае
5	Стратегия развития на современном этапе системы образования в Чехии
6	Методы управления менеджера УВП
7	Приемы управления менеджера УВП
8	Стрессы и эмоциональные реакции
9	Формальные и неформальные организации в коллективе
10	Влияние культуры человека на его поведение
11	Установление взаимопонимания между учителем и учащимися, воспитателем и воспитанником
12	Виды управленческих решений (групповая дискуссия, деловая беседа, групповое решение и др.)
13	Этика делового общения
14	Деловая беседа – как основная форма делового общения

Краткое описание и регламент выполнения

Написание реферата включает в себя следующее:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- составление плана;
- письменное оформление реферата;
- подготовка устного выступления на 3-5 минут;
- защита реферата (лучше не читать, а рассказывать, выделяя наиболее важные положения и наиболее яркие примеры).

Схема устной презентации реферата:

- Представление автора или группы авторов.
- Тема работы.
- Актуальность и значимость темы (почему? для кого? зачем?).

- Источники. Обзор используемой литературы.
- Основное содержание. Ключевые идеи.
- Выводы и заключение. Практическое значение.

Критерии оценки

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Реферат представлен содержательно. Сделан анализ, выводы. Студент владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– оценка «не зачтено» – учебный материал изучен частично. Реферат представлен неполно. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ; задание не выполнено.

7.2.4. Презентация к реферату

Критерий оценки

– оценка «зачтено» выставляется студенту – представленный в презентации учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Презентация представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент владеет материалом, при разработке был использован творческий подход. Компьютерная презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает аспекты проблемы;

– оценка «не зачтено» – представленный учебный материал изучен частично; компьютерная презентация не отражает содержание заявленной проблемы; презентация не выполнена.

7.2.5. Примеры тестовых заданий

Тема «Менеджмент: концепция, система. Цели, задачи и принципы педагогического менеджмента»

1. Работоспособность это состояние _____ и психологических функций индивида, характеризующее его способность выполнять определенную деятельность с заданной эффективностью, требуемым качеством и в течение требуемого времени.
 - физиологических
2. В большинстве организаций существует
 - ⊙ три управленческих уровня
 - два управленческих уровня
 - четыре управленческих уровня
 - пять управленческих уровней
3. Цель курса «Педагогический менеджмент» познакомиться с...
 - теорией, методикой и технологией эффективного управления образовательным процессом
 - ⊙ комплексом принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательными процессами, направленными на повышение его эффективности
 - наукой управления экономическими преобразованиями в жизни общества

- технологическими приемами управления образовательными процессами

4. Задачи курса «Педагогический менеджмент», это ...

- ☒ подготовка новых специалистов на уровень выше, чем уровень рядового исполнителя
- ☐ целенаправленная учебно-воспитательная деятельность преподавателя в единстве с учебно-познавательной и самообразовательной деятельностью учащихся
- ☒ прохождение управленческой практики
- ☒ получение образования по теории управления каждым рядовым сотрудником

5. Основными целями менеджмента в учебных заведениях являются...

- ☒ определение соответствия деятельности менеджеров образовательного процесса учебных заведений конкретным целям и реальным планам социально-экономического и духовного развития общества
- ☒ эффективное и планомерное использование сил, средств и времени всех работников учебного заведения и учащихся
- ☒ сопоставимость и реальность поставленных целей, и их соподчиненность главной цели - воспитанию, обучению и развитию человека
- ☐ определение соответствия деятельности менеджеров образовательного процесса учебных заведений требованиям высшего руководства

6. Управление образовательной организацией должно осуществляться на основе сочетания принципов:

- демократии и гласности
- централизма и делегирования
- ☒ единоначалия и коллегиальности
- справедливости и равенства.

7. Деятельность каждого руководителя включает необходимый набор психологических навыков:

- ☐ обучения
- ☐ развития своих подчиненных
- ☒ саморазвития
- ☒ когнитивных

Процедура оценивания – автоматизированная.

Банк тестовых заданий размещен на Образовательном портале ТГУ или в системе электронного обучения «Moodle».

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 2

▪ Комплект материалов для зачета

Вопросы для зачета

1. Эволюция управленческой мысли
2. Классическая и современная парадигма: сходство и отличие
3. Менеджмент: концепция, система
4. Общие принципы управления образовательными системами.
5. Основные задачи педагогического менеджмента
6. Образовательные учреждения как педагогические системы и объекты научного управления
7. Структурные компоненты педагогической системы
8. Функциональные компоненты педагогической системы
9. Сущность педагогического анализа
10. Виды педагогического анализа
11. Педагогический анализ воспитательного дела
12. Содержательная основа итогового анализа работы школы за учебный год
13. Целеполагание и планирование как функция управления ОУ
14. Основные виды учебных планов ОУ
15. Перспективный план ОУ
16. Годовой план ОУ
17. Текущий план ОУ
18. Теоретические и методические основы контроля
19. Основные методы осуществления контроля за образовательным процессом в учебных заведениях
20. Классификация видов и форм внутришкольного контроля
21. Тематический контроль
22. Фронтальный контроль
23. Персональный контроль
24. Классно-обобщающая форма контроля
25. Предметно-обобщающая форма контроля
26. Тематически-обобщающая форма контроля
27. Комплексно-обобщающая форма контроля
28. Регулирование и корригирование процесса обучения
29. Основные признаки государственного управления образовательными системами.
30. Основные признаки общественного управления образовательными системами.

Процедура оценивания

Студенты сдают зачет преподавателю курса, который определяет оценку («зачтено», «не зачтено») с учетом разработанных критериев оценки. Результаты зачета фиксируются в экзаменационной ведомости и зачетных книжках студентов.

Критерии оценки

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если у студента достаточный объем знаний в рамках ФГОС ВО; усвоена основная литература, рекомендованная учебной программой дисциплины; использует научную терминологию, стилистически и логически излагает ответ

на вопросы; дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы; умеет делать выводы без существенных ошибок; умеет ориентироваться в основных теориях, направлениях по изучаемой дисциплине; если у него допустимый уровень культуры исполнения заданий.

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент владеет фрагментными знаниями в рамках ФГОС ВО; знает отдельные литературные источники; не умеет использовать научную терминологию дисциплины, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владеет инструментарием учебной дисциплины; не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины; низкий уровень культуры исполнения заданий.

Семестр 3

▪ Комплект материалов для экзамена

Вопросы для экзамена

№ п/п	Вопросы и задания
	Теоретические вопросы
1	Система образования РФ; типы и виды образовательных учреждений.
2	Принципы образовательной политики Российской Федерации.
3	Стратегии образовательной политики за рубежом на современном этапе.
4	Понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент».
5	Сходство и различие понятий «менеджмент», «управление», «руководство».
6	Основные закономерности и принципы педагогического менеджмента.
7	Функции педагогического менеджмента.
8	Методы педагогического менеджмента в образовании.
9	Функционально-ролевой репертуар менеджера образования.
10	Стили деятельности менеджера образования.
11	Суть личностно ориентированного менеджмента.
12	Цели, функции, принципы контроля в педагогическом менеджменте.
13	Управленческое общение, его виды и формы.
14	Технология делового общения как инструмент педагогического менеджмента.
15	Сущность профессиональной культуры, ее слагаемые.
16	Управленческая и организационная культура руководителя, преподавателя, воспитателя.
17	Социально-психологический климат в профессиональном коллективе, его составляющие.
18	Пути устранения формализма в педагогической деятельности.
19	Сущность управления качеством воспитательно-образовательного процесса.
20	Современные информационные, коммуникативные технологии в образовании.
21	Формы стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей.
22	Характеристика цели, принципов, функций контроля воспитательно-образовательного процесса.
23	Смысл понятия «самоменеджмент»
24	Понятие «качество образования». Оценка как элемент управления качеством.
25	Традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Их достоинства и

№ п/п	Вопросы и задания
	Теоретические вопросы
	недостатки
26	Качество российского образования
27	Виды мониторинга
28	«Портфолио» как средство оценки результатов обучения
29	История возникновения тестирования в России
30	Современные центры тестирования в России
31	Понятие теста. Виды тестов.
32	Классификация психологических тестов
33	Параметры, которые подлежат отслеживанию в психологическом мониторинге
34	Понятия: тест, валидность теста, надежность теста
35	Компьютерное тестирование
36	Классификация тестов. Тестовые задания в открытой и закрытой формах
37	Логистика как наука повышения эффективности образовательной деятельности
38	Задачи и функции образовательной логистики
39	Региональные центры педагогической логистики
40	Документы, регламентирующие деятельность системы менеджмента качества

	Практические задания
41	Приведите примеры традиционных и новых средств оценки результатов обучения. Перечислите их достоинства и недостатки
42	Приведите примеры форм стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей
43	Составьте таблицу SWOT- анализ «Сильные и слабые стороны конкретного образовательного учреждения»
44	Составить таблицу «Характеристика стилей руководства образовательным учреждением»
45	Приведите примеры региональных центров педагогической логистики
46	Перечислите параметры, которые подлежат отслеживанию в психологическом мониторинге
47	Перечислите и охарактеризуйте существующие виды мониторинга образовательного процесса
48	Составьте таблицу в рамках проблемы «Сущность и специфика педагогического менеджмента»
49	Составьте таблицу «Виды анализа образовательного процесса»
50	Сформулируйте этапы педагогического анализа воспитательного мероприятия
51	Составить таблицу «Содержательная основа итогового анализа работы образовательного учреждения за учебный год»»
52	Составить таблицу «Принципы аналитической деятельности управления образовательным учреждением»
53	Составить таблицу «Проблемы качества образования в России»
54	Проведите сравнительный анализ понятий: «менеджмент», «управление», «руководство»
55	Составить таблицу «Факторы, влияющие на качество образовательного процесса»
56	Составить таблицу « Управление СМК в образовательном учреждении»
57	Выделите отличия программных средств тестирования «SunRun», «Супер-тест» и «MyTest»
58	Перечислите и охарактеризуйте существующие виды мониторинга образовательного процесса

	Практические задания
59	Составить таблицу «Роли в коллективе»
60	Приведите примеры основных признаков государственного управления образовательными системами.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	Экзамен	«отлично»	студент активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно оперирует знанием современных психолого-педагогических теорий и концепций, ориентируется в инновационных процессах в образовании; самостоятельно решает педагогическую задачу, которая может быть реализована на практике
		«хорошо»	студент участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, ориентируется в современных концепциях и инновационных процессах в образовании, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;
		«удовлетворительно»	студент участвует в дискуссии, но отсутствует система научных знаний, что затрудняет свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать;
		«неудовлетворительно»	студент не участвует в дискуссии, не владеет знанием современных психолого-педагогических теорий и концепций, суждения его поверхностны, слабо аргументированы.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Михалькова О. А..	Педагогический менеджмент	методическое пособие	2021	ЭБС «Лань»
	Васильев В. А.	Цифровые технологии в менеджменте качества	учебное пособие	2021	LANBOOK
2	Королева С.В..	Управление качеством в образовании	учебно-методическое пособие	2018	ЭБС «Лань»
3	Волкова В. Н., Емельянов А. А., Баринов В. А.	Теория систем и системный анализ в управлении организациями	учебное пособие	2021	ЭБС «Лань»
4	Рябикова Н. Е.	Персональный менеджмент	учебное пособие	2019.	ЭБС «Лань»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Логачев М. С.	Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования	монография	2022.	ЭБС ZNIANIUM.COM
2	Терешкина О. С.	Основы управленческой	методические указания	2021	ЭБС «Лань»

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
		деятельности			
3		Стандарты и мониторинг в образовании	электронный журнал	2019	ЭБС ZNANIUM.CO M
4	Симонов В. П.	Педагогика и психология высшей школы.	учебное пособие	2022	ЭБС ZNANIUM.COM

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

- Инновации в образовании [Электронный ресурс] : научный журнал / Современная гуманитарная академия. - Электрон. журнал. – Москва: СГА, 2000. - Режим доступа к журн.: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8731>

– Энциклопедия дистанционного образования: Информационно-образовательная среда дистанционного образования. – Режим доступа: http://bakalavr-magistr.ru/term/76?yclid=2272385392128581066&lmpr=f442ede49818b13&sub=direct15351670_direct_bm1cent

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-205)	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра.
2	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных	Стол ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (маркерная), компьютеры с выходом в сеть Интернет.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-211)	
3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-213)	Столы ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (меловая), компьютеры с выходом в сеть интернет.
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-202а)	Шкаф купе, шкаф корпусной, шкафы для документов, столы, компьютер, стул, стол овальный, МФУ, шкаф со стеклом.
5	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Столы, стулья, компьютеры