

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.08
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологические основы сопровождения управленческой деятельности

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль)
Менеджмент в образовании

Форма обучения: очная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	16	16
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	20,25	20,25
Самостоятельная работа	123,75	123,75
Контроль		
Итого	144	144

Рабочую программу составил(и):
профессор кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии, профессор,
д-р пед. наук Непрокина И.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

старший преподаватель кафедры дошкольной педагогики, прикладной психологии
Анфисова С.Е.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания № 1 от «27» августа 2021 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – углубление профессиональной подготовки студентов в области овладения студентами психологическими основами сопровождения управленческой деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и способами их применения в области профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Деятельность образовательного учреждения в современных условиях», «Технологии продвижения образовательных услуг».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Производственная практика (научно-исследовательская работа) 4, Производственная практика (преддипломная практика).

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-5. Готовность вырабатывать стратегию и тактику командной работы с учетом психолого-педагогических особенностей команды	ПК-5.1. Готов взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	Знает: роль и место педагогической поддержки в процессе образования личности; правила взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами.
		Умеет: отличать деятельность по педагогической поддержке от любой другой педагогической деятельности; руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия.
		Владеет: навыками поддержки и взаимодействия в эмоционально напряженных ситуациях применительно к педагогическому общению
	ПК-5.2. Готов организовывать командную работу для решения задач развития организаций,	Знает: способы и пути взаимодействия специалистов в образовательной организации, реализации принципа управления единоначалия и коллегиальности

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
	осуществляющих образовательную деятельность и реализации экспериментальной работы	Умеет: определять стратегию выстраивания системы взаимодействия специалистов образовательной организации в соответствии с задачей и нормативными документами
		Владеет: навыками поддержки и взаимодействия в эмоционально напряженных ситуациях применительно к педагогическому общению
	ПК-5.3. Готов к использованию методик и методов организации психологического содействия и поддержки в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Знает: способы определения функционала специалистов в команде организации по решения вопросов функционирования и развития
		Умеет: умеет выбирать и применять методики, методы и техники организации и оптимизации психологического содействия, и поддержки в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
		Владеет методиками и приемами организации и оптимизации психологического содействия и поддержки в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
	ПК-5.4. Готов оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Знает: способы и пути организации взаимодействия специалистов на основе нормативных актов локального характера
		Умеет: определять формы взаимодействия специалистов в соответствии с их должностными инструкциями Владеет: навыком разработки ряда взаимосвязанных документов для регламентации действий специалистов в образовательной организации под руководством менеджера

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1	Лек 1	Введение в психологию управления.	3	1	–	2	–
Модуль 1	Ср 1	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить схему «Управление как общественное явление».	3	6	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 1
Модуль 1	Пр 1	Управление как общественное явление.	3	1	–	–	–
Модуль 1	Лек 2	Социальная группа и ее структура.	3	1	–	2	–
Модуль 1	Ср 2	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить описательную таблицу «Классификация отношений в социальной группе».	3	8	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 2
Модуль 1	Пр 2	Классификация отношений в социальной группе.	3	1	–	–	–
Модуль 1	Ср 3	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Разработать компьютерную презентацию «Виды отношений в социальной группе».	3	6	–	–	Творческое задание 1
Модуль 1	Пр 3	Виды отношений в социальной группе.	3	1		4	–

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1	Лек 3	Социально-психологический климат.	3	1	–	2	–
Модуль 1	Ср 4	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить аналитическую матрицу «Психологические основы теории социальной группы».	3	6	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 3
Модуль 1	Пр 4	Психологические основы теории социальной группы.	3	1	–	–	–
Модуль 1	Пр 5	Организационная культура как социально-психологическая проблема.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Ср 5	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить аналитическую матрицу «Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность».	3	8	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 4
Модуль 2	Пр 6	Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.	3	1	–	–	–
	Лек 4	Психологические теории личности в сфере управления.	3	1	–	2	–

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2	Ср 6	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Заполнить описательную таблицу «Индивидуальные психологические особенности личности».	3	6	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 5
Модуль 2	Пр 7	Индивидуальные психологические особенности личности.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Ср 7	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить описательную таблицу «Стили руководства в системе управления».	3	6	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 6
Модуль 2	Пр 8	Стили руководства в системе управления.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Ср 8	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Разработать модель «Психологические механизмы реализации функций управления».	3	8	–	–	Творческое задание 2
Модуль 2	Пр 9	Психологические механизмы реализации функций управления.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Ср 9	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Разработать компьютерную презентацию «Стиль руководства в системе управления».	3	8	–	–	Творческое задание 3

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2	Пр 10	Психологический портрет руководителя. Стил ь руководства в системе управления.	3	1	–	4	–
Модуль 2	Пр 11	Психодиагностика организаторских способностей.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Лек 7	Психологические основы принятия управленческого решения.	3	1	–	2	–
Модуль 2	Ср 10	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Подобрать варианты управленческих ситуаций. Предложить управленческие решения. Обсуждение управленческих решений.	3	8	–	–	Круглый стол 1
Модуль 2	Пр 12	Психологический анализ и управленческие решения.	3	1	–	–	
Модуль 2	Лек 8	Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности.	3	1	–	2	–

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2	Ср 11	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Разработать схему «Управленческое взаимодействие сотрудников образовательной организации»	3	10	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 7
Модуль 2	Пр 13	Управленческое взаимодействие.	3	1	–	–	–
Модуль 2	Ср 12	Разработать проект «Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения, психологический анализ» и компьютерную презентацию.	3	10	–	–	Проект 1
Модуль 2	Пр 14	Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения.	3	1	–	4	–
Модуль 2	Ср 13	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Составить матрицу управленческих конфликтов.	3	10	–	–	Разноуровневое задание реконструктивного уровня 8
Модуль 2	Пр 15	Конфликт в коллективе: психологический анализ.	3	1	–	–	–

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2	Ср 14	Изучение материала по учебникам, учебным пособиям. Подготовить компьютерную презентацию «Структурные методы управления конфликтами» (с конкретными примерами).	3	21,75	–	–	Творческое задание 4
Модуль 2	Пр 16	Деловое общение и структурные методы управления конфликтами.	3	1	–	4	–
	ПА		3	0,25	–	–	–
Итого:				144			

5. Образовательные технологии

Тема	Технология	Форма и метод обучения
Лек 1 Введение в психологию управления.	Технология традиционного обучения Информационные технологии	Вводная (установочная) лекция с элементами лекции – слайд-шоу; презентационный метод.
Пр 1 Управление как общественное явление	Технология контекстного обучения Интерактивная технология	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: метод обсуждения и анализа составленных студентами схем; презентационный метод.
Лек 2 Социальная группа и ее структура.	Технология проблемного обучения Информационные технологии	Проблемная лекция: презентационный метод.
Пр 2 Классификация отношений в социальной группе.	Технология контекстного обучения Интерактивная технология	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: обсуждение и анализ составленных студентами описательных таблиц; презентационный метод.
Пр 3 Виды отношений в социальной группе.	Технология проблемного обучения Информационные технологии	Практическое занятие – проблемный семинар: презентационный метод, дискуссия.
Лек 3 Социально-психологический климат	Технология проблемного обучения Информационные технологии	Проблемная лекция; презентационный метод.
Пр 4 Психологические основы теории социальной группы	Технология развития критического мышления Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие – семинар – дебаты: мозговой штурм, демонстрационный метод, дискуссия.
Пр 5 Организационная культура как социально-психологическая проблема.	Технология развития критического мышления	Практическое занятие – проблемный семинар: дискуссия.
Пр 6 Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Технология развития критического мышления Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие – семинар-дебаты: мозговой штурм, демонстрационный метод, дискуссия. Обсуждение представленных матриц.
Лек 4 Психологические теории личности в	Технология контекстного обучения Информационные	Контекстно-информационная лекция, презентационный метод.

сфере управления	технологии	
Пр 7 Индивидуальные психологические особенности личности.	Технология контекстного обучения Интерактивная технология	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: информационное моделирование, демонстрационный метод.
Пр 8 Стили руководства в системе управления	Технология развития критического мышления Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие – семинар-дебаты: мозговой штурм, демонстрационный метод, дискуссия.
Пр 9 Психологические механизмы реализации функций управления.	Технология проблемного обучения Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие – беседа: анализ конкретных (производственных) ситуаций, дискуссия. Обсуждение моделей.
Пр 10 Психологический портрет руководителя. Стил ь руководства в системе управления.	Технология контекстного обучения Интерактивная технология Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: информационное моделирование, демонстрационный метод. О суждение представленных презентаций.
Пр 11 Психодиагностика организаторских способностей.	Технология проблемного обучения Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие – семинар-диспут; дискуссия. Обсуждение представленных методик.
Пр 12 Психологический анализ и управленческие решения.	Интерактивная технология	Практическое занятие – «круглый стол»: работа в группах, презентационный метод, учебная дискуссия.
Пр 13 Управленческое взаимодействие.	Технология контекстного обучения Интерактивная технология Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: информационное моделирование, демонстрационный метод. Обсуждение представленных схем.
Пр 14 Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения, психологический анализ.	Технология обучения в сотрудничестве Технология контекстного обучения Интерактивная технология	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: метод: защиты проекта, презентационный метод, демонстрационный метод.
Пр 15 Конфликт в коллективе: психологический анализ.	Технология контекстного обучения Интерактивная технология Технология обучения в сотрудничестве	Практическое занятие с использованием метода анализа конкретных ситуаций: информационное моделирование, демонстрационный метод. О суждение представленных матриц.

Пр 16 Деловое общение и структурные методы управления конфликтами.	Интерактивная технология	Практическое занятие – «круглый стол»: работа в группах, презентационный метод, учебная дискуссия. Обсуждение представленных презентаций.
--	--------------------------	--

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина (учебный курс) «Психологические основы сопровождения управленческой деятельности» является теоретико-практической дисциплиной, включает лекционные и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия. Для раскрытия каждой темы имеется план их рассмотрения с использованием основной обязательной литературы. Кроме обязательной литературы для каждого практического занятия предусмотрен материал для самостоятельной работы.

После изучения предложенной литературы, материала для самостоятельной работы студентам предлагаются задания, предполагающие систематизацию знаний: творческие задания (составление модели, подготовка презентаций), разноуровневые задания реконструктивного уровня (составление и разработка таблиц; разработка схем; составление аналитических матриц).

Изучение дисциплины предполагает организацию дискуссии в рамках «круглого стола». Перечень дискуссионных вопросов затрагивает проблемы психологического анализа принятия управленческих решений.

Изучение дисциплины предполагает разработку проекта по теме «Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения, психологический анализ». Разработка проекта осуществляется в малых группах.

Содержание заданий обусловлено формируемыми компетенциями (являются ФОС).

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
3	ПК-5. Готовность вырабатывать стратегию и тактику командной работы с учетом психолого-педагогических особенностей команды	Тестовые задания № 1-25, 26-50, 51-75, 76-100 Вопросы к зачету № 1-5, 6-21, 22-26, 27-30 Разноуровневое задание реконструктивного уровня 1, 2,3 ,4 ,5, 6, 7, 8 Творческое задание 1, 2, 3, 4 Проект 1 Круглый стол 1

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1 Разноуровневые задания

(наименование оценочного средства)

Примеры заданий

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 1.

Пр 1 Управление как общественное явление.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Составить таблицу «Управление – общественное явление».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

- «отлично» – таблица заполнена по всем показателям, разработанным студентом, использованы несколько источников.
- «хорошо» – таблица заполнена по всем показателям, но использован один источник.
- «удовлетворительно» – таблица заполнена не по всем показателям с опорой только на один источник.
- «неудовлетворительно» – учебный материал не изучен, таблица не заполнена, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 2.

Пр 2 Классификация отношений в социальной группе.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Составить таблицу «Классификация отношений в социальной группе»

Критерии оценки:

- «отлично» – таблица заполнена по всем показателям, разработанным студентом, использованы несколько источников.
- «хорошо» – таблица заполнена по всем показателям, но использован один источник.
- «удовлетворительно» – таблица заполнена не по всем показателям с опорой только на один источник.
- «неудовлетворительно» – учебный материал не изучен, таблица не заполнена, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 3.

Пр 4 Психологические основы теории социальной группы.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Составить аналитическую матрицу «Психологические основы теории социальной группы»

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – представленный раздаточный учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход.

– «хорошо» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, но ее содержание не достаточно.

– «удовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена без соотнесения с проблемами.

– «неудовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал не изучен, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 4.

Пр 6 Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Составить аналитическую матрицу «Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – представленный раздаточный учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход.

– «хорошо» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, но ее содержание не достаточно.

– «удовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена без соотнесения с проблемами.

– «неудовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал не изучен, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 5.

Пр 7 Индивидуальные психологические особенности личности.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Заполнить описательную таблицу «Индивидуальные психологические особенности личности».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – таблица заполнена по всем показателям, разработанным студентом, использованы несколько источников.

– «хорошо» – таблица заполнена по всем показателям, но использован один источник.

– «удовлетворительно» – таблица заполнена не по всем показателям с опорой только на один источник.

– «неудовлетворительно» – учебный материал не изучен, таблица не заполнена, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 6.

Пр 8 Стили руководства в системе управления.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Заполнить таблицу Стили руководства в системе управления

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – таблица заполнена по всем показателям, разработанным студентом, использованы несколько источников.

– «хорошо» – таблица заполнена по всем показателям, но использован один источник.

– «удовлетворительно» – таблица заполнена не по всем показателям с опорой только на один источник.

– «неудовлетворительно» – учебный материал не изучен, таблица не заполнена, задание не выполнено.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 7.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Пр 13 Управленческое взаимодействие.

Разработать схему «Управленческое взаимодействие сотрудников ОУ».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он выполнил задание своевременно в соответствии с требованиями;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил задание своевременно, однако одно из требований не соблюдено;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил задание своевременно, однако не соблюдены 2 из предложенных требований;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил задание.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня 8.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Пр 14. Конфликт в коллективе: психологический анализ.

Разработать матрицу управленческих конфликтов.

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – представленный раздаточный учебный материал проанализирован глубоко и основательно. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, полно и содержательно. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход.

– «хорошо» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена в соответствии с выделенными проблемами, но ее содержание не достаточно.

– «удовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал изучен частично. Матрица представлена без соотнесения с проблемами.

– «неудовлетворительно» – представленный раздаточный учебный материал не изучен, задание не выполнено.

7.2.2 Творческое задание *(наименование оценочного средства)*

Примеры творческих заданий

Творческое задание 1

Пр 3 Виды отношений в социальной группе

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Разработать компьютерную презентацию «Виды отношений в социальной группе».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Обоснована актуальность проблемы. Компьютерная презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает не менее 5 аспектов, отличается оригинальностью. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– «хорошо» – учебный материал изучен частично. Актуальность проблемы не обоснована или проблема не актуальна. Содержание компьютерной презентации раскрывает не более 3 аспектов, не отличается оригинальностью. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.

– «удовлетворительно» – учебный материал не изучен. Суть компьютерной презентации не отражает содержание заявленной проблемы. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.

– «неудовлетворительно» – задание не выполнено.

Творческое задание 2

Пр 9. Психологические механизмы реализации функций управления.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Разработать модель «Психологические механизмы реализации функций управления».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Модель представлена содержательно полными структурно-логическими блоками. Студент свободно владеет материалом, при разработке был использован творческий подход.

– «хорошо» – учебный материал изучен частично. Модель представлена традиционно.

– «удовлетворительно» – учебный материал не изучен. Модель представлена схематично. Отсутствуют логические связи.

– «неудовлетворительно» – задание не выполнено.

Творческое задание 3.

Пр 10. Психологический портрет руководителя. Стиль руководства в системе управления.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Разработать презентацию «Стиль руководства в системе управления».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Обоснована актуальность проблемы. Компьютерная презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает не менее 5 аспектов, отличается оригинальностью. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– «хорошо» – учебный материал изучен частично. Актуальность проблемы не обоснована или проблема не актуальна. Содержание компьютерной презентации раскрывает не более 3 аспектов, не отличается оригинальностью. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.

– «удовлетворительно» – учебный материал не изучен. Суть компьютерной презентации не отражает содержание заявленной проблемы. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.

– «неудовлетворительно» – задание не выполнено.

Творческое задание 4.

Пр 16. Деловое общение и структурные методы управления конфликтами.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Подготовить компьютерную презентацию «Структурные методы управления конфликтами» (с конкретными примерами)

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– «отлично» – учебный материал изучен глубоко и основательно в соответствии с основной и дополнительной литературой. Обоснована актуальность проблемы. Компьютерная презентация подготовлена студентом, содержание презентации раскрывает не менее 5 аспектов, отличается оригинальностью. Студент свободно владеет материалом, может обосновать свой ответ.

– «хорошо» – учебный материал изучен частично. Актуальность проблемы не обоснована или проблема не актуальна. Содержание компьютерной презентации раскрывает не более 3 аспектов, не отличается оригинальностью. Ответ студента частично формален. Слабая ориентировка в материале.

– «удовлетворительно» – учебный материал не изучен. Суть компьютерной презентации не отражает содержание заявленной проблемы. Студент не владеет материалом, не может обосновать свой ответ.

– «неудовлетворительно» – задание не выполнено.

7.2.3 Круглый стол

(наименование оценочного средства)

Пример круглого стола

Круглый стол 1 (дискуссия).

Пр 12. Психологический анализ и управленческие решения.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии)

1. Характеристика анализа по психологии управленческих решений.
2. Характеристика и специфика индивидуальных стилей деятельности руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, влияющих на принятие руководителем управленческого решения.

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, свои мысли аргументирует, пользуется современной научной лексикой, свободно ориентируется в обсуждаемых проблемах, интересно и ярко представляет доказательства в пользу своей точки зрения;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, свои мысли старается аргументировать, использует научную лексику, свободно ориентируется в обсуждаемых проблемах, однако не всегда самостоятелен в высказываниях, может податься мыслям ведущего;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, но у него отсутствует система научных знаний, что затрудняет возможность свободно высказать свои мысли по рассматриваемой проблеме и аргументировать их;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не участвует в дискуссии.

7.2.4 Проект

(наименование оценочного средства)

Пример проекта

Проект 1

Пр 14. Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения.

Код контролируемой компетенции – ПК-5.

Тема группового проекта «Конфликт в коллективе: типы, причины их возникновения, психологический анализ».

Процедура оценивания: оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;

– оценка «хорошо» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта целостно раскрыта, использованы разнообразные источники информации, доказана их целесообразность, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, однако не совсем творчески подошли к работе, отсутствуют элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена качественно;

– оценка «удовлетворительно» выставляется группе студентов, если запланированы пути достижения цели проекта, тема проекта раскрыта недостаточно глубоко, не использованы разнообразные источники информации, выбранные способы работы соответствуют цели и содержанию проекта, авторы проекта проявили личную заинтересованность, творчески подошли к работе, внесли элементы новизны, оформление письменной части проекта соответствует имеющимся требованиям, презентация проекта выполнена с замечаниями;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется группе студентов, если проект не представлен.

7.2.5 Тестирование

(наименование оценочного средства)

Примеры тестовых заданий

1. Перед менеджерами, отвечающими за развитие организации, встают четыре психологические задачи:
 - ☐ понять миссию конкретной организации в современном обществе
 - ☐ сформулировать миссию, создать адекватную ей философию фирмы, выразив ее кратко для себя, персонала, партнеров, клиентов в виде кредо компании
 - ☐ осознать положение фирмы в экономическом и социальном пространстве
 - ☐ определить, какое поведение групп влияния желательно сейчас и в перспективе
 - ☐ выстроить систему менеджмента на предприятии в соответствии с миссией, гармонизируя миссию, цели, способы их достижения
 - ☐ подобрать соответствующий персонал и организовать жизнедеятельность фирмы и обучение персонала в соответствии с создаваемой философией фирмы
2. Идеальный, мысленно представленный конечный результат деятельности, то, чего нет еще реально, но что должно быть получено в итоге – это...
 - ☐ цель
 - ☐ образ-цель
 - ☐ концептуальная модель
 - ☐ конгруэнтность
3. Своеобразный мир субъекта деятельности, который основан на большом количестве априорной информации о среде и является относительно постоянным фоном действий человека и базой для принятий решений – это...
 - ☐ цель
 - ☐ образ-цель
 - ☐ концептуальная модель
 - ☐ конгруэнтность
4. Состояние бытия, в котором мы наиболее свободны и аутентичны в качестве самих себя, например, за маской или ролю – это...
 - ☐ цель
 - ☐ образ-цель
 - ☐ концептуальная модель
 - ☐ конгруэнтность
5. Мотивация – это...
 - ☐ процесс побуждения самого себя и других людей к какой-либо деятельности для того, чтобы достичь личные цели или цели организации
 - ☐ что-то, вызывающее определенные действия человека
 - ☐ состояние, когда человек физиологически или психологически ощущает недостаток чего-либо
 - ☐ внешний фактор, который побуждает к труду
6. Потребности – это...
 - ☐ процесс побуждения самого себя и других людей к какой-либо деятельности для того, чтобы достичь личные цели или цели организации
 - ☐ что-то, вызывающее определенные действия человека

- состояние, когда человек физиологически или психологически ощущает недостаток чего-либо
 - внешний фактор, который побуждает к труду
7. Мотив – это...
- 1) процесс побуждения самого себя и других людей к какой-либо деятельности для того, чтобы достичь личные цели или цели организации
 - что-то, вызывающее определенные действия человека
 - 3) состояние, когда человек физиологически или психологически ощущает недостаток чего-либо
 - 4) внешний фактор, который побуждает к труду
8. А. Маслоу является автором...
- теории приобретенных потребностей
 - теории справедливости (равенства)
 - иерархической теории (иерархия потребностей)
 - теории ожидания

Процедура оценивания – автоматизированная.

Банк тестовых заданий размещен в ЭИОС ТГУ.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 3

Вопросы для зачета

- 1 Специфика управления в системе образования.
- 2 Психологические закономерности управленческой деятельности.
- 3 Характеристика принципов управленческой деятельности в системе образования.
- 4 Управление как общественное явление.
- 5 Личность успешного руководителя в системе образования.
- 6 Психологические теории личности в сфере управления.
- 7 Этика и культура поведения руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 8 Социально-психологический климат в структурах управления и эффективности управления.
- 9 Характеристика стилей управления в системе управления.
- 10 Общение и его значение для управленческой деятельности в системе образования.
- 11 Понятие управленческое взаимодействие.
- 12 Социальные роли руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, в системе образования.
- 13 Стратегия и тактика ведения деловой беседы руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 14 Психологическая характеристика различных типов лидеров и эффективность управления.
- 15 Психологическая совместимость в структурах управления.
- 16 Понятие конфликта и виды конфликтных ситуаций.
- 17 Внутриличностный конфликт и эффективность управления.
- 18 Роль личности руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, в профилактике конфликтов.
- 19 Конфликтогенные мотивации и их роль в развитии конфликта.
- 20 Роль механизмов психологической защиты в снижении деструктивности конфликта.
- 21 Структурные методы управления конфликтами в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
- 22 Психология деловых переговоров.
- 23 Имидж руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, и его роль в управлении.
- 24 Методы оценки личности руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, и критерии эффективности управления.
- 25 Психодиагностика организаторских способностей руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 26 Характеристика и специфика индивидуальных стилей деятельности руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 27 Виды управленческого общения.
- 28 Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности.
- 29 Характеристика анализа по психологии управленческих решений.
- 30 Самоконтроль в работе руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
3	зачет	«зачтено»	выставляется студенту, если ответ полный, точный, аргументированный, самостоятельный; студент демонстрирует достаточный объем знаний, усвоение обязательной литературы и дополнительной литературы рекомендованной учебной программой дисциплины, умение ориентироваться в основных направлениях по изучаемой дисциплине; студент использует научную терминологию, делает выводы без существенных ошибок; ответы студента на вопросы характеризует стилистическое и логическое изложение; студент дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы
		«не зачтено»	выставляется студенту, если ответ на теоретический вопрос не выстроен логично, в речи преобладает бытовая лексика, наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии; студент демонстрирует фрагментные знания; знание отдельных литературных источников; неумение ориентироваться в основных теориях и направлениях изучаемой дисциплины; студент не может раскрыть вопрос, на дополнительные вопросы не отвечает

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Еремина, А. П.	«Образовательный менеджмент	учебное пособие	2021	ЭБС «Лань»
3	Смирнова А. А.	Психология кадрового менеджмента	учебное пособие	2021	ЭБС «Лань»
3	Терешкина О. С.	Основы управленческой деятельности	методические указания	2021	ЭБС «Лань»
4	Островский Э. В.	Психология менеджмента	учебное пособие	2021	ЭБС «Znanium.com»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Асмолова М.Л.	Деловые комплименты : управление людьми при внедрении инноваций	учебное пособие	2016	ЭБС «Znanium.com»
2	Бергис Т. А.	Психология менеджмента	электронное учебное пособие	2015	Репозиторий ТГУ
3	Говорова С.В.	Основы управленческой деятельности	учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»
4	Виноградова Г.А., Пантелеева В.В.	Организационная психология	электронное учебное пособие	2016	Репозиторий ТГУ
5	Кулагина, И.В.	Психодиагностика в организации	практикум	2017	Репозиторий ТГУ
6	Мелихов Ю.Е., Малуев П.А.	Управление персоналом : Портфель надежных технологий	учебно-практическое пособие	2017	ЭБС «IPRbooks»
7	Степанова С.М., Челнокова Н.Ю., Луховская О.К.	Кадровые ресурсы : актуальные вопросы управления	учебное пособие	2018	ЭБС «IPRbooks»
8	Шарипов Ф.В.	Психологические основы менеджмента	учебное пособие	2017	ЭБС «IPRbooks»
5	Шлендер П.Э. [и др.]	Управление персоналом	учебное пособие	2017	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analytics, 2016. – Режим доступа : <http://webofscience.com> . – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных.–Netherlands: Elsevier, 2004. – Режим доступа : www.scopus.com. – Загл. С экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000. – Режим доступа : elibrary.ru – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-205)	Ноутбук; проектор; интерактивная доска; столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, угловой столик, стулья, доска аудиторная (магнитно-маркерная, передвижная), кафедра.
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для	Стол двухместный ученический (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая).

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-212)	
3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-213)	Столы ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (меловая), компьютеры с выходом в сеть интернет.
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (У-202а)	Шкаф купе, шкаф корпусной, шкафы для документов, столы, компьютер, стул, стол овальный, МФУ, шкаф со стеклом.
5	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Столы, стулья, компьютеры.