

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.12  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Коммерческая логистика

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)  
Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	1	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	34	34
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	50,25	50,25
Самостоятельная работа	93,75	93,75
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, доцент, к.э.н. Сярдова О.М.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.02 Менеджмент

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «29» августа 2024 г.**

**УТВЕРЖДЕНО**

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

---

(протокол заседания № 1 от «29» августа 2019 г.).

### 1. Цель освоения дисциплины

**Цель** – формирование у студентов системного представления о планировании, организации и управлении материальными, информационными и финансовыми потоками в основных функциональных областях логистики торговых организаций.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: дисциплины, предыдущего уровня образования.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Логистика снабжения, распределения и управления запасами, Преддипломная практика.

### 3. Планируемые результаты обучения

<b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ПК-8. Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	-	Знать: технологические и продуктовые инновации
		Уметь: находить технологические и продуктовые инновации
		Владеть: навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Особенности коммерческой логистики	Лек	Понятие и сущность коммерческой логистики	1	2	5	-	Промежуточный тест 1
	Пр	Понятие и сущность коммерческой логистики	1	8	-	-	Задания, проверяемые вручную
	Пр	Организация торговой логистики	1	8	-	-	Задания, проверяемые вручную
	Лек	Организация торговой логистики	1	2	5	-	Промежуточный тест 2
	Лек	Классификация товарного потока в коммерческой логистике	1	2	5	-	Промежуточный тест 3
	Пр	Логистические системы коммерческой логистики	1	8	-	-	Задания, проверяемые вручную
	Лек	Логистические операции и их виды	1	2	5		Промежуточный тест 4
Модуль 2. Логистическое управление на принципах системного	Лек	Методы прогнозирования в логистике	1	2	5	-	Промежуточный тест 5
	Пр	Логистические методы организации материальных и финансовых потоков	1	10	-	-	Задания, проверяемые вручную

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
подхода в коммерческой логистике	Лек	Информационные технологии в коммерческой логистике	1	2	5	-	Промежуточный тест 6
Модуль 3. Логистика сервисного обслуживания	Лек	Понятие сервиса и сервисного обслуживания	1	2	5	-	Промежуточный тест 7
	Лек	Информационный сервис	1	2	5	-	Промежуточный тест 8
	Ср	Сервис в коммерческой логистике	1	40	10	-	Промежуточный тест 9
	Ср	Критерии качества логистического сервиса	1	53,75	10	-	Промежуточный тест 10
Промежуточная аттестация	ПА		1	0,25	-	-	-
		Итоговое тестирование по дисциплине	1		40		Итоговый тест
Итого:				144	100		

## 5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется дистанционные образовательные технологии.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии или в форуме.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение учебных заданий и т.д.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на электронный учебник, рекомендуемую литературу и др.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга

*Виды самостоятельной работы студентов:*

1. повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. подготовку к практическим занятиям (ДЛЯ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ);
3. работу с электронными источниками;
4. подготовку к сдаче экзамена (зачета).

*Изучение теоретического материала* определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал

предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

При подготовке к экзамену (зачету) следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	ПК-8. Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<i>Промежуточные тестовые задания №1-10</i> <i>Задания, проверяемые вручную №1-4</i> <i>Вопросы к зачету №1-50</i>

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

Задание №1		
Что означает "Коммерция" в переводе с латинского?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	предпринимательство
2)	<input type="checkbox"/>	торговля
3)	<input type="checkbox"/>	закупка
4)	<input type="checkbox"/>	продажа

Задание №2
------------

На что направлена коммерческая деятельность?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		на организацию купли-продажи
2)		на закупку
3)		на складирование
4)		на производство

<b>Задание №3</b>		
Что входит в основную сферу профессиональной деятельности специалиста коммерции?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		организация товарного обращения
2)		промышленность
3)		складирование
4)		строительство

<b>Задание №4</b>		
Что является объектом коммерческой деятельности?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		товары и услуги
2)		купля-продажа товаров
3)		складирование
4)		строительство

<b>Задание №5</b>		
В чем состоит главная задача специалиста коммерции?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		в удовлетворении потребностей покупателей
2)		в удовлетворении потребностей производителей
3)		в удовлетворении потребностей предпринимателей
4)		в эффективном производстве

<b>Задание №6</b>		
Как называется реализация товаров крупными партиями для дальнейшей перепродажи?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		оптовая торговля
2)		розничная торговля
3)		производственная торговля
4)		информационная торговля

<b>Задание №7</b>		
Как называется вид торговли, при котором товары не поступают напрямую к конечному потребителю?		



Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		оптовая торговля
2)		розничная торговля
3)		производственная торговля
4)		информационная торговля

Задание №8		
Как называется реализация товаров конечному потребителю для личного пользования ?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		оптовая торговля
2)		розничная торговля
3)		производственная торговля
4)		информационная торговля

Задание №9		
Что понимают под розничной торговлей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		реализацию товаров крупными партиями для дальнейшей перепродажи
2)		реализацию товаров конечному потребителю для личного пользования
3)		производство
4)		информационный поток

Задание №10		
Что понимают под оптовой торговлей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		реализацию товаров крупными партиями для дальнейшей перепродажи
2)		реализацию товаров конечному потребителю для личного пользования
3)		производство
4)		информационный поток

Задание №11		
Как называются процессы, связанные с движением товара и являющиеся продолжением процессов производства в сфере товарного обращения?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		технологические процессы
2)		информационные процессы
3)		коммерческие процессы
4)		материальные процессы

Задание №12		
Что является предметом коммерческой деятельности?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		

1)		товары и услуги
2)		купля-продажа товаров
3)		складирование
4)		строительство

### Задание №13

Какие функции выполняет специалист коммерции?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		изучает спрос
2)		налаживает связи с поставщиками и покупателями
3)		организовывает транспортировку товаров
4)		производит товары

### Задание №14

Какими навыками должен обладать специалист коммерции?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		делового общения
2)		переговоров
3)		принятия нестандартных решений при закупке и продаже товаров
4)		производства товаров

### Задание №15

Какие выделяют разновидности коммерческой деятельности?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		закупка товаров с целью дальнейшей перепродажи
2)		торгово-посредническая деятельность на потребительском рынке
3)		продажа товаров и услуг
4)		производства товаров

### Задание №16

Какие существуют виды торговли?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		оптовая
2)		розничная
3)		информационная
4)		обменная

### Задание №17

Какие процессы относят к коммерческим?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		формирование торгового ассортимента
2)		управление торговыми запасами

3)		транспортировка
4)		упаковка

#### Задание №18

Какие процессы относят к производственным?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		формирование торгового ассортимента
2)		управление торговыми запасами
3)		транспортировка
4)		упаковка

#### Задание №19

Что относят к орудиям труда в торговле?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		деньги
2)		запасы
3)		кассовые аппараты
4)		торгово-технологическое оборудование

#### Задание №20

Какие дополнительные услуги могут оказываться конечному покупателю?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		формирование торгового ассортимента
2)		управление торговыми запасами
3)		доставка товаров на дом
4)		установка и настройка оборудования

#### Задание №21

Что включает в себя товародвижение?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		подготовку товаров к продаже
2)		предвидение коммерческого риска
3)		заключение торговых сделок
4)		формирование запасов

#### Задание №22

Как называется форма товародвижения при которой товары проходят через складские звенья?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		складская
2)		транзитная
3)		посредническая

4)		розничная
----	--	-----------

### Задание №23

Как называется форма товародвижения при которой завоз товара в магазины осуществляется непосредственно с производственных предприятий?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		складская
2)		транзитная
3)		посредническая
4)		розничная

### Задание №24

Что следует понимать под каналом товародвижения?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		совокупность транспортных средств по доведению товаров до розничных торговых предприятий
2)		совокупность посредников по доведению товаров до розничных торговых предприятий
3)		совокупность транспортных средств по доведению товаров до оптовых торговых предприятий
4)		технологическую цепь

### Задание №25

Как называется коэффициент, который рассчитывается путем отношения оптового товарооборота к розничному ?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		емкости склада
2)		складской звенности
3)		точности
4)		непрерывности

### Задание №26

Что учитывают производственные факторы?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		размещение производственных предприятий
2)		сезонный характер производства
3)		состояние транспортных путей сообщения
4)		виды транспорта

### Задание №27

Что учитывают социальные факторы?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		размещение производственных предприятий
----	--	---

2)		сезонный характер производства
3)		плотность населения
4)		уровень доходов населения

#### Задание №28

Что учитывают торговые факторы?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		размещение производственных предприятий
2)		сезонный характер производства
3)		сложность ассортимента товара
4)		размеры, специализацию и размещение предприятий торговли

#### Задание №29

Что необходимо определять при рациональной организации товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		размещение производственных предприятий
2)		сезонный характер производства
3)		благоприятные направления движения потока товаров
4)		оптимальную сеть складов

#### Задание №30

Какие звенья входят в технологическую цепь товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		интернет
2)		розничные торговые предприятия
3)		производственные предприятия
4)		оптовые торговые предприятия

#### Задание №31

Какие факторы влияют на процесс товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		оптовые
2)		розничные
3)		производственные
4)		социальные

#### Задание №32

Какие факторы НЕ влияют на процесс товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		оптовые
2)		розничные
3)		производственные

4)		социальные
----	--	------------

### Задание №33

Какие принципы необходимо соблюдать для осуществления рациональной организации товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		применение кратчайших путей движения товаров
2)		установление оптимальной формы и звенности движения товаров
3)		единство производства и продаж
4)		единство логистики и производства

### Задание №34

Каких принципов рациональной организации товародвижения НЕ существует?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		применение кратчайших путей движения товаров
2)		установление оптимальной формы и звенности движения товаров
3)		единство производства и продаж
4)		единство логистики и производства

### Задание №35

Каких существуют формы организации товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		производственная
2)		торговая
3)		транзитная
4)		складская

### Задание №36

Для чего необходимо использовать кратчайшее путь при движении товаров?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		позволяет существенно повысить производительность труда
2)		позволяет исключить тяжелый ручной труд
3)		позволяет обеспечить ускоренное воспроизводство капитала
4)		позволяет минимизировать расходы по продвижению товаров

### Задание №37

Для чего необходимо использовать тару и средства механизации при движении товаров?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		позволяет существенно повысить производительность труда
2)		позволяет исключить тяжелый ручной труд
3)		позволяет обеспечить ускоренное воспроизводство капитала
4)		позволяет минимизировать расходы по продвижению товаров

**Задание №38**

Какие существуют виды транспорта?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	автомобильный
2)	<input type="checkbox"/>	железнодорожный
3)	<input type="checkbox"/>	водный
4)	<input type="checkbox"/>	ручной

**Задание №39**

Какие видов транспорта НЕ существует?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	автомобильного
2)	<input type="checkbox"/>	железнодорожного
3)	<input type="checkbox"/>	водного
4)	<input type="checkbox"/>	ручного
5)	<input type="checkbox"/>	единообразного

**Задание №40**

Что относят к средствам механизации погрузо-разгрузочных работ?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	автопогрузчики
2)	<input type="checkbox"/>	специальные тележки для перевозки грузов внутри склада
3)	<input type="checkbox"/>	тару
4)	<input type="checkbox"/>	штабелеры

**Задание №41**

Что такое тендер?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	конкурсный торг
2)	<input type="checkbox"/>	предложение продавца покупателю
3)	<input type="checkbox"/>	предложение покупателя продавцу
4)	<input type="checkbox"/>	предложение агента покупателю

**Задание №42**

Какой договор является одной из форм хозяйственных связей между производителями сельскохозяйственной продукции и заготовителями?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	договор контрактации
2)	<input type="checkbox"/>	договор поставки
3)	<input type="checkbox"/>	договор купли-продажи
4)	<input type="checkbox"/>	договор мены

#### Задание №43

По какому договору каждая из сторон обязуется передать в собственность другой стороне один товар в обмен на другой?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договору контрактации
2)		договору поставки
3)		договору купли-продажи
4)		договору мены

#### Задание №44

По какому договору арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату во временное владение и пользование?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договору контрактации
2)		договору поставки
3)		договору купли-продажи
4)		договору аренды

#### Задание №45

Как называется договор в котором срок исполнения обязательств либо указан, либо может быть определен из его содержания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договор контрактации
2)		договор поставки
3)		неопределенно-срочный
4)		определенно-срочный

#### Задание №46

Как называется система договорных отношений крупных предприятий с мелкими торговыми предприятиями, при которых мелким предприятиям за определенную плату передаются технологии организации продаж?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		менеджмент
2)		кросс-докинг
3)		маркетинг
4)		франчайзинг

#### Задание №47

Какой риск страхуется в предпринимательской деятельности?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		технологический
2)		управленческий



3)		маркетинговый
4)		коммерческий

#### Задание №48

Какого вида договора НЕ существует?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		технологического
2)		транспортной экспедиции
3)		страхования
4)		коммерческой концессии

#### Задание №49

С какого момента считается заключенным договор розничной купли-продажи?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		с момента оказания услуг
2)		с момента письменной договоренности
3)		с момента устной договоренности
4)		с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека

#### Задание №50

Что такое оферта?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		конкурсный торг
2)		предложение продавца покупателю
3)		предложение покупателя продавцу
4)		предложение агента покупателю

#### Задание №51

Что следует понимать под договоренностью продавца и покупателя об условиях, на которых товары могут быть переданы покупателю?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		конкурсный торг
2)		сделку
3)		оферту
4)		контракт

#### Задание №52

Как называется документ, подтверждающий заключение сделки?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договор
2)		письмо
3)		соглашение

4)		оферта
----	--	--------

#### Задание №53

Какие выделяют группы коммерческих договоров?

Выберите несколько из 3 вариантов ответа:

1)		договоры по передаче имущества
2)		договоры по оказанию услуг
3)		договоры по по передаче услуг

#### Задание №54

Что относят к договорам по оказанию услуг?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		договор комиссии
2)		договор перевозки
3)		договор страхования
4)		договор аренды

#### Задание №55

Кто участвует при заключении договора комиссии?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		комиссионер
2)		комитент
3)		агент
4)		принципал

#### Задание №56

Кто участвует при заключении агентского договора?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		комиссионер
2)		комитент
3)		агент
4)		принципал

#### Задание №57

От кого может исходить инициатива к совершению коммерческой сделки?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		от продавца
2)		от покупателя
3)		от перевозчика
4)		от грузополучателя

#### Задание №58

Какие выделяют виды договоров в зависимости от наличия или отсутствия сроков исполнения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	определенно-срочные
2)	<input type="checkbox"/>	неопределенно-срочные
3)	<input type="checkbox"/>	дневные
4)	<input type="checkbox"/>	годовые

#### Задание №59

Что НЕ относят к договорам по оказанию услуг?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	договор комиссии
2)	<input type="checkbox"/>	договор перевозки
3)	<input type="checkbox"/>	договор страхования
4)	<input type="checkbox"/>	договор аренды
5)	<input type="checkbox"/>	договор розничной торговли

#### Задание №60

Укажите порядок прохождения этапов коммерческой сделки:

Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	поиск деловых партнеров
2)	<input type="checkbox"/>	выбор деловых партнеров
3)	<input type="checkbox"/>	согласование условий сделки
4)	<input type="checkbox"/>	заключение договора
5)	<input type="checkbox"/>	исполнение договора

#### Задание №61

Какими видами может быть представлена вертикальная кооперация?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	брокерами
2)	<input type="checkbox"/>	добровольными торговыми цепочками
3)	<input type="checkbox"/>	бартерным обменом
4)	<input type="checkbox"/>	агентами

#### Задание №62

Как называются закупки при которых покупатели предпочитают поставщиков, закупающих у них продукцию?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	прямые
2)	<input type="checkbox"/>	взаимные
3)	<input type="checkbox"/>	деловые
4)	<input type="checkbox"/>	обратные

### Задание №63

Что следует понимать под сбытовыми объединениями?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		лица или фирмы, содействующие обращению товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках
2)		лица или фирмы, осуществляющие модернизацию закупок
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		система договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

### Задание №64

Какие выделяют виды торгово-посреднических операций?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		комиссионные операции
2)		агентские операции
3)		брокерские операции
4)		ежегодные операции

### Задание №65

Кто такие посредники?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		лица или фирмы, содействующие обращению товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках
2)		лица или фирмы, осуществляющие модернизацию закупок
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		система договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

### Задание №66

Что относят к горизонтальной кооперации?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		сотрудничество предприятий, находящихся на одной хозяйственной ступени
2)		сотрудничество предприятий с различной хозяйственной деятельностью
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		систему договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

### Задание №67

Что следует понимать под представительствами?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		лица или фирмы, содействующие обращению товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках
2)		лица или фирмы, осуществляющие модернизацию закупок
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		система договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

#### Задание №68

Кто такие дилеры?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		посредники, которые подыскивают партнеров и подписывают договоры купли-продажи от своего имени, но за счет продавцов или покупателей, которые и несут коммерческий риск
2)		агенты, которые сводят продавца и покупателя, но сами непосредственного участия в совершении сделки не принимают
3)		посредники, которые действуют от своего имени и за свой счет при совершении сделок
4)		оптовые торговцы, которые сбывают товары продавцов, заключая контракты купли-продажи

#### Задание №69

Разновидностью каких закупок является лизинг?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		прямых
2)		обратных
3)		взаимных
4)		деловых

#### Задание №70

Кто такие комиссионеры?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		посредники, которые подыскивают партнеров и подписывают договоры купли-продажи от своего имени, но за счет продавцов или покупателей, которые и несут коммерческий риск
2)		агенты, которые сводят продавца и покупателя, но сами непосредственного участия в совершении сделки не принимают
3)		посредники, которые действуют от своего имени и за свой счет при совершении сделок
4)		оптовые торговцы, которые сбывают товары продавцов, заключая контракты купли-продажи

#### Задание №71

Какие выделяют типы деловых закупок?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		повторная закупка без изменений
2)		повторная закупка без изменений
3)		закупка для решения новых задач
4)		представительская закупка

Задание №72		
Что следует понимать под торговой цепочкой?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		сотрудничество предприятий, находящихся на одной хозяйственной ступени
2)		кооперационное объединение предприятий оптовой и розничной торговли одной отрасли с целью осуществления совместной стратегии на рынке
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		систему договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

Задание №73		
Как называются закупки, которые осуществляются предприятием без посредников?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		прямые
2)		взаимные
3)		деловые
4)		обратные

Задание №74		
Кто такие дистрибьюторы?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		посредники, которые подыскивают партнеров и подписывают договоры купли-продажи от своего имени, но за счет продавцов или покупателей, которые и несут коммерческий риск
2)		агенты, которые сводят продавца и покупателя, но сами непосредственного участия в совершении сделки не принимают
3)		посредники, которые действуют от своего имени и за свой счет при совершении сделок
4)		оптовые торговцы, которые сбывают товары продавцов, заключая контракты купли-продажи

Задание №75		
Что следует понимать под франчайзингом?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		предоставление партнерам лицензии на создание самостоятельного предприятия под маркой владельца
2)		фирму, осуществляющие модернизацию закупок

3)		долгосрочную аренду
4)		систему договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

#### Задание №76

Кто такие брокеры?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		посредники, которые подыскивают партнеров и подписывают договоры купли-продажи от своего имени, но за счет продавцов или покупателей, которые и несут коммерческий риск
2)		агенты, которые сводят продавца и покупателя, но сами непосредственного участия в совершении сделки не принимают
3)		посредники, которые действуют от своего имени и за свой счет при совершении сделок
4)		оптовые торговцы, которые сбывают товары продавцов, заключая контракты купли-продажи

#### Задание №77

Что понимают под долгосрочной арендой имущества с последующим правом выкупа или без такового?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		лизинг
2)		франчайзинг
3)		деловые закупки
4)		обратные закупки

#### Задание №78

Что относят к вертикальной кооперации?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		сотрудничество предприятий, находящихся на одной хозяйственной ступени
2)		сотрудничество предприятий с различной хозяйственной деятельностью
3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		систему договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

#### Задание №79

Что такое кооперация?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		лица или фирмы, содействующие обращению товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынках
2)		сотрудничество двух или нескольких самостоятельных предприятий на основе добровольных соглашений в целях повышения общей конкурентоспособности

3)		обособленные подразделения промышленных предприятий, которые осуществляют сбыт продукции на основе исключительных прав
4)		система договоров между производителями и предприятиями торговли с целью сбыта продукции по определенным каналам и в определенное время

#### Задание №80

Что такое бартер?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		торговый акт, осуществляемый путем обмена товарами или услугами без использования денег
2)		торговый акт, осуществляемый путем обмена товарами или услугами с использованием денег
3)		закупочная кооперация
4)		сбытовое объединение

#### Задание №81

Что такое договор?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении ли прекращении гражданских прав и обязанностей
2)		определенная законом денежная сумма, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств
3)		расходы, необходимые для восстановления нарушенного права
4)		коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку

#### Задание №82

Что следует понимать под соглашением двух или нескольких лиц об установлении, изменении ли прекращении гражданских прав и обязанностей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договор
2)		контракт купли-продажи
3)		неустойку
4)		расходы

#### Задание №83

Что следует понимать под определенной законом денежной суммой, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		договор
2)		контракт купли-продажи
3)		неустойку
4)		расходы

#### Задание №84



Как называется коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		договор
2)		контракт купли-продажи
3)		неустойку
4)		расходы

<b>Задание №85</b>		
Что такое контракт купли-продажи?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении ли прекращении гражданских прав и обязанностей
2)		определенная законом денежная сумма, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств
3)		расходы, необходимые для восстановления нарушенного права
4)		коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку

<b>Задание №86</b>		
Что такое контракт неустойка?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении ли прекращении гражданских прав и обязанностей
2)		определенная законом денежная сумма, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств
3)		расходы, необходимые для восстановления нарушенного права
4)		коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку

<b>Задание №87</b>		
Что следует понимать под сроком поставки?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		момент, когда продавец обязан передать товар покупателю
2)		определенная законом денежная сумма, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств
3)		расходы, необходимые для восстановления нарушенного права
4)		время заключения контракта

<b>Задание №88</b>		
Какая дата является датой поставки?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		дата передачи товара в распоряжение покупателя
2)		дата изготовления товара
3)		дата принятия решения о поставке товара
4)		время заключения контракта

**Задание №89**

Как называется внешняя упаковка товара?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		тара
2)		оболочка
3)		маркировка

**Задание №90**

Что такое акцепт?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		ответ о принятии оферты
2)		поставщик
3)		неустойка
4)		коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку

**Задание №91**

Что такое контракт убыток?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении ли прекращении гражданских прав и обязанностей
2)		определенная законом денежная сумма, которую должник должен уплатить кредитору в случае неисполнения обязательств
3)		расходы, необходимые для восстановления нарушенного права
4)		коммерческий документ, оформляющий внешнеторговую сделку

**Задание №92**

В каком виде может выражаться неустойка?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		в виде штрафа
2)		в виде пени
3)		в виде амортизации
4)		в виде контракта

**Задание №93**

Какие виды договоров применяются в торговле?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		договор купли-продажи
2)		договор поставки
3)		договор комиссии
4)		договор маркировки

**Задание №94**

Что относят к индивидуальным условиям контракта?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	предмет контракта
2)	<input type="checkbox"/>	качество товара
3)	<input type="checkbox"/>	гарантии
4)	<input type="checkbox"/>	условия платежа

**Задание №95**

Что относят к универсальным условиям контракта?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	предмет контракта
2)	<input type="checkbox"/>	качество товара
3)	<input type="checkbox"/>	гарантии
4)	<input type="checkbox"/>	условия платежа

**Задание №96**

Что относят к условиям платежа?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	предмет контракта
2)	<input type="checkbox"/>	средства платежа
3)	<input type="checkbox"/>	способ платежа
4)	<input type="checkbox"/>	условия платежа

**Задание №97**

Какие бывают формы платежа?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	открытый счет
2)	<input type="checkbox"/>	аккредитив
3)	<input type="checkbox"/>	авансовый платеж
4)	<input type="checkbox"/>	стоимость перевозки

**Задание №98**

Какие факторы влияют на выбор вида транспорта?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	вид груза
2)	<input type="checkbox"/>	стоимость перевозки
3)	<input type="checkbox"/>	расстояние и маршрут перевозки
4)	<input type="checkbox"/>	франчайзинг

**Задание №99**

Что означает комплекс последовательных взаимосвязанных способов, приемов и трудовых

операций, направленных на сохранение потребительских свойств товаров и ускорение доведения товаров до торговой сети?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		технология торговли
2)		торговый процесс
3)		технологический процесс
4)		производственный процесс

#### **Задание №100**

В чем заключается особенность технологии торговли?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		в смене форм собственности
2)		в соблюдении сроков реализации
3)		в автоматизации трудовых процессов
4)		в снижении затрат на производство

#### **Задание №101**

С чего начинается технологический процесс в торговле?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		с поступления товаров в магазин
2)		с подготовки к продаже
3)		с автоматизации трудовых процессов
4)		с определения затрат на производство

#### **Задание №102**

Что является транспортным документом?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		товарно-транспортная накладная
2)		водительское удостоверение
3)		страховка автомобиля
4)		ПТС

#### **Задание №103**

Чем заканчивается технологический процесс в торговле?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		поступлением товаров в магазин
2)		подготовкой к продаже
3)		автоматизацией трудовых процессов
4)		определением затрат на производство

#### **Задание №104**

При каком методе закупки товары поступают от оптовых посредников?

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		косвенном
2)		прямом
3)		транзитном
4)		складском

Задание №105		
При каком методе закупки товары поступают от поставщиков-изготовителей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		косвенном
2)		прямом
3)		транзитном
4)		складском

Задание №106		
Как называется поставка товаров непосредственно в розничную торговую сеть от производственных предприятий, минуя складские хранилища?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		транзитная форма
2)		складская форма
3)		приемочная форма
4)		лизинговая форма

Задание №107		
Какие процессы выполняются в торговле?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		торговые
2)		технологические
3)		закупочные
4)		производственные

Задание №108		
Какие выделяют принципы организации торгово-технологических процессов?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		обеспечение сохранности потребительских свойств товаров
2)		соблюдение сроков реализации
3)		закупочные принципы
4)		производственные принципы

Задание №109		
Какие критерии выделяют при анализе поставщиков в коммерческой логистике?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		

1)		цена
2)		свежесть продукции
3)		своевременность поставки
4)		транспортный документ

#### Задание №110

Какие формы доставки используют в практике товародвижения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		транзитную
2)		складскую
3)		амортизационную
4)		лизинговую

#### Задание №111

Какие работы осуществляются при приемке товаров?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		проверка состояния упаковки
2)		проверка сопроводительных документов
3)		принятие товаров на учет
4)		лизинг

#### Задание №112

Какие выделяют методы закупки?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		косвенный
2)		прямой
3)		параллельный
4)		маятниковый

#### Задание №113

Что относят к сопроводительным документам?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		счет-фактуру
2)		сертификат качества
3)		водительское удостоверение
4)		ПТС

#### Задание №114

Какие операции включает подготовка товаров к продаже?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		распаковку
2)		сортировку

3)		складирование
4)		приемку

#### Задание №115

Какие виды спроса учитываются при формировании товарного ассортимента?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		реализованный
2)		неудовлетворенный
3)		формирующийся
4)		складской

#### Задание №116

Где можно найти нового поставщика?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		на аукционах
2)		на биржах
3)		на выставках
4)		на складах

#### Задание №117

Что является объектом логистического сервиса?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		сервисный поток
2)		материальный поток
3)		информационный поток
4)		финансовый поток

#### Задание №118

Что такое логистический сервис?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		совокупность логистических операций, обеспечивающих удовлетворение спроса потребителей при минимальных издержках
2)		совокупность производственных операций, обеспечивающих удовлетворение спроса потребителей при минимальных издержках
3)		повышение экологичности производства
4)		финансирование производства

#### Задание №119

Чем представляет собой логистический сервис с точки зрения клиента?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		надежное предоставление услуги
2)		обеспечение непрерывной связи предприятия с клиентом

3)		повышение экологичности производства
4)		финансирование производства

#### Задание №120

Чем представляет собой логистический сервис с точки зрения продавца?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		надежное предоставление услуги
2)		обеспечение непрерывной связи предприятия с клиентом
3)		повышение экологичности производства
4)		финансирование производства

#### Задание №121

Что такое надежность логистического сервиса?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		поставки продукции "точно в срок"
2)		желание помочь покупателю
3)		простота установления контактов с поставщиком
4)		сохранность груза при доставке

#### Задание №122

Что такое безопасность логистического сервиса?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		поставки продукции "точно в срок"
2)		желание помочь покупателю
3)		простота установления контактов с поставщиком
4)		сохранность груза при доставке

#### Задание №123

Что такое ответственность в логистическом сервисе?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		поставки продукции "точно в срок"
2)		желание помочь покупателю
3)		простота установления контактов с поставщиком
4)		сохранность груза при доставке

#### Задание №124

Что такое законченность в логистическом сервисе?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		поставки продукции "точно в срок"
2)		наличие необходимых навыков и знаний у специалистов предприятия для предоставления услуги
3)		простота установления контактов с поставщиком



4)		сохранность груза при доставке
----	--	--------------------------------

#### Задание №125

Кому оказывается внешний логистический сервис?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		потребителям предприятия
2)		подразделениям самого предприятия
3)		поставщикам
4)		дилерам

#### Задание №126

Кому оказывается внутренний логистический сервис?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		потребителям предприятия
2)		подразделениям самого предприятия
3)		поставщикам
4)		дилерам

#### Задание №127

Для чего определяется интегральный уровень обслуживания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		для повышения конкурентоспособности
2)		для выяснения соответствия услуг их потребностям
3)		для ранжирования услуг
4)		для сегментирования рынка

#### Задание №128

Для чего устанавливается обратная связь с покупателями?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		для повышения конкурентоспособности
2)		для выяснения соответствия услуг их потребностям
3)		для ранжирования услуг
4)		для сегментирования рынка

#### Задание №129

Что понимают под совокупностью возможных вариантов оплаты продукции, предоставления скидок и гибких расчетов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		финансово-кредитное обслуживание
2)		сервис удовлетворения потребительского спроса
3)		информационное обслуживание клиентов
4)		оказание услуг производственного назначения

**Задание №130**

Кто осуществляет логистический сервис?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	продавец
2)	<input type="checkbox"/>	логистические посредники
3)	<input type="checkbox"/>	провайдеры
4)	<input type="checkbox"/>	производитель

**Задание №131**

Какие существуют виды логистического сервиса?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	финансово-кредитное обслуживание
2)	<input type="checkbox"/>	информационное обслуживание клиентов
3)	<input type="checkbox"/>	услуги производственного назначения
4)	<input type="checkbox"/>	производство продукции

**Задание №132**

Каких видов логистического сервиса НЕ существует?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	финансово-кредитное обслуживание
2)	<input type="checkbox"/>	информационное обслуживание клиентов
3)	<input type="checkbox"/>	услуги производственного назначения
4)	<input type="checkbox"/>	производство продукции
5)	<input type="checkbox"/>	отбор персонала

**Задание №133**

С какими процессами связан логистический сервис?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	со сбытом
2)	<input type="checkbox"/>	с распределением
3)	<input type="checkbox"/>	со складированием
4)	<input type="checkbox"/>	с транспортировкой

**Задание №134**

По каким критериям оценивается качество логистического сервиса?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	надежность
2)	<input type="checkbox"/>	безопасность
3)	<input type="checkbox"/>	доступность
4)	<input type="checkbox"/>	оптимальность

**Задание №135**

Укажите последовательность формирования системы логистического сервиса на предприятии

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:

1)		сегментация потребительского рынка
2)		ранжирование услуг по степени значимости
3)		определение стандартов услуг
4)		установление обратной связи с покупателями

**Задание №136**

Какие показатели улучшаются при совершенствовании логистического сервиса?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		надежность доставки
2)		наличие запасов на складах поставщика
3)		гибкость обслуживания
4)		производство продукции

**Задание №137**

Что изучает возвратная логистика в сфере торговли?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		входящие материальные потоки торгового предприятия
2)		выходящие материальные потоки торгового предприятия
3)		входящие материальные потоки транспортного предприятия
4)		выходящие материальные потоки транспортного предприятия

**Задание №138**

Что такое разбраковка?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		снижение сорта продукции
2)		потеря репутации
3)		контроль качества
4)		судебный иск

**Задание №139**

Как называется снижение сорта продукции?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		разбраковка
2)		маркировка
3)		затаривание
4)		судебный иск

**Задание №140**

Что является главной составляющей процесса обработки возвращаемых товаров?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		качественная тара
2)		квалифицированный и хорошо обученный персонал
3)		качественная упаковка
4)		наличие высокотехнологичного оборудования

<b>Задание №141</b>		
Какие логистические функции и операции необходимо выполнять при управлении возвратами?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		транспортировка
2)		складирование
3)		управление запасами
4)		управление финансами

<b>Задание №142</b>		
Какие основные вопросы решаются при управлении возвратами?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		определение причин возврата товара
2)		как оптимизировать обработку возвращенного товара
3)		поиск и выбор поставщиков
4)		управление финансами

<b>Задание №143</b>		
Какие вопросы НЕ решаются при управлении возвратами?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		определение причин возврата товара
2)		как оптимизировать обработку возвращенного товара
3)		поиск и выбор поставщиков
4)		управление финансами

<b>Задание №144</b>		
Что входит в состав возвратных потоков?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		бракованные товары
2)		оборотная тара
3)		поставщик
4)		финансы

<b>Задание №145</b>		
Что НЕ входит в состав возвратных потоков?		

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		бракованные товары
2)		оборотная тара
3)		поставщик
4)		финансы

Задание №146		
По каким причинам товар может быть возвращен конечными потребителями?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		товар не устраивает по дизайну
2)		товар неисправен
3)		товар работает неправильно
4)		товар куплен не по той цене

Задание №147		
По каким причинам товар НЕ может быть возвращен конечными потребителями?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		товар не устраивает по дизайну
2)		товар неисправен
3)		товар работает неправильно
4)		товар куплен не по той цене

Задание №148		
Кто несет имущественную ответственность за поставку некачественной продукции, нарушение сроков поставки и недопоставку?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		поставщик
2)		производитель
3)		покупатель
4)		брокер

Задание №149		
Кто осуществляет контроль качества продукции на этапе изготовления?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		поставщик
2)		производитель
3)		покупатель
4)		брокер

Задание №150		
Что такое возвратные отходы?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		

1)		остатки сырья, полуфабрикатов, теплоносителей и других видов материальных ресурсов, образовавшиеся в процессе производства товаров, частично утратившие потребительские качества исходных ресурсов
2)		технологические потери
3)		логистические потери
4)		готовая продукция

#### Задание №151

Чему способствует эффективное управление возвратами?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		увеличению совокупной прибыли предприятия за счет уменьшения затрат на списание товаров и их утилизацию
2)		увеличению технологических потерь
3)		увеличению логистических потерь
4)		увеличению объемов готовой продукции

#### Задание №152

Что такое возвратная логистика?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		перемещение товарно-материальных ценностей в обратном направлении
2)		увеличение технологических потерь
3)		снижение логистических издержек
4)		увеличение объемов готовой продукции

#### Задание №153

Какие выделяют виды рисков?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		кредитный
2)		предпринимательский
3)		финансовый
4)		кадровый

#### Задание №154

Что относят к внешним факторам, влияющим на информационное обеспечение коммерческой деятельности?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		вирусы и вредоносные программы
2)		хакерские атаки
3)		кража информации
4)		недостаточный профессионализм или халатность сотрудников

#### Задание №155

Что относят к внутренним факторам, влияющим на информационное обеспечение

коммерческой деятельности?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		вирусы и вредоносные программы
2)		хакерские атаки
3)		кража информации
4)		недостаточный профессионализм или халатность сотрудников

<b>Задание №156</b>		
Какие выделяют группы коммерческих рисков?		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		по причине возникновения
2)		по этапу товародвижения
3)		по сфере возникновения
4)		по неплатежеспособности покупателя

<b>Задание №157</b>		
На какие группы подразделяются транспортные риски в соответствии с международным стандартом "ИНКОТЕРМС 2000"?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		E,F,C,D
2)		A,B,C,D
3)		I,F,H,D
4)		O,P,R,S

<b>Задание №158</b>		
Что означает лимитирование риска?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		установление системы ограничений на величину сделки
2)		покрытие потерь за счет собственных средств
3)		передача риска страховой компании
4)		распределение рисков между различными субъектами коммерческой деятельности

<b>Задание №159</b>		
Что означает диверсификация риска?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		установление системы ограничений на величину сделки
2)		покрытие потерь за счет собственных средств
3)		передача риска страховой компании
4)		распределение рисков между различными субъектами коммерческой

		деятельности
--	--	--------------

#### Задание №160

Что означает страхование риска?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		установление системы ограничений на величину сделки
2)		покрытие потерь за счет собственных средств
3)		передача риска страховой компании
4)		распределение рисков между различными субъектами коммерческой деятельности

#### Задание №161

К чему приводит диверсификация риска?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		к снижению прибыли от каждого источника дохода
2)		к покрытию потерь за счет собственных средств
3)		к передаче риска страховой компании
4)		к снижению запасов

#### Задание №162

Какой из рисков связан с хозяйственной деятельностью предприятия и ее конечными результатами?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		предпринимательский
2)		кредитный
3)		финансовый
4)		кадровый

#### Задание №163

Какой риск возникает в процессе продажи, а также при осуществлении коммерческих и технологических операций на уровне торгового предприятия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		коммерческий
2)		кредитный
3)		финансовый
4)		кадровый

#### Задание №164

С каким риском тесно связан коммерческий риск?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		с предпринимательским
----	--	-----------------------



2)		с кредитным
3)		с финансовым
4)		с кадровым

#### Задание №165

Какой риск возникает в случае вероятности полной потери прибыли предприятия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		критический
2)		кредитный
3)		финансовый
4)		кадровый

#### Задание №166

Какой риск возникает в случае банкротства предприятия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		катастрофический
2)		кредитный
3)		финансовый
4)		кадровый

#### Задание №167

Какие выделяют риски по вероятности потери для предприятия?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		катастрофические
2)		кредитные
3)		стратегические
4)		динамические

#### Задание №168

Какие выделяют риски по степени правомерности?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		катастрофические
2)		кредитные
3)		оправданные
4)		неоправданные

#### Задание №169

Какие выделяют риски по сфере возникновения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		катастрофические
2)		кредитные
3)		внутренние

4)		внешние
----	--	---------

### Задание №170

Какие существуют методы снижения коммерческого риска?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		страхование
2)		диверсификация
3)		лимитирование
4)		оптимизация

**Критерии оценки:** Максимальное количество баллов – 1 (баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам)

#### **7.2.2. Задания, проверяемые вручную** (наименование оценочного средства)

#### **Кейс-задача по теме «Организация торговой логистики»**

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго- Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются мебель и крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям.

Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании - это экспедиторы, которые являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками их услуг.

На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно - посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как внутри РФ, так и за рубежом.

По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки; приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей; организация и контроль за доставкой товаров;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости); получение товара по его прибытию в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль за движение товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ и по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной

доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.).

Компания осознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей работы компании по организации и осуществлению доставки товаров.

**Задания:**

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте тот перечень операций, которые компания поручает выполнить экспедитору. Считаете ли вы, что их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров, каковы должны быть в ней функции логистики?

**Критерии оценки:**

«зачтено» - выставляется студенту, если кейс-задача выполнена

«не зачтено» - выставляется студенту, если кейс-задача не выполнена

**Рефераты**

**Реферат по теме: «Понятие и сущность коммерческой логистики»**

1. Сущность логистического подхода в коммерческой логистике.
2. Современная концепция логистического управления.
3. Издержки в коммерческой логистике.
4. Логистика торгового предприятия.
5. Логистические решения в складировании.
6. Информационные системы в коммерческой логистике.
7. Управление товародвижением на основе логистики.
8. Эффективность создания и функционирования логистических систем к коммерческой логистике

**Реферат по теме «Логистические системы коммерческой логистики»**

1. Роль компьютерной информационной системы в коммерческой логистике.
2. Охарактеризуйте информационные элементы, создающие базу для информационного контроля.
3. Роль вертикальной интеграции в логистических информационных системах.
4. Роль информации в сбытовой деятельности фирмы.
5. Отличие традиционной информационной службы от логистической информационной системы.
6. Покажите, как организация информационных потоков в логистических системах влияет на эффективность управления материальными потоками?
7. Перечислите и охарактеризуйте принципы построения логистических информационных систем.
8. Роль информационной логистики в торговле.

**Критерии оценки:**

«зачтено» - выставляется студенту, если реферат выполнен

«не зачтено» - выставляется студенту, если реферат не выполнен

## Расчетная работа по теме: «Логистические методы организации материальных и финансовых потоков»

Пример. В марте закуплены для реализации 500 единиц продукции по цене 10 руб. В апреле закуплены для реализации 300 единиц продукции по цене 11 руб. В мае проданы 400 единиц продукции по цене 20 руб. В июне проданы 200 единиц продукции по цене 21 руб. В июле закуплены для реализации 150 единиц продукции по цене 11,5 руб. В августе проданы 100 единиц продукции по цене 21,5 руб.

Определим стоимость заказа на конец периода методом оценки ФИФО.

Для решения задачи заполним таблицу 1.

Таблица 1 - Оценка методом ФИФО.

Месяц	Закупка, руб. (по закупочным ценам)	Продажа, руб. (по оценочной стоимости)	Запасы после операции купли-продажи, руб. (по оценочной стоимости)
март	500x10		500x10
апрель	300x11		500x10
			300x11
май		400x10	100x10
			300x11
июнь		100x10	200x11
		100x11	
июль	150x11,5		200x11
			150x11,5
август		100x11	100x11
			150x11,5

Поясним, как заполняется таблица.

Во 2-м столбце указаны закупки соответствующего месяца. В 3-м столбце указаны продажи соответствующего месяца. В 4-м столбце указан уровень запасов после операции купли-продажи соответствующего месяца.

После мартовских закупок на складе находятся 500 единиц продукции, а после апрельских — 500 единиц (мартовских) и 300 единиц (апрельских). В мае проданы 400 единиц продукции.

В методе оценки запасов ФИФО при продаже делается предположение, что запасы, закупленные первыми, первыми и реализуются. Поэтому считаем, что в мае были проданы 400 единиц (мартовских), а на складе остаются 100 единиц (мартовских) и 300 единиц (апрельских).

В июне проданы 200 единиц продукции: 100 единиц (мартовских) и 100 единиц (апрельских). После этой продажи на складе находятся 200 единиц (апрельских), а после июльских закупок — 200 единиц (апрельских) и 150 единиц (июльских).

В августе были проданы 100 единиц (апрельских). Поэтому после этого на складе находятся 100 единиц (апрельских) и 150 единиц (июльских).

Оценка стоимости заказа на конец августа методом оценки ФИФО равна  $100 \times 11 + 150 \times 11,5 = 2825$  руб.

Выполнение заказов методом ЛИФО.

В этом методе оценки стоимости запасов предполагается, что партия товара, поступившая в работу последней, реализуется первой. Это предположение имеет место только на бумаге.

Пример. Определим стоимость заказов на конец периода методом оценки ЛИФО. Заполним таблицу 2

Таблица 2 - Оценка методом ЛИФО.

Месяц	Закупка, руб. (по закупочным ценам)	Продаж руб. (по оценочной стоимости)	Запасы после операции купли-продажи, руб. (по оценочной стоимости)
март	500х10		500х10
апрель	300х11		500х10
			300х11
май		300х11	400х10
		100х10	
июнь		200х10	200х10
июль	150х11,5		200х10
			150х11,5
август		100х11,5	200х10
			50х11,5

Поясним, как заполняется таблица.

В методе оценки ЛИФО при продаже делается предположение, что товары, закупленные последними, реализуются первыми. Поэтому считаем, что в мае были проданы 300 единиц (апрельских) и 100 единиц (мартовских), а на складе остаются 400 единиц (мартовских).

В июне были проданы 200 единиц (мартовских). После этой продажи на складе находятся 200 единиц (мартовских), а после июльских закупок — 200 единиц (мартовских) и 150 единиц (июльских).

В августе были проданы 100 единиц (июльских). Поэтому после этого на складе находятся 200 единиц (мартовских) и 50 единиц (июльских).

Оценка стоимости заказа на конец августа методом оценки ЛИФО равна  $200 \times 10 + 50 \times 11,5 = 2575$  руб.

Задача для самостоятельного решения. В марте закуплены для реализации 300 единиц продукции по цене 15 руб. В апреле закуплены для реализации 400 единиц продукции по цене 16 руб. В мае проданы 500 единиц продукции по цене 30 руб. В июне проданы 100 единиц продукции по цене 31 руб. В июле закуплены для реализации 200 единиц продукции по цене 16,5 руб. В августе проданы 50 единиц продукции по цене 31,5 руб.

Определить стоимость заказа на конец периода методом оценки ФИФО и ЛИФО

#### Критерии оценки:

«зачтено» - выставляется студенту, если задача решена правильно или с небольшими ошибками

«не зачтено» - выставляется студенту, если задача не решена или решена с существенными ошибками

### 7.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 1

№	Вопросы
---	---------

п/п	
1.	Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения
2.	Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация
3.	Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками
4.	Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Примеры логистических систем в торговле
5.	Понятие информационного потока и его классификация
6.	Понятие финансового потока и его классификация
7.	Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса
8.	Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.
9.	Понятие финансового потока и его классификация
10.	Организация торговой логистики
11.	Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
12.	Принятие решения по количеству складов в системе распределения
13.	Логистические каналы и логистические цепи
14.	Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка
15.	Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса
16.	Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета
17.	Определение оптимального значения уровня логистического сервиса
18.	Управление временем процессов в логистике
19.	Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.
20.	Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
21.	Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
22.	Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13.
23.	Классификация товарного потока.
24.	Методы прогнозирования в коммерческой логистике
25.	Основные понятия логистики
26.	Принципы и функции логистики
27.	Объекты логистического управления
28.	Понятие и сущность коммерческой логистики
29.	Логистические методы организации материальных и финансовых потоков
30.	Основные аспекты логистического планирования
31.	Информационные технологии в коммерческой логистике
32.	Понятие сервиса и сервисного обслуживания
33.	Информационный сервис
34.	Сервис в коммерческой логистике
35.	Критерии качества логистического сервиса
36.	Основные понятия логистики
37.	Логистические методы организации материальных и финансовых потоков
38.	Функциональные области логистики, их взаимосвязь
39.	Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем
40.	Логистические операции: понятие, классификация. Прогрессивные методы выполнения логистических операций в торговле

41.	Задача "сделать или купить" ("Make-or-Buy Problem")
42.	Зарубежный опыт применения логистики в торговле
43.	Прогнозирование требований к логистике
44.	Стратегия и планирование в логистике
45.	Функциональные области логистики, их взаимосвязь
46.	Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем
47.	Логистические операции: понятие, классификация
48.	Логистические каналы и логистические цепи
49.	Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка
50.	Прогрессивные методы выполнения логистических операций в торговле

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
1	зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	Студент набрал от 55 до 100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Студент набрал 54 и менее баллов по накопительному рейтингу

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Иванов М. Ю.	Логистика	учебное пособие	2019	Режим доступа: <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1052239">https://new.znanium.com/catalog/product/1052239</a> (дата обращения: 22.03.2020)
2	Галанов В. А.	Логистика	учебник	2020	Режим доступа: <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1068820">https://new.znanium.com/catalog/product/1068820</a> (дата обращения: 22.03.2020)
3	Верниковская О.В.	Логистика	учебник	2016	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks.hop.ru/67647.html">http://www.iprbooks.hop.ru/67647.html</a> (дата обращения: 22.03.2020)

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Гарнов А. П.	Инструментарий логистики	монография	2020	Режим доступа:



<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
					URL: <a href="https://new.znani&lt;br/&gt;um.com/catalog/p&lt;br/&gt;roduct/1036461">https://new.znani um.com/catalog/p roduct/1036461</a> (дата обращения: 22.03.2020)

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» // [Электронный ресурс] сайт -Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>;
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>;
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://ndce.edu.ru>;
- Университетская информационная система «Россия»: ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>;
- Журнал «Вопросы экономики» // [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>.
- Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : [scopus.com](http://scopus.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : [elibrary.ru](http://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- 

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-701)	Столы ученические двухместные., стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (меловая) , трибуна, стулья ученические, проектор, экран; компьютер.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-807)	Столы ученические двухместные , стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая) , стулья ученические, экран, ПК, проектор.
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет