

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Защита прав потребителей

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
40.03.01 Юриспруденция

профиль  
Гражданско-правовой

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр                                      | А               | Итого      |
|--|-----------------|------------|
| Форма контроля                               | Зачет с оценкой |            |
| Вид занятий                                  |                 |            |
| Лекции                                       | 10              | 10         |
| Лабораторные                                 |                 |            |
| Практические                                 | 16              | 16         |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР |                 |            |
| Промежуточная аттестация                     |                 |            |
| Контактная работа                            | 26,35           | 26,35      |
| Самостоятельная работа                       | 118             | 118        |
| Контроль                                     | 35,65           | 35,65      |
| <b>Итого</b>                                 | <b>180</b>      | <b>180</b> |

Рабочую программу составил(и):  
Доцент кафедры ПиТП, доцент, кандидат юридических наук, Чуклова Е.В  
*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» декабря 2025 г.**

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс»

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(подпись)*

*(И.О. Фамилия)*

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Предпринимательское и трудовое право»

---

(протокол заседания № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.).

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины –сформировать необходимые знания, умения и навыки в области защиты прав потребителей.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Гражданское право, Предпринимательское право

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Арбитражный процесс

### 3. Планируемые результаты обучения

| Формируемые и контролируемые компетенции<br>(код и наименование)  | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование) | Планируемые результаты обучения  |
|---|---|--|
| - способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации (ПК-4) | -   | Знать: основные юридические понятия и категории конституционного права, правила толкования норм конституционного права<br>Уметь: принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации<br>Владеть: навыками анализа юридических фактов и возникающих в связи с ними правовых отношений |

#### 4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы)   | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|-----------------|--------------------|---|---------|-----------|-------|----------------|--|
|                 | Лек, ПР            | Тема 1. Правовое регулирование отношений в области защиты                           | А       | 20        | -     | -              | Задание, проверяемое вручную, тест                         |
|                 | Лек, ПР            | Тема 2. Право потребителя на информацию   |         |           | -     | -              |  |
|                 | Лек, ПР            | Тема 3. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Качество товаров |         |           | -     | -              |  |
|                 | Лек, ПР            | Тема 4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя,                              |         |           | -     | -              |  |
|                 | Лек, ПР            | Тема 5. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца,                        |         |           | -     | -              |  |
|                 | ПР                 | Тема 6. Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ          |         |           | -     | -              |  |
|                 | ПР                 | Тема 7. Судебная защита прав потребителей   |         |           | -     | -              |  |
|                 | ПР                 | Тема 8. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей         |         |           | -     | -              |  |
|                 | Сам                | Темы 1-8  |         | 156       | -     | -              | Итоговый тест  |
|                 | Контроль           |   |         | 3,75      |       |                |  |
|                 | ПА                 | Темы 1-8  |         | 0,25      | -     | -              |  |
| Итого:          |                    |   |         | 180       |       |                |  |

## **5. Образовательные технологии**

Дистанционное обучение - сетевая технология — изучение учебной дисциплины посредством электронных учебно-методических материалов, размещенных в обучающей среде с использованием компьютера, подключенного к сети. В процессе применения дистанционных образовательных технологий студент изучает материалы электронного учебника, проходит различные виды тестирования, участвует в форумах, просматривает вебинары, а также участвует в них.

При подготовке к ответам на тесты по темам курса/ выполнению заданий, проверяемых вручную (требующих развернутый ответ), студенту необходимо тщательно изучить электронный учебник по соответствующим темам, нормативные правовые акты, дополнительные материалы.

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

При подготовке к ответам на тесты по темам курса и выполнению заданий студенту необходимо тщательно изучить предлагаемую литературу, нормативные правовые акты, учебный материал.

Студент самостоятельно работает с дополнительной и основной литературой, нормативными актами, интернет-ресурсами.

Выполнение письменных работ и практических заданий осуществляется в форме отправки текста и решения тестов. При подготовке к ответам на тесты по темам курса студенту необходимо тщательно изучить предлагаемую литературу, нормативные правовые акты, учебный материал.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства   |
|---------|---|--|
| А       | ПК-4  | Задания, проверяемые вручную 1-6, тест по темам 1-8<br>Вопросы к зачету 1-20<br>Итоговый тест  |
|         | ПК-4  | Задания, проверяемые вручную 1-6, тест по темам 1-8<br>Вопросы к зачету 25-60<br>Итоговый тест |
|         | ПК-4  | Задания, проверяемые вручную 1-6, тест по темам 1-8<br>Вопросы к зачету 1-24<br>Итоговый тест  |

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Задание, проверяемое вручную

*(наименование оценочного средства)*

##### Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

##### Краткое описание и регламент выполнения

Задание выполняется на бланке. Выполненное задание должно быть оформлено в соответствии с требованиями и должно включать:

1. Титульный лист.
2. Бланк выполненного практического задания.

Решение должно содержать ответ на каждый поставленный в задаче вопрос. В каждом задании необходимо провести анализ ситуации с точки зрения права. Для обоснования своего ответа необходимо в обязательном порядке ссылаться на приведенные нормативные материалы к задаче (при наличии), а также материалы, которые Вы используете для подготовки ответа. Ответ должен содержать не только решение, но и условие задачи.

Текст должен быть набран в редакторе WORD, в строке около 60 знаков, строки располагать через 1,5 интервала, шрифт TimesNewRoman 14.

##### Критерии оценки:

4 балла за каждое правильно выполненное задание

3 балла за каждое задание с недочетами

1-2 балла за каждое задание с существенными недочетами

0-1 балл - задание отсутствует, либо выполнено с существенными недочетами

#### 7.2.2. Тест

*(наименование оценочного средства)*

##### Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:

- а) всегда императивный характер;
- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

### **Краткое описание и регламент выполнения**

Тестовые задания представлены в четырех формах: открытая(ручной ввод числа/текста), закрытая (одиночный, множественный выбор), установление соответствия, установление порядка следования.

### **Критерии оценки:**

Промежуточное тестирование: максимальное количество баллов 2 по каждому тесту, баллы выставляются пропорционально правильным ответам

Ограничение по количеству попыток: 20

Итоговое тестирование: максимальное количество баллов 40, баллы выставляются пропорционально правильным ответам

Ограничение по количеству попыток: 2

Ограничение по времени: 1 час 30 минут

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр А

| №<br>п/п | Вопросы к зачету с оценкой   |
|----------|--|
| 1.       | Понятие законодательства о защите прав потребителей.   |
| 2.       | Система нормативных актов о защите прав потребителей.  |
| 3.       | Структура законодательства о защите прав потребителей.   |
| 4.       | Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.                   |
| 5.       | Понятие качества товаров, работ, услуг.  |
| 6.       | Нормативные документы по стандартизации.   |
| 7.       | Договор, как средство определения требований к качеству товаров, работ и услуг.                      |
| 8.       | Публичный договор и договор присоединения.   |
| 9.       | Обязанности изготовителя по обеспечению надлежащего качества товара (результата выполненной работы). |
| 10.      | Общие требования к информации, предоставляемой потребителям.   |
| 11.      | Информация об изготовителе, продавце.  |
| 12.      | Способы доведения информации об изготовителе.  |
| 13.      | Информация о товарах (работах, услугах).   |
| 14.      | Ответственность за ненадлежащую информацию.  |
| 15.      | Содержание права на безопасность товаров (работ, услуг).   |
| 16.      | Срок службы и срок годности товаров.   |
| 17.      | Правила пользования товаров.   |
| 18.      | Сертификация товаров (работ, услуг): понятие, система.   |
| 19.      | Обязательная сертификация.   |
| 20.      | Добровольная сертификация.   |
| 21.      | Понятие: недостаток товара (работы, услуги), существенный недостаток товара (работы, услуги).        |
| 22.      | Лица, которые вправе требовать возмещения вреда.   |
| 23.      | Лица ответственные за причинение вреда.  |
| 24.      | Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.                 |
| 25.      | Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатка товара.                     |
| 26.      | Компенсация морального вреда.  |
| 27.      | Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.  |
| 28.      | Сроки обнаружения недостатков в товаре.  |
| 29.      | Замена товара ненадлежащего качества. Порядок расчетов.  |
| 30.      | Порядок обмена товаров ненадлежащего качества.   |
| 31.      | Порядок удовлетворения требований покупателя.  |
| 32.      | Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.              |
| 33.      | Заключение договора на выполнение работ, оказание услуг.   |
| 34.      | Сроки выполнения работ и оказания услуг.   |
| 35.      | Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг.                         |
| 36.      | Права потребителей в случае обнаружения недостатков.   |

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Вопросы к зачету с оценкой</b>   |
|------------------|---|
| 37.              | Сроки обнаружения и устранения недостатков и предъявления потребителем требований по их поводу. |
| 38.              | Смета на выполняемые работы и ее значение.  |
| 39.              | Выполнение работы из материалов исполнителя.  |
| 40.              | Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.                                    |
| 41.              | Порядок оплаты выполненной работы, услуги.  |
| 42.              | Органы государственной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров.    |
| 43.              | Полномочия федерального антимонопольного органа.  |
| 44.              | Полномочия федеральных органов исполнительной власти.   |
| 45.              | Полномочия органа, осуществляющего санитарный эпидемиологический надзор.                        |
| 46.              | Защита прав потребителей при продаже товаров.   |
| 47.              | Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.                                    |
| 48.              | Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.                                 |
| 49.              | Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.                                   |
| 50.              | Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.                                    |
| 51.              | Защита прав потребителей рекламных услуг.   |
| 52.              | Защита прав потребителей туристических услуг.   |
| 53.              | Защита прав потребителей медицинских услуг.   |
| 54.              | Защита прав потребителей услуг связи.   |
| 55.              | Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.  |
| 56.              | Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.   |
| 57.              | Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.  |
| 58.              | Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.                                 |
| 59.              | Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.                                  |
| 60.              | Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права.                            |

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

| <b>Семестр</b> | <b>Форма проведения промежуточной аттестации</b> | <b>Критерии и нормы оценки</b> |                          |
|----------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| А              | Зачет с оценкой<br>(по накопительному рейтингу)  | «отлично»                      | Студент набрал 85-100 б. |
|                |  | «хорошо»                       | Студент набрал 70-84 б.  |
|                |  | «удовлетворительно»            | Студент набрал 55-69 б   |
|                |  | «неудовлетворительно»          | Студент набрал 0-54 б    |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители            | Заглавие (заголовок)   | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|-------|--------------------------------|--|---|-------------|--|
| 1     | Юкша Я.А.                      | Гражданское право [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Я. А. Юкша. - 5-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 404 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01835-4.                               | учебное пособие   | 2020        | ЭБС "ZNANIUM.CO M"                                 |
| 2     | КарпычеваМ. В.,<br>ХужинаА. М. | Гражданское право [Электронный ресурс] : учебник. В 2 т. Т. 1 / под общ.ред. М. В. Карпычева, А. М. Хужина. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2020. - 400 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-107213-4. | учебник   | 2020        | ЭБС "ZNANIUM.CO M"                                 |

### 8.2. Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок)  | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|-------|---------------------|---|---|-------------|--|
| 1     | Эриашвили Н.Д.      | Предпринимательское право [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. Д. Эриашвили [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили, Ф. Г. Мышко. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - (Юриспруденция для бакалавров). - ISBN 978-5-238-02485-1. | учебник для вузов   | 2017        | ЭБС «IPRbooks»                                     |

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1.Официальный сайт Тольяттинского государственного университета. URL: <http://www.tltsu.ru/>
- 2.WebofScience [Электронный ресурс] :мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- 3.Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- 4.Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- 5.Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» [Электронный ресурс] : интернет-портал. – Режим доступа :<https://sudrf.ru/>. – Загл. с экрана. – Яз.рус.
- 6.Портал правовой статистики. Генеральная прокуратура Российской Федерации [Электронный ресурс] : – Режим доступа :<http://crimestat.ru/> – Загл. с экрана. – Яз.рус.
- 7.Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. [Электронный ресурс] : – Режим доступа : <http://pravo.gov.ru>. Загл. с экрана. – Яз.рус.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

| №<br>п/п | Наименование ПО  | Реквизиты договора<br>(дата, номер, срок действия)  |
|----------|--|---|
| 1        | Windows:<br>WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc                             | договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно;<br>контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно |
| 2        | Office Standard:<br>Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition | договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно  |
| 3        | Mirapolis Human Capital Management                                       | лицензионный договор № 234/10/21-К от 19.10.2021, срок действия – до 01.03.2022                                     |

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| №<br>п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)                            | Перечень основного оборудования  |
|----------|--|--|
| 1.       | Аудитория веб-конференций.<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.<br>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.<br>Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). | Стол преподавательский, экран телевизионный, роутер, стойка для телевизора, веб.камера, транспарант-перетяжка, ширма,наушники, компьютер с выходом в Интернет, хромакей. |

| №<br>п/п | <b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)</b>   | <b>Перечень основного оборудования</b>  |
|----------|--|---|
|          | Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций.<br>Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Э-405)   |   |
| 2.       | Аудитория веб-конференций.<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.<br>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.<br>Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ).<br>Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций.<br>Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Э-705) | Стол преподавательский, экран телевизионный, роутер, стойка для телевизора, веб.камера, транспарант-перетяжка, ширма, наушники, компьютер с выходом в Интернет. |
| 3.       | Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)   | Столы, стулья, компьютеры   |
| 4        | Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Э-816)   | стулья-пюпитры , тумбы, шкаф. стол переговорный, стулья, телевизор, столики под компьютеры, плакаты, манекен  |