

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством проекта
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)
Предпринимательство

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	4	4
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	8,25	8,25
Самостоятельная работа	168	168
Контроль	3,75	3,75
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, к.э.н. Кузнецова Елена Юрьевна

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Срок действия рабочей программы дисциплины до «30» июня 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента предпринимательства

«01» августа 2019 г.

(подпись)

Н.С. Карцева

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

(протокол заседания № 1 от «02» августа 2019 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся знаний и навыков в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством проектов, а также формирование знаний о закономерностях, присущих управлению проектами в проектно-ориентированных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Управление командой проекта, Управление проектами, Бизнес-планирование проектов, Управление бизнес-процессами.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты ВКР.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-20. Владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	-	Знать: основные подходы к планированию качества проекта; инструменты контроля и обеспечения качества проекта; состав системы документации качества проекта; основные требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества
		Уметь: планировать качество проекта и разрабатывать мероприятия по его обеспечению и контролю
		Владеть: инструментами контроля качества на любом этапе реализации проекта; навыками разработки документов системы качества проекта

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Курс	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
1. Общие вопросы управления качеством проектов	-	Понятие и принципы управления качеством проекта	5	-	-	-	-
	Лек1	Менеджмент качества проекта	5	2	-	-	-
	Лек2	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	5	2	-	-	-
	Пр1	Затраты, связанные с качеством проекта	5	2	-	-	Кейс-задания
	Ср	Самостоятельная работа	5	50	-	-	-
	Пр2	Планирование качества проекта	5	2	-	-	Кейс-задания
	Ср	Обеспечение качества проекта	5	2	-	-	Кейс-задания
	Ср	Контроль качества проекта	5	2	-	-	Тест, Кейс-задания
	-	Система документации качества проекта	5	-	-	-	-
	Ср	Самостоятельная работа	5	114	-	-	-
Контроль	К		5	3,75			Подготовка к зачету
Промежуточная аттестация	ПА		5	0,25	-	-	Вопросы к промежуточной аттестации
Итого:				180	-		

5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используются дистанционные образовательные технологии.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение, кейс-задач и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации учебной деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. подготовка к практическим занятиям (ДЛЯ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ);
3. работа с электронными источниками;
4. подготовка к сдаче зачета.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

При подготовке к зачету следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю знаний по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо

овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Курс	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
5	ПК-20. Владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	<i>Фонд тестовых заданий по темам (итоговый тест): вопросы 1-30 по темам 1-8 Кейс-задание по темам 4, 5, 6, 7 Вопросы к зачету 1-44</i>

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Кейс-задачи (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

Практическое занятие 1 по теме 4. Затраты, связанные с качеством проекта

Кейс-задание 1.

Оценка затрат на качество проекта методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные:

- затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) – 425 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию (ОЗК) – 47 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), – 84 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), – 127 млн. руб.

Кейс-задание 2.

Определите потери торгового предприятия, связанные с низким качеством реализуемой продукции, если известно, что:

- в магазин поступило 300 изделий;
- согласно договору поставки, продукция должна соответствовать требованиям 1 сорта;
- при приемке по качеству выявлено, что 35% изделий 2-го сорта;
- оптовая цена продукции 1 сорта равна 1 000 ден. ед.;
- торговая надбавка предприятия составляет 25%;
- при реализации продукции второго сорта предприятие делает скидку в размере 10% с розничной цены первого сорта.

Краткое описание и регламент выполнения

Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания, соответствия работы требованиям и принимается решение об оценке, выставляемой по разработанным критериям.

Критерии оценки:

«зачтено» - студент демонстрирует полное овладение содержанием учебного материала, владеет методологией; умеет связывать теорию с практикой, решать практические задачи, формулирует обоснованные выводы

«не зачтено» - студент допустил более двух грубых ошибок либо трех неточностей, не смог сформулировать обоснованные и доказательные выводы о проделанной работе.

7.2.2. Итоговый тест (наименование оценочного средства)

Типовые примеры заданий

1. Проект всегда предполагает:
 - а) новый и неповторимый объем работ (процесс и результат), который будет существовать в единственном экземпляре;
 - б) разработку документации для создания каких-либо зданий или сооружений;
 - в) осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы.
2. Привычные, повторяющиеся, ограниченные утвержденными регламентами действия характерны для:
 - а) бизнес-процессов;
 - б) проектов;
 - в) функций менеджмента
 - д) принципов менеджмента
3. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является деятельностью:
 - а) однократной;
 - б) циклической;
 - в) управляемой.
4. Тенденция применения проектного подхода к бизнес-процессам обусловлена:
 - а) увеличением жизненного цикла организаций;
 - б) неактуальностью концепции жизненного цикла товаров в современных условиях;
 - в) сокращением жизненного цикла товаров.

Краткое описание и регламент выполнения

1. Провести тестирование студентов согласно плана-графика освоения дисциплины.
2. Оценить количество правильных ответов.
3. Выставить результаты тестирования.

Критерии оценки:

«зачтено» – правильно выполнено более 70% тестовых заданий
«не зачтено» - правильно выполнено менее 70% тестовых заданий.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Курс _____ 5 _____

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Основные понятия, связанные с процессом управления качеством проекта
2.	Ключевые и дополнительные аспекты качества проекта
3.	Основные требования и критерии качества проекта
4.	Взаимосвязь управления качеством и управления проектами
5.	Факторы, влияющие на качество проекта.
6.	Планирование качества проекта
7.	Обеспечение качества проекта
8.	Контроль качества проекта
9.	Виды стандартов и сферы их действия.
10.	Деятельность ИСО в области обеспечения качества.
11.	Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, состав, структура.
12.	Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
13.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
14.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9001 «Система менеджмента качества. Требования».
15.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».
16.	Краткая характеристика стандарта ИСО 10014 «Управление качеством – Указания по получению финансовых и экономических выгод»
17.	Краткая характеристика стандарта ИСО 10006 «Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества в проектах»
18.	ISO 10005:2018 «Менеджмент качества – Руководящие указания по планам качества»
19.	Краткая характеристика стандарта ИСО 19011 «Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и (или) охраны окружающей среды»
20.	Российская практика использования стандартов ИСО.
21.	Ключевые международные стандарты управления проектами
22.	Документы системы качества и их иерархия.
23.	Руководство по качеству
24.	Политика и процедуры в области качества
25.	Программы качества для новых видов продукции, услуг или процессов
26.	Регистрация данных о качестве и карты регистрации
27.	Преимущества системы документирования качества
28.	Основные требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества
29.	План качества проекта и его содержание
30.	Уменьшение изменчивости процесса производства как фактор повышения качества
31.	Управление качеством на основе цикла PDCA
32.	Принципы управления качеством Э. Деминга.
33.	Функциональные модели качества («петля качества» и «спираль качества»).

34.	Теория бездефектного изготовления продукции
35.	Концепции и модели всеобщего управления качеством.
36.	Менеджмент качества проекта
37.	Организационная структура менеджмента качества проекта
38.	Финансирование затрат на проведение контроля качества в управлении проектами.
39.	Планирование затрат на качество в управлении проектами
40.	Назначение и виды контроля качества в управлении проектами
41.	Контроль качества проекта и его основные результаты
42.	Аудиты качества проектов
43.	Основные инструменты контроля и управления качеством проектов
44.	Мероприятия по обеспечению качества проекта

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Курс	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
5	Зачет (устно)	«зачтено» 55-100	студент, отвечая на вопросы, оперирует терминологией, достаточно грамотно строит свою речь, ответ основан на изучении учебной и научной литературы и носит осмысленный характер, при этом студент способен высказывать собственную позицию по наиболее спорным вопросам. Студент достаточно раскрывает поставленные вопросы и отвечает на дополнительные вопросы
		«не зачтено» 0-54	студент не отвечает на вопросы, либо ответ носит характер «обрывочных» знаний. Студент фактически не ориентируется в вопросах

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Попов Ю. И.	Управление проектами	учебное пособие	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/983557 (дата обращения: 28.04.2020)
2	Тихомирова О. Г.	Управление проектами	практикум : учебное пособие	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1021494 (дата обращения: 28.04.2020)

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Антонов Г. Д.	Управление проектами организации	учебник	2019	Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1003622 (дата обращения: 28.04.2020)
2	Белый Е. М.	Управление проектами	конспект лекций	2018	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/70287.html (дата обращения: 28.04.2020)

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands : Elsevier, 2004. – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000. – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://ndce.edu.ru>.
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>.
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost>.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Э-705)	Стол преподавательский, экран телевизионный, роутер, стойка для телевизора, веб-камера, транспарант-перетяжка, ширма, наушники, компьютер с выходом в Интернет.
2.	Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский,

	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807).	стулья преподавательские, Транспарант-перетяжка, системный блок.
3.	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет