

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.Б.26  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление логистическими процессами

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)  
Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

<b>Курс</b> <b>Форма контроля</b> <b>Вид занятий</b>	4	<b>Итого</b>
	зачет	
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	8	8
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	12,25	12,25
Самостоятельная работа	200	200
Контроль	3,75	3,75
<b>Итого</b>	<b>216</b>	<b>216</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, доцент, к.э.н. Сярдова О.М.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.02 Менеджмент

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «29» августа 2025 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

---

(протокол заседания № 1 от «29» августа 2019 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов базовых знаний по предмету, изучение основных понятий, подходов к оптимизации управления логистическими процессами для обеспечения своевременного, ритмичного и экономичного движения материального потока.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Экономико-правовое сопровождение бизнеса, Исследования рынка.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Методы и инструменты бережливого производства, Преддипломная практика.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2. Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	-	Знать: организационно-управленческие решения в области логистики
		Уметь: находить организационно-управленческие решения в области логистики
		Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Основы логистического управления	Лек	Введение в логистику	8	2	-	-	-
	Лек	Научные основы логистики	8	2	-	-	-
	Ср	Принятие управленческих решений в логистике	8	18	-	-	-

<b>Модуль (раздел)</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Наименование тем занятий (учебной работы)</b>	<b>Семестр</b>	<b>Объем, ч.</b>	<b>Баллы</b>	<b>Интерактив, ч.</b>	<b>Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)</b>
	Пр	Принятие управленческих решений в логистике	8	2	-	-	Решение разноуровневых задач и заданий
Модуль 2. Виды логистического управления	Ср	Производственная логистика	8	20	-	-	-
	Ср	Правила приоритетов в выполнении заказов	8	18	-	-	-
	Пр	Правила приоритетов в выполнении заказов	8	2	-	-	Решение разноуровневых задач и заданий
	Ср	Транспортная логистика	8	28	-	-	-
	Ср	Определение оптимальных маршрутов доставки и распределение товара	8	28	-	-	-
	Пр	Определение оптимальных маршрутов доставки и распределение товара	8	2	-	-	Решение разноуровневых задач и заданий

<b>Модуль (раздел)</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Наименование тем занятий (учебной работы)</b>	<b>Семестр</b>	<b>Объем, ч.</b>	<b>Баллы</b>	<b>Интерактив, ч.</b>	<b>Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)</b>
	Ср	Рационализация товародвижения	8	30	-	-	-
	Ср	Складская логистика	8	30	-	-	-

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Ср	Методы оптимизации материальных потоков	8	28	-	-	-
	Пр	Методы оптимизации материальных потоков	8	2	-	-	Решение разноуровневых задач и заданий, Тестовые задания
Промежуточная аттестация	ПА		8	0,25	-	-	-
Контроль			8	3,75			
<b>Итого:</b>				<b>216</b>	<b>100</b>		

#### Схема расчета итогового балла

Текущий рейтинг (все занятия и промежуточные тесты) + Результат итогового теста и все делится на 2

## 5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется дистанционные образовательные технологии.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии или в форуме.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение учебных заданий и т.д.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспект лекций, рекомендуемую литературу и др.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

*Виды самостоятельной работы студентов:*

1. повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. подготовку к практическим занятиям (ДЛЯ ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ);
3. работу с электронными источниками;
4. подготовку к сдаче экзамена (зачета).

*Изучение теоретического материала* определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

*При подготовке к практическому занятию* необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

*При подготовке к экзамену (зачету)* следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.



Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
6	ОПК-2. Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Решение разноуровневых задач и заданий №1-4 <i>Тестовые задания</i> <i>Вопросы к зачету №1-60</i>

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

#### Типовые примеры заданий

1. К факторам, определяющим актуальность логистики в период перехода к рынку, относят:
  - a. социальный фактор
  - b. информационный фактор
  - c. экономический фактор
  - d. все варианты верны
2. При традиционном подходе к управлению каждое звено логистической цепи имеет:
  - a. собственные цели и критерии эффективности
  - b. общие цели и критерии эффективности
  - c. контролируемые и достаточно предсказуемые параметры сквозного материального потока
3. Логистика исходит из приоритета интересов:
  - a. потребителя
  - b. поставщика
  - c. производителя

4. При логистическом подходе к управлению наличие брака на выходе:
  - a. не допускается
  - b. допускается
  - c. обуславливается технологией
5. При традиционном подходе к управлению наличие брака на выходе:
  6. не допускается
  7. допускается
  8. обуславливается технологией
9. Логистика в переводе означает:
  - a. логичность
  - b. искусство вычислять, рассуждать
  - c. устанавливать тождество.
10. Кого в Древней Греции называли логистами?
  - a. ученых
  - b. врачей
  - c. контролеров
11. Кто использовал термин «логистика» в учебнике по военному делу в значении «тыл, снабжение войск»?
  - a. Леон VI
  - b. Екатерина II
  - c. Иван Грозный
12. Какой этап совершенствования логистики характеризуется интеграцией всех звеньев материалопроводящей сети?
  - a. 60-е годы XX в.
  - b. 30-е годы XX в.;
  - c. 50-е годы XX в.;
  - d. 80-е годы XX в.
13. Что в Древнем Риме понимали под термином «логистика»?
  - a. распределение продуктов
  - b. снабжение войск оружием
  - c. перевозка оружия
14. В генезисе логистики XX в. с 1920-х до начала 1950 годов – это период...
  - a. распада
  - b. фрагментаризации
  - c. объединения всех наук
  - d. период становления (концептуализация) логистики
15. В генезисе логистики XX в. с середины 1950-х по 1980-е годы – это период...
  - a. распада
  - b. фрагментаризации
  - c. объединения всех наук
  - d. период становления (концептуализация) логистики

16. При традиционном подходе к управлению показатели на выходе складываются ...
  - a. спонтанно
  - b. синхронно
  - c. упорядочено
  - d. предсказуемо
17. При логистическом подходе к управлению простоем оборудования...
  - a. возможны
  - b. стремятся к минимуму
  - c. желательны
18. При традиционном подходе к управлению простоем оборудования...
  - a. возможны
  - b. стремятся к минимуму
  - c. желательны
19. При логистическом подходе к управлению внутренние перевозки...
  - a. оптимальные маршруты перевозок
  - b. зависят от производственной структуры
  - c. не желательны
20. При традиционном подходе к управлению внутренние перевозки...
  - a. оптимальные маршруты перевозок
  - b. зависят от производственной структуры
  - c. не желательны
21. Как в начале XIX в., в эпоху наполеоновских войн, определялась логистика?
  - a. как наука об управлении при планировании запасов, перевозках и снабжении войск
  - b. как распределение продуктов
  - c. как логика
22. При логистическом подходе к управлению отношения с поставщиками:
  - a. партнерские
  - b. сопернические
  - c. строятся по принципу «я получаю, ты теряешь»
23. При традиционном подходе к управлению время выполнения производственных и транспортно-складских операций:
  - a. определяется сложившимся ходом производственно-сбытового процесса
  - b. минимальное
  - c. хаотичное
24. При логистическом подходе к управлению время выполнения производственных и транспортно-складских операций:
  - a. определяется сложившимся ходом производственно-сбытового процесса
  - b. минимальное
  - c. хаотичное

25. При логистическом подходе к управлению серийность изделия:
- максимально возможная
  - зависит от спроса
  - хаотичная
26. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...
- компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения
  - совершенствование налоговой системы
  - увеличение численности населения в регионе
27. При традиционном подходе к управлению серийность изделия:
- максимально возможная
  - зависит от спроса
  - хаотичная
28. При логистическом подходе к управлению объем запаса:
- оптимальный, стремиться к минимуму
  - максимально допустимый
  - спонтанный
29. При традиционном подходе к управлению объем запаса:
- оптимальный, стремиться к минимуму
  - максимально допустимый
  - спонтанный
30. Какой из принципов логистики предполагает высокую степень приспособляемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей?
- принцип системности
  - принцип гибкости
  - принцип компьютеризации
  - принцип оптимальности
31. Какой из принципов логистики заключается в том, что все логистические функции и процесс товародвижения в целом должны выполняться с максимальной степенью автоматизации?
- принцип системности
  - принцип гибкости
  - принцип компьютеризации
  - принцип обратной связи
32. Какой из принципов логистики предусматривает, что цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг?
- принцип системности
  - принцип гибкости
  - принцип компьютеризации
  - принцип обратной связи

33. Принцип системности предполагает - ...
- формирование интегрированной системы управления материальными потоками в рамках производственно-сбытовой системы
  - что цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг
  - достижении такой согласованности стадий процесса товародвижения и действий участников, при которой обеспечивается наибольшая эффективность функционирования предприятия как производственно-сбытовой системы
  - высокую степень приспособляемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей
34. Принятие решений на основе экономических компромиссов выражается...
- в доведении материального потока от первичного сырья до конечного потребителя
  - в рассмотрении хозяйствующих субъектов как комплекса взаимосвязанных подсистем – производственных, сбытовых и закупочных подразделений, управляемых на основе информации, получаемой и передаваемой из внешней среды
  - в расчетах, отражающих интересы, как различных подразделений предприятия, так и всех производственных организаций, участвующих в логистическом процессе
35. Какой принцип требует обеспечения надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы?
- принцип системности
  - принцип всеобщего управления качеством
  - принцип компьютеризации
  - принцип оптимальности
36. Какой принцип означает учет всей совокупности издержек управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками в логистической цепи?
- принцип системности
  - принцип общих затрат
  - принцип компьютеризации
  - принцип оптимальности
37. Максимально допустимый объем запаса формируется...
- при логистическом подходе к управлению
  - при традиционном подходе к управлению
  - при иррациональном подходе к управлению
38. Оптимальный, стремящийся к минимуму объем запаса формируется...
- при логистическом подходе к управлению
  - при традиционном подходе к управлению
  - при иррациональном подходе к управлению
39. Минимальное время выполнения производственных и транспортно-складских операций формируется...
- при логистическом подходе к управлению
  - при традиционном подходе к управлению
  - при иррациональном подходе к управлению

40. Максимально возможная серийность изделия формируется...
- a. при логистическом подходе к управлению
  - b. при традиционном подходе к управлению
  - c. при иррациональном подходе к управлению
41. Оптимальные маршруты внутренних перевозок формируется...
- a. при логистическом подходе к управлению
  - b. при традиционном подходе к управлению
  - c. при иррациональном подходе к управлению
42. Маршруты внутренних перевозок, которые зависят от производственной структуры, формируется...
- a. при логистическом подходе к управлению
  - b. при традиционном подходе к управлению
  - c. при иррациональном подходе к управлению
43. Партнерские отношения с поставщиками формируется...
- a. при логистическом подходе к управлению
  - b. при традиционном подходе к управлению
  - c. при иррациональном подходе к управлению
44. В логистической системе не существует потоков:
- a. материальных
  - b. информационных
  - c. финансовых
  - d. запасных
45. Какой принцип предполагает способность логистической системы при данном уровне развития рыночных отношений, производственных технологий и особенностях субъектов этой системы достичь принципиально возможного минимума логистических издержек?
- a. принцип системности
  - b. принцип эффективности
  - c. принцип компьютеризации
46. Принцип обратной связи предусматривает:
- a. что цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг
  - b. обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы
  - c. высокую степень приспособляемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей
47. Принцип гибкости предусматривает:
- a. что цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг
  - b. обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы
  - c. высокую степень приспособляемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей

48. Принцип всеобщего управления качеством предусматривает:
- что цели и задачи логистической системы определяются требованиями рынка продуктов и услуг
  - обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы
  - высокую степень приспособляемости логистической системы к условиям ее функционирования и специфическим запросам потребителей
49. Исходные положения, на основе которых осуществляется построение и функционирование логистических систем – это...
- принципы логистики
  - нужды логистики
  - методы логистики
50. В генезисе логистики период фрагментаризации длился:
- С 1920-х до начала 1950 годов
  - С 1820-х до начала 1850 годов
  - С 1720-х до начала 1750 годов
51. Логистика – это...
- искусство перевозки
  - наука об организации, планировании, контроле и регулировании движения материальных и информационных потоков в пространстве и во времени
  - раздел алгебры логики
52. Основные потоки, входящие в логистическую систему:
- транспортные
  - материальные
  - производственные
53. Не существует логистики...
- запасов
  - производственной
  - инвестиционной
  - инновационной
54. Необходимость и возможность внедрения прогрессивных инноваций в организацию текущего и стратегического управления потоковыми процессами с целью выявления и использования дополнительных резервов – это...
- новшество
  - инновационная логистика
  - инвестиционная логистика
  - резервная логистика
55. Кто является главным звеном в логистической системе?
- поставщик
  - производитель
  - потребитель

56. Главная цель логистики:
- образовать небольшие запасы
  - вовремя и в необходимом количестве доставить производственную продукцию в нужное время и с минимальными издержками
  - оптимизировать операции погрузки, разгрузки, транспортировки, комплектации, складирования и распределения
57. В каком направлении в логистической системе движется материальный поток?
- от поставщика к потребителю
  - от потребителя к поставщику
  - в обе стороны
58. В каком направлении в логистической системе движется информационный поток?
- от поставщика к потребителю
  - от потребителя к поставщику
  - в обе стороны
59. В каком направлении в логистической системе движется финансовый поток?
- от поставщика к потребителю
  - от потребителя к поставщику
  - в обе стороны
60. С чем исторически связана логистика?
- с военным делом
  - с образованием гильдий
  - с созданием сезонных запасов сельхозпродукции
61. Логистика это наука...
- о транспорте
  - об изготовлении продукции
  - о потоковых процессах
62. Логистика взаимодействует...
- с маркетингом
  - с эконометрикой
  - с ценообразованием
63. К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...
- рыночные исследования
  - организацию складирования и хранения
  - рекламу
64. Как называется поток, характеризующий движение наличных финансовых средств?
- денежный
  - информационно-финансовый
  - сервисный
65. Потоки газа – это...
- непрерывный материальный поток



- b. дискретный материальный поток
  - c. стохастический материальный поток
66. К непрерывному материальному потоку можно отнести:
- a. поток газа
  - b. поток денег
  - c. поток финансов
67. Мезологистическая система организационно базируется на:
- a. корпоративных структурах
  - b. организационных структурах
  - c. оперативных структурах
68. Какие существуют микрологистические системы?
- a. внутренние
  - b. внешние
  - c. интегрированные
69. Логистическая система – это ...
- a. совокупность логистических операций
  - b. совокупность логистических звеньев
  - c. совокупность логистических функций
  - d. совокупность логистических задач
70. Виды логистических систем:
- a. мезологистическая
  - b. квадрологистическая
  - c. транспортная
  - d. низкологистическая
71. Совокупность логистических звеньев – это...
- a. логистическая система
  - b. логистическая операция
  - c. логистическая функция
72. К материальному потоку относят:
- a. автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, авиатранспортные средства, трубопроводы
  - b. материальные ресурсы (сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запасные части и т.д.), незавершенное производство и готовая продукция
  - c. автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, порты и пристани водного транспорта, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями.
73. Логистические операции с материальными потоками в сфере обращения представляют собой операции:
- a. погрузки
  - b. разгрузки
  - c. транспортировки

- d. все варианты верны
74. Логистические операции с материальными потоками в сфере производства представляют собой:
- a. транспортировку
  - b. выбор оборудования
  - c. все варианты верны
75. Логистические операции с информационными потоками представляют собой действия:
- a. по сбору информации
  - b. по хранению информации
  - c. по покупке информации
  - d. все варианты верны
76. Логистические операции с финансовыми потоками представляют собой действия:
- a. по проведению стоимостного анализа на всех этапах экономической деятельности
  - b. по контролю расходов и запасов, выраженных в денежной форме
  - c. кредитование всех этапов экономической деятельности
  - d. все варианты верны
77. Звенья логистической системы могут быть:
- a. генерирующие
  - b. преобразующие
  - c. поглощающие
  - d. все варианты верны
78. Производитель – это...
- a. генерирующие звено
  - b. преобразующие звено
  - c. поглощающие звено
  - d. смешанное звено
79. Логистическая функция - это...
- a. совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность
  - b. создание информационных систем
  - c. проведение стоимостного анализа на всех этапах экономической деятельности
  - d. совокупность логистических операций, направленная на достижение целей, поставленных перед логистической системой
80. Совокупность логистических операций, направленная на достижение целей, поставленных перед логистической системой – это...
- a. логистическая функция
  - b. логистическая операция
  - c. логистическое звено

81. Функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках построения логистической системы, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенными логистическими функциями и операциями - это...
- a. звено логистической системы
  - b. логистическая операция
  - c. логистическая функция
  - d. планирование производства
82. Звено логистической системы - это...
- a. функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках построения логистической системы
  - b. совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность
  - c. проведение стоимостного анализа на всех этапах экономической деятельности
83. Материальный поток, рассматриваемый не на временном интервале, а в данный момент времени является...
- a. материальным запасом
  - b. продукцией в виде грузов
  - c. логистической операцией
  - d. логистические функции
84. По отношению к звену логистической системы материальные потоки делятся на ...
- a. внутренние и внешние
  - b. входные и выходные
  - c. одноассортиментные и многоассортиментные
  - d. однопродуктовые и многопродуктовые
85. По степени детерминированности материальные потоки бывают:
- a. непрерывные
  - b. дискретные
  - c. стохастические
  - d. прерывные
86. Стохастический процесс – это...
- a. совокупность случайных процессов
  - b. постоянная величина
  - c. закономерная величина
  - d. регрессивная величина
87. Дискретные потоки– это...
- a. непрерывные потоки
  - b. образуются объектами, перемещаемыми с интервалами
  - c. циркулируют внутри системы
  - d. потоки с определенностью параметров
88. Совокупность случайных процессов – это...
- a. стохастический процесс
  - b. дискретный процесс

- с. непрерывный процесс
89. В зависимости от применяемых форм расчетов финансовые потоки делятся на:
- а. вертикальные
  - б. наличные
  - с. денежные
  - д. информационно-финансовые
90. Как называется поток с полностью известными параметрами?
- а. детерминированный
  - б. дискретный
  - с. стохастический
91. Как называется поток обусловленный движением безналичных финансовых средств?
- а. информационно-финансовый
  - б. горизонтально-финансовый
  - с. вертикально-финансовый
92. Горизонтальные финансовые потоки отражают движение финансовых средств между:
- а. дочерними и материнскими коммерческими организациями
  - б. равноправными субъектами предпринимательской деятельности
  - с. производственными рабочими
  - д. внутренней и внешней средой логистической системы
93. Движение финансовых средств между дочерними и материнскими коммерческими организациями – это...
- а. горизонтальные финансовые потоки
  - б. вертикальные финансовые потоки
  - с. информационно-финансовые потоки
94. Движение финансовых средств между равноправными субъектами предпринимательской деятельности – это...
- а. горизонтальные финансовые потоки
  - б. вертикальные финансовые потоки
  - с. информационно-финансовые потоки
95. Параметры оценки качества услуг:
- а. надежность
  - б. точность
  - с. осязаемость
  - д. интеграция
96. Материальные потоки могут быть...
- а. внешние и внутренние
  - б. проходящие и скользящие
  - с. с запасами и без запасов
  - д. интеграционные

97. В зависимости от назначения информационные потоки могут быть:
- «on line»
  - речевые
  - нормативно-справочные
  - директивные
98. По времени возникновения информационные потоки могут быть:
- каждодневные
  - регулярные
  - периодические
  - единовременные
99. По номенклатуре материальные потоки делят на:
- каждодневные
  - дискретные
  - однопродуктовые
100. Средний поток — это...
- поток, образованный одиночными вагонами, трейлерами
  - поток грузов, меньших, чем грузоподъемность одиночного транспортного средства
  - поток, требующий нескольких вагонов или трейлеров
  - поток, образованные грузами высокой плотности

### **Критерии оценки:**

«зачтено» – правильно выполнено больше 2/3 тестовых заданий.

«не зачтено» – правильно выполнено меньше 2/3 тестовых заданий.

### **7.2.2. Решение разноуровневых задач и заданий**

*(наименование оценочного средства)*

Задание. Вы успешно закончили обучение университете и решили открыть магазин по торговле фруктами или овощами. Под поручительство получили товарный кредит на условиях из расчета 0,2 % в сутки. Деньги на покрытие всех остальных расходов дают займы родственники, но сумма этого беспроцентного кредита должна быть минимальной.

Вы решили закупить по 10 т всех имеющихся в продаже товаров (фрукты) и обратились в логистический центр с просьбой спрогнозировать ожидаемую прибыль после продажи всей партии. Логистический центр не может выполнить ваш заказ.

Используя знания по логистике, вам необходимо самим выполнить необходимые расчеты, понять причины прогнозируемых убытков и принять меры, обеспечивающие получение максимально возможной прибыли.

Исходные данные представлены в таблице 2. Необходимо:

а) Рассчитайте суммарную прибыль в абсолютных показателях от продажи каждого вида и всей партии продуктов, а также показатели рентабельности продаж и капитала (таблица 3).

б) Выполните анализ рентабельности по всем видам продуктов, определите наиболее выгодные и убыточные виды продуктов.

в) Выполните анализ структуры всех логистических издержек, определите наиболее затратные статьи (таблица 3).

Допущения.

Для упрощения расчетов принимается, что кредит возвращается только полностью после полной продажи всех видов фруктов. Неполные сутки учитываются как полные.

Плата за хранение взимается в отдельности по каждому виду фруктов, рассчитывается по первоначальному объему закупок и не зависит от его уменьшения в результате продаж. Плата за хранение прекращается на следующие сутки после полного завершения продажи данного вида фруктов.

Процент отходов условно принимается постоянным на весь срок фактического хранения. Дальность перевозки – 10 км.

Возможные управленческие решения:

а. С целью увеличения доходов и прибыли возможно изменение объемов закупок.

С учетом рыночного спроса объем наиболее прибыльных товаров может быть увеличен не более, чем на 30%, т.е. до 13 тонн. Объемы закупок низко рентабельных товаров не следует уменьшать более, чем на 40%, т.е. до 6 тонн, для сохранения необходимого ассортимента. Дополнительным условием является сохранение суммы затрат на закупки, рассчитанной в исходном варианте, т.к. на эту сумму получен кредит в банке и он должен быть полностью использован.

После выполнения этих расчетов необходимо обратить внимание, остались ли убыточные товары. Если такие товары обнаружены, необходимо выяснить причины убытков. Это могут быть: высокие закупочные цены по сравнению с розничными, большая величина отходов или большие сроки продаж.

б. Важным фактором, влияющим на прибыль, являются закупочные оптовые цены и качество товара. Поэтому следует рассмотреть возможность выбора других поставщиков. На основе изучения рынка поставок выявлено, что на рынке действуют еще два оптовых поставщика товаров, которые имеют следующие характеристики:

поставщик А – цена на 10% ниже, однако качество товара немного хуже и это может привести к увеличению отходов на 5 %. Поставщик находится на расстоянии 20 км.

поставщик В – цена на 5% ниже, качество товара одинаковое (как в исходном варианте), находится на расстоянии 50 км.

Необходимо определить какой поставщик является наиболее выгодным.

Таблица 2 - Исходные данные

Параметры	Бананы	Яблоки	Груши	Сливы	Ананасы	Апельсины	Хурма
Цена оптовая	20	30	40	75	15	15	25
Цена розничная	40	55	60	125	30	20	45
Объем продаж	1,5	2,0	2,5	0,5	4,0	3,0	4,0
Стоимость хранения	150	150	150	150	150	150	150
Процент отходов	1,0	2,0	4,0	3,0	1,0	0,5	4,0
Заказ автомашины	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000
Стоимость перевозки	5	5	5	5	5	5	5
Объем закупок	10	10	10	10	10	10	10

Таблица 3 - Анализ результатов расчетов

Показатели	Исходный вариант	Изменение объемов закупок	Поставщик А	Поставщик Б	Новый склад	Оптимальный вариант
------------	------------------	---------------------------	-------------	-------------	-------------	---------------------

Доход						
Затраты всего, в том числе						
на закупку						
на перевозку						
на хранение						
на кредит						
Прибыль						
Рентабельнос ть продаж, %						
Рентабельнос ть затрат, %						

Таблица 3 - Расчетная таблица

Параметры	Усл. обозн.	Формулы расчета	Бананы	Яблоки	Груши	Ананасы	Апельсины	Хурма	Сливы	Всего
1. Цена оптовая	Ц опт, руб. за 1 кг.	Исх. дан.								
2. Цена розничная	Ц розн., руб. за 1 кг.	Исх. дан.								
3. Объем продаж	Среднесуточный объем продаж, т.	Исх. дан.								
4. Стоимость хранения	Стоимость хранения, руб. за 1 т в сутки	Исх. дан.								
5. Процент отходов	Среднесуточные отходы, %	Исх. дан.								
6. Стоимость заказа автомашины	Стоимость заказа автомашины с бригадой	Исх. дан.								
7. Стоимость перевозки	Стоимость перевозки, руб. за 1 т-км	Исх. дан.								
8. Объем закупок	Объем закупок первоначальный, т	Исх. дан.								
9. Фактическое время	Время продажи данного вида фруктов, сутки	с.8/с.3								
10. Округленное время	Время продаж округленное, сутки	Округ. с.9								
11. Затраты на 1 т	Затраты на закупку 1 т, руб.	с.1*1000								
12. Затраты на закупки	Затраты на закупку всего, тыс. руб.	с.11*с.8/1000								
13. Затраты на кредит	Затраты на кредит, тыс. руб.	$0,2/100 * \text{с.12}^*$ (мах. знач. с.10)								
14. Затраты на перевозку	Затраты на перевозку, тыс. руб.	$(\text{с.6} + \text{с.7} * \text{с.8} * 10) / 1000$								
15. Затраты на хранение	Затраты на хранение, тыс. руб.	$\text{с.4} * \text{с.10} * \text{с.8} / 1000$								
16. Затраты на рекламу	Затраты на рекламу, тыс. руб.									
17. Затраты суммарные	Затраты суммарные, тыс. руб.	$\text{с.12} + \text{с.13} + \text{с.14} + \text{с.15} + \text{с.16}$								



18. Объемы отходов	Объемы отходов за все время хранения	$c.8 * c.5 * c.10 / 100$									
19. Объем фактический	Объем фактический проданных фруктов	$c.8 - c.18$									
20. Доход	Доход, полученный от продажи фруктов, тыс. руб.	$c..19 * c.2$									
21. Прибыль	Прибыль, полученная от продаж, тыс. руб.	$c.20 - c.17$									
22. Рентабельность продаж	%	$c.21 / c.19$									
23. Рентабельность затрат (капитала)	%	$c.21 / c.17$									

### Процедура оценивания:

1. Проверить соответствие работы выданному заданию.
2. Оценить правильность выполнения задания и выводы по работе.
3. Проверить правильность оформления работы.
4. Написать рекомендации по результатам выполненной работы.
5. Выставить результаты оценки.

### Критерии оценки:

Зачтено: студент решил задание правильно, без ошибок или с незначительными ошибками.

Не зачтено: студент допустил принципиальные ошибки в решении задания

## 7.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 8

№ п/п	Вопросы
1.	Объекты логистического управления
2.	Логистическая координация
3.	Концепция логистики
4.	Логистические процессы и операции в логистке
5.	Принятие управленческих решений
6.	Введение в логистику
7.	Логистические функции
8.	Логистические системы
9.	Научные основы логистики
10.	Сравнительная характеристика традиционного и логистического подходов к управлению в логистике
11.	Сущность и задачи транспортной логистики
12.	Выбор вида транспорта
13.	Организация внутренних перевозок
14.	Сущность и задачи транспортной логистики
15.	Правовые основы закупок
16.	Транспортные тарифы
17.	Понятие и функции закупочной логистики
18.	Классификация видов закупок
19.	Выбор поставщиков
20.	Организационная структура службы закупок
21.	Виды потребностей в материалах
22.	Методы определения потребностей
23.	Обеспечение производства материалами
24.	Организация снабжения
25.	Отличительные особенности логистики снабжения от логистики закупок

26.	Место логистики снабжения в логистической системе
27.	Понятие производственной логистики
28.	Функции канала распределения товара
29.	Схемы построения каналов распределения
30.	Основные формы доведения товара до потребителя
31.	Выбор оптимального варианта размещения распределительного центра
32.	Рационализация товародвижения
33.	Роль складов в логистике
34.	Формирование системы складирования
35.	Определение количества складов и размещение складской сети
36.	Координация и интеграция действий логистических посредников
37.	Задачи и функции производственной логистики
38.	Управление материальными потоками на производстве
39.	Организация материальных потоков
40.	Понятие сервиса и сервисного обслуживания
41.	Определение оптимальной точки заказа
42.	Информационный сервис
43.	Системы управления запасами и их характеристика
44.	Посредники в логистике
45.	Основные критерии и методы оценки выбора поставщиков при осуществлении закупки товарно-материальных ресурсов
46.	Логистическое управление распределительной деятельностью
47.	Формирование и управление сетью торговых посредников при распределении продукции до потребителя
48.	Системы управления запасами и их характеристика
49.	Основные критерии и методы оценки выбора поставщиков при осуществлении закупки товарно-материальных ресурсов
50.	Логистическое управление распределительной деятельностью
51.	Формирование и управление сетью торговых посредников при распределении продукции до потребителя
52.	Формирование системы логистического сервиса и управление обслуживанием клиентов
53.	Направления совершенствования управления закупками
54.	Информационные технологии и автоматизация снабженческой деятельности
55.	Отличительные особенности логистики снабжения от логистики закупок
56.	Место логистики снабжения в логистической системе
57.	Выталкивающие и вытягивающие системы в производственной логистике
58.	Отличительные особенности посредников в каналах распределения
59.	Направления совершенствования управления международными закупками
60.	Направления совершенствования в распределительной логистике

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
8	зачет	«зачтено» (55 баллов и выше)	Студент демонстрирует овладение содержанием учебного материала,

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
			владеет понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, решать практические задачи, обосновывать свои суждения; грамотно, логично излагает ответ на вопрос
		«не зачтено» (54 балла и ниже)	Студент имеет разрозненные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает материал при ответе на вопрос

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Иванов М. Ю.	Логистика	учебное пособие	2019	Режим доступа: <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1052239">https://new.znanium.com/catalog/product/1052239</a> (дата обращения: 22.03.2020)
2	Галанов В. А.	Логистика	учебник	2020	Режим доступа: <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1068820">https://new.znanium.com/catalog/product/1068820</a> (дата обращения: 22.03.2020)
3	Верниковская О.В.	Логистика	учебник	2016	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks.hop.ru/67647.html">http://www.iprbooks.hop.ru/67647.html</a> (дата обращения: 22.03.2020)

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Гарнов А. П.	Инструментарий логистики	монография	2020	Режим доступа:

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
					URL: <a href="https://new.znani&lt;br/&gt;um.com/catalog/p&lt;br/&gt;roduct/1036461">https://new.znani um.com/catalog/p roduct/1036461</a> (дата обращения: 22.03.2020)

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» // [Электронный ресурс] сайт -Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>;
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>;
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://ndce.edu.ru>;
- Университетская информационная система «Россия»: ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>;
- Журнал «Вопросы экономики» // [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-701)	Столы ученические двухместные., стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (меловая) , трибуна, стулья ученические, проектор, экран; компьютер.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-807)	Столы ученические двухместные , стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая) , стулья ученические, экран, ПК, проектор.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет