

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.Б.21
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология труда, инженерная психология и эргономика

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

направленность (профиль)

Организационная психология

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 2 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр | 4 | Итого |
|--|-----------|-----------|
| Форма контроля | Зачет | |
| Вид занятий | | |
| Лекции | 4 | 4 |
| Лабораторные | | |
| Практические | 6 | 6 |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | | |
| Промежуточная аттестация | 0,25 | 0,25 |
| Контактная работа | 10,25 | 10,25 |
| Самостоятельная работа | 58 | 58 |
| Контроль | 3,75 | 3,75 |
| Итого | 72 | 72 |

Рабочую программу составил:

Доцент, к.псих.н., доцент Пантелеева В.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Организационная психология.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол № 2 от 03 сентября 2019 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – дать студентам знания в области психологии труда, инженерной психологии и эргономики, представить содержательную сторону предмета психологии труда, методологию и применяемые методы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Профессиональная этика в деятельности психолога-практика», «Качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях», «Экспериментальная психология», «Психология управления с элементами организационной психологии».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Безопасность жизнедеятельности», «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике», «Основы консультативной психологии», «Психология кризисных состояний»

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|
| - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК – 6) | - | Знать: основные психологические признаки труда и профессии; историю возникновения и развития психологических представлений о труде; особенности проявления в трудовой деятельности индивидуальных (в т.ч. социальных, этнических, культурных) различий. |
| | | Уметь: анализировать трудовую деятельность, выделять в ней ключевые элементы. |
| | | Владеть: навыками соотнесения с содержанием трудовой деятельности в различных социальных и культурных условиях психических, психологических и личностных проявлений. |
| - способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию | - | Знать: - психологическую структуру профессиональной деятельности; - основные этапы становления субъекта труда и формирования профессионала; - общее представление о системе «человек – машина» - принципы психологического сопровождения исполнителя трудовой |

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|--|--|---|
| людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК – 9) | | деятельности, в т.ч. с ограниченными возможностями |
| | | Уметь: - составлять различные профессиограммы; - иметь навыки ориентировки и выбора методов психологического изучения труда; - иметь навыки рефлексии собственной будущей профессиональной деятельности как института социализации индивида. |
| | | Владеть: - приемами интерпретации эмпирических материалов в сфере труда; - методами схематического отображения трудовой деятельности; - выявления требований профессиональной и образовательной деятельности к психическим качествам |

4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль (раздел) | Вид учебной работы | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы | Интерактив, ч. | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|--|--------------------------|---|---------|-----------|-------|----------------|--|
| Модуль 1. Трудовая деятельность как предмет изучения психологии труд | Лек, Ср | Тема 1. Введение и основная проблематика психологии труда. Предмет и задачи психологии труда. История развития знания о труде | 2 | 8 | - | - | Промежуточный тест 1 |
| | Пр, Ср | Тема 2. Методы психологии труда. | 2 | 8 | - | - | Промежуточный тест 2 Выполнение задания, проверяемого вручную |
| Модуль 2Процессуальные психологические аспекты трудовой деятельности | Пр, Ср | Тема 3. Психологическая система трудовой деятельности (ПСД). | 2 | 7 | - | - | Промежуточный тест 3 Выполнение задания, проверяемого вручную |
| | Ср | Тема 4. Мотивация личности в труде | 2 | 8 | - | - | Промежуточный тест 4 |
| | Ср | Тема 5. Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Профессионально важные качества (ПВК). | 2 | 6 | - | - | Промежуточный тест 5 |
| | Ср | Тема 6. Основные физиологические характеристики трудовой деятельности. Тяжесть | 2 | 7 | - | - | Промежуточный тест 6 |
| | Ср | Тема 7. Функциональные состояния в трудовой деятельности. Утомление. Работоспособность Монотония | 2 | 8 | - | - | Промежуточный тест 7 |
| | Ср | Тема 8. Формирование трудового навыка. Индивидуальный стиль деятельности (ИСД). | 2 | 6 | - | - | Промежуточный тест 8 |
| Модуль 3Прикладные аспекты психологии труда | Ср | Тема 9. Основы инженерной психологии. Эргономический анализ деятельности | 2 | 8 | - | - | Промежуточный тест 9 |
| | Пр, Ср | Тема 10. Профессиональное развитие личности как предмет психологии труда | 2 | 6 | | | Промежуточный тест 10 Выполнение задания, проверяемого вручную |
| Итого: | | | | 72 | | | |

5. Образовательные технологии

В учебном курсе «Психология труда, инженерная психология и эргономика» используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара
- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

6. Методические указания по освоению дисциплины

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы (конкретной концепции личности).

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|----------|---|---|
| Сессия 2 | ОК-6 | Вопросы к зачету № 6-10, 15-20, 28-29, 38 Промежуточный тест 1, 2, 4, 5, 7, 10 Выполнение задания, проверяемого вручную 1-3 |
| Сессия 2 | ПК-9 | Вопросы к зачету № 1-5, 10-14, 21-40 Промежуточный тест 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 |

| | | |
|--|--|---|
| | | Выполнение задания, проверяемого вручную 1-3 |
|--|--|---|

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Практические задания

Типовые примеры заданий

Практическое занятие по теме: «Методы психологии труда»

Задание: «Разработка профессиограммы для должности (по выбору)»

Цель: отработка методов анализа деятельности, рефлексии и интерпретации.

Поскольку в рамках учебной деятельности трудовой метод не может использоваться в полной мере, задание предполагает применение отдельных его элементов: первичное формирование навыков анализа простейших профессиях (или простых элементов более сложных видов профессиональной деятельности).

Схема выполнения задания:

1. Изучите предложенный метод аналитической профессиографии Е.А.Ивановой, рассмотрев пример профессиограммы

Аналитическая профессиограмма начальника отдела кадров

| Операционно-технологическая структура профессии | | | Психологическая структура деятельности | | |
|---|--|---|--|---|---|
| Профессиональные функции | Профессиональные задачи | Нормативно-ориентирующие признаки исполнения профессиональных задач | Цели действий | Психологическая характеристика действий | Психические процессы и ПБК, обеспечивающие их протекание |
| Прием на работу | Изучить документы поступающего на работу | Нормативы: юридические, медицинские, квалификационные | Оценить | Когнитивные (сопоставление) | Мышление репродуктивное, словесно-логическое (невербальное) восприятие зрительное, память долговременная и оперативная, внимание устойчивое |

| | | | | | |
|--|--|--|-----------------|--|---|
| | Выяснить причины поступления на работу: пожелания поступающего о | Интересы, личные профес. планы, общая и специальн. подготовка, информированность о профессиях или профессии, социальное и семейное положение | Познать | Коммуникативные (побуждение к общению) Когнитивные (обобщение) | Общение: речь, мышление словесно-логическое, восприятие (социальное), внимание устойчивое, избирательное, эмпатия, эмоционально-волевая устойчивость Мышление продуктивное, словесно-логическ. Мышление образное (невербальное), память оперативная, образная |
| | Выделить конкретный трудовой пост для поступающего на работу | Нормативы: соц-экономич., соц-правовые, соц-психол. и микроклимат. услов. труда, планы комплектования предпр. кадрами; данные поступающего: возраст, пол, здоровье, профес. подготовка | Спрогнозировать | Когнитивные (обобщение) | Мышление продуктивное, словесно-логическое, образное (невербальное), внимание избирательное, память долговременная, образная, оперативная, эмоционально-волевая устойчивость |
| | Познакомить поступающего на работу с функциями, правилами, правами и перспективами профессии | Должностные инструкции, условия и оплата труда, перспективные планы развития данной профессии, специальности | Информировать | Коммуникативные (побуждение к действию) | Общение: речь, восприятие (социальное), внимание устойчивое, избирательное, мышление продуктивное, словесно-логическое, наглядно-действенное, эмпатия |

2. Выберите относительно несложную трудовую деятельность, по возможности, соберите информацию о способах ее выполнения от профессионала в какой-либо области.

3. Пользуясь формой таблицы из примера, составьте свою профессиограмму выбранной профессии.

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме: выбрана трудовая деятельность, по возможности, собрана информация о способах ее выполнения от профессионала в какой-либо области. С помощью

предложенной таблицы из примера, составлена собственная профессиограмма выбранной профессии, сформулированы выводы, сделано заключение по заданию.

5-9 баллов – в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию, за каждое отступление от требований отнимается по 1 баллу от максимальных 10

1-4 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания. По 1 баллу начисляется за соответствие требованиям к заданию

0 - баллов выставляется студенту в случае неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое занятие по теме: Психологическая система трудовой деятельности (ПСД).

Цель занятия: усвоение материала по теме система трудовой деятельности, разбор схем анализа, получение навыков решения прикладных задач в сфере анализа трудовой деятельности

Задание:

1. Изучить предложенные распечатанные материалы по теме – схемы анализа деятельности
2. Выбрать профессиональную сферу для анализа психологической системы деятельности на примере конкретного рабочего места
3. Проведите анализ структуры профессиональной деятельности представителя конкретной профессии по следующей схеме:

- 1) выделите в системе деятельности отдельные подсистемы – действия и операции;
- 2) обозначьте возможные мотивы деятельности в целом;
- 3) определите цели каждого из действий;
- 4) назовите вероятные условия выполнения операций.

Для удобства анализа можно пользоваться таблицей:

| Составляющая деятельности | Возможные варианты или перечень |
|--|---------------------------------|
| Мотив | |
| Цели и действия | 1) 2) 3) ... |
| Условия и операции, соответствующие 1-му действию | 1) 2) 3) ... |
| Условия и операции, соответствующие 2-му действию | 1) 2) 3) ... |
| Условия и операции, соответствующие 3-му действию ... | 1) 2) 3) ... |

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме: выбрана для анализа психологической системы деятельности на примере конкретного рабочего места, собрана информация о способах ее выполнения от профессионала в определенной области. Проведен анализ структуры профессиональной деятельности представителя конкретной профессии по следующей схеме С помощью предложенной таблицы из примера, составлена собственная схема мотивации, сформулированы выводы, сделано заключение по заданию.

5-9 баллов – в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию, за каждое отступление от требований отнимается по 1 баллу от максимальных 10

1-4 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания. По 1 баллу начисляется за соответствие требованиям к заданию

0 - баллов выставляется студенту в случае неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

Практическое занятие по теме: «Мотивация личности в труде»

Задание: Разработка предложений по обогащению мотивационного потенциала конкретных видов трудовой деятельности на основе различных концепций мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберга, В.Врума, Д.Макгрегора, А.А.Русалиновой, К.Замфир и др.) Работа в подгруппах на материале конкретных профессий по выбору студентов.

План работы:

1. Изучите теоретический материал по учебной литературе – раздел по мотивации трудовой деятельности
2. Разработайте предложения по повышению мотивации работников и заполните таблицу, пользуясь приведенным примером. Учтите, что для каждого вида потребностей (например, мотивация достижений, потребность в признании, потребность в безопасности, потребность в самореализации и пр.) и для конкретных профессий мероприятия будут разными, а в целом они образуют систему мотивации.

Таблица. Повышение мотивационного потенциала профессии _____ (указать)

| Название мотива или потребности по теоретическим материалам | Суть мотива, его содержание | Перечень конкретных мероприятий, которые вы порекомендуете работодателю |
|---|---|---|
| Например: Физиологические потребности (по Маслоу) | Потребности в пище, отдыхе, комфортных условиях | - Своевременная выплата заработной платы – аванс и зарплата в строго определенные дни месяца; - обеденный перерыв и организация питания сотрудников; - технологический перерыв на 10 минут каждые 2 часа работы; - кондиционирование воздуха; - доставка работников на работу ведомственным автобусом; - организация душевых и пр. |
| | | |

Критерии оценки:

10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено грамотно, самостоятельно и в полном объеме: выбрана для анализа психологической системы деятельности на примере конкретного рабочего места, собрана информация о способах ее выполнения от профессионала в определенной области. Проведен анализ структуры профессиональной деятельности представителя конкретной профессии. С помощью предложенной таблицы из примера, составлена собственная схема мотивации, сформулированы выводы, сделано заключение по заданию. Предложения по повышению мотивации работников выполнены с опорой на изученные теоретические концепции личности

5-9 баллов – в работе отмечены несущественные замечания, в целом работа соответствует заданию, за каждое отступление от требований отнимается по 1 баллу от максимальных 10

1-4 балла – работа выполнена на посредственном уровне, не учтена значительная часть требований, в работе отмечены существенные замечания. По 1 баллу начисляется за соответствие требованиям к заданию

0 - баллов выставляется студенту в случае неправильного выполнения или невыполнения задания по указанным выше критериям оценивания

7.2.2. Примеры тестовых заданий

| Задание №1 | | |
|---|--------------------------|--------|
| В классической психологии выделяют три вида деятельности. Исключите лишнее: | | |
| Выберите один из 4 вариантов ответа: | | |
|) | <input type="checkbox"/> | игра |
|) | <input type="checkbox"/> | учение |
|) | <input type="checkbox"/> | труд |
|) | <input type="checkbox"/> | работа |

| Задание №2 | | |
|---|--------------------------|------------------|
| Какой из компонентов труда не подлежит анализу в рамках психологии труда? | | |
| Выберите один из 5 вариантов ответа: | | |
|) | <input type="checkbox"/> | технология труда |
|) | <input type="checkbox"/> | субъект труда |
|) | <input type="checkbox"/> | процесс труда |
|) | <input type="checkbox"/> | предмет труда |
|) | <input type="checkbox"/> | орудия труда |

| Задание №3 | | |
|------------|--|--|
|------------|--|--|

Какое продолжение начатого предложения ошибочно? «Психология труда – это наука о ...»

Выберите один из 5 вариантов ответа:

| | | |
|-----------------------|--------------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | нормировании трудовой деятельности» |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | методах целесообразной организации труда» |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | психологических явлениях, возникающих в процессе труда» |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | личностных проявлениях в труде» |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | психологических закономерностях трудовых процессов» |

Задание №4

Конкретный способ, которым выполняется действие, называется:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

| | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | операция |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | двигательный навык |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | действие |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | движение |

Задание №5

Анализ трудовой деятельности для решения прикладных и исследовательских задач целесообразно проводить на уровне:

Выберите один из 5 вариантов ответа:

| | | |
|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | задач |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | собственно деятельности |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | действий |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | операций |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> | движений |

Задание №6

Какие из ниже перечисленных задач не относятся напрямую к психологии труда?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

| | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | изучение возрастных особенностей психики |
|--------------------------|--------------------------|--|

| | | |
|---|--|---|
|) | | |
|) | | определение путей формирования профессионально важных качеств |
|) | | оптимизация режимов труда |
|) | | изучение проблем самореализации личности |
|) | | вопросы предотвращения и разрешения конфликтов |

Задание №7

Связь психологии труда с другими науками основана на том, что

Выберите один из 5 вариантов ответа:

| | | |
|---|--|--|
|) | | предметом психологии труда является общепсихологическая категория «деятельность» |
|) | | большинство дисциплин изучает человека |
|) | | в конечном итоге на все оказывают влияние закономерности психики |
|) | | трудовая деятельность проходит в коллективе |
|) | | трудовая деятельность – наиболее сложное образование |

Задание №8

Какой вид трудовых действий служит для определения цели работы, условий трудовой деятельности, выяснению путей достижения целей и т.д.; могут быть теоретическими и практическими?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

| | | |
|---|--|-----------------|
|) | | ориентировочные |
|) | | завершающие |
|) | | коррекционные |
|) | | исполнительные |

Задание №9

Каким термином обозначается то, что должен получить исполнитель в итоге деятельности (определенный продукт, его перемещение в указанный пункт и в определенное время, приведение в рабочее состояние орудий труда — ремонт и наладка и т. д.)?

Выберите один из 5 вариантов ответа:

| | | |
|--|--|------|
| | | цель |
|--|--|------|

| | | |
|---|--|-----------|
|) | | |
|) | | параметры |
|) | | результат |
|) | | мотив |
|) | | условия |

Задание №10

Какой из компонентов трудовой деятельности согласно функционально-динамическому подходу понимается процесс формирования цели деятельности и ее конкретизация на подцели отдельных действий?

Выберите один из 6 вариантов ответа:

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|) | | целеобразование |
|) | | контроль |
|) | | процесс планирования |
|) | | принятие решения |
|) | | прогнозирование |
|) | | информационная основа деятельности |

Критерии оценки:

Правильный ответ на один вопрос оценивается в один балл.

Количество баллов суммируется. В процессе прохождения курса студент может набрать (максимум за итоговый тест 40 баллов).

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 4

| № п/п | Вопросы к зачету |
|-------|---|
| 1. | Предмет и задачи психологии труда. Место психологии труда в системе наук. |
| 2. | История психологии труда. Этап тейлоризма и его значение для развития современной психологии. |
| 3. | История психологии труда. Развитие науки на этапе психотехники. |
| 4. | Психотехника в России. Причины и следствия «разгрома» психотехники. |

| | |
|-----|---|
| 5. | История психологии труда. Современные направления развития психология труда. |
| 6. | Психология профессий. Предмет психологии профессий. |
| 7. | Классификация профессий, разработанная Е.А. Климовым. |
| 8. | Психология профессий. Классификация профессий Дж. Голланда. |
| 9. | Методы психологии труда. Классификация методов, применяемых для изучения психологических аспектов трудовой деятельности |
| 10. | Особенности применения наблюдения и самонаблюдения в изучении психологических аспектов трудовой деятельности. |
| 11. | Применение методов эксперимента и моделирования в изучении психологических аспектов трудовой деятельности. |
| 12. | Понятие праксиметрических методов. Суть метода искусственной деавтоматизации деятельности. |
| 13. | Метод профессиограмм. Типы профессиографии. |
| 14. | Психологическая система трудовой деятельности. Структура и подсистемы трудовой деятельности. Общий план строения ПСД. Понятие системогенеза трудовой деятельности. |
| 15. | Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Сенсорно-перцептивная сфера. |
| 16. | Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Внимание. |
| 17. | Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Память. |
| 18. | Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Воображение. |
| 19. | Специфика основных психических функций в трудовой деятельности. Мышление. |
| 20. | Способности и профессионально важные качества. Понятия «способность», «одаренность», «талант». Общие, специальные и единичные способности в профессиональной деятельности. Определение понятия «профессионально важные качества». |
| 21. | Этапы освоения деятельности и формирования ПВК. Схема оценки профессионально важных качеств кандидатов на должность в организации. |
| 22. | Универсальные ПВК. Профессионально важные качества психолога и педагога. |
| 23. | Основные физиологические характеристики трудовой деятельности. Тяжесть труда и напряженность труда. |
| 24. | Функциональные состояния в трудовой деятельности. Классификация функциональных состояний. Характеристики работника и факторы трудового процесса, определяющие возникновение функциональных состояний. |
| 25. | Утомление в трудовой деятельности: причины возникновения и разновидности. Монотония: физические и информационные факторы, определяющие возникновение; пути преодоления монотонии. |
| 26. | Средства профилактики и преодоления утомления и стресса в трудовой деятельности. |
| 27. | Особенности индивидуального стиля деятельности. Зависимость ИСД от типа нервной системы. Компенсация как важнейший механизм формирования ИСД. |
| 28. | Мотивация личности в труде. Классификация мотивов. Методы повышения мотивационного потенциала профессиональной деятельности. |
| 29. | Мотивация личности в труде. Концепция мотивации Ф. Герцберг и иерархическая концепция потребностей А. Маслоу и их использование для повышения заинтересованности работников в труде. |
| 30. | Формирование трудового навыка. Разновидности навыков. |
| 31. | Структура, механизмы и этапы формирования трудового навыка по Бернштейну. |
| 32. | Предмет и задачи инженерной психологии. |
| 33. | Определение понятий «система человек-машина», автоматизированные системы |

| | |
|-----|---|
| | управления (АСУ), «человеческий фактор», «человек-оператор», «информационная модель». |
| 34. | Распределение функций в системе «человек-машина». Однозначные функции машины. Однозначные функции человека. |
| 35. | Особенности предмета эргономики. Задачи и сферы применения эргономических знаний. |
| 36. | Психологические проблемы техники безопасности в труде. Понятия «охрана труда», «аварийная ситуация». |
| 37. | Факторы, усиливающие опасность травматизма. Причины аварийности, связанные с человеком. |
| 38. | Психологические особенности труда в организации. Основные характеристики производственного коллектива. |
| 39. | Стадии жизни организации и основные задачи по управлению персоналом на каждой стадии. |
| 40. | Перспективы развития инженерной психологии и эргономики. |

7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семестр | Форма проведения промежуточной аттестации | Критерии и нормы оценки | |
|----------|---|-------------------------|---------------------|
| | | «зачтено» | От 40 до 100 баллов |
| Сессия 2 | Зачет (по накопительному рейтингу) | «не зачтено» | От 0 до 39 баллов |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|-------|---|------------------------------|---|-------------|--|
| 1 | Пантелеева В.В. | Психология труда | Учебно-методический комплекс | 2019 | Росдистант |
| 2 | Душков Б. А. | Основы инженерной психологии | Учебник | 2015 | ЭБС «IPRbooks» |
| 3 | авт.-сост. Е. А. Фомина, М. М. Арутюнян | Инженерная психология | Учебное пособие | 2015 | ЭБС «IPRbooks» |

8.2. Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|-------|---------------------|--|---|-------------|--|
| 1 | Прусова Н. В. | Психология труда | Учебное пособие | 2012 | ЭБС «IPRbooks» |
| 2 | Пантелеева В.В. | Основы организационного консультирования | Учебное пособие | 2013 | 93 |

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. –Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016. - Режим доступа : apps.webofknowledge.com.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000 – . – Режим доступа: elibrary.ru. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Znaniy.com» [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс представляет собой коллекцию электронных версий книг, журналов, статей и пр., сгруппированных по тематическим и целевым признакам – в состав «Основной коллекции» включены учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. – Электрон. дан. – Научно-издательский центр ИНФРА-М, 2012— . — Режим доступа: <http://znaniy.com/>
- Электронно-библиотечная система I «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: e.lanbook.com
- Специализированные порталы:
 - БИБЛИОТЕКА ПО ПСИХОЛОГИИ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>,
 - Психология на русском языке [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.psychology.ru/library>

8.4. Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование ПО | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|-----------------|--|
| 1. | Windows | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно |
| 2. | Office Standart | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно |

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|----------|--|---|
| 1 | Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807) | Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок. |
| 2 | Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Г-401) | Столы ученические, стулья, ПК с выходом в сеть Интернет. |