

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология кризисных состояний

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

направленность (профиль)

Организационная психология

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	4	Итого
Форма контроля	Зачет	
Вид занятий		
Лекции	6	6
Лабораторные		
Практические	6	6
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	24,25	24,25
Самостоятельная работа	164	164
Контроль	3,75	3,75
Итого	180	180

Рабочую программу составил:

Доцент, к.псих.н., доцент Пантелеева В.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Организационная психология.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол № 2 от 03 сентября 2019 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний, умений и навыков, являющихся важным условием квалифицированного решения психологом задач проведения психодиагностических исследований и оказания психологической помощи личности, находящейся в состоянии кризиса или пострадавшей в критических или экстремальных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Введение в профессию», «Безопасность жизнедеятельности», «Общая психология», «Психология личности», «Психология развития», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Психодиагностика».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология труда», «Практикум по консультативной психологии»

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК – 6)	-	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные виды кризисных состояний личности;- основные типы экстремальных ситуаций;- факторы, вызывающие нормативные и ненормативные кризисы, которые могут детерминировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия- признаки посттравматических стрессовых расстройств;- методические подходы к оказанию помощи личности в кризисе.
		Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять специальные термины, изучаемые в данном курсе;- определять типы кризисов;- отличать нормативные кризисы от ненормативных;- экстремальных ситуаций и виды кризисных состояний личности;- объяснять причины социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
		Владеть: <ul style="list-style-type: none">- методами анализа критической

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		ситуации; - приемами рефлексии собственного состояния; - методами выбора информации, необходимой для постановки диагноза о структуре личности, нарушенной в результате переживания кризиса.
- способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11)	-	Знать: - основные способы психологической коррекции кризисных состояний личности; - различия в причинах возникновения нормативных и ненормативных кризисов личности; - методические подходы к оказанию помощи личности в кризисе и оптимизации психической деятельности человека.
		Уметь: использовать специальные приемы психологической коррекции кризисных проявлений личности; - диагностировать типы кризисов.
		Владеть: - методиками диагностики и коррекции состояния личности в кризисе; - методами самоанализа собственного состояния; - приемами анализа конкретных ситуаций по запросу потенциального клиента.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного)
Модуль 1. Введение в предмет кризисной психологии. Нормативные личностные кризисы	Лек, Ср	Тема 1. Предмет психологии личности в кризисных состояниях. Проблема критической ситуации в психологии. Классификация кризисов.	3	18	-	-	Промежуточный тест 1
	Пр, Ср	Тема 2. Психологические особенности протекания нормативных кризисов на протяжении возрастных кризисов	3	14	-	-	Промежуточный тест 2 Выполнение
	Ср	Тема 3. Особенности кризисов профессионального становления личности	3	16	-	-	Промежуточный тест 3
Модуль 2. Ненормативные кризисы, связанные с утратой	Ср	Тема 4. Кризисы, связанные с переживанием болезни и умирания	3	18	-	-	Промежуточный тест 4
	Пр, Ср	Тема 5. Психология горя и утраты близкого	3	18	-	-	Промежуточный тест 4 Выполнение
	Лек, Ср	Тема 6. Лишение свободы как кризисная ситуация в жизни личности	3	16	-	-	Промежуточный тест 5
	Ср	Тема 7. Утрата работы как критическое жизненное событие	3	16	-	-	Промежуточный тест 6
	Пр, Ср	Тема 8. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности	3	16	-	-	Промежуточный тест 7 Выполнение
	Лек, Ср	Тема 9. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций	3	16	-	-	Промежуточный тест 8

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного
Модуль 3. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением психологической травмы	Ср	Тема 10. Террористический акт как критическая ситуация.	3	16	-	-	Промежуточный тест 8
	Ср	Тема 11. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности	3	16	-	-	Промежуточный тест 9 Выполнение задания, проверяемого вручную 4
Итого:				180			

5. Образовательные технологии

В учебном курсе "Психология кризисных состояний" используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара
- Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение видеолекции по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

6. Методические указания по освоению дисциплины

При самостоятельной подготовке к аудиторной работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы (конкретной концепции личности).

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения личности и ее психологического сопровождения

Изучение психологических концепций важно выделять и анализировать сходства и различия с предшествующими концепциями.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Сессия 3	ОК-6	Вопросы к зачету № 1-10, 15-23, 27-31, 33, 40 Промежуточный тест 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9 Выполнение задания, проверяемого вручную 1-4
Сессия 3	ПК-11	Вопросы к зачету № 4-15, 21-40 Промежуточный тест 1, 2, 6, 7, 8, 9 Выполнение задания, проверяемого вручную 1-4

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Задание, проверяемое вручную по теме «Психологические особенности протекания нормативных кризисов на примере возрастных и профессиональных кризисов».

Задание:

1. Выделите основные параметры сравнения возрастных кризисов
2. Выберите возрастной период в развитии личности
3. Определите кризис, характерный для этого возраста
4. Выберите из предложенных материалов информацию, описывающую выбранный
5. возрастной кризис
6. Подготовьте для заполнения сравнительную таблицу по всем кризисам.

Критерии оценки

7 баллов - соответствие всем указанным требованиям: сформулированы основные разделы для сравнения периодов возрастного развития и кризисных этапов, использованы положения концепции деятельностного подхода, которая взята за основу; выделены основные новообразования и возрастные задачи в каждом этапе; сформулированы причины возрастного кризиса, проявления; названы способы сопровождения личности в данном виде кризиса, сформулированы выводы.

6-5 баллов – соответствие задания большей части требований. По одному баллу отнимается от максимальных 10 за недостаточное соответствие одному из требований

4-2 балла– задание соответствует менее чем половине указанных требований, выполнено с серьезными недостатками. По одному баллу добавляется за один из признаков соответствия

1 балл – представлено задание с нарушениями требований

7.2.2. Задание, проверяемое вручную по теме «Кризисы, связанные с переживанием болезни и умирания»

Формулировка задания: разработайте перечень вопросов для консультативной беседы с целью выявления стадии переживания и диагностики неразрешившейся реакции горя.

Порядок выполнения задания.

1. Повторите материал учебника из раздела «Ненормативные личностные кризисы» по теме «Переживания горя при смерти близкого человека или разводе с супругом»

2. Выпишите основные стадии переживания горящего человека и проведите краткое описание проявлений каждой из стадий в поведении. Для удобства работы пользуйтесь табличной формой бланка выполнения задания

3. Выпишите признаки неразрешившегося патологического горя.

4. Сформулируйте для каждого из разделов вопросы к человеку, переживающему утрату для выявления описанных признаков стадий и реакций, заполните таблицу.

Бланк выполнения практического задания 2.

Стадии переживания горя (название)	Описание проявлений реакций горящего в поведении	Вопросы к клиенту для выявления стадии
Стадия 1		

Стадия 2		
Стадия 3		
Стадия 4		
Стадия 5		
Признаки неразрешившегося горя:	1) 2) 3) 4) ...	

Критерии оценки

7 баллов - соответствие всем указанным требованиям: сформулированы основные разделы для сравнения периодов возрастного развития и кризисных этапов, использованы положения концепции деятельностного подхода, которая взята за основу; выделены основные новообразования и возрастные задачи в каждом этапе; сформулированы причины возрастного кризиса, проявления; названы способы сопровождения личности в данном виде кризиса, сформулированы выводы.

6-5 баллов – соответствие задания большей части требований. По одному баллу отнимается от максимальных 10 за недостаточное соответствие одному из требований

4-2 балла – задание соответствует менее чем половине указанных требований, выполнено с серьезными недостатками. По одному баллу добавляется за один из признаков соответствия

1 балл – представлено задание с нарушениями требований

7.2.3. Задание, проверяемое вручную по теме Профилактика индоктринации

Формулировка задания: подготовьте буклет для психологической просветительской работы в целях профилактики включения в деструктивный культ.

Порядок выполнения задания.

1. Повторите материал учебника из раздела «Ненормативные личностные кризисы» по теме «Кризис утраты контроля над сознанием при включении в деструктивный культ»

2. Составьте буклет для информационно-просветительской работы среди людей вашего возраста о механизмах вовлечения в деструктивные культы. Требования к буклету:

- Цель – предупреждение об опасности, группы риска, признаки контроля над сознанием, профилактика индоктринации.
- Объем буклета – 1 лист формата А 4, текст размещается с двух сторон, в 3 колонки, положение страницы - альбомная.
- Стил – научно-популярный, доступный для понимания «непсихологов».

Критерии оценки

7 баллов - соответствие всем указанным требованиям: сформулированы основные разделы для сравнения периодов возрастного развития и кризисных этапов, использованы положения концепции деятельностного подхода, которая взята за основу; выделены основные новообразования и возрастные задачи в каждом этапе; сформулированы причины возрастного кризиса, проявления; названы способы сопровождения личности в данном виде кризиса, сформулированы выводы.

6-5 баллов – соответствие задания большей части требований. По одному баллу отнимается от максимальных 10 за недостаточное соответствие одному из требований

4-2 балла – задание соответствует менее чем половине указанных требований, выполнено с серьезными недостатками. По одному баллу добавляется за один из признаков соответствия

1 балл – представлено задание с нарушениями требований

7.2.4. Примеры тестовых заданий

Как называются кризисы личности, вызванные закономерностями развития и перехода личности от одной стадии к другой (т.е. внутренними по отношению к личности причинами)?

ненормативные
+нормативные
травматические
критические

Как в целом называются кризисы личности, вызванные критической травмирующей ситуацией, то есть внешними по отношению к личности причинами?

+ненормативные
нормативные
травматические
критические

Какой аспект жизни личности претерпевает изменения, если происходит усвоение новых жизненных ценностей и формирование новой иерархии ценностей?

+смыслообразующий или когнитивный
морально-нравственный
правовой
аффективный
поведенческий

Отметьте основные причины, определяющие то, как человек реагирует на критическое событие и как он справляется с его последствиями

факт нахождения в критической ситуации
*личностные ресурсы
*своеобразие защитных психологических механизмов
*наличие поддержки со стороны окружающих
безразличие к себе

Как называется ситуация, при которой субъект сталкивается с реальной или потенциальной невозможностью удовлетворения своих фундаментальных потребностей и реализации мотивов, стремлений, ценностей

+критическая ситуация
кризис
стресс
утрата

Какие кризисные ситуации по Д. Канлан происходят из-за случайных травмирующих событий

*автомобильная авария
*потеря работы

переезд в другой город

*развод

Какой из способов выхода из кризиса представлен в описании: «является основой зрелого и адаптивного преодоления и обеспечивает дальнейшее развитие личности»?

реалистичная

+активная стратегия

пассивная

деструктивная

В соответствии с глубиной и степенью переживания кризиса выделяют разные реакции на травмирующее событие. Проанализируйте представленный список и выберите из списка верные варианты:

переживание предчувствия события

игнорирование события

*острая реакция на стресс вплоть до реактивного психоза

*отсроченная реакция на стресс от 2 месяцев до 1 года (посттравматическое стрессовое расстройство)

Отметьте возможные методы работы психолога в целях адаптации заключенных в пенитенциарных системах:

организация экспериментов типа «моделированная тюрьма»

*разработка моделей работы, предоставляющих возможности для личностного роста осужденных

*помощь в восстановлении нарушенных в результате лишения свободы социальных связей

*мобилизация психической активности на выработку социально положительных ценностных ориентации и норм поведения

При каком тактическом приеме обращения в деструктивный культ в целях предотвращения критической оценки культа проводится клевета на внешние источники информации?

контроль времени и деятельности (поведения)

+информационный контроль

исповедальные сессии

групповое давление

Критерии оценки:

Правильный ответ на один вопрос оценивается в один балл.

Количество баллов суммируется. В процессе прохождения курса студент может набрать (максимум за итоговый тест 40 баллов).

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 4

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Определение термина «кризис» и особенности переживаний личности, связанных с

№ п/п	Вопросы к зачету
	кризисной ситуацией.
2.	Способы выхода из кризиса – конструктивные и неконструктивные.
3.	Определение термина «посттравматическое стрессовое расстройство».
4.	Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов.
5.	Принципы консультирования личности, находящейся в состоянии возрастного кризиса.
6.	Понятие «нормативный кризис» применительно к кризисам профессионального становления личности.
7.	Типология кризисов профессионального становления личности.
8.	Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием.
9.	Основная задача психолога-консультанта в работе с умирающим и его родственниками.
10.	Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом.
11.	Утрата работы как критическое жизненное событие.
12.	Основные мероприятия в рамках психологической поддержки безработных.
13.	Лишение свободы как кризисная ситуация в жизни личности.
14.	Проявления «синдрома лишенного свободы» («тюремного синдрома»).
15.	Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности.
16.	Механизм и основные приемы вовлечения в секту. Методы деиндоктринации.
17.	Типология чрезвычайных ситуаций (ЧС).
18.	Цель и задачи экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях
19.	Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация.
20.	Мероприятия, которые включаются в систему психологической работы с пострадавшими от теракта.
21.	Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.
22.	Посттравматический синдром и социально-психологическая дезадаптация ветеранов военных действий.
23.	Психологические аспекты насилия в семье как критической ситуации в жизни личности. Типология форм насилия. Последствия разных форм насилия для личности.
24.	Психологическая работа с личностью, ставшей жертвой насилия.
25.	Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации. Факторы суицидального риска. Виды суицида.
26.	Основные задачи консультанта при работе с суицидальным клиентом.
27.	Типология кризисов - внутренние (нормативные) и внешние (ненормативные) кризисы.
28.	Проявления и диагностические показатели ПТСР.
29.	Соотношение понятий возрастное развитие и «кризис». Причины возникновения возрастных кризисов личности.
30.	Признаки и основные стадии переживания личности, находящейся в кризисе профессионального развития.
31.	Факторы, обуславливающие профессиональные кризисы и условия конструктивного выхода из них.
32.	Динамика психологических реакций умирающего.
33.	Фазы в развитии стрессовых состояний в ситуации безработицы.
33.	Факторы, определяющие негативное влияние на личность лишения свободы в условиях тюремного заключения.

№ п/п	Вопросы к зачету
34.	Показатели успешной и неуспешной адаптации к критической ситуации, связанной с лишением свободы.
35.	Предпосылки индоктринации. Влияние пребывания в секте на личность.
36.	Психологические особенности и стадии переживаний пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций.
37.	Основные направления работы психологов со всеми участниками ЧС.
38.	Основные особенности боевых действий в отличие от других экстремальных ситуаций и их влияние на личность.
39.	Содержание психологического сопровождения участников военных действий.
40.	Переживания, характерные для жертв террористических актов – заложников и населения.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
Сессия 2	Зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	От 40 до 100 баллов
		«не зачтено»	От 0 до 39 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Пантелеева В.В.	Психология кризисных состояний	Учебно-методический комплекс	2019	Росдистант
2	Белашева И.В.	Психология экстремальных и чрезвычайных состояний	Учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Пантелеева В. В.	Психология кризисных состояний личности	Учебное пособие	2011	85
2	Гуревич П.С.	Психология чрезвычайных ситуаций	Учебное пособие	2012	ЭБС «IPRbooks»
3	Пономарева И.М.	Работа психолога в кризисных службах	Учебное пособие	2014	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. –Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016. - Режим доступа : apps.webofknowledge.com.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000 – . – Режим доступа: elibrary.ru. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010] — . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Znaniy.com» [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс представляет собой коллекцию электронных версий книг, журналов, статей и пр., сгруппированных по тематическим и целевым признакам – в состав «Основной коллекции» включены учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. – Электрон. дан. – Научно-издательский центр ИНФРА-М, 2012— . — Режим доступа: <http://znaniy.com/>
- Электронно-библиотечная система I «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: e.lanbook.com
- Специализированные порталы:
 - БИБЛИОТЕКА ПО ПСИХОЛОГИИ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>,
 - Психология на русском языке [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.psychology.ru/library>

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2.	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Г-401)	Столы ученические, стулья, ПК с выходом в сеть Интернет.