

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.05.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология конфликта**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

направленность (профиль)  
Организационная психология

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	4	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	12	12
Лабораторные		
Практические	16	16
Руководство: курсовые работы (проекты)		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	28,25	28,25
Самостоятельная работа	107	107
Контроль	8,65	8,65
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

Рабочую программу составил(и):

Доцент, к.псх.н. Чапала Т.В.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Организационная психология.

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

---

(протокол заседания № 2 от «03» сентября 2019 г.).

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов знаний в сфере общенаучных основ теории психологии конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: дисциплины и учебные курсы предыдущего уровня образования: «Общая психология», «Анатомия центральной нервной системы», «Возрастная психология».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Клиническая психология», «Психотерапия», «Психология стресса».

### 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7)	-	Знать: методологические аспекты проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии конфликта.
		Уметь: определять основные и второстепенные задачи в различных научных и научно-практических областях психологии конфликта.
		Владеть: приемами эффективной организацией собственной учебной и научной деятельности.
- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6)	-	Знать: основные направления исследований, профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности.
		Уметь: определять психогенные и психологические факторы в

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы достижения компетенций</b> (код и наименование)	<b>Планируемые результаты обучения</b>
		психических и психосоматических нарушениях.
		Владеть: способностью постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности. Формами психотерапии (индивидуальная, групповая и др.).

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Раздел 1. Введение в психологию конфликта Теория конфликта.	Лек	Тема 1.1. Введение в психологию конфликта. Теории конфликта и их основные положения.	1	2	1	-	Доклад
	Пр	Тема 1.1. Введение в психологию конфликта. Теории конфликта и их основные положения.	1	2	5	-	Доклад
	Лек	Тема 1.2. Участники конфликта. Стадии развития конфликта.	1	2	1	-	Доклад
	Пр	Тема 1.2. Участники конфликта. Стадии развития конфликта.	1	2	5	-	Доклад
	Лек	Тема 2.1. Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта.	1	1	1	-	Доклад
	Пр	Тема 2.1. Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта.	1	1	5	-	Коллоквиум
	Лек	Тема 1.4. Методы и способы управления конфликтами.	1	1	1	-	Доклад
	Пр	Тема 1.4. Методы и способы управления конфликтами.	1	1	5	2	Коллоквиум
Раздел 2. Виды конфликтов и их	Лек	Тема 2.1. Внутриличностные конфликты и их характеристика.	1	2	1	-	Доклад

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
характеристика.	Пр	Тема 2.1. Внутриличностные конфликты и их характеристика.	1	2	5	-	Реферат
	Лек	Тема 2.2. Межличностные конфликты и их характеристика.	1	2	1	-	Доклад
	Пр	Тема 2.2. Межличностные конфликты и их характеристика.	1	2	5	-	Реферат
	Лек	Тема 2.3. Межгрупповые конфликты и их характеристика. Социально-трудовые конфликты и их характеристика. Межэтнические конфликты и их характеристика.	1	2	2	-	Доклад
	Пр	Тема 2.3. Межгрупповые конфликты и их характеристика. Социально-трудовые конфликты и их характеристика. Межэтнические конфликты и их характеристика.	1	2	5	-	Реферат
	Лек	Тема 2.4. Профилактика конфликтов.	1	2	2	-	Доклад
	Пр	Тема 2.4. Профилактика конфликтов.	1	2	5	-	Коллоквиум
	ПА	Зачет	1	0,25	50	2	
<b>Итого:</b>				<b>28,25</b>	<b>100</b>		

## **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения данного курса используются следующие образовательные технологии:

- технологии проблемного обучения (практическое занятие №3,4,8);
- интерактивная технология (лекция № 2, 3 практическое занятие № 3,4,8);
- технология: информационная (лекция № 1, 2,3,4,5,6,7,8);
- технология обучения в сотрудничестве (практические занятия № 1, 2, 3,4,8);
- социально-воспитательная технология (лекция № 1,2,3,4,5,6,7,8, практическое занятие № 1, 2,3,4,8).

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

Для успешного овладения дисциплиной студентам необходимо:

- 1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь материал взаимосвязан между собой, в случае пропуска по уважительной причине обязательно самостоятельно усвоить соответствующий материал;
- 2) обязательно выполнение всех практических заданий, так как все они оцениваются преподавателем в течение изучения дисциплины и влияют на итоговый результат студента;
- 3) проявлять активность на практических занятиях во время проведения коллоквиума, обсуждения докладов, рефератов.

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также обязательной и дополнительной литературы при подготовке к практическим занятиям.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
4	ПК-6	Тестовые задания № 1-500 Вопросы к зачету № 1- 25 Доклад: «Введение в психологию конфликта. Теории конфликта и их основные положения», «Участники конфликта. Стадии развития конфликта»
4	ПК-7	Тестовые задания № 1-500 Вопросы к зачету № 26 –60 Реферат по темам: «Внутриличностные конфликты и их характеристика», «Межличностные конфликты и их характеристика», «Межгрупповые конфликты и их характеристика» Коллоквиум по темам: «Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта», «Методы и способы управления конфликтами», «Профилактика конфликтов»

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Доклад, реферат, коллоквиум

(наименование оценочного средства)

#### Типовой пример задания

Студенты могут объединяться по два человека при написании доклада, каждый раскрывает выбранный аспект рассматриваемой проблемы. Доклад должен соответствовать следующим требованиям:

- соответствие содержания доклада заявленной тематике;
- отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок;
- чёткая композиция и структура, наличие содержания;
- логичность и последовательность в изложении материала;
- представленный в полном объёме список использованной литературы;
- корректно оформленный список использованной литературы;
- наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;
- обоснованность выводов;
- самостоятельность изучения материала и анализа;
- отсутствие фактов плагиата.



**Тема 1.** Введение в психологию конфликта. Теории конфликта и их основные положения.

**Темы доклада.**

1. Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
2. Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации.
3. Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
4. Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.
5. Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
6. Роль биологических и социально-психологических детерминант в природе конфликта личности

**Тема 2.** Участники конфликта. Стадии развития конфликта.

**Темы доклада.**

1. Конфликт
2. Манипулятор
3. Актуализатор
4. Эскалация
5. Участник конфликта
6. Стадии конфликта
7. Цикличность в конфликте

### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка и написание доклада включает в себя:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- анализ научной литературы;
- письменное оформление доклада;
- подготовка устного выступления на 5-7 минут;
- устное выступление.

### **Критерии оценки:**

На основе анализа оценочных критериев качество доклада интерпретируется в пятибалльной системе.

**5 баллов** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**4 балла** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**3 балла** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**2 балла** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены нарушения общих требований написания доклада; есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте доклада есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой непереработанный текст другого автора (других авторов);

**1 балл** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе отмечены грубые нарушения общих требований написания доклада; имеет многочисленные погрешности в техническом оформлении, композиция и структура нарушены; есть грубые ошибки в оформлении списка литературы; очень много ошибок; доклад представляет собой компиляцию разрозненных текстов.

## **7.2.2.Перечень дискуссионных тем для коллоквиума**

### **Типовой пример задания**

Коллоквиум проводится по темам: «Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта», «Методы и способы управления конфликтами», «Профилактика конфликтов»

### **Тема 3.Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта**

#### **Вопросы коллоквиума:**

1. Стратегия и тактика избегания.
2. Стратегия и тактика уступки
3. Стратегия и тактика компромисс
4. Стратегия и тактика сотрудничество

### **Тема 4. Методы и способы управления конфликтами**

#### **Вопросы коллоквиума:**

1. Внутриличные методы - методы воздействия на отдельную личность.
2. Структурные методы - методы по профилактике и устранению организационных конфликтов.
3. Межличностные методы преобразования стиля поведения в конфликте.
4. Персональные методы.
5. Переговоры.

6. Методы воздействия на индивидуальное поведение и приведения в соответствие организационных ролей сотрудников с учетом их функциональных обязанностей (возможно манипулирование сотрудниками).
7. Методы активизации соответствующих агрессивных действий, которые применяются в чрезвычайных случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих методов.

## **Тема 8. Профилактика конфликтов**

### **Вопросы коллоквиума:**

1. Недостатки организации трудовой деятельности,
2. Управленческие ошибки (неумение расставить людей в соответствии с их квалификацией и психологическими особенностями).
3. Некомпетентный руководитель.
4. Руководитель психопат.
5. Неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе.
6. Противоречия между старыми работниками и новичками, передовыми и отстающими, наличие «трудных» личностей в коллективе и т. д..

### **Методические рекомендации**

Коллоквиум осуществляют поэтапно.

1. Подготовительный этап:
  - Формулирование темы и проблемных вопросов для обсуждения;
  - Предоставление списка дополнительной литературы;
2. Начало занятия:
  - Подготовка аудитории и комплектация микрогрупп по 3-5 человек
  - Раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в микрогруппах.
3. Подготовка учащихся по поставленным вопросам.
4. Этап ответов на поставленные вопросы:
  - В порядке установленном преподавателем, представители от микрогрупп зачитывают выработанные, в ходе коллективного обсуждения, ответы;
  - студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;
  - Преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);
  - После обсуждения каждого вопроса необходимо подвести общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса (важно вопросы распределить таким образом, чтобы ответы микрогрупп чередовались);
  - После обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит заключение.

### **Критерии оценки**

#### **5 баллов:**

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;

#### **4 балла:**

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- правильное применение теоретических знаний;

### **3 балла:**

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- при ответе недостаточно правильные формулировки;
- нарушение последовательности в изложении программного материала;

### **2 балла:**

- умеренное знание программного материала;
- при ответе случаются ошибки;

### **1 балл:**

- слабое знание программного материала;
- при ответе много ошибок.

## **Краткое описание и регламент выполнения**

Студентам необходимо заранее подготовиться к обсуждению на коллоквиуме, быть готовым к выступлению, ответам на вопросы и участию в дискуссии. Вопросы к обсуждению и роли его участников определяются студентами самостоятельно внутри группы.

### **Критерии оценки:**

На основе анализа оценочных критериев качество доклада интерпретируется в пятибалльной системе.

**5 баллов** – выставляется студенту, обоснована актуальность рассматриваемой темы; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; высказывания полностью соответствуют теме, суждения компетентные, убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; отмечается наличие собственного стиля; во время дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы, свою активность проявляет корректно, не дублирует реплики и аргументы других участников; сформулированы конкретные выводы;

**4 балла** – выставляется студенту, обоснована актуальность рассматриваемой темы; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; высказывания полностью соответствуют теме, суждения компетентные, убедительный выбор аргументов для раскрытия темы и выражения личного отношения; отмечается отсутствие собственного стиля; во время дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы, свою активность проявляет корректно, но дублирует реплики и аргументы других участников; сформулированы конкретные выводы;

**3 балла** – выставляется студенту, обоснована актуальность рассматриваемой темы; отсутствует анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; высказывания полностью соответствуют теме, отмечается наличие собственного стиля; во время дискуссии проявляет готовность обсуждать все вопросы, дублирует реплики и аргументы других участников; конкретные выводы отсутствуют;

**2 балла** – выставляется студенту, обоснована актуальность рассматриваемой темы; отсутствует анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и нелогично изложена собственная позиция; отсутствие знаний по причине неподготовленности по рассматриваемой проблеме; высказывания не по теме, выбор аргументов случаен; излишнее использование разговорных оборотов.

**1 балл** – выставляется студенту, актуальность рассматриваемой темы не обоснована; отсутствует анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и нелогично изложена собственная позиция; высказывания не соответствуют теме, излишнее

использование разговорных оборотов; организация высказываний отсутствует; речь воспринимается с трудом; отмечается прямое игнорирование мнения других участников дискуссии, нападки на оппонентов, препятствующие проведению дискуссии или приводящие к ее срыву.

### **7.2.3. Перечень тем для реферата**

#### **Типовой пример задания**

**Реферат подготавливается по темам:** «Внутриличностные конфликты и их характеристика», «Межличностные конфликты и их характеристика», «Межгрупповые конфликты и их характеристика»

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

Подготовка и написание реферата включает в себя:

- сбор информации: отбор источников, конспектирование;
- анализ научной литературы;
- письменное оформление реферата и презентации;
- подготовка презентации 15-20 слайдов;
- презентация.

Подготовка презентации реферата и презентации включает в себя:

#### **1. Новизна текста:**

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;
- г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений;
- д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

#### **2. Степень раскрытия сущности вопроса:**

- а) соответствие плана теме реферата;
- б) соответствие содержания теме и плану реферата;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

#### **3. Обоснованность выбора источников:**

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

#### **4. Соблюдение требований к оформлению:**

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т. ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму.

### **Критерии оценки:**

На основе анализа оценочных критериев качество презентации и реферата к презентации интерпретируется в пятибалльной системе.

**5 баллов** – содержание презентации соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; презентация имеет чёткую композицию и структуру; в тексте презентации отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; презентация представлена по самостоятельному исследованию, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**4 балла** – содержание презентации соответствует заявленной в названии тематике; реферат к презентации оформлен в соответствии с общими требованиями, но есть погрешности в техническом оформлении; презентация имеет чёткую композицию и структуру; в тексте презентации отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; презентация представлена по самостоятельному исследованию, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**3 балла** – содержание презентации соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом презентация имеет чёткую композицию и структуру, но есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом презентация представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**2 балла** – содержание презентации соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания; есть погрешности в техническом оформлении; в целом презентация имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; презентация не самостоятельного исследования;

**1 балл** – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; имеет многочисленные погрешности в техническом оформлении, композиция и структура нарушены; есть грубые ошибки в оформлении списка литературы; очень много ошибок; презентация представляет собой компиляцию разрозненных текстов, презентация отсутствует.

### **7.2.6. Тестовые задание**

#### **Типовой пример задания**

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:  
в конце 50-х г. XIX века  
+в конце 50-х г. XX века

в начале XVII века

в конце XVI века

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

Гераклиту

+Конфуцию

Платону

Аристотелю

3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

в 1984 году в Германии

в 1990 году в Англии

+в 1986 году в Австралии

в 1992 году в России

4. В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?

IV период: после 1995

III период: после 1992

I период: до 1924

+II период: 1924- 1992

5. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

медицина

психиатрия

все ответы верны

+психология

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

соглашение

+столкновение

существование

спор

7. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

медицине

политологии

+психологии

все варианты верны

8. Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?

никакого отношения

учебные дисциплины

+это отрасли отечественной конфликтологии

все варианты верны

9. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются: религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании

+религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий

10. Первый этап становления конфликтологии характеризуется: появлением конфликтологических теорий и частных концепций  
+формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов изучением конфликта как самостоятельного явления  
изучение конфликта в рамках философии

### **Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)**

В учебном курсе "Психология здоровья" используются следующие технологии обучения:

- Вебинар на онлайн-площадке, дискуссия в чате вебинара.
- Аудио-/видео- материалы электронных изданий с консультацией преподавателя на форуме
- Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение электронных материалов по итогам вебинара, тесты для самоконтроля
- Самостоятельное изучение материалов электронных ресурсов с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции

При самостоятельной подготовке к работе рекомендуется соблюдать требования к описанию ключевых положений изучаемой в соответствии с учебным планом темы.

В изучаемой теме необходимо выявлять возможные сферы применения знания для решения задач изучения в цикле психологических дисциплин.

Качество проделанной практической работы определяется тем, насколько качественно сформулированы выводы.

Порядок работы над каждой темой курса:

- Изучить материалы темы, выполнить промежуточный тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.
- После изучения курса выполнить итоговый тест.
- Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

### **Процедура оценивания**

#### **Критерии и нормы текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Промежуточный тест 1	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 10, баллы начисляются



		пропорционально правильным ответам. Неограниченное количество попыток
Промежуточный тест 2	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 10, баллы начисляются пропорционально правильным ответам. Неограниченное количество попыток
Промежуточный тест 3	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 10, баллы начисляются пропорционально правильным ответам. Неограниченное количество попыток
Промежуточный тест 4	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 10, баллы начисляются пропорционально правильным ответам. Неограниченное количество попыток
Итоговый тест	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 40, баллы начисляются пропорционально правильным ответам. Ограничение по количеству попыток - 3

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен (по накопительному рейтингу)	Допускаются все студенты	«отлично»	студент набрал 80 и более баллов по накопительному рейтингу
		«хорошо»	студент набрал 60-79 баллов по накопительному рейтингу
		«удовлетвор ительно»	студент набрал 40-59 баллов по накопительному рейтингу
		«неудовлетв орительно»	студент набрал менее 40 баллов по накопительному рейтингу

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 4

№ п/п	Вопросы к экзамену
1	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления.
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3	Функции конфликта в психологии и их характеристика.
4	Теории конфликта и их основные положения.
5	Участники конфликта и их вклад в развитии конфликта.
6	Этапы развития конфликта.
7	Характеристика типичных действий для противоборствующих сторон в процессе назревания и нарастания конфликта.
8	Характеристика обобщенных правил поведения в процессе проведения и разрешения конфликта.
9	Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в процессе возникновения, развития и разрешения конфликта.
10	К. Томас о тактических методах управления конфликтом.
11	Характеристика методов управления конфликтом.
12	Переговоры как способ разрешения конфликта.
13	Стадии проведения переговоров и основные правила при их проведении.
14	Типичные ошибки, допускаемые участниками при проведении переговоров.
15	Внутриличностный конфликт: причины, способы разрешения, последствия.
16	Психологическая защита и психологические механизмы снижения напряжения и тревоги в ситуации внутриличностного конфликта.
17	Межличностные конфликты: причины, формы протекания, способы их разрешения.
18	Косвенные методы и приемы урегулирования межличностных конфликтов.
19	Групповые конфликты: виды, причины их возникновения и последствия.
20	Социально-трудовые конфликты: виды и причины их возникновения.
21	Предупреждение конфликтов в организации. Методы управления социально-трудовыми конфликтами.
22	Характеристика позитивных и негативных последствий конфликта для организации.
23	Межэтнические конфликты: типы причины, особенности развития и протекания и способы их разрешения.
24	Политические конфликты: причины их возникновения, типология, способы урегулирования и разрешения.
25	Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
26	Преодоление стрессовых последствий конфликта
27	Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации

28	Современные теории конфликтов
29	Управления конфликтами
30	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
31	Методы управления конфликтами
32	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
33	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида
34	Технология профилактики конфликтов
35	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
36	Поведенческие стратегии участников конфликта
37	Моделирование возможных вариантов развития конфликтов
38	Психология конфликта на современном этапе в системе наук о человеке
39	Профилактика конфликтов
40	Теория конфликта К. Боулдинга
41	Теория конфликта Р. Дарендорфа
42	Психологические исследования конфликтного процесса
43	Психоаналитическая теория (З. Фрейда, Э. Фромма, К. Хорни)
44	Этологическое направление (К. Лоренц, Н.Тинберген)
45	Поведенческое направление (А. Бандура)
46	Социометрическое направление (Д. Морено)
47	Ч. Освуд методика ПОИР (постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности) .
48	Переговорные методики разрешения конфликта Д.Скотта, Ш. Боуэр и Г.Боуэр, Г. Келмана.
49	Гарвардский метод «принципиальных переговоров» Р.Фишера и У.Юри.
50	Технология переговоров В.Линкольна, Л.Томпсона, Р.Рубина).
51	Программа психологического тренинга Горовица и Бордмана
52	Конфликтная среда.
53	Внутриличностный конфликт
54	Роль медиатора в разрешении конфликтной ситуации
55	Современные виды конфликтов
56	Управления конфликтами
57	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
58	Методы управления конфликтами
59	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
60	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
4	Наличие не менее 70% посещаемости по текущим аудиторным практическим занятиям. Наличие отчетности по текущим практическим занятиям. Представленные закрытые отчеты по заданиям самостоятельной работы. Выполнение итоговой контрольной работы	«отлично»	<p>Дидактическая единица считается освоенной, если выполнено 70% и более заданий из данной дидактической единицы.</p> <p>В условиях устного опроса студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы дисциплины;</li> <li>- точное использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении прикладных и учебных задач;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;</li> <li>- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку</li> </ul>
		«хорошо»	<p>Дидактическая единица считается освоенной, если выполнено 60% и более заданий из данной дидактической единицы.</p> <p>В условиях устного опроса студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы дисциплины;</li> <li>- точное использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> </ul>

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении прикладных и учебных задач;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;</li> <li>- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку.</li> </ul>
		«удовлетворительно»	<p>Дидактическая единица считается освоенной, если выполнено 50% и более заданий из данной дидактической единицы.</p> <p>В условиях устного опроса студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы дисциплины;</li> <li>- точное использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> <li>- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении прикладных и учебных задач;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;</li> <li>- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку.</li> </ul>

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
		«неудовлетворительно»	<p>Дидактическая единица считается не освоенной, если выполнено менее 50% заданий из данной дидактической единицы.</p> <p>Отсутствие знаний, умений, владений и компетенций в рамках образовательного стандарта по дисциплине</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ратников В.П.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 .	Учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
2	Кибанов А.Я.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8.	Учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Метлаковал.А.	Метлякова Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь : ПГГПУ, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-85218-812-0.	Учебно - методологическое пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Алексеев О.А.	Алексеев О. А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Алексеев. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - ISBN 978-5-905916-94-6.	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»
5	Бобрешова И.П.	Бобрешова И. П. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / И. П.	Практикум	2015	ЭБС «IPRbooks»

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
		Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 101 с. - ISBN 978-5-7410-1190-4.			

## 8.2. Дополнительная литература

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
1	Клачкова О.А.	Клачкова О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре : Изд-во АмГПУ, 2011. - 136 с.	Учебно - методическое пособие	2011	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Семенов В.А.	Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : история, теория, методология : учеб. пособие / В. А. Семенов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с.	Учебное пособие	2012	ЭБС "ZNANIUM.COM"



### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- WebofScience[Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: [apps.webofknowledge.com](http://apps.webofknowledge.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus[Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: [scopus.com](http://scopus.com). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: [elibrary.ru](http://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] : научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания - за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон. дан. – Саратов, [2010]— . — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	OfficeStandart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Компьютерный класс. Помещение для	Столы ученические, стулья, ПК с выходом в сеть Интернет.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	