

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1. Б.24
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Консультативная психология

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

37.03.01 Психология

направленность (профиль) / специализации

Организационная психология

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 63Е

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр/ курс	4	Итого
Форма контроля	Экзамен	
Вид занятий		
Лекции	2	2
Лабораторные		
Практические	10	10
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	12,4	12,4
Самостоятельная работа	195	195
Контроль	8,65	8,65
Итого	216	216

Рабочую программу составила

доцент, к. п. н. Чекина Л.Ф.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Организационная психология.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(протокол заседания № 2 от «03» сентября 2019 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование базовых умений и навыков, необходимых для реализации задач психологической помощи личности в рамках психологического консультирования и развитие профессионально значимых качеств будущих специалистов в области оказания психологической помощи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Введение в профессию», «Психология развития», «Возрастная психология 1», «Возрастная психология 2», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Психодиагностика».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Практикум по консультативной психологии 1», «Практикум по консультативной психологии 2», «Психокоррекция», «Практикум по психокоррекции», «Клиническая психология», «Психотерапия».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	-	Знать: - роль самоорганизации и самообразования в приобретении и усвоении знаний по данному учебному курсу, а также для всей деятельности личности; - закономерную взаимосвязь этих процессов, психологические механизмы самоорганизации.
		Уметь: определять время и место, где требуется эта способность, использовать эти механизмы при организации своей деятельности, использовать различные способы самоорганизации.
		Владеть: техниками и способами самоорганизации и самообразования.

<p>- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6)</p>	<p>-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные подходы и требования к постановке профессиональных задач в практической деятельности психолога в зарубежной и отечественной психологии; - отличия профессиональных задач в консультативной психологии и психологическом консультировании от других видов практической деятельности психолога; - принципы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности с опорой на закономерности и механизмы развития психики и личности в различных возрастных периодах становления и реализации ее в различных сферах социальных практик. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать цели практической деятельности при оказании психологической помощи при проведении консультирования; - формулировать задачи при организации психологической помощи в практической деятельности психолога; - применять алгоритмы деятельности в рамках консультирования личности и группы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения целей консультирования при оказании психологической помощи личности; - навыками организации деятельности при реализации прикладных и практических задач.
---	----------	--

<p>- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9)</p>	<p>-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные требования к организации и процедурам при решении практических задач в прикладной психологии с учетом проблем человека, возникающих в различных аспектах его реализации и сферах социализации; - принципы и способы базовых процедур анализа проблем человека с особенностями развития, ограничениями здоровья и возможностями его реализации; - принципы организации консультирования как вида психологической помощи людям в ходе социализации самореализации и с учетом возможностей их реализации в аспекте особенностей развития и здоровья; - знать структуру консультирования как вида деятельности практического психолога и технологии реализации его задач. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организовывать профессиональную деятельность для анализа проблем человека и оказания психологической помощи людям в различных сферах их реализации и с учетом возможностей реализации, обусловленным состоянием их здоровья; - выделять основные проблемы личности в ходе социализации и самореализации, а также причины их порождающие; - различать основные трудности и проблемы личности и ставить конструктивные задачи при оказании консультативной помощи людям с учетом их индивидуальности и уникальной ситуации развития и жизнедеятельности.
---	----------	---

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичными навыками анализа основных проблем личности в различных сферах его социальной реализации с учетом возможностей его здоровья; - навыками ведения специального интервью для анализа проблем, а также в целях оказания консультативной помощи; - коммуникативными технологиями, направленными на анализ проблем и оказание психологической помощи личности и группе в различных сферах социальной реализации.
<p>- способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12)</p>	-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи психологического просвещения как вида деятельности практического психолога; - формы и методы работы практического психолога в целях повышения психологической культуры общества; - способы информирования общества об основных закономерностях, механизмах развития и способах эффективной деятельности личности на различных возрастных этапах и в различных сферах социальной реализации на основании принципах доступности и актуальности информации.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с целями и задачами повышения уровня психологической культуры общества, - подбирать методы, приемы и способы психологического просвещения общества.

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками разработки программ психологического просвещения населения в целях повышения его психологической культуры, - навыками реализации задач психологического просвещения; - основными технологиями психологического просвещения общества с целью повышения его культуры.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Лек.	Тема 1.1 Консультативная психология как отрасль современной психологии. Предмет изучения консультативной психологии.	4	2	-	-	
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Сам.раб.	Тема 1.2 Анализ видов деятельности практического психолога.	4	8	-	-	
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Сам.раб.	Тема 1.3 Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.	4	4	-	-	
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Сам.раб.	Тема 1.4 Психологическое консультирование, психологическая коррекция и психотерапия: сходства и различия	4	6	-	-	
Модуль Психологическое	Сам.раб.	Тема 1.5 Цели консультирования. Универсальные и концептуальные цели	4	5	-	-	

консультирование как отрасль практической психологии		консультирования.					
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Сам.раб.	Тема 1.6 Виды психологического консультирования. Классификация типов консультирования и их краткая характеристика.	4	6	-	-	
Модуль 1 Психологическое консультирование как отрасль практической психологии	Сам.раб	Подготовка к промежуточному тестированию 1.	4	4	8		Промежуточный тест 1
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	Прак. зан.	Тема 2.1 Требования к личности психолога-консультанта.	4	2	-	-	
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	Сам.раб.	Тема 2.2 Модель эффективного консультанта.	4	5	-	-	
Модуль 2 Модель эффективного психолога-консультанта	Сам. раб..	ИДЗ 1. Составить программу по развитию собственной личности будущего психолога-консультанта.	4	12	4		ИДЗ 1 (задание, проверяемое вручную).
Модуль 2 Модель	Сам.раб.	Подготовка к промежуточному тестированию 2.	4	4	8		Промежуточный тест 2.

эффективного психолога-консультанта							
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Прак. зан.	Тема 3.1 Основные концепции психологии личности и их роль в развитии психологической помощи.	4	2	-	-	
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	Тема 3.2 Психоаналитические теории личности: З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер и их положения используемые в консультативной практике.	4	6	-	-	
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	Тема 3.3 Психоаналитические теории личности: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон и их положения используемые в консультативной практике.	4	8	-	-	
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	Тема 3.4 Поведенческое направление теории личности и его применение в консультативной практике.	4	6	-	-	
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	Тема 3.5 Гуманистическое и экзистенциальное направление теории личности и их применение в консультативной практике.	4	6	-	-	
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	ИДЗ 2. Составить таблицу: «Анализ положений теорий личности в контексте психологического консультирования».	4	12	4		ИДЗ 2 (задание, проверяемое вручную).

консультировании							
Модуль 3 Теории личности как основа в психологическом консультировании	Сам.раб.	Подготовка к промежуточному тестированию 3.	4	4	8		Промежуточный тест 3.
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Прак. зан.	Тема 4.1 Основные этапы психологического консультирования.	4	2	-	-	
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	ИДЗ 3. Заполнить таблицу: «Этапы психологического консультирования».	4	10	4		ИДЗ 3 (задание, проверяемое вручную).
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	Тема 4.2 Интервью как основной метод консультативной беседы.	4	5	-	-	
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	Тема 4.3 Анализ типа запроса, предъявляемого клиентом.	4	5	-	-	
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	Тема 4.4 Факторы, влияющие на эффективность интервью (личность консультанта, тип запроса клиента, рабочие принципы консультирования).	4	5	-	-	
Модуль 4 Организация	Прак. зан.	Тема 4.5 Основные технологии, используемые в консультативной беседе	4	2	-	-	

процесса психологического консультирования		(интервью).					
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	ИДЗ 4. Составить таблицу: «Психологические техники, используемые в консультативном процессе».	4	11	4		ИДЗ 4 (задание, проверяемое вручную).
Модуль 4 Организация процесса психологического консультирования	Сам.раб.	Подготовка к промежуточному тестированию 4.	4	4	8		Промежуточный тест 4.
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Тема 5.1 Особенности консультативного процесса в дошкольных учреждениях.	4	5	-	-	
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Тема 5.2 Особенности консультативного процесса в образовательных учреждениях среднего звена.	4	5	-	-	
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Тема 5.3 Специфика работы консультанта в системе высшего образования.	4	4	-	-	

практик							
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Тема 5.4 Консультация в учреждениях здравоохранения.	4	4	-	-	
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Тема 5.5 Консультация в бизнесе и промышленности.	4	5	-	-	
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	ИДЗ 5. Составить таблицу «Виды психологического консультирования».	4	10	-	-	
Модуль 5 Специфика работы консультанта в различных сферах социальных практик	Сам.раб.	Подготовка к промежуточному тестированию 5.	4	4	8		Промежуточный тест 5.
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	Прак. зан.	Тема 6.1 Групповое консультирование.	4	2	-	-	

Модуль 6 Специфическое проведение консультации	Сам.раб.	Тема 6.2 Психологическая помощь в разрешении конфликта.	4	4	-	-	
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	Сам.раб.	Тема 6.3 Консультирование по формированию команды.	4	4	-	-	
Модуль 6 Специфическое проведение консультации	Сам.раб.	Подготовка к промежуточному тестированию 6.	4	4	4		Промежуточный тест 6.
	Сам.раб.	Подготовка к итоговому тестированию Итоговый тест.	4	10	40		Итоговый тест
Контактная работа + промежуточная аттестация				12,4			
Самостоятельная работа				195			
Контроль				8,65			
Всего:				216	100		

5. Образовательные технологии

При прохождении курса «Консультативная психология» будут использоваться следующие образовательные технологии обучения.

Технология	Формы обучения	Методы обучения
Технология дистанционного обучения	Консультация преподавателя на форуме. Самостоятельная работа. Задания, проверяемые вручную.	Самостоятельное изучение материалов электронных лекций, рекомендованных источников из ЭБС. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях. Практические задания. Тестирование.

6. Методические указания по освоению учебного курса

Дисциплина «Консультативная психология» реализуется с применением дистанционной образовательной технологии, является теоретической, предполагает изучение учебных материалов, источников из ЭБС, репозитория ТГУ, выполнение практических заданий (проверяемых преподавателем вручную) в ходе которых студенты овладевают компетенциями. Для выполнения практических заданий студентам предлагаются методические рекомендации, в которых по каждой теме представлены:

- формулировка задания;
- рекомендации по выполнению задания, позволяющие студентам осмыслить изучаемый материал и использовать его для решения профессионально ориентированных задач;
- бланк выполнения задания;
- критерии и нормы оценки.

При необходимости задать вопросы преподавателю в форуме.

Разместить на личной странице курса выполненные задания практикума для проверки преподавателем.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме автоматизированного тестирования. Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

баллы за тестирование по модулям + баллы за задания,
проверяемые вручную + баллы за итоговый тест.

7. 7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 1.
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 2. Задания, проверяемые вручную 1 (ИДЗ 1).
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 3. Задания, проверяемые вручную 2 (ИДЗ 2) .
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 4. Задания, проверяемые вручную 3, 4 (ИДЗ 3, ИДЗ 4).
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 5. Задания проверяемые вручную 5 (ИДЗ 5).
4	ОК-7 ПК-6 ПК-9 ПК-12	Промежуточный тест 6.

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2. Задания, проверяемые вручную

7.2.1.Задание 1.Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составить программу по развитию собственной личности будущего психолога-консультанта.

Личностные качества эффективного консультанта	Степень выраженности данного конкретного качества у себя	Использование способа, средства и их цель для развития конкретного качества

Рекомендации по выполнению задания. Изучите модель эффективного консультанта. Затем используя метод саморефлексии, проанализируйте личностные качества и свойства, и их степень выраженности у себя. В процессе саморефлексии определите, каких личностных качеств, вам как эффективному консультанту не «достает». Обоснуйте причину, данного положения. Затем разработайте программу, включающую в себя способы и средства, по развитию тех личностных качеств, которых вам как эффективному консультанту необходимо развить. Задание оформить в виде таблицы. Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если содержательно и правильно заполняет таблицу с учетом указанных критериев:

- выделил все необходимые личностные качества для эффективного консультанта;
- используя метод саморефлексии, объективно оценил степень выраженности каждого конкретного качества у себя, и определил возможные причины, не достаточного их развития;
- грамотно отобрал способы и средства для развития недостающих личностных качеств эффективному консультанту.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не совсем четко прописаны способы и средства в развитии личностных качеств.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.2. Задания 2. Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составить таблицу: «Анализ положений теорий личности в контексте психологического консультирования».

Психологическое направление	Автор-представитель	Основные положения его концепции	Сфера применения (т. е. при каких проблемах в консультативной практике конкретные положения могут использоваться)
Индивидуальная теория личности	А. Адлер	1) чувство неполноценности	

Рекомендации по выполнению задания. Изучите психологические направления: психоаналитическое, гуманистическое, экзистенциальное, поведенческое, гештальт-

направление, укажите авторов-представителей и их выдвинутые положения, а затем прописываете, какие положения из данных концепций используются в практике психологического консультирования и при решении каких проблем.

Задание необходимо оформить в виде таблицы и провести анализ по 6-8 представителей. В заключение работы необходимо сделать вывод, где необходимо высказать собственную точку зрения каким психологическим направлениям и их положениям вы отдаете предпочтения и обоснуйте почему? Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если содержательно и правильно заполняет таблицу с учетом указанных критериев: психологическое направление, автор и его основные теоретические положения, а также указывает при решении каких проблем, данные положения используются в консультативной практике.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не совсем четко прописаны основные положения авторов, либо не указаны их применения в консультативной практике.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.3. Задания 3. Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Заполнить таблицу: «Этапы психологического консультирования».

Подход автора	Название этапа	Длительность этапа	Характеристика этапа	Факторы, затрудняющие процесс консультирования

Рекомендации по выполнению задания. Изучить тему: Структура и процесс психологического консультирования. При изучении вопроса обратите внимание на следующие аспекты: 1) какие авторские подходы существуют на процесс психологического консультирования; 2) с учетом авторских подходов выделить этапы в консультировании и дать характеристику; 3) выделить факторы, затрудняющие процесс проведения психологического консультирования.

После заполнения таблицы необходимо сделать вывод, где нужно обосновать и доказать собственное мнение по вопросу, какой подход вы считаете целесообразным и почему. Размер шрифта 12. Объем выполненного задания должен составлять 6-7 страниц.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если верно и содержательно указаны все этапы консультативного процесса с учетом авторского подхода и факторы затрудняющие процесс консультирования.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, либо отсутствует вывод по заданию.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.4. Задания 4. Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составьте таблицу: «Психологические техники, используемые в консультативном процессе».

№	Название техники	Описание техники в психологическом консультировании	Условия применения конкретной техники (когда и в каких случаях она применяется)	Примеры, подтверждающие использование данной техники
1.	Конфронтация			
2	Интерпретация			

Рекомендации по выполнению задания. Изучите техники, применяемые в психологическом консультировании. Заполнить таблицу по последующим показателям (критериям) указанным выше. Сделайте вывод по работе. Объем выполненного задания должен составлять 7-8 страниц, размер шрифта 12.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если выделяет все имеющиеся и используемые техники в процессе психологического консультирования и подтверждает практическими примерами. В заключение выполненного задания сделан вывод, ответил на вопрос. Какие техники на ваш взгляд являются более «сложными» в применении и почему, а какие, наоборот, более просты в применении и докажете почему?

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, не высказана собственная точка зрения на поставленный вопрос в задании относительно более «сложных» и «простых» техник в процессе консультирования.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.2.5. Задания 5. Познакомьтесь с учебным материалом по литературным источникам. Составьте и заполните таблицу «Виды психологического консультирования».

Вид консультирования	Цель и назначение	Сфера применения (указать конкретно проблемы)	В чем прослеживается целесообразность, эффективность данного вида консультирования	В чем прослеживаются недостатки, трудности и сложности данного вида консультирования

Рекомендации по выполнению задания. Проанализируйте виды консультирования с учетом указанных критериев (или показателей).

После заполнения таблицы, необходимо сделать общий вывод по заданию, с высказыванием собственной точки зрения. Объем выполненного задания должен составлять 7-8 страниц, размер шрифта 12.

Критерии оценки:

4 балла – получает студент, если грамотно и четко прописывает все критерии, указанные в таблице. Делает вывод с высказыванием собственной точки зрения на проблему изучения.

3-2 балла – получает студент, если студент отражает все указанные показатели, но в выполненном задании имеются отдельные неточности и недочеты, затрудняется охарактеризовать трудности и сложности конкретного вида консультирования.

1 балл - получает студент, если задание выполнено формально.

0 баллов – получает студент, если задание не выполнено.

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр/ Курс 4

№ п/п	Вопросы к экзамену
1.	Консультативная психология как отрасль современной психологии.
2.	Основные проблемы консультативной психологии.
3.	Личность специалиста как проблема консультативной психологии.
4.	Теоретические аспекты и концепции оказания психологической помощи как проблема консультативной психологии.
5.	Цели психологической помощи как проблема консультативной психологии
6.	Методы и технологии психологической помощи как проблема консультативной психологии.
7.	Взаимодействие с клиентом и организация процесса психологической помощи как проблема консультативной психологии.
8.	Виды деятельности практического психолога.
9.	Психологическое просвещение как вид деятельности практического психолога.
10.	Психологическая профилактика как вид деятельности практического психолога.
11.	Психологическая коррекция как вид деятельности практического психолога.
12.	Психологическая диагностика как вид деятельности практического психолога.
13.	Психологическое консультирование как вид деятельности практического психолога.
14.	Проблема этики в деятельности психолога-консультанта.
15.	Этические принципы как регуляторы деятельности психолога-консультанта.
16.	Анализ этических кодексов психологов-консультантов мира.
17.	Личностные особенности психолога-консультанта.
18.	Классификация видов консультирования.
19.	Возраст клиента как один из основных критериев анализа в деятельности консультанта.
20.	Особенности контактного и дистантного консультирования.

№ п/п	Вопросы к экзамену
21.	Виды дистантного консультирования.
22.	Количество клиентов в консультировании и требования к организации деятельности консультанта.
23.	Консультирование в различных сферах социальных практик.
24.	Определение пространства консультирования и целей при работе в различных сферах приложения.
25.	Современные взгляды на виды психологического консультирования.
26.	Проблемно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи.
27.	Личностно-ориентированное консультирование. Основные теоретические модели консультативной помощи.
28.	Консультирование, ориентированное на решение. Основные теоретические модели консультативной помощи
29.	Этапы консультативного процесса. Цели и задачи каждого этапа.
30.	Анализ существующих подходов по планированию и организации консультативного процесса.
31.	Беседа как основной метод консультирования. Специфика метода беседы в консультировании.
32.	Типы беседы и интервью, используемые консультантом при оказании психологической помощи.
33.	Основные требования к консультативной беседе.
34.	Функции вербального и невербального уровня в консультативном интервью
35.	Типы вопросов беседы и их функции.
36.	Требования к формулировке вопросов.
37.	Анкета, правила построения анкеты. Место анкетирования в практической психологии.
38.	Технологии ведения консультативной беседы.
39.	Активное слушание в консультировании. Правила построения техник активного слушания.
40.	Техники, применяемые на различных этапах консультативной беседы.
41.	Техники сбора информации и ее последующего анализа.
42.	Техники, помогающие трансформировать различные аспекты понимания клиентом своей психической реальности.
43.	Основные характеристики консультации. Варианты взаимодействий в консультировании.
44.	Статус консультанта и позиции во взаимодействии.
45.	Специфика стадии предварительного контакта. Цели, задачи, особенности для внутреннего и внешнего консультанта.
46.	Сеттинг в консультации. Основные требования и правила. Теоретическое обоснование сеттинга.
47.	Условия и стратегии достижения раппорта. Средства установления сотрудничества.
48.	Оценка консультативной ситуации и диагностика. Постановка цели, принципы.
49.	Групповые вмешательства. Варианты группового вмешательства.
50.	Возрастно-психологическое консультирование.
51.	Основные цели и задачи в возрастно-психологическом консультировании.
52.	Диагностика в возрастно-психологическом консультировании.
53.	Этапы работы в возрастно-психологическом консультировании.

№ п/п	Вопросы к экзамену
54.	Организационное консультирование. Основные цели в организационном консультировании.
55.	Управленческое консультирование. Основные особенности и цели в управленческом консультировании.
56.	Групповое консультирование. Особенности работы с группой.
57.	Этика работы в групповом консультировании.
58.	Основные методы и технологии группового консультирования.
59.	Семья как группа. Специфика работа в семейном консультировании.
60.	Супружеская пара как группа. Специфика работы с супружеской парой.
61.	Этика работы в семейном и супружеском консультировании.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Экзамен (выставляется студенту по накопительному рейтингу)	«отлично»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 80-100
		«хорошо»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 60-79
		«удовлетворительно»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов от 40-59.
		«неудовлетворительно»	выставляется студенту, если набрал по всем учебным мероприятиям, предусмотренным в курсе количество баллов меньше 40 (то есть от 0 – 39 баллов).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Андронникова О. О	Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. - ISBN 978-5-9558-0255-8.	Учебное пособие	2018	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Айсина Р. М.	Индивидуальное психологическое консультирование : основы теории и практики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. М. Айсина. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 148 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7.	Учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Кочюнас Р.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [9-е изд.]. - Москва : Акад. проект, 2019. - 224 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1789-4.	Учебное пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»
4	Пахальян В. Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 311 с.	Учебное пособие	2015	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Балашова С. В.	Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. - Оренбург :ОрГМА, 2013. - 235 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»
2	Линде Н. Д.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Электронно-библиотечная система "IPRbooks". - ISBN 978-5-7567-0696-3.	Учебное пособие	2013	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1.Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] :научно-образовательный ресурс содержит учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловую литературу для практикующих специалистов за последние 5 лет по гуманитарным, социальным и экономическим наукам, по остальным отраслям знания – за последние 10 лет: всего более 15 тыс. изданий. – Электрон.дан. – Саратов, [2010]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

2.PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>

3.«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> Этот сайт создан выпускниками психологического факультета МГУ и здесь представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов. Отбор книг и публикаций продуман. Много трудов классиков психологии: А. Адлер, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Б.В. Зейгарник, А.А. и А.Н. Леонтьевы, А.Р. Лурия, Д.Н. Узнадзе, У. Джеймс, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг. Размещение этих книг в свободном доступе является очень ценным, поскольку изучение этих работ обязательно для студентов- психологов.

4.psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library> Здесь предпочтение отдается отечественным авторам. На сайте можно найти большую подборку книг замечательного специалиста в области детской психологии Ю.Б. Гиппенрейтер. Встречаются даже забытые современными книгоиздателями Б.М. Теплов и Г.И. Челпанов. Наряду с книгами, здесь можно встретить статьи и документы. Среди последних - ряд публикаций из журнала «Вопросы психологии», затрагивающих обсуждение «Этического кодекса психолога».

5.«Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

6. WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016.- Режим доступа: apps.webofknowledge.com.

7.Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004. – Режим доступа: scopus.com.

8.Elibrary[Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000. – Режим доступа: elibrary.ru.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows 1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart 1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Г-401)	Стационарный проектор, экран, столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стул преподавательский, трибуна.
2.	Аудитория веб-конференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширма, прожекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок.