

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

ФТД.В.01.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Проектная деятельность 2**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)  
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

направленность (профиль)/специализация  
Технология продукции и организация ресторанного дела

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 1 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр		2	Итого
Вид занятий	Форма контроля	Зачет с оценкой	
Лекции		-	-
Лабораторные		-	-
Практические		18	18
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		-	-
Промежуточная аттестация		0,25	0,25
Контактная работа		18,25	18,25
Самостоятельная работа		17,75	17,75
Контроль		-	-
<b>Итого</b>		36	36

Рабочую программу составил(и):

Старший преподаватель, Каргина Е.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.**

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой / руководитель департамента / директор (руководитель) центра

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании

института финансов, экономики и управления

(протокол заседания № 1 от «29» августа 2019 г.,  
актуализация: протокол заседания № 1 от «28» августа 2020 г.,  
актуализация: протокол заседания № 1 от «26» августа 2021 г.,  
актуализация: протокол заседания № 1 от «31» августа 2022 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся системных представлений и опыта применения методов, технологий и форм организации проектной деятельности, а также знаний, практических навыков решения задач в области маркетингового аппарата и управления инновациями.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Проектная деятельность 1.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Проектная деятельность 3, Проектная деятельность 4, Проектная деятельность 5, Проектная деятельность 6, Проектная деятельность 7.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-28 - готовность осуществлять поиск, выбор и использование информации в область проектирования предприятий питания, составлять техническое задание на проектирование предприятия питания малого бизнеса, проверять правильность подготовки технологического проекта, выполненного проектной организацией, читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического	Готов осуществлять поиск, выбор и использование информации в область проектирования предприятий питания, составлять техническое задание на проектирование предприятия питания малого бизнеса, проверять правильность подготовки технологического проекта, выполненного проектной организацией, читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемные изображения	Знать: основы осуществления поиска, выбора и использования информации в область проектирования предприятий питания, составления технического задания на проектирование предприятия питания малого бизнеса, проверки правильности подготовки технологического проекта, выполненного проектной организацией, чтения чертежей (экспликации помещений, плана расстановки технологического оборудования, плана монтажной привязки технологического оборудования, объемных изображений производственных цехов)
		Уметь: осуществлять поиск, выбор и использование информации в область проектирования предприятий питания, составлять техническое задание на проектирование предприятия питания малого бизнеса, проверять правильность подготовки технологического проекта, выполненного проектной организацией, читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемные изображения производственных

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы достижения компетенций</b> (код и наименование)	<b>Планируемые результаты обучения</b>
оборудования, объемные изображения производственных цехов)	производственных цехов)	<div data-bbox="849 340 1465 376"> цехов) </div> <div data-bbox="849 385 1465 922"> Владеть:  навыками осуществления поиска, выбора и использования информации в область проектирования предприятий питания, составления технического задания на проектирование предприятия питания малого бизнеса, проверки правильности подготовки технологического проекта, выполненного проектной организацией, чтения чертежей (экспликации помещений, плана расстановки технологического оборудования, плана монтажной привязки технологического оборудования, объемных изображений производственных цехов) </div>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Маркетинг для стартапа  Модуль 2. Бизнес-модель проекта	Пр	Работа над проектом	2	18	60	-	Задание от руководителя, защита проекта
	СР	Курс в СДО «Росдистант»: Тема 1. Маркетинг нового времени Тема 2. Инструменты анализа и оценки потенциала рынка Тема 3. Customer Development Тема 4. PoC Тема 5. Жизненный цикл продукта Тема 6. MVP и тестирование Тема 7. Управление стоимостью Тема 8. Как сделать MVP в ВУЗе? Тема 9. Продакт-менеджмент Тема 10. Уникальное торговое предложение Тема 11. Ёмкость рынка Тема 12. Прогнозирование рынка Тема 13. Целевая аудитория Тема 14. Бизнес-модель Канва Тема 15. Программное обеспечение маркетинговой деятельности	2	17,75	40		Промежуточный тест 1-15 Задание Вопросы для учебника Итоговый тест
	ПА	Промежуточная аттестация	2	0,25	-	-	
<b>Итого:</b>				<b>36</b>	<b>100</b>		

#### Схема расчета итогового балла

Итоговая оценка по дисциплине выставляется на основании суммы набранных баллов.

## 5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используются традиционные и дистанционные образовательные технологии

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине осуществляется с целью углубления, расширения, систематизации и закрепления полученных теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов, а также формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ПК-28	Вопросы к зачету с оценкой Задание от руководителя, защита проекта Промежуточный тест 1-15 Задание Вопросы для учебника Итоговый тест

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1 Задание от руководителя, защита проекта

##### Типовые примеры заданий

Задание разрабатывается руководителем проекта индивидуально в соответствии с задачами проекта на семестр.

##### Краткое описание и регламент выполнения

Студент выполняет все предложенные задания, преподаватель выставляет баллы (максимум 50 баллов).

Студент выходит на защиту проекта, комиссия выставляет балл за защиту (максимум 10 баллов).

##### Критерии оценки:

Максимум студент может получить 60 баллов: 50 баллов – за работу над проектом; 10 баллов – за защиту проекта.

Критерии оценки за работу над проектом:

- 50 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 100% задач, поставленных руководителем проекта;
- 45 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 90% задач, поставленных руководителем проекта;
- 40 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 80% задач, поставленных руководителем проекта;

- 35 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 70% задач, поставленных руководителем проекта;
- 30 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 60% задач, поставленных руководителем проекта;
- 25 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 50% задач, поставленных руководителем проекта;
- 20 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 40% задач, поставленных руководителем проекта;
- 10 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 30% задач, поставленных руководителем проекта;
- 10 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 20% задач, поставленных руководителем проекта;
- 5 баллов выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено 10% задач, поставленных руководителем проекта;
- 0 баллов - выставляется обучающемуся, если верно и в срок выполнено менее 10% задач, поставленных руководителем проекта.

Критерии оценки за защиту проекта:

- От 0 до 10 баллов - каждому студенту проекта выставляется единый балл, полученный за защиту проекта, исходя из баллов, выставленных комиссией. Комиссия оценивает проект по восьми критериям.

	Критерий	Баллы		
		0-3	4-6	7-10
1	Практическая значимость, актуальность продукта/решения.	Практическая значимость продукта/решения не обозначены; актуальность проекта не доказаны; целевая аудитория не обозначена; ценность продукта/решения не раскрыты; области применения не указана.	Практическая значимость и актуальность указаны, но не приведены факты, их подтверждающие или эти факты вызывают вопросы к их достоверности; целевая аудитория указана общими словами без конкретики; ценность обозначена, общими словами.	Практическая значимость и актуальность продукта/решения обозначены, доказаны фактами; указана конкретная целевая аудитория; ценность продукта/решения раскрыта; области применения указана; есть четкое понимание ценности продукта; сформулированы рекомендации по использованию полученного продукта/решения.
2	Логичное построение цепочки: актуальность-цель-задачи-ход проекта – результаты.	В проекте есть несоответствие логики: актуальность-цель-задачи-ход проекта-результаты. Цель не	Есть вопросы в необходимости мероприятий проекта, в том, действительно ли достигнутые результаты/продукты решают выявленную	Команда проекта показывает логичное построение цепочки: актуальность-цель-задачи-ход проекта – результаты. Результаты работают на цель,

		соответствует актуальности, задачи - цели, мероприятия проекта - задачам, результаты - цели.	проблему.	мероприятия соответствуют задачам, задачи - цели, цель исходит из актуальности.
3	Достигнутые результаты проекта в семестре.	Запланированные результаты не достигнуты.	Запланированные результаты достигнуты частично, или команда показывает достижение иных результатов проекта.	Проектной командой достигнуты запланированные результаты.
4	Привлечение внешних ресурсов, участие в конкурсах, грантах.	Команда не участвовала в подобных мероприятиях, не делала попыток привлечь внешние ресурсы.	Команда участвовала в конкурсах, делала попытки привлечь ресурсы, но не достигла положительного результата.	Команда привлекла внешние ресурсы, успешно участвовала в конкурсах, мероприятиях.
5	Информационное сопровождение деятельности проекта.	Информационное сопровождение деятельности команды проекта не ведется или ведется редко.	Команда имеет свой информационный ресурс или освещает деятельность проекта на других информационных ресурсах, но делает это нерегулярно.	У проекта есть собственный информационный канал, который активно продвигается или информационные материалы о деятельности проекта размещаются на других информационных каналах/ресурсах.
6	Командная работа.	Участники не смогли рассказать, как распределены роли в проекте; сколько человек работало над проектом; как были распределены задачи.	Представлена команда проекта, но вопрос распределения ролей и задач раскрыт не полностью.	В презентации представлены участники команды и роли/ функции, которые они выполняют в проекте. Рассказано, как происходит распределение и контроль выполнения задач.
7	Видение перспективы дальнейшего развития проекта, коммерческий или иной потенциал проекта.	Участники не показывают видение перспективы проекта, его коммерческого или иного потенциала.	Участники не до конца понимают, как проект будет реализован в дальнейшем; в чем его потенциал.	Участники демонстрируют видение перспективы дальнейшего развития проекта, коммерческий или иной потенциал проекта. Если проект завершен, видят, как результат данного проекта может быть применен, его

				дальнейшее развитие.
8	Качество представления проекта на предзащите.	Участники защиты демонстрируют неуверенность в материале; спутанность в речи; мешают друг другу; ведут себя неадекватно. Презентация выполнена некачественно, с грубыми ошибками.	Презентация представлена уверенно, но в ней отражены не все содержательные вопросы. Участники путаются в ответах на вопросы. В презентации есть негрубые ошибки в оформлении.	Презентация выполнена четко, в соответствии с содержательными требованиями, без явных нарушений принципов оформления. Участники демонстрируют знание материала, подготовку к выступлению, уверенно отвечают на вопросы.

Итоговый балл каждого эксперта рассчитывается как среднее арифметическое баллов, выставленных по каждому из критериев. Итоговый балл за защиту проекта рассчитывается как среднее арифметическое итоговых баллов, выставленных каждым экспертом.

## 7.2.2. Курс в СДО «Росдистант»

### 7.2.2.1 Промежуточный тест

#### Типовые примеры заданий

#### Промежуточный тест 1

Задание №1	
Какие основные задачи маркетинговых исследований стремится решить маркетолог, исследуя спрос?	
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:	
1)	Прогноз спроса
2)	Оценка реального состояния спроса
3)	Управление спросом и его стимулирование
4)	Изучение проблемы сбыта
5)	Опережение конкурентов

#### Промежуточный тест 2

Задание №2	
Укажите этапы, характерные для маркетинговых исследований, целью которых является формирование решения обозначенной маркетинговой проблемы.	
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:	
1)	Изучение самой проблемы
2)	Сбор данных по проблеме
3)	Сегментирование рынка
4)	Исследование способов продвижения товаров
5)	Исследование товаров и цен

### Промежуточный тест 3

Задание №3		
Укажите этапы, характерные для маркетинговых исследований, целью которых является изучение самой проблемы.		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Сбор данных по проблеме
2)	<input type="checkbox"/>	Сегментирование рынка
3)	<input type="checkbox"/>	Изучение каналов распределения произведенной продукции
4)	<input type="checkbox"/>	Анализ возможных причин возникновения проблемы

Задание №4		
Укажите элементы методологического раздела программы маркетинговых исследований.		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Сроки проведения
2)	<input type="checkbox"/>	Определение основных целей и задач исследования
3)	<input type="checkbox"/>	Стоимость исследования
4)	<input type="checkbox"/>	Описание рабочих гипотез

Задание №5		
Укажите элементы рабочего плана программы маркетинговых исследований		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Этапы
2)	<input type="checkbox"/>	Сроки проведения
3)	<input type="checkbox"/>	Описание рабочих гипотез
4)	<input type="checkbox"/>	Стоимость исследования

### Промежуточный тест 4

Задание №6		
Укажите элементы методического раздела программы маркетинговых исследований.		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Этапы
2)	<input type="checkbox"/>	Сроки проведения
3)	<input type="checkbox"/>	Аргументированное описание конкретных методов сбора данных
4)	<input type="checkbox"/>	Аргументированное описание конкретных методов анализа данных

Задание №7		
Укажите виды отчетных материалов по результатам маркетинговых исследований.		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Основной аналитический отчет
2)	<input type="checkbox"/>	Выписка
3)	<input type="checkbox"/>	Краткий отчет (резюме)
4)	<input type="checkbox"/>	Акт выполненных работ

### Промежуточный тест 5

Задание №8		
Укажите критерии выбора источников информации для маркетинговых исследований.		
Выберите несколько из 6 вариантов ответа:		
1)		Объем
2)		Достоверность
3)		Ценность информации
4)		Насыщенность
5)		Открытость
6)		Конфиденциальность

Задание №9		
Данный критерий позволяет выработать «доверительное управленческое решение» при выборе источников информации для маркетинговых исследований.		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		Ценность информации
2)		Достоверность
3)		Насыщенность
4)		Объем

Задание №10		
Данный критерий отражает степень доступности информации при маркетинговых исследованиях.		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		Ценность информации
2)		Достоверность информации
3)		Насыщенность информации
4)		Открытость информации

### Промежуточный тест 6

Задание №11		
Данный критерий облегчает восприятие получаемой информации при маркетинговых исследованиях.		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		Открытость информации
2)		Достоверность информации
3)		Насыщенность информации
4)		Ценность информации

### Промежуточный тест 7

Задание №12		
По признаку периодичности поступающая информация бывает		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	постоянной
2)	<input type="checkbox"/>	переменной
3)	<input type="checkbox"/>	динамической
4)	<input type="checkbox"/>	эпизодической

### Промежуточный тест 8

Задание №13		
По назначению маркетинговая информация бывает		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	справочной
2)	<input type="checkbox"/>	рекомендательной
3)	<input type="checkbox"/>	основной
4)	<input type="checkbox"/>	сигнальной
5)	<input type="checkbox"/>	регулирующей

Задание №14		
По характеру обработки маркетинговая информация бывает		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	первичной
2)	<input type="checkbox"/>	дифференцированной
3)	<input type="checkbox"/>	вторичной
4)	<input type="checkbox"/>	производной

### Промежуточный тест 9

Задание №15		
Какой термин произошел от греческого слова, в переводе означающего «основание» или «предположение»?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Гипотеза
2)	<input type="checkbox"/>	Гипотенуза
3)	<input type="checkbox"/>	Теория
4)	<input type="checkbox"/>	Прогноз

Задание №16		
Укажите возможные направления обоснования гипотезы.		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	<input type="checkbox"/>	Теоретическое
2)	<input type="checkbox"/>	Практическое

3)	Эмпирическое
4)	Рациональное
5)	Нерациональное

### Промежуточный тест 10

Задание №17	
Уникальное торговое предложение - это ...	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	это термин, который предлагает стратегию продвижение товара путем выделения его специфических особенностей, которые имеет преимущество перед конкурентами
2)	особая маркетинговая стратегия, направленная на стимулирование сбыта товаров и услуг посредством оптимизации маркетинговых коммуникаций
3)	искусство составления и формулирования продающих текстов и рекламных слоганов
4)	процесс придания товару, продукту, услуге, специфических свойств и особенностей с целью максимизации прибыли

Задание №18	
Чему изначально противопоставлялась концепция уникального торгового предложения?	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	витринной рекламе
2)	ложной рекламе
3)	назойливой рекламе
4)	массовой рекламе

### Промежуточный тест 11

Задание №19	
Укажите критерий, который НЕ относится к концепции уникального торгового предложения:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Каждое рекламное объявление должно содержать конкретное предложение для потребителя: купи именно этот товар и получи именно эту специфическую выгоду
2)	Предложение должно быть таким, какого конкурент либо не может дать, либо просто не выдвигает. Его уникальность должна быть связана либо с уникальностью товара, либо с утверждением, которого еще не делали другие
3)	Предложение должно быть настолько сильным, чтобы оно могло привлечь к потреблению новых потребителей
4)	Предложение должно быть таким, чтобы оно могло количественно увеличить прибыль в соотношении $1 \text{ УТП} = \text{Прибыль}^2$

### Промежуточный тест 12

Задание №20	
Укажите верную последовательность:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Цель – УТП – Реклама

2)		Реклама-УТП-Цель
3)		Цель-Реклама-УТП
4)		УТП-Цель-Реклама

#### Задание №21

Автором концепции «уникальное торговое предложение» является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Россер Ривз
2)		Адам Рэйс
3)		Джек Траут
4)		Филип Котлер

#### Задание №22

Уникальное торговое предложение какого из представленных брендов звучит как: «Инновации и развитие удобства»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Apple
2)		Toyota
3)		Audi
4)		Samsung

### Промежуточный тест 13

#### Задание №23

Уникальное торговое предложение какого из представленных брендов звучит как: «Быть доступными для многих людей»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Apple
2)		Яндекс такси
3)		ИКЕА
4)		Gett

#### Задание №24

Уникальное торговое предложение какого из представленных брендов звучит как: «Найдется все»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Яндекс
2)		Google
3)		Avito
4)		Юла

#### Задание №25

Уникальное торговое предложение какого из представленных брендов звучит как: «Отличная еда и быстрый сервис»?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		McDonalds
2)		Пицца Dodo

3)	KFC
4)	Delivery Club

### Промежуточный тест 14

Задание №26	
Цели создания бизнес-модели:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	наглядное представление идеи
2)	даёт ответ на вопрос: стоит ли открывать именно этот бизнес
3)	помогает продать продукт
4)	привлечение клиентов

### Промежуточный тест 15

Задание №59	
Одна из второстепенных целей создания бизнес-модели:	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	привлечение клиентов
2)	помогает найти инвестора
3)	помогает продать продукт
4)	основа для финансового плана

Задание №60	
О какой бизнес-модели идёт речь: «Тот же уровень сервиса/качества за меньшие деньги»?	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Ценовая модель
2)	Маржинальная модель
3)	Pay what you want
4)	Противотренд

Задание №61	
О какой бизнес-модели идёт речь: «Товары роскоши. Чем выше цена, тем интереснее товар покупателю»?	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Ценовая модель
2)	Дополнительная гарантия
3)	Длинный хвост
4)	Маржинальная модель

### Краткое описание и регламент выполнения

Тестирование проводится по изученному в рамках самостоятельной работы студента материалу на компьютере. К тестированию допускаются все студенты. Студент выполняет все предложенные задания, система выставляет за них баллы автоматически пропорционально правильным ответам.

### Критерии оценки:

[illegible]

Промежуточный тест 13	2 балла – 100% верных ответов. 0 баллов – 0% верных ответов. Баллы выставляются пропорционально количеству верных ответов
Промежуточный тест 14	2 балла – 100% верных ответов. 0 баллов – 0% верных ответов. Баллы выставляются пропорционально количеству верных ответов: 1 верный ответ = 1 балл.
Промежуточный тест 15	2 балла – 100% верных ответов. 0 баллов – 0% верных ответов. Баллы выставляются пропорционально количеству верных ответов: 1 верный ответ = 1 балл.

Баллы, набранные за курс в СДО «Росдистант», переводятся в балльно-рейтинговую систему по формуле  $x \cdot 0,4$ , где  $x$  – это баллы, набранные в СДО «Росдистант».

### 7.2.2.2 Задание

#### Типовой пример задания

Заполните шаблон бизнес-модели применительно к своей проектной идее:

Ключевые партнеры 	Ключевые действия 	Ценностные предложения 	Взаимоотношения с клиентами 	Сегменты потребителей 
	Ключевые ресурсы 		Каналы 	
Структура расходов 		Потоки доходов 		

#### Краткое описание и регламент выполнения

Студент прикрепляет выполненные задания в СДО «Росдистант», преподаватель оценивает задания каждого студента индивидуально согласно критериям оценки. Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания и принимается решение об оценке. В случае, если задание выполнено неверно, преподаватель может вернуть его на доработку.

#### Критерии оценки:

12 баллов - правильное выполнение практических заданий;

- 5 баллов – выполнение более 50% заданий без ошибок и замечаний;  
 3 балла – выполнение более 30% заданий без ошибок и замечаний;  
 0 баллов – выполнение менее 30% заданий без ошибок и замечаний  
 -10 баллов – не выполнение практических заданий.

Баллы, набранные за курс в СДО «Росдистант», переводятся в балльно-рейтинговую систему по формуле  $x \cdot 0,4$ , где  $x$  – это баллы, набранные в СДО «Росдистант».

### 7.2.2.3. Вопросы для учебника. Итоговый тест.

#### Типовые примеры заданий

Задание №1	
К внутренней вторичной информации можно отнести	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	отчеты продавцов, планы маркетинга, перечень жалоб и рекламаций потребителей
2)	справочные издания по маркетингу, стандарты, статьи в газетах и журналах, отчеты открытых акционерных обществ
3)	списки клиентов, данные о регистрации патентов
4)	стандарты предприятия, должностные инструкции, результаты налоговой проверки

Задание №2	
К недостаткам вторичной информации можно отнести	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	отсутствие гарантий надежности, запаздывание необходимых сведений
2)	неполноту данных, высокую трудоемкость сбора
3)	сложность проверки, отсутствие опубликованных данных
4)	сложность применения к реальной рыночной ситуации, большие затраты времени на сбор

Задание №3	
К внешней вторичной информации можно отнести	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	отчеты продавцов, планы маркетинга, перечень жалоб и рекламаций потребителей
2)	справочные издания по маркетингу, стандарты, статьи в газетах и журналах, отчеты открытых акционерных обществ
3)	списки клиентов, данные о регистрации патентов
4)	стандарты предприятия, должностные инструкции, результаты налоговой проверки

Задание №4	
К информации, включающей количественные данные о рынке, относят	
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:	
1)	емкость рынка
2)	рост рынка
3)	долю рынка
4)	количество рекламных обращений
5)	рентабельность

Задание №5	
Работа с маркетинговой информацией требует	
Выберите один из 5 вариантов ответа:	
1)	аналитического подхода
2)	системного подхода
3)	дифференциального подхода
4)	прогностического подхода
5)	программно-целевого подхода

Задание №6	
По форме постановки вопросы бывают	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	открытые
2)	закрытые
3)	абсолютно закрытые
4)	абсолютно открытые

Задание №7	
Укажите особенности наблюдения – прямой регистрации событий очевидцами.	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	Целенаправленность
2)	Наблюдение планируется заранее
3)	Наблюдение никогда не планируется заранее
4)	Все данные фиксируются в протоколах или карточках

Задание №8	
Наблюдение не бывает	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	включенным и невключенным (участие самого исследователя)
2)	открытым и закрытым
3)	стандартизированным и нестандартизированным
4)	проводимым в полевых условиях и в лабораторных

Задание №9	
Укажите преимущества маркетинговой информации.	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	Комплексный анализ данных
2)	Организованный сбор информации
3)	Релевантность информации
4)	Координация плана маркетинга

Задание №10	
Укажите свойства маркетинговой информации.	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	

1)	Целенаправленность
2)	Объективность
3)	Наглядность представления
4)	Возможность быстрой передачи

#### Задание №11

Укажите основные задачи маркетинговых исследований.

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	Изучение характеристик рынка
2)	Оценка потенциала рынка
3)	Анализ распределения долей рынка
4)	Определение фонда оплаты труда персонала

#### Задание №12

Методики статистической обработки информации не включают

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	корреляционный анализ
2)	промежуточный анализ
3)	регрессионный анализ
4)	факторный анализ

#### Задание №13

Маркетинговая информация позволяет предприятию

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	получать конкурентные преимущества
2)	снижать финансовый риск
3)	получать прибыль
4)	анализировать состояние внешней и внутренней среды

#### Задание №14

К преимуществам наблюдения можно отнести

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	объективность по сравнению с опросом
2)	сравнительную экономичность
3)	независимость от желания объекта сотрудничать
4)	возможность использования технических средств наблюдения

#### Задание №15

Что относят к недостаткам наблюдения?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	Сложность расшифровки невербального языка
2)	Если наблюдение открытое, то возможно неестественное поведение
3)	Иногда неизвестна методология сбора и обработки
4)	Невозможность оценить достоверность

#### Задание №16

Система внешней информации объединяет	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	сведения о состоянии внешней среды предприятия
2)	сведения о состоянии рынка и его инфраструктуры
3)	сведения о списке клиентов
4)	нормы и нормативы, стандарты

<b>Задание №17</b>	
На каких принципах базируется маркетинговая информация?	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	Объективность
2)	Актуальность
3)	Релевантность
4)	Адекватность

<b>Задание №18</b>	
К основным источникам вторичной информации относятся	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	средства массовой информации
2)	производители
3)	различные бюллетени
4)	дистрибьюторы

<b>Задание №19</b>	
Какие типы информации выделяют по месту сбора?	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	
1)	Первичная
2)	Внутренняя
3)	Вторичная
4)	Внешняя

<b>Задание №20</b>	
Что не является этапом проведения маркетингового исследования?	
Выберите один из 4 вариантов ответа:	
1)	Отбор источников информации
2)	Сбор информации
3)	Проведение рекламной кампании
4)	Анализ собранной информации

21. Проведите ABC-анализ. Выделите категории товаров.

Товары	Продано, штук	Цена единицы, руб.	Доля продаж в общем объеме продаж, %	Выручка, руб.	Доля выручки в общей выручке предприятия %	Категория (А, В, С)
Лимонад	175	88				
Сок	100	65				
Минеральная	20	35				

вода						
Итого:						

22. Подберите подходящие критерии для сегментации рынка образовательных услуг Самарской области (минимум 5 критериев).

Рынок	Критерии сегментации
Рынок образовательных услуг Самарской области	

23. Представьте формулу для расчета доли продаж в общем объеме продаж, %

24. Согласно матрице развития участников команды проекта определите степень профессионализма и мотивации «самостоятельного профессионала», который обладает высокой компетентностью и целеустремленностью, уверен в своих способностях и с готовностью берет на себя ответственность за выполнение всех задач.

### **Краткое описание и регламент выполнения**

Обучающийся выполняет вопросы для учебника и итоговый тест в СДО «Росдистант».

#### Вопросы для учебника:

Вопросы для учебника по каждой теме выбираются из банка тестовых заданий для итогового теста.

#### Итоговый тест:

Итоговый тест включает в себя 35 вопросов. На его выполнение даётся 2 часа.

#### **Критерии оценки:**

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Вопросы для учебника	За просмотр электронного учебника и ответы на вопросы для учебника выставляется по 1 б. за каждую тему (по темам 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15)
Итоговый тест	Максимальное количество баллов - 40 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)

Баллы, набранные за курс в СДО «Росдистант», переводятся в балльно-рейтинговую систему по формуле  $x \cdot 0,4$ , где  $x$  – это баллы, набранные в СДО «Росдистант».

### **7.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 2

№ п/п	Вопросы к зачету с оценкой
1	Понятие предпринимательства, предпринимательской деятельности
2	Цели предпринимательской деятельности

№ п/п	Вопросы к зачету с оценкой
3	Виды и формы проектов, критерии отбора
4	Виды предпринимательской деятельности
5	Организационная структура предпринимательской деятельности
6	Система взаимоотношений участников предпринимательской деятельности
7	Содержание предпринимательства
8	Организационная структура и содержание предпринимательства
9	Понятие и сущность управления предпринимательскими структурами
10	Актуальность управления инновационными проектами
11	Цели и задачи управления предпринимательскими структурами
12	Понятие, классификация и характеристики инновационного предпринимательства
13	Содержание, участники и окружение предпринимательского проекта
14	Жизненный цикл проекта: фазы и этапы
15	Содержание 1 и 2 фаз жизненного цикла предпринимательского проекта
16	Содержание 3 и 4 фаз жизненного цикла предпринимательского проекта
17	Маркетинговые исследования для предпринимательского проекта
18	Маркетинговые исследования для инновационных проектов
19	Инструменты анализа рынка
20	Потенциал рыночной ниши
21	Яндекс Вордстат для оценки потребительского спроса
22	Ёмкость рынка
23	Фокус-группы, как метод маркетингового исследования
24	Анкетирование, как метод маркетингового исследования
25	Опрос, как метод маркетингового исследования
26	Бенчмаркинг, как метод маркетингового исследования
27	Экспертные оценки, как метод маркетингового исследования
28	Полевые маркетинговые исследования
29	Кабинетные маркетинговые исследования
30	Качественные маркетинговые исследования
31	Количественные маркетинговые исследования
32	Эксперимент: понятие, основные виды и признаки.
33	Способы сбора информации в маркетинге и ее источники
34	Репрезентативность выборки и ее ошибка.
35	Виды выборки, ее методы и характеристика.
36	Выбор объекта исследования: генеральная совокупность, выборка, объем выборки, определение состава выборки.
37	Количественные исследования: понятие, проблемы, стадии, концепция сбора данных.
38	Выбор вида средств маркетинговых исследований и метода коммуникации.
39	Панель как метод исследования: понятие, виды, содержание
40	Оценочные маркетинговые исследования: сущность, специфика

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Суммарно студент может набрать максимум 100 баллов.

Формы текущего контроля	Количество баллов (максимум)
Задание от руководителя, защита проекта	60
Курс в СДО «Росдистант» (набранные баллы умножаются на	100*0,4=40

коэффициент 0,4)	
- Промежуточные тесты	30
- Задание	12
- Вопросы для учебника	15
- Анкета	3
- Итоговый тест	40
Итого	100

### Критерии оценки:

Оценка по дисциплине формируется исходя из количества набранных баллов по накопительному рейтингу согласно следующим критериям:

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Зачет с оценкой	«отлично»	Студент набрал 85 и более баллов по накопительному рейтингу
		«хорошо»	Студент набрал от 70 до 84,9 баллов по накопительному рейтингу
		«удовлетворительно»	Студент набрал от 55 до 69,9 баллов по накопительному рейтингу
		«неудовлетворительно»	Студент набрал менее 55 баллов по накопительному рейтингу

В случае пересдачи критерии оценки следующие:

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Зачет с оценкой	«отлично»	Свободное владение основными терминами и понятиями курса. Последовательное и логичное изложение материала курса. Законченные выводы и обобщения по теме вопросов
		«хорошо»	Знание основных терминов и понятий курса. Последовательное изложение материала курса. Умение формулировать некоторые обобщения по теме. Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче зачёта с оценкой
		«удовлетворительно»	Удовлетворительное знание основных терминов и

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
			<p>понятий курса. Удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач. Недостаточно последовательное изложение материала курса. Умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.</p>
		«неудовлетворительно»	<p>Полностью не раскрыт ни один вопрос.</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Г.А. Поташева	Управление проектами (проектный менеджмент)	Учебное пособие	2020	ЭБС «ZNANIUM.COM»
2	Г.В. Ахметжанова	Проектная деятельность	Учебно-методическое пособие	2019	Репозиторий ТГУ
3	О.Г. Тихомирова	Управление проектами	Практикум, учебное пособие	2019	ЭБС «ZNANIUM.COM»

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева	Управление проектами с использованием Microsoft Project	Учебное пособие	2020	ЭБС «IPRbooks»
2	М. В. Романова	Управление проектами	Учебное пособие	2020	ЭБС «ZNANIUM.COM»
3	Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В. М. Тумин	Проектное управление	Учебник	2022	ЭБС «ZNANIUM.COM»
4	Р. Ньютон	Управление проектами от А до Я	Практическое пособие	2019	ЭБС «IPRbooks»

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: [elibrary.ru](http://elibrary.ru). – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : информационный портал — Режим доступа к системе.: <http://www.gks.ru/>
- Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: 1 Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (С-801).	Стол�ы ученические двухместные (моноблок), стол ученический двухместный, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая), кафедра, проектор, экран, компьютер.
2	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Стол�ы ученические, стул�я ученические, ПК с выходом в сеть Интернет
3	Помещение для самостоятельной работы студентов (С-508)	Стол�ы ученические, стул�я ученические, ПК с выходом в сеть Интернет