

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.06.02

(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление результативностью 2

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
	4						
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам				5			5
Лекции				4			4
Лабораторные							
Практические				4			4
Контактная работа				8,35			8,35
Сам. работа				163			163
Контроль				8,65			8,65
Итого				180			180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) (протокол заседания № 1 от «02» августа 2018 г.).

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Срок действия рабочей программы дисциплины до «02» августа 2024 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания департамента № 1 от «29» августа 2019г.

Протокол заседания департамента № 10а от «02» июня 2020г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

С.Е. Васильева

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.06.02 Управление результативностью 2

(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

Динамичность макроэкономической ситуации в России, усиление влияния на российскую экономику процессов, происходящих в международной финансово-экономической сфере, обострение внутренней конкурентной ситуации, требуют формирования новых подходов к управлению предприятиями. Таким современным инновационным направлением является управление результативностью, который может базироваться на контроллинге, целостной концепции управления финансово-экономическими процессами и результатами деятельности предприятия. Контроллинг представляет собой философию и образ мышления руководителей предприятий и организаций, ориентированные на результативность, стабильное, успешное развитие бизнеса. Учебный курс дает представление о современных подходах к управлению результативностью на основе концепции контроллинга и содержит теоретические и практические вопросы контроллинга, рассмотрены понятие, сущность и дана сравнительная характеристика стратегического и оперативного контроллинга. Курс также предусматривает освоение различных методов стратегического и оперативного контроллинга. Рассмотрены закономерности построения системы контроллинга на предприятии, особое внимание уделяется вопросам организации и функционирования системы контроллинга, выделены особенности контроллинга различных сфер деятельности. Изучение методических основ курса базируется на системном, ситуационном, процессном подходах к управлению. Учебный процесс осуществляется с использованием возможностей программно-информационного обеспечения, знания и умения закрепляются путем использования активных методов обучения.

1. Цель и задачи изучения учебного курса

Цель – формирование целостной системы знаний в области теории и практики контроллинга, как инновационной концепции управления результативностью, способствующей принятию эффективных стратегических и оперативных решений с целью обеспечения устойчивого развития предприятия.

Задачи:

1. Сформировать представление о сущности контроллинга как концепции системного управления результативностью предприятия.
2. Способствовать освоению методов стратегического и оперативного контроллинга с целью выявления и мобилизации резервов повышения эффективности деятельности.

3. Сформировать умения и навыки использования основных инструментов контроллинга.

2. Место учебного курса в структуре ОПОП ВО

Данный учебный курс относится к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть) учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данный учебный курс – Экономика; Менеджмент, Статистика, Основы информационной культуры; Правоведение, Экономика организации, Маркетинг, Инвестиции, Теория бухгалтерского учета, Основы предпринимательской деятельности, Отбор и найм персонала, Управление бизнес-процессами, Управление персоналом, Клиентоориентированные системы, Управление результативностью 1, Финансовые вычисления, Теория экономического анализа, Налоги и налогообложение, Инвестиции, Организация производства.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной учебного курса – Планирование карьеры и управление талантами, Организация, проведение оценки и аттестации персонала, Стратегический менеджмент, Кросс-культурный менеджмент, Этика деловых отношений, Основы стратегического управления трудовыми ресурсами, Трудовое законодательство, Управление проектами, Производственный менеджмент, Подготовка к защите и процедура защиты ВКР.

3. Планируемые результаты обучения по учебному курсу, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить	Знать: теоретические основы принятия организационно-управленческих и экономических решений
	Уметь: принимать организационно-экономические решения в области управления результативностью, разрабатывать алгоритмы их реализации

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовность нести ответственности за их результаты (ОПК-8)</p>	<p>Владеть: навыками анализа социально-экономических проблем и процессов в организации</p>
<p>- знание основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-2)</p>	<p>Знать: теоретические основы концепции контроллинга как системы управления результативностью</p>
	<p>Уметь: разрабатывать стратегии организации</p>
	<p>Владеть: инструментами управления результативностью</p>
<p>- знание целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала (ПК-7)</p>	<p>Знать: функции контроллинга в области управления результативности персонала</p>
	<p>Уметь: разрабатывать системы показателей результативности различных центров ответственности и KPI их сотрудников</p>
	<p>Владеть: навыками разработки критериев оценки сотрудников в соответствии со стратегической картой и сбалансированной системой показателей</p>
<p>- владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14)</p>	<p>Знать: системы показателей хозяйственной деятельности организации</p>
	<p>Уметь: анализировать экономические показатели деятельности организации, включая показатели по труду (в том числе производительности труда) и результатов экономического роста организации</p>
	<p>Владеть: навыками разработки и экономического обоснования мероприятий, направленных на повышение производительности труда</p>

Тематическое содержание учебного курса

Раздел	Тема
Теоретические основы контроллинга как системы управления результативностью	1. Историко-экономический предпосылки возникновения контроллинга
	2. Контроллинг как система управления результативностью
	3. Функции системы управления результативностью организации
2. Информационная система контроллинга	4. Информационное обеспечение системы управления результативностью
	5. Системы показателей результативности организации и ее подразделений
3. Методические основы функционирования системы контроллинга	6. Логико-дедуктивные системы показателей
	7. Эмпирико-дедуктивные системы показателей
	8. Панели индикаторов как инструмент управления результативностью
	9. Управление результативностью по центрам ответственности
	10. Инструменты управления результативностью

Общая трудоемкость учебного курса – 5 ЗЕТ.

4. Структура и содержание учебного курса Управление результативностью 2

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 4

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы						Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекоменд уемая литерату ра (№)	
		Контактная работа (в часах)				Самостоятельная работа					
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах				формы организации самостоятельно й работы
		лекций	лабораторных	практических							
1. Современная концепция контроллинга	1.1. Историко- экономический предпосылки возникновения контроллинга	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №1	(1-11)

	1.2. Контроллинг как система управления результативностью	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №2	(1-11)
	1.3. Функции системы управления результативностью организации						16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №3	(1-11)

							БРС-рейтинга			
2. Системы показателей результативности и организации	2.1. Информационное обеспечение системы управления результативностью					16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №4	(1-11)
	2.2. Системы показателей результативности организации и ее подразделений			2		16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №5 Задание, проверяемое вручную №1	(1-11)

							Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	2.3. Логико- дедуктивные системы показателей					16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №6	(1-11)
	2.4. Эмпирико- дедуктивные системы показателей					16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №7	(1-11)

							LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
3. Практика управления результативностью организаций	3.1. Панели индикаторов как инструмент управления результативностью					17	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №8	(1-11)
	3.2. Управление результативностью по центрам ответственности					17	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №9	(1-11)

							при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
	3.3. Инструменты управления результативностью			2		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	17	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест №10 Задание, проверяемое вручную №2	(1-11)
Контроль		8,65						Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий не менее 600 вопросов, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Итоговый тест	(1-11)

			IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
Итого:	8,35		163				
	180						

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Тестирование on-line по теоретическому материалу курса	Отсутствуют		max 100 баллов
Промежуточный тест			max 6 баллов
Итоговый тест			max 40 баллов
Задания, проверяемые вручную (Кейс-задача)		Зачтено	Студент: <ul style="list-style-type: none"> • студент проявляет творческие способности в понимании, изложении и практическом применении учебно-программного материала; • демонстрирует навыки системного анализа общих тенденций и конкретных ситуаций; • студент делает выводы по результатам решения кейс-задачи и разрабатывает рекомендации
		Не зачтено	Студент: <ul style="list-style-type: none"> • допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных в кейс-задаче заданий; • не представляет выводы по результатам решения кейс-задачи и рекомендации
Задания, проверяемые вручную (расчетная работа)		Зачтено	Студент: <ul style="list-style-type: none"> • выполняет практическое задание и делает правильно выводы по результатам его выполнения; • продемонстрирует навыки системного анализа общих тенденций и конкретных ситуаций
		Не зачтено	Студент: <ul style="list-style-type: none"> • допускает принципиальные ошибки в выполнении расчетной работы предусмотренных программой заданий; • решает практические задачи с большими затруднениями, не справляется с ними самостоятельно.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Экзамен (по накопительному рейтингу)	Допускаются все	Схема расчета итоговой оценки: Промежуточный тест 1+ Промежуточный тест 2 + Промежуточный тест 3 + Промежуточный тест 4 + Промежуточный тест 5 + Промежуточный тест 6 + Промежуточный тест 7 + Промежуточный тест 8 + Промежуточный тест 9 + Промежуточный тест 10 + Итоговый тест = Результаты тестирования 100 баллов (максимум).

		Формируется автоматически, на основе итогового рейтингового балла по результатам прохождения студентом дисциплины в соответствии со Шкалой перевода рейтинговых баллов в традиционные оценки:	
		«отлично»	80-100 баллов
		«хорошо»	60-79 баллов
		«удовлетворительно»	40-59 баллов
		«неудовлетворительно»	0-39 баллов

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Данный раздел не предусмотрен учебным планом.

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Данный раздел не предусмотрен учебным планом.

8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Вопросы
1.	История возникновения и развития контроллинга: американская и немецкая модели.
2.	Предпосылки возникновения контроллинга.
3.	Концепции контроллинга, ориентированная на бухгалтерский учет
4.	Концепции контроллинга, ориентированная на информацию
5.	Концепции контроллинга, ориентированная на управление
6.	Цели, задачи, принципы функционирования системы контроллинга
7.	Целевые и технико-экономические функции контроллинга
8.	Принципы контроллинга
9.	Контроллинг как система управления результативностью
10.	Формирование единого информационного пространства.
11.	Составные элементы системы информационного обеспечения
12.	Методы определения потребности в информации.
13.	IT- Поддержка контроллинга.
14.	Формирование структуры центров ответственности
15.	Показатели хозяйственной деятельности. Требования к системе показателей в контроллинге.
16.	Система показателей хозяйственной деятельности организации по экономической сущности. Этапы ее построения.
17.	Логико-дедуктивные системы показателей, понятие и сущность
18.	Эмпирико-индуктивные системы показателей, понятие и сущность
19.	Сбалансированная система показателей, понятие и сущность
20.	Разработка сбалансированной системы показателей
21.	Система управленческого учета как основа функционирования контроллинга
22.	Классификация организационно-управленческих и экономических решений по характеру организации их разработки и реализации
23.	Анализ отклонений в системе контроллинга
24.	Самоуправляемый контур регулирования предприятия. Согласование, управление и достижение целей в системе контроллинга.
25.	«Контроллинг общей руководящей цели» и «Контроллинг числовых показателей».
26.	Временной горизонт как переход от оперативного к стратегическому контроллингу
27.	Стратегический контур регулирования. Поиск «узких мест» экономического роста.
28.	Методы стратегического контроллинга
29.	Управление балансом производственного потенциала
30.	Стоимостно-ориентированное управление организацией
31.	Стратегический анализ затрат по видам внутрихозяйственной деятельности.
32.	Стратегический анализ затрат Дж. Ньюмана.
33.	Стратегический анализ затрат по методике Р.Бута
34.	Стратегический анализ затрат Дж.Шэнка.
35.	Комплексная оценка хозяйственной деятельности предприятия
36.	Формирование траектории развития организации
37.	Методы рейтинговой оценки финансового состояния предприятия
38.	Оценка динамики развития предприятия
39.	Прогнозирование деловой активности
40.	Оперативный контур регулирования. Поиск «узких мест» результатов деятельности организации.
41.	Методы оперативного контроллинга как инструменты управления результативностью предприятия
42.	Управление результативностью предприятия на основе маржинального анализа.
43.	Принятие организационно-управленческих и экономических решений в нестандартных ситуациях

	на основе анализа нефинансовых параметров деятельности организации
44.	Философия, лицо и культура фирмы.
45.	Современные подходы к принятию организационно-управленческих и экономических решений
46.	Разработка системы контроллинга: цели, принципы, инструменты, организация, процесс.
47.	Формирование требований к системе контроллинга: этапы, факторы влияния.
48.	Предпосылки создания системы контроллинга на предприятии.
49.	Требования, предъявляемые к сбалансированным организационно-управленческим и экономическим решениям
50.	Классификация управленческих решений по качеству и способу их разработки
51.	Методика выявления резервов повышения эффективности деятельности организации
52.	Резервы повышения эффективности деятельности предприятия. понятие, сущность, классификация
53.	Алгоритм внедрения контроллинга в организации
54.	Организационно-управленческие и экономические решения, обеспечивающие успешность внедрения системы контроллинга в организации
55.	Теории принятия управленческого решения
56.	Классификация управленческих решений по содержательной характеристике
57.	Организационно-управленческие и экономические решения в области контроллинга маркетинга
58.	Организационно-управленческие и экономические решения в области контроллинга логистики
59.	Организационно-управленческие и экономические решения в области финансового контроллинга
60.	Организационно-управленческие и экономические решения в области контроллинга инноваций и инвестиций
61.	PEST-анализ отрасли: сущность, методика
62.	SWOT-анализ как стратегический анализ результатов деятельности и экономического роста организации. Сущность, методика
63.	Последовательность формирования стратегии организации
64.	Матрица Томпсона-Стрикленда как основа стратегического выбора организации
65.	Стратегический контроллинг. Цели, задачи, сущность
66.	Анализ отклонений как основа разработки и экономического обоснования мероприятий, направленных на повышение производительности труда
67.	Методика анализа отклонений переменных материальных затрат
68.	Понятие и сущность стратегии предприятия. Обоснование необходимости разработки стратегии
69.	Методика подготовки сбалансированных решений на основе операционного анализа
70.	GAP-анализ как метод стратегического контроллинга
71.	Современные тенденции развития стратегического контроллинга
72.	Матричные методы стратегического контроллинга
73.	Функциональные стратегии: понятие и сущность
74.	Методика анализа отклонений переменных трудовых затрат
75.	Принципы принятия организационно-управленческих и экономических решений
76.	Классификация базовых стратегий
77.	Методика анализа отклонений постоянных затрат
78.	Стратегическая карта развития предприятия: понятие, сущность
79.	Проблемы взаимодействия службы контроллинга с функциональными службами предприятия.
80.	Разработка стратегической карты развития предприятия
81.	Методика пяти конкурентных сил М. Портера
82.	Сбалансированное организационно-управленческое и экономическое решение: понятие и сущность
83.	Контроль выполнения бюджета организации на основе анализа отклонений
84.	Стратегический анализ результатов деятельности и экономического роста
85.	Социально-экономические проблемы, возникающие в процессе взаимодействия службы контроллинга с линейными и функциональными подразделениями (службами, отделами)
86.	Система отчетности как информационная база контроллинга
87.	Процедура принятия организационно-управленческих и экономических решений на основе оценки коммерческих рисков
88.	Этапы принятия организационно-управленческого и экономического решения
89.	Социально-экономические проблемы внедрения контроллинга на предприятии
90.	Корректирование деятельности предприятия на основе взаимосвязи «план – факт – отклонение»
91.	Классификация управленческих решений по степени эффективности
92.	Разработка управленческих решений, направленных на реализацию резервов повышения эффективности деятельности организации

93.	Анализ использования рабочего времени персонала
94.	Показатели производительности труда, понятие и сущность, взаимосвязь
95.	Анализ производительности труда персонала организации
96.	Разработка мероприятий, направленных на повышение производительности труда
97.	Предпосылки возникновения центров ответственности.
98.	Центры ответственности: понятие, сущность.
99.	Классификация центров ответственности.
100.	Характеристика центра затрат
101.	Характеристика центра продаж
102.	Характеристика центра прибыли
103.	Характеристика центра инвестиций
104.	Методика разработки стратегической карты: цели, направленные причинно-следственные связи
105.	КРІ центра затрат
106.	КРІ центра продаж
107.	КРІ центра прибыли
108.	КРІ центра инвестиций
109.	Взаимосвязь критериев оценки сотрудников со стратегической картой и сбалансированной системой показателей
110.	Разработка КРІ сотрудников центра затрат
111.	Разработка КРІ сотрудников центра продаж
112.	Разработка КРІ сотрудников центра прибыли
113.	Разработка КРІ сотрудников центра инвестиций
114.	Функции контроллинга в области управления результативности персонала
115.	Классификация функций контроллинга в области управления результативностью персонала
116.	Технико-экономические функции контроллинга в области управления результативностью персонала
117.	Целевые функции контроллинга в области управления результативностью персонала
118.	Разработка КРІ сотрудников, отвечающих за реализацию перспективы «Финансы»
119.	Разработка КРІ сотрудников, отвечающих за реализацию перспективы «Клиенты»
120.	Разработка КРІ сотрудников, отвечающих за реализацию перспективы «Обучение и развитие»

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебному курсу

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№п/п	Контролируемые темы учебного курса	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	1.1. Историко- экономический предпосылки возникновения контроллинга	ПК-2	Промежуточный тест №1
2	1.2. Контроллинг как система управления результативностью	ОПК-8, ПК-2	Промежуточный тест №2
3	1.3. Функции системы управления результативностью организации	ПК-7	Промежуточный тест №3
4	2.1. Информационное обеспечение системы управления результативностью	ПК-14	Промежуточный тест №4
5	2.2. Системы показателей результативности организации и ее подразделений	ПК-14	Промежуточный тест №5 Задание, проверяемое вручную №1
6	2.3. Логико-дедуктивные системы показателей	ПК-14	Промежуточный тест №6
7	2.4. Эмпирико-дедуктивные системы показателей	ПК-14	Промежуточный тест №7
8	3.1. Панели индикаторов как инструмент управления результативностью	ПК-2	Промежуточный тест №8
9	3.2. Управление результативностью по центрам ответственности	ПК-7	Промежуточный тест №9
10	3.3 Инструменты управления результативностью	ПК-2	Промежуточный тест №10 Задание, проверяемое вручную №2
11	Все темы дисциплины	ОПК-8, ПК-2, ПК-7, ПК-14	Итоговый тест. Вопросы к промежуточной аттестации

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Задание, проверяемое вручную №1

Кейс-задача по Теме 2.2. «Системы показателей результативности организации и ее подразделений»

1. Определить сферу деятельности предприятия.
2. Сформулировать миссию и цели деятельности предприятия.
3. Составить организационно-управленческую структуру предприятия.
4. Рассмотреть стратегию развития предприятия
5. Разработать таблицу с указанием ключевых показателей деятельности компании (KPI), применяемых на всех уровнях управления;

6. Предложить критерии оценки результативности деятельности линейных и функциональных подразделений.

Интернет-сайты, которые можно использовать для выполнения задания:

<http://www.lada.ru>

<http://www.kuazot.ru>

<http://www.toaz.ru>

Вы также можете использовать информацию сайта известной Вам компании.

Критерии оценки:

Зачтено:

- студент проявляет творческие способности в понимании, изложении и практическом применении учебно-программного материала;
- демонстрирует навыки системного анализа общих тенденций и конкретных ситуаций;
- студент делает выводы по результатам решения кейс-задачи и разрабатывает обоснованные рекомендации

Не зачтено:

- студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных в кейс-задаче заданий;
- студент решает практические вопросы с большими затруднениями, не справляется с ними самостоятельно;
- не представляет выводы по результатам решения кейс-задачи и рекомендации.

9.2.2. Задания, проверяемые вручную №2

Расчетная работа по Теме 3.3 «Инструменты управления результативностью»

Задание 1. НПО «Пластик» является крупным предприятием химической промышленности по переработке пластических масс. Информация об ожидаемых показателях деятельности предприятия в будущем месяце представлена в Таблице 1. Постоянные расходы предприятия составят 3128 тыс. руб.

Определить:

1. Уровень безубыточной работы предприятия в натуральном и стоимостном выражении.
2. Запас финансовой прочности по каждой позиции и по всей производственной программе в абсолютном и относительном выражении. Проанализируйте полученные результаты.
3. Минимальную цену реализации каждой товарной позиции и максимальную сумму постоянных и переменных расходов, которые сможет выдержать предприятие.
4. Момент времени, когда наступит состояние равновесия.
5. Какой объем продаж обеспечит НПО «Пластик» получение прибыли в размере 1050 тыс. руб.?
6. Рентабельность отдельных видов продукции запланированной производственной программы НПО «Пластик». Расчеты выполнить двумя методами: путем исчисления полной и переменной себестоимости и с позиций системы «директ-костинг» и проанализируйте полученные результаты. Принять управленческое решение относительно изменения ассортимента.

Расчет представить в формате **Word** и **XL**. Сформулируйте выводы.

Таблица 1 – Ожидаемые показатели деятельности НПО «Пластик», руб.

№ п/п	Показатели	Вид продукции				
		Соединительные детали	Трубы из ПВХ	Трубы для электропровод ки	Пленка полиэтиленовая обычная	Пленка полиэтиленовая термоусадочная

1.	Цена реализации за 1 т., тыс. руб.	90	56	54	18,6	19
2.	Средние переменные расходы, тыс. руб.	26,55	21,6	14,65	12,40	12,93
3.	Производственная мощность, т	25	60	5	50	10
4.	Ожидаемый объем продаж, т	25	50	5	30	10

Задание 2. Принять сбалансированное управленческое решение: «покупать компьютеры или собирать их собственными силами».

Основным видом деятельности ООО «Ветер странствий» является розничная торговля оргтехниккой, компьютерами и комплектующими к ним. Предприятие собирает по 10 компьютеров каждого вида в месяц. При собственном изготовлении расходы предприятия составят (Таблица 1)

Таблица 1 – Затраты предприятия при собственном производстве

Модели компьютеров	Переменные расходы на единицу, руб., (закупочная цена всех комплектующих без НДС), руб.	Постоянные расходы, руб.				
		Аренда помещения без НДС	Заработная плата	Страховые взносы	Прочие расходы	Итого
1	2	3	4	5	6	7
P4-2800	23 985,71	6492,00	6400,00	2278,40	500,00	15 670,40
P4-2400	15 324,23					
P4-2000	13 686,53					
P4-1700	11 881,33					
C 2000	11 337,50					
C 1700	8912,68					
AMD ATHLON XP 2000	10 379,92					
AMD ATHLON XP 1700	7701,92					

Таблица 2 – Расчет нормы маржинального дохода

Модели компьютеров	Кол-во, шт.	Цена реализации, руб.	Переменные расходы на единицу, руб.	Объем продаж, руб.	Совокупная валовая маржа, руб.	Удельный, вес маржинального дохода в совокупной выручке, %
1	2	3	4	5	6	7
...						
Всего						

Таблица 3 – Расчет постоянных затрат, покрываемых маржинальным доходом

Модели компьютеров	Уд. вес маржинального дохода в совокупной выручке, %	Постоянные расходы, руб.
1	2	3
...		
Всего		

Таблица 4 – Расчет объема продаж, при котором стоимость производства и закупки на стороне совпадают

Модели компьютеров	Постоянные расходы, руб.	Переменные расходы, руб.	Цена покупки готового компьютера без НДС, руб.	Кол-во, шт.
--------------------	--------------------------	--------------------------	--	-------------

1	2	3	4	5
P4-2800			2478,92	7
P4-2400			15678,25	12
P4-2000			13717,50	70
P4-1700			12115,83	3
C 2000			11715,42	4
C 1700			9271,58	4
AMD ATHLON XP 2000			11134,17	3
AMD ATHLON XP 1700			8233,08	2
Всего		–	–	105

Таблица 5 – Расчет затрат предприятия при приобретении компьютеров на стороне

Модели компьютеров	Объем продаж, шт.	Цена покупки готового компьютера, руб.	Затраты всего, руб.
1	2	3	4
...			
Всего			

Таблица 6 – Расчет затрат при сборке компьютеров

Модели компьютеров	Объем продаж, шт.	Постоянные расходы, руб.	Переменные расходы на единицу, руб.	Затраты всего, руб.
1	2	3	4	5
...				
Всего	21	15 670,40	-	289 158,53

Таблица 7 – Сравнительный анализ двух управленческих решений

Модели компьютеров	Затраты при приобретении компьютеров, всего, руб.	Затраты при собственном производстве, всего, руб.	Отклонение, руб.
1	2	3	4
...			

Критерии оценки:

Зачтено:

- студент правильно выполняет практическое задание и делает обоснованные выводы по его результатам;
- демонстрирует навыки системного анализа общих тенденций и конкретных ситуаций;

Не зачтено:

- допускает принципиальные ошибки в выполнении расчетной работы;
- не представляет выводы по результатам выполнения расчетной работы.

9.2.3. Тестирование по курсу

Задание №1		
В США первоначально контроллеры занимались:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		финансово-экономическими вопросами и проведением ревизий
2)		анализом рынка
3)		организацией производства
4)		управлением качества

Задание №2		
Истоки контроллинга лежат в области:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		государственного управления
2)		финансового контроля
3)		контроля производства
4)		государственной политики

Задание №3		
Основной причиной появления современного контроллинга называют:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		промышленный рост в США в конце XIX — начале XX вв
2)		экономический кризис 1929г
3)		промышленный рост после Второй мировой войны
4)		цикличность экономики

Задание №4		
Впервые должность "countrollour" появилась:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		в Германии
2)		Великобритании
3)		США
4)		России

Задание №5		
Стратегический контроллинг как концепция комплексного видения бизнеса с учетом долгосрочного выживания возникла в:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		60-е гг
2)		30-е гг
3)		80-е гг
4)		конце XIX века

Задание №6		
В конце 1950-х гг. в Германии были организованы:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		институты контроллеров
2)		Союзы контроллеров

3)		центры прибыли на крупных предприятиях
4)		первые подразделения контроллинга

Задание №7

Объединение контроллеров, в качестве интегрирующей формы взаимодействия теоретиков и практиков, было создано в России в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		2000 г
2)		1990 г
3)		2005 г
4)		2001 г

Задание №8

В отличие от Германии в США и некоторых европейских странах, преобладает ... к концепции контроллинга:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		академический подход
2)		прагматический подход
3)		научно-практический подход
4)		теоретический подход

Задание №9

Практическая реализация контроллинга в США началась в сфере:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		банковских услуг
2)		промышленного производства
3)		строительства
4)		сельского хозяйства

Задание №10

В России отраслью, где первоначально внедрялся контроллинг, выступили:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		торговые организации
2)		финансовые институты
3)		строительство
4)		промышленность

Задание №11

Усложнение процесса управления организацией, как предпосылки возникновения контроллинга, заключается в том, что он стал:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		многоуровневым
2)		слабо прогнозируемым в долгосрочной перспективе
3)		одноуровневым
4)		линейно-функциональным

Задание №12

Изменения, происходящие в системе бухгалтерского учета, явились предпосылками возникновения современной концепции контроллинга. К ним следует отнести:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		появление производственного учета
2)		деление затрат на прямые и косвенные
3)		учет по центрам ответственности
4)		переход на МФО

Задание №13

К предпосылкам возникновения современной концепции контроллинга можно отнести:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		стабильное развитие немецкой экономики после Второй мировой войны
2)		информатизацию и компьютеризацию бизнеса
3)		развитие малого бизнеса
4)		изменения, происходящие в системе бухгалтерского учета

Задание №14

Благоприятные условия для развития в России контроллинга обусловлены:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		развитием частного предпринимательства, появлением эффективных собственников
2)		приватизацией
3)		развитием социальной сферы
4)		стабилизацией социально-экономической ситуации и улучшением условий хозяйствования

Задание №15

К одной из важнейших предпосылок возникновения современной концепции контроллинга можно отнести:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		процесс интеграции традиционных методов учета, анализа, нормирования, планирования и контроля в единую информационную систему
2)		развитие малого бизнеса
3)		стабильное развитие немецкой экономики после Второй мировой войны
4)		изменчивость конъюнктуры рынка

Задание №16		
В Германии Академия контроллеров проводит частные и общественные семинары с:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		1971 г.
2)		1989 г.
3)		1975 г.
4)		80-х годов

Задание №17		
Интеграция различных аспектов управления бизнес-процессами в организации обусловлена:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		повышением сложности и нестабильности внешней среды
2)		усилением координационной функции менеджмента
3)		экономическим кризисом 2008-2009гг
4)		формированием рыночных отношений

Задание №18		
Одной из главных предпосылок внедрения современной концепции контроллинга является:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		необходимость в системной интеграции различных аспектов управления бизнес-процессами в организации
2)		цикличность экономики
3)		рыночная экономика
4)		изменчивость конъюнктуры рынка

Задание №19		
Эволюцию взглядов на контроллинг в России можно представить следующим образом:		

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:		
1)		контроллинг отождествляется с учетом затрат
2)		контроллинг понимается как учет затрат и результатов
3)		контроллинг представляет собой бюджетирование, оперативное планирование и управление затратами
4)		контроллинг рассматривается как поставщик и интерпретатор информации для руководства, а также координатора оперативной деятельности предприятия

Задание №20		
Появление контроллинга на современных предприятиях объясняется следующими причинами:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		увеличение скорости реакции на изменения внешней среды, повышение гибкости организации
2)		необходимость мониторинга изменений происходящих во внешней и внутренней средах организации
3)		стабильность внешней среды организации
4)		неизменность внутренней среды

Задание №21		
Определяющими компонентами концепции контроллинга являются:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		философия доходности
2)		создание информационной системы, адекватной задачам управления результативностью
3)		финансовый учет
4)		налоговый учет

Задание №22			
Сопоставить определяющие компоненты контроллинга и их сущность.			
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:			
1)	философия доходности	1)	устойчивый рост стоимости предприятия в долгосрочной перспективе
2)	цикл контроллинга	2)	итеративные этапы планирования, контроля исполнения и принятия корректирующих решений
3)	создание информационной систем	3)	разработка "архитектуры" информационной

				поддержки менеджмента, соответствующей задачам управления результативностью
4)		формирование организационной структуры	4)	структура управления, ориентированная на достижение стратегических и оперативных целей

Задание №23

Философия доходности означает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		приоритет рентабельности деятельности предприятия
2)		устойчивый рост стоимости предприятия в долгосрочной перспективе
3)		мероприятия по обеспечению роста эффективности могут превышать допустимые уровни рисков
4)		итеративные этапы планирования, контроля исполнения и принятия корректирующих решений

Задание №24

Цикл контроллинга включает в себя:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		итеративные этапы планирования и контроля исполнения
2)		принятие корректирующих решений
3)		философию доходности
4)		информационную систему

Задание №25

«Руководящая концепция эффективного управления фирмой и обеспечения ее долгосрочного существования» - определение контроллинга, предлагаемое...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Э. Майером
2)		Х.Ю. Кюппером
3)		Д. Ханом
4)		П. Хорватом

Задание №26

Немецкий ученый Э. Майер определяет сущность контроллинга как...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		совокупность суждений о его функциональном разграничении и инструментальной вооруженности в контексте целей организации
2)		ориентированную на результат функцию поддержки руководства
3)		руководящую концепцию эффективного управления фирмой и обеспечения ее долгосрочного существования
4)		координацию всей управленческой системы для обеспечения целенаправленного руководства организацией

Задание №27

«Ориентированная на результат функция поддержки руководства», - определяет сущность контроллинга...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		П Хорват
2)		Х-Ю. Кюппер
3)		Д Хан
4)		Д Шнайдер

Задание №28

Соотнести ученых, занимающихся исследованием проблем контроллинга, и их определения сущности данной концепции.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)	Э. Майер	1)	руководящая концепция эффективного управления фирмой и обеспечения ее долгосрочного существования
2)	П.Хорват	2)	ориентированная на результат функция поддержки руководства
3)	Н.В. Банникова, О.М. Лисова	3)	функционально обособленное направление экономической работы, связанное с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте
4)	Р. Герсне	4)	концепция поддержки системы управления

Задание №29

Контроллинг с ориентацией на учет относится в основном к:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	оперативному уровню управления
2)	<input type="checkbox"/>	стратегическому уровню управления
3)	<input type="checkbox"/>	проектному менеджменту
4)	<input type="checkbox"/>	инновационному менеджменту

Задание №30

Базирующийся на учете контроллинг охватывает:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	релевантные состоянию дел количественные показатели, выраженные в стоимостной форме
2)	<input type="checkbox"/>	качественные показатели, описывающие стратегические цели организации
3)	<input type="checkbox"/>	количественные и качественные показатели, характеризующие состояние хозяйственной деятельности организации
4)	<input type="checkbox"/>	релевантные состоянию дел качественные показатели, выраженные в стоимостной форме

Задание №31

О концепциях с ориентацией на учет можно говорить в тех случаях, когда речь идет о (об):

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	обеспечении прибыли всей организации
2)	<input type="checkbox"/>	информационном обеспечении планирования и контроля деятельности
3)	<input type="checkbox"/>	развитии проектного менеджмента
4)	<input type="checkbox"/>	появлении новых организационных структур

Задание №32

О концепциях с ориентацией на информацию можно говорить в тех случаях, когда речь идет о (об):

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	<input type="checkbox"/>	обеспечении прибыли всей организации
2)	<input type="checkbox"/>	информационном обеспечении планирования и контроля деятельности
3)	<input type="checkbox"/>	развитии проектного менеджмента
4)	<input type="checkbox"/>	появлении новых организационных структур

Задание №33

Преимущество концепции контроллинга с ориентацией на информацию, по сравнению с концепцией, ориентированной на учет, заключается в том, что:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		охватывается вся целевая система организации, включая и качественные, и количественные показатели
2)		охватываются количественные показатели деятельности организации
3)		расширяется релевантная база контроллинга
4)		сужается релевантная база контроллинга

Задание №34

К основным относятся следующие принципы контроллинга:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		движения и торможения
2)		целесообразности
3)		своевременности
4)		независимости

Задание №35

К основным принципам контроллинга не относятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		принцип независимости
2)		принцип движения и торможения
3)		принцип целесообразности
4)		принцип своевременности

Задание №36

Определить очередность возникновения концепций контроллинга.

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:

1)		концепция с ориентацией на учет
2)		концепция с ориентацией на информацию
3)		концепция с ориентацией на управление с акцентом на планирование и контроль
4)		концепция с ориентацией на управление с акцентом на координацию

Задание №37

На объем реализуемых в организациях функций контроллинга влияют в основном следующие факторы:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	экономическое состояние организации
2)	уровень диверсификации производства
3)	конъюнктура рынка
4)	нормативные акты, регламентирующие деятельность организации

Задание №38

Методический аспект в рамках функций контроллинга предполагает:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	унификацию критериев оценки деятельности организации и ее подразделений
2)	сбор и обработку учетно-аналитической информации
3)	мониторинг деятельности организации
4)	определение допустимых границ отклонений показателей

Задание №39

Контроллинг обеспечивает:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	методическую базу для осуществления основных функций управления результативностью
2)	правовую базу для осуществления основных функций управления
3)	разработку «архитектуры» информационной системы
4)	обеспечивает своевременное и точное отражение хозяйственных операций

Задание №40

Благодаря принципу стратегического сознания:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	решения по оперативным вопросам принимаются с учетом стратегической позиции фирмы
2)	обеспечивается устойчивое будущее фирмы
3)	организация своевременно реагирует на рыночные изменения
4)	осуществляется контроль за соблюдением других принципов контроллинга

Задание №41

Роль контроллинга в реализации функции "планирование" заключается в :

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	исчислении себестоимости единицы продукции
----	--

2)		координации процесса планирования результата и финансового планирования
3)		соотнесении фактических затрат и результатов с запланированными показателями
4)		определении наилучших направлений использования ресурсов для выполнения намеченных планов

Задание №42

Роль контроллинга в поддержке планирования, заключается в:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		сопоставлении планов, составленных подразделениями предприятия, и планов организации в целом
2)		разработке методики планирования
3)		установлении допустимых границ отклонений от плана
4)		стимулировании выполнения планов по подразделениям

Задание №43

Функция учета в контроллинге заключается в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		специфических приемах и способах обработках учетных данных
2)		документальном оформлении хозяйственных операций
3)		создании прямой и обратной связи между управляемой и управляющей системами
4)		создании системы сбора и обработки информации, существенной для принятия управленческих решений на разных

Задание №44

Роль контроллинга в организационной работе заключается в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		учете и контроле затрат и результатов по подразделениям
2)		создании системы сбора и обработки информации
3)		создании прямой и обратной связи между управляемой и управляющей системами
4)		соотнесении фактических затрат и результатов с запланированными показателями

Задание №45

Контроль и регулирование, как функции контроллинга, представляют собой:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		установление допустимых границ отклонений от плана
2)		создание системы сбора и обработки информации
3)		создание прямой и обратной связи между управляемой и управляющей системами
4)		интерпретацию причин отклонений от плана

Задание №46		
Анализ решений, как функции контроллинга, представляет собой:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		разработку инструментария принятия управленческих решений
2)		создание прямой и обратной связи между управляемой и управляющей системами
3)		интерпретацию причин отклонений от плана
4)		установление допустимых границ отклонений от плана

Задание №47		
Роль контроллинга в организации информационных потоков заключается в:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		интерпретации причин отклонений от плана
2)		установлении допустимых границ отклонений от плана
3)		стимулировании выполнения планов по подразделениям
4)		участи в разработке "архитектуры" управленческой информационной системы

Задание №48		
Роль контроллинга в анализе решений, предполагает:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		сбор информации, наиболее значимой для принятия управленческих решений
2)		интерпретацию причин отклонений от плана
3)		установление допустимых границ отклонений от плана
4)		стимулирование выполнения планов по подразделениям

Задание №49		
Анализ решений поддерживается контроллингом посредством:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		консультаций по выбору корректирующих управленческих

		воздействий
2)		интерпретации причин отклонений от плана
3)		установления допустимых границ отклонений от плана
4)		стимулирования выполнения планов по подразделениям

Задание №50

Важнейшие функции контроллинга в процессе управления результативностью:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		анализ
2)		контроль
3)		санация
4)		калькулирование

Задание №51

Значение контроллинга в планировании заключается в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		исчислении себестоимости единицы продукции
2)		координации процессов планирования хозяйственных результатов и финансового планирования
3)		соотнесении фактических затрат и результатов с запланированными показателями
4)		определении наилучших направлений использования ресурсов для выполнения намеченных планов

Задание №52

Соотнести функции управления результативностью и задачи контроллинга, способствующие их реализации.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		учет	1)	унификация методов и критериев оценки деятельности организации и ее подразделений
2)		планирование	2)	формирование и совершенствование структуры системы планирования
3)		контроль и регулирование	3)	сравнение плановых и фактических показателей для измерения и оценки степени достижения цели

4)	информационно-аналитическое обеспечение	4)	сбор и систематизация наиболее значимых для принятия решений данных
----	---	----	---

Задание №53

Создание системы сбора и обработки информации, существенной для принятия управленческих решений на разных уровнях руководства, является задачей контроллинга в области:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	учета
2)	планирования
3)	контроля и регулирования
4)	информационно-аналитическое обеспечения

Задание №54

Формирование и развитие системы комплексного планирования, разработка методов планирования являются задачами контроллинга в области:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	учета
2)	планирования
3)	контроля и регулирования
4)	информационно-аналитическое обеспечения

Задание №55

Создание структуры информационной системы, стандартизация информационных каналов и носителей и выбор методов обработки информации являются задачами контроллинга в области:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	учета
2)	планирования
3)	контроля и регулирования
4)	информационно-аналитическое обеспечения

Задание №56

Разработка методов ведения контроля и определение места его проведения является задачами контроллинга в области:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	учета
2)	планирования
3)	контроля и регулирования
4)	информационно-аналитическое обеспечения

Задание №57

Функции контроллинга, реализуемые в системе управления результативностью:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		определяются поставленными перед организацией целями
2)		включают виды управленческой деятельности, которые обеспечивают достижение целей организации
3)		воздействуют на все сферы экономики, обеспечивая согласование производства и потребления
4)		относительно обособленные направления управленческой деятельности, позволяющие осуществлять определенное влияние на управленческий объект в целях достижения поставленной задачи

Задание №58

По мнению П. Хорвата, роль контроллинга в управлении результативностью заключается в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		интеграции и координации процесса планирования в организации, а также его информационное обеспечение
2)		координации всей управленческой системы для обеспечения целенаправленного руководства организацией
3)		поддержке менеджмента через централизацию и координацию всех информационных систем
4)		ведении внутреннего производственного учета и контроле выполнения планов

Задание №59

Контроллинг реализует в системе управления результативностью следующую функцию:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		интеграция и координация процесса планирования в организации
2)		координация всей управленческой системы для обеспечения целенаправленного руководства организацией
3)		поддержка менеджмента через централизацию и координацию всех информационных систем
4)		внутреннего учета и контроля выполнения планов

Задание №60

В рамках функций контроллинга, реализуемых в системе управления результативностью, можно выделить:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		методический аспект
2)		координационный аспект
3)		научный аспект
4)		практический аспект

Задание №61

Экономическая информация представляет собой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		совокупность сведений о состоянии управляемой системы, управляющих действиях и внешней среды
2)		систему (совокупность) сведений о производственно-сбытовой, снабженческой, финансовой деятельности предприятий
3)		информацию, возникающую в результате научного и технического развития, а также информация, в которой нуждаются руководители, научные, инженерные и технические работники в процессе своей деятельности
4)		информацию о социально значимых фактах, событиях и процессах, а также об их значимых аспекта

Задание №62

Эффективность принятых управленческих решений во многом зависит от:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		объема и качества используемой информации
2)		уровня специализации и кооперации производства
3)		точности используемой информации
4)		сложности и динамизма внешней среды

Задание №63

Информационный процесс целесообразно расширять до уровня:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		обеспечивающего обоснованность принятого управленческого решения
2)		при котором затраты на дополнительно получаемую информацию минимальны
3)		при котором затраты на дополнительно получаемую информацию остаются неизменными

4)		при котором затраты на дополнительно получаемую информацию соответствуют ее ценности
----	--	--

Задание №64

Система информационного обеспечения управления результативностью предназначена для:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		подготовки оперативной и релевантной информации о затратах
2)		создания контура информационной безопасности предприятия
3)		повышения эффективности управления на основе внедрения информационных и коммуникационных технологий
4)		отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта

Задание №65

Подготовка информации для управления состоит в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		толковании, анализе возможностей применения для управления, обобщении
2)		создании системы показателей, необходимых для решения управленческих задач, и их анализе
3)		определении необходимых для решения управленческих задач показателей, подборе данных для их формирования, интерпретации, обобщения
4)		аналитической оценке показателей, необходимых для решения управленческих задач

Задание №66

Информационное обеспечение включает:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		потоки информации, файлы
2)		унифицированную систему документации, информационные массивы, системы кодирования
3)		потоки информации, системы классификации и кодирования, унифицированную систему документации, информационные массивы
4)		варианты организации документооборота, файлы, системы классификации

Задание №67

Информация, представляющая собой совокупность сведений о состоянии управляемой системы, выступает как исходная база для:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		создания системы отчетности
2)		выявления отклонений
3)		подготовки, принятия и реализации управленческих решений
4)		формирования ассортимента

Задание №68		
Под системой информационных потоков понимают:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		совокупность методических, организационных, программных, технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих оперативный доступ к информационным ресурсам предприятия
2)		совокупность потоков информации, которая позволяет предприятию вести финансово-хозяйственную деятельность
3)		совокупность сведений, уменьшающих степень неопределенности
4)		совокупность различных программно-аппаратных средств, которые предназначены для автоматизации какой-либо деятельности, связанной с передачей, хранением и обработкой различной информации

Задание №69			
Установить соответствие между терминами и их характеристиками.			
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:			
1)	данные	1)	сведения, которые собираются и подвергаются специальной обработке
2)	информация	2)	новые, обработанные сведения, которые способствуют приращению знаний
3)	решение	3)	наилучший вариант действия, выбранный на основе обработки информации
4)	показатель	4)	обобщённая характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, обычно, выраженная в численной форме

Задание №70		
Отношения в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков, называются:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		система информационных потоков
2)		деловые коммуникации
3)		внутренняя деловая среда
4)		психологический климат в коллективе

Задание №71		
Под агрегированием данных понимается:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		использование механизмов получения системы взаимосвязанных данных различного уровня детализации
2)		использование методических и технических средств, обеспечивающих оперативный доступ к информационным ресурсам предприятия
3)		доставка данных и информации аналитического характера для проведения экономических и финансовых оценок
4)		обеспечение оперативного доступа и систематизацию как внутренних, так и внешних источников информации

Задание №72		
Цель создания системы информационных потоков, обеспечивающей управление результативностью:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		обеспечение методической и информационной поддержки принятия решений по ключевым финансово-экономическим вопросам
2)		доставка данных и информации аналитического и сводного характера для проведения экономических и финансовых оценок, сопоставления планов
3)		обеспечение оперативного доступа и систематизацию как внутренних, так и внешних источников информации
4)		информационная поддержка проведения аудита и ревизий

Задание №73		
Внутренняя деловая среда представляет собой отношения:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков

2)		с потребителями, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков
3)		с вышестоящими организациями, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков
4)		в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков

Задание №74

Внешняя деловая среда представляет собой:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		совокупность экономических и политических субъектов, действующих за пределами организации
2)		отношения в коллективе, определяющие насыщенность информационных и интенсивность коммуникационных потоков
3)		отношения, складывающиеся между аппаратом управления и персоналом организации
4)		отношения, складывающиеся между экономическими, политическими субъектами и организацией

Задание №75

Физическое перемещение информации от одного сотрудника предприятия к другому или от одного подразделения к другому называется...

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №76

К внешним источникам информации относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		нормативные и законодательные акты
2)		внутрифирменный электронный документооборот
3)		отраслевые журналы, сайты организаций-конкурентов
4)		информация о текущих затратах предприятия

Задание №77

К внутренним источникам информации относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		нормативные и законодательные акты
2)		внутрифирменный электронный документооборот
3)		информация о конкурентах и их деятельности
4)		транзакционные системы, предназначенные для операционной работы

Задание №78

Релевантность информации, используемой для управления результативностью, означает степень :

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		важности экономической информации
2)		точности экономической информации
3)		верности экономической информации
4)		обработанности экономической информации

Задание №79

Отчетность в системе управления результативностью рассматривается как:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		инструмент хранения информации
2)		инструмент передачи учетной информации пользователям для целей контроля и принятия управленческих решений
3)		метод обработки информации
4)		метод сохранения информации релевантной для принятия управленческих решений

Задание №80

Если информация содержит данные об анализируемом направлении деятельности и с нужной для принятия управленческого решения степенью детализации, то ее можно охарактеризовать как:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		надежную
2)		достоверную
3)		релевантную
4)		верифицированную

Задание №81

Под системой показателей подразумевается:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		иерархическая структура особым образом взаимосвязанных между собой показателей, в котором каждый дает качественную и количественную характеристику определенной стороны деятельности организации
2)		совокупность оцененных соответствующим образом характеристик экономической деятельности организации
3)		обобщенная количественная характеристика различных сторон экономической деятельности организации

4)		совокупность количественных оценок, характеризующих деятельность организации
----	--	--

Задание №82

Уровень обеспеченности организации всей совокупностью хозяйственных средств характеризует:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		хозяйственное состояние
2)		финансовое состояние
3)		хозяйственную структуру
4)		финансово-хозяйственный показатель

Задание №83

Под финансовыми показателями понимается:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		это измерители хозяйственного состояния организации и тенденций его изменения
2)		уровень обеспечения экономического субъекта денежными средствами для осуществления хозяйственной деятельности
3)		денежные отношения, возникающие в процессе хозяйственной деятельности организации
4)		информация, характеризующая деятельность организации, связанная с образованием и использованием денежных фондов и накоплений организации

Задание №84

Информация, характеризующая деятельность организации, связанная с образованием и использованием денежных фондов и накоплений организации, называется:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		финансовыми показателями
2)		экономическими показателями
3)		хозяйственными показателями
4)		стоимостными показателями

Задание №85

Сущность экономических показателей можно определить следующим образом:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		информация, характеризующая деятельность организации,
----	--	---

		связанная с образованием и использованием денежных фондов и накоплений организации
2)		измерители хозяйственного состояния организации и тенденций его изменения
3)		степень обеспечения экономического субъекта денежными средствами для осуществления хозяйственной деятельности
4)		денежные отношения, возникающие в процессе хозяйственной деятельности организации

Задание №86

Измерители хозяйственного состояния организации и тенденций его изменения называются:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		финансовыми показателями
2)		экономическими показателями
3)		хозяйственными показателями
4)		стоимостными показателями

Задание №87

Экономические показатели можно сгруппировать следующим образом:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		абсолютные и относительные
2)		постоянные и переменные
3)		стоимостные и натуральные
4)		прямые и косвенные

Задание №88

Определить последовательность построения взаимосвязанных оценочных показателей для организации и ее подразделений.

Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:

1)		выбор основного показателя, который удовлетворяет цели руководства
2)		фиксация методов исчисления составляющих показателя
3)		определение временного момента расчета показателя
4)		выработка стандартов требований к подразделениям
5)		определение периодичности отчетов и справочных сводок

Задание №89

Иерархическая структура особым образом взаимосвязанных между собой показателей представляет собой...

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №90

Для комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности организации используются динамические показатели, которые отражают:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	эффективность деятельности организации
2)	финансово-хозяйственное состояние организации
3)	тенденции хозяйственного процесса
4)	хозяйственное состояние объекта исследования

Задание №91

Показатели финансово-хозяйственной деятельности:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	не взаимосвязаны
2)	образуют иерархически взаимосвязанную структуру
3)	взаимосвязаны
4)	взаимоисключающие

Задание №92

Система показателей хозяйственной деятельности представляет собой:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	совокупность измерителей хозяйственного состояния организации
2)	способ интерпретации и обобщения информации о ретроспективных тенденциях развития предприятий
3)	комплекс измерителей финансового состояния организации
4)	иерархическую структуру особым образом взаимосвязанных между собой показателей

Задание №93

Тенденции хозяйственного процесса отражают:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	статические показатели деятельности организации
2)	динамические показатели деятельности организации
3)	экономические показатели деятельности организации
4)	статистические показатели деятельности организации

Задание №94

В сбалансированной системе показателей следует различать:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	финансовые показатели
2)	показатели, измеряющие достигаемые результаты
3)	показатели, отображающие процессы
4)	показатели хозяйственной деятельности

Задание №95

Сбалансированная система показателей переводит миссию организации в систему показателей:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	определяющих степень достижения организацией целей и задач по основным стратегическим направлениям
2)	количественно оценивающих ситуации и причины возникновения проблем
3)	описывающих цели планирования и контроля
4)	интерпретирующих информацию о ретроспективных тенденциях развития организации

Задание №96

Экономические показатели определяются как:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	информация, характеризующая деятельность организации, связанная с образованием и использованием денежных фондов и накоплений организации
2)	измерители хозяйственного состояния организации и тенденций его изменения
3)	денежные отношения, возникающие в процессе хозяйственной деятельности организации
4)	степень обеспечения экономического субъекта денежными средствами для осуществления хозяйственной деятельности

Задание №97

Показатели хозяйственной деятельности определяются как:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	измерители финансово-хозяйственного состояния, характеризующие состояние и тенденции изменения хозяйственных средств организации через их финансовое выражение
2)	измерители хозяйственного состояния организации и

		тенденций его изменения
3)		степень обеспечения экономического субъекта денежными средствами для осуществления хозяйственной деятельности
4)		денежные отношения, возникающие в процессе хозяйственной деятельности организации

Задание №98

Соотнести группы показателей хозяйственной деятельности и показатели, к ним относящиеся.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		рентабельность	1)	рентабельность активов, капитала, продукции
2)		деловая активность	2)	выручка, доля рынка, объем производства
3)		оборачиваемость	3)	коэффициент оборачиваемости оборотных средств, период оборота, оборачиваемость дебиторской задолженности
4)		финансовая устойчивость	4)	коэффициент автономии, соотношение собственного и заемного капитала

Задание №99

Выручка и объем производства относятся к группе показателей:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		деловой активности
2)		оборачиваемости
3)		рентабельности
4)		оценки финансового состояния

Задание №100

Валовая маржа относится к группе показателей:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		деловой активности
2)		оборачиваемости
3)		прибыльности
4)		рентабельности

Задание №101

Центральный показатель системы DuPont:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		рентабельность продукции
2)		рентабельность продаж
3)		рентабельность инвестированного капитала
4)		коэффициент оборачиваемости оборотных средств

Задание №102		
Рентабельность инвестированного капитала является центральным показателем:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		системы DuPont
2)		сбалансированной системы показателей
3)		системы показателей RL
4)		системы показателей ZVEI

Задание №103		
В основе логико-дедуктивных систем лежит:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		статистический отбор информационно наиболее значимых показателей
2)		интеграция финансовых и нефинансовых индикаторов с учетом причинно-следственных связей
3)		конкретный показатель верхнего уровня, который постепенно в определенной последовательности расщепляется на показатели более низкого уровня
4)		определенный способ интерпретации и обобщения информации о ретроспективных тенденциях развития предприятий

Задание №104		
Логико-дедуктивные системы показателей считаются применимыми для:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		количественной оценки ситуации и причин возникновения проблем
2)		раннего прогнозирования возможных ситуаций неплатежеспособности
3)		всех целей планирования, контроля и управления в целом
4)		повышения эффективности управления

Задание №105		
Система показателей DuPont относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		эмпирико-индуктивной системе показателей
2)		логико-дедуктивной системе показателей
3)		сбалансированной системе показателей
4)		экономической системе показателей

Задание №106		
Система показателей ZVEI относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		эмпирико-индуктивной системе показателей
2)		логико-дедуктивной системе показателей
3)		сбалансированной системе показателей
4)		экономической системе показателей

Задание №107		
Система показателей RL относится к:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		эмпирико-индуктивной системе показателей
2)		логико-дедуктивной системе показателей
3)		сбалансированной системе показателей
4)		экономической системе показателей

Задание №108		
Достаточно широко распространены логико-дедуктивные системы:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		Beaver и Weibel
2)		DuPont, ZVEI, система показателей RL
3)		Beaver и Weibel, DuPont
4)		DuPont, ZVEI, Beaver

Задание №109		
Центральные величины системы RL:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		рентабельность и ликвидность
2)		отношение кэш флоу к заемному капиталу
3)		отношение заемного капитала ко всему капиталу

4)		отношение чистой прибыли ко всему капиталу
----	--	--

Задание №110

Рентабельность и ликвидность являются центральными величинами:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		системы DuPont
2)		сбалансированная система показателей
3)		система показателей RL
4)		система показателей ZVEI

Задание №111

Система показателей ZVEI состоит из двух крупных блоков:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		финансовых и хозяйственных показателей
2)		финансовых и нефинансовых индикаторов
3)		общей и специальной частей
4)		анализа роста и структурного анализа

Задание №112

Анализ роста и структурный анализ являются основными блоками:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		системы DuPont
2)		системы показателей RL
3)		системы показателей ZVEI
4)		сбалансированной системы показателей

Задание №113

Общая часть системы показателей RL нацелена на:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		результат функционирования организации, полученный от оперативного вида деятельности
2)		анализ специфических отраслевых и структурных особенностей организации
3)		анализ экономического развития организации
4)		анализ финансово-хозяйственной деятельности

Задание №114

Специальная часть системы показателей RL нацелена на:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		результат функционирования организации, полученный от оперативного вида деятельности
2)		анализ специфических отраслевых и структурных особенностей организации
3)		анализ экономического развития организации
4)		анализ финансово-хозяйственной деятельности

Задание №115		
Процесс расщепления показателя верхнего уровня на показатели более низкого уровня, лежит в основе:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		эмпирико-индуктивной системы показателей
2)		логико-дедуктивной системы показателей
3)		сбалансированной системы показателей
4)		экономической системы показателей

Задание №116		
Блок "Анализ роста" системы ZVEI исследует следующие индикаторы результативности, выраженные в абсолютных величинах:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		портфель заказов
2)		кэш флоу
3)		численность промышленно-производственного персонала
4)		величина основного капитала

Задание №117		
Структурный анализ в системе ZVEI основан на показателях результативности, объединенных в группы:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		рентабельности
2)		оборота и прибыли
3)		использования человеческого капитала
4)		использования основного капитала

Задание №118		
Соотнести виды логико-дедуктивных систем и их сущность.		

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)		блок "Анализ роста" системы ZVEI	1)	исследует индикаторы результативности, выраженные в абсолютных величинах
2)		блок "структурный анализ" в системе ZVEI основан на показателях результативности	2)	основан на показателях результативности и риска, разбитых на отдельные группы
3)		общая часть в системе RL	3)	нацелена на результат деятельности предприятия (рентабельность и ликвидность)
4)		специальная часть в системе RL	4)	нацелена на анализ специфических отраслевых и структурных особенностей предприятия

Задание №119

Общая часть в системе RL нацелена на результат деятельности предприятия, характеризующийся такими показателями, как:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		рентабельность
2)		ликвидность
3)		прибыль
4)		основной капитал

Задание №120

Специальная часть в системе RL, нацеленная на анализ специфических отраслевых и структурных особенностей предприятия, рассматривает следующие показатели:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		объем продаж
2)		маржинальная прибыль
3)		численность промышленно-производственного персонала
4)		размер оборотных средств организации

Задание №121

Эмпирико-индуктивные системы показателей разрабатываются путем:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	постепенного в определенной последовательности расщепления показателя верхнего уровня на показатели более низкого уровня
2)	статистического отбора информационно наиболее значимых показателей
3)	интерпретации и обобщения информации о ретроспективных тенденциях развития предприятий
4)	интеграции финансовых и нефинансовых индикаторов с учетом причинно-следственных связей

Задание №122

Статистический отбор информационно наиболее значимых показателей для некоторой группы показателей представляет собой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	эмпирико-индуктивные системы показателей
2)	логико-дедуктивные системы показателей
3)	сбалансированную систему показателей
4)	экономическую систему показателей

Задание №123

Эмпирико-индуктивные системы показателей используются для:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	количественной оценки ситуации и причин возникновения проблем
2)	повышения эффективности управления
3)	для сравнения значений показателей, полученных для анализируемого организации, со значениями, полученными в результате исследований "эталонных" предприятий
4)	всех целей планирования, контроля как организации в целом, так и ее частей в зависимости от фазы процесса планирования

Задание №124

Для сравнения «эталонных» и фактических значений используют:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	эмпирико-индуктивную систему показателей
2)	логико-дедуктивную систему показателей
3)	сбалансированную систему показателей
4)	экономическую систему показателей

Задание №125

Кеш фло как один из комплексных показателей системы Weibel:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		характеризует поток финансовых средств
2)		отражает ситуацию с ликвидностью и финансовым развитием организации
3)		характеризует поток оборотных средств
4)		отражает ситуацию с рентабельностью и экономическим развитием органи

Задание №126

Основная цель эмперико-индуктивных систем показателей:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		раннее прогнозирование возможных ситуаций неплатежеспособности
2)		количественная оценка ситуации и причин возникновения проблем
3)		оценка организационно-экономической характеристики организации
4)		повышение эффективности управления

Задание №127

Системы Beaver и Weibel входят в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		эмпирико-индуктивную систему показателей
2)		логико-дедуктивную систему показателей
3)		сбалансированную систему показателей
4)		экономическую систему показателей

Задание №128

К эмпирико-индуктивным системам относятся:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		Beaver и Weibel
2)		DuPont, ZVEI, система показателей RL
3)		Beaver и Weibel, DuPont
4)		DuPont, ZVEI, Beaver

Задание №129

В системе Weibel наиболее эффективными для целей прогнозирования считаются:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		отношение заемного капитала ко всему капиталу
2)		отношение среднего объема полученных кредитов к объему приобретенных товаров, умноженное на 365
3)		рентабельность производства
4)		оборачиваемость оборотных средств

Задание №130		
В системе Weibel к наиболее информативным относят следующие показатели:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		отношение оборотного капитала к краткосрочному заемного капиталу
2)		отношение кэш флоу к заемному капиталу
3)		рентабельность производства
4)		оборачиваемость оборотных средств

Задание №131		
Коэффициент, равный отношению кэш флоу к заемному капиталу, используется в :		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		системах Beaver и Weibel
2)		системе показателей RL
3)		обширной системе показателей ZVEI
4)		американской системе DuPont

Задание №132		
Наибольшее значение в системах Beaver и Weibel приписывается:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		коэффициенту, равному отношению кэш флоу к заемному капиталу
2)		отношению среднего объема полученных кредитов к объему приобретенных товаров, умноженное на 365
3)		рентабельности производства
4)		оборачиваемости оборотных средств

Задание №133		
В эмпирико-индуктивных системах рассчитываются следующие относительные показатели:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		доля кэш флоу в обороте

2)		кэш флоу в расчете на одного работника
3)		прибыль от операционной деятельности
4)		величина оборотного капитала

Задание №134

Показатель кэш флоу:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		можно считать финансовым результатом деятельности организации
2)		характеризует возможности организации к самофинансированию
3)		можно считать результатом производственной деятельности организации
4)		характеризует угрозу банкротства организации

Задание №135

Сумма превышения поступлений над выплатами может быть использована для:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		инвестиций
2)		погашения кредитов и процентов по ним
3)		выплаты заработной платы
4)		выплаты задолженности перед персоналом

Задание №136

По величине кэш флоу судят о (об):

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		инвестиционной силе предприятия
2)		привлекательности бренда предприятия
3)		мощности предприятия
4)		человеческом капитале

Задание №137

Эмпирико-индуктивные системы показателей разрабатываются с помощью:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		математико-статистических методов
2)		экономических методов управления
3)		организационно-распорядительных методов управления
4)		социально-психологических методов управления

Задание №138

Система Beaver была построена на основе:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	эмпирического исследования "успешных" и "неуспешных" предприятий
2)	исследования 72 швейцарских предприятий
3)	разработок американской компании
4)	предложений Центрального союза электротехнической промышленности

Задание №139

Система Weibel основана на:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	результатах эмпирического исследования "успешных" и "неуспешных" предприятий
2)	результатах исследования 72 швейцарских предприятий
3)	разработках американской компании
4)	предложениях Центрального союза электротехнической промышленности

Задание №140

К эмпирико-индуктивным системам относятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	система показателей RL
2)	Pyramid Structure of Ratios
3)	система показателей CAMEL для банковской сферы
4)	система показателей рейтинга динамической финансовой стабильности

Задание №141

Панель индикаторов, являясь инструментом системы управления результативностью:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	представляет стратегические цели организации группам сотрудников и каждому сотруднику
2)	позволяет сотрудникам компании количественно оценивать, отслеживать и регулировать бизнес-процессы
3)	устанавливает допустимые границы отклонений от плана
4)	интерпретирует причины отклонений от плана

Задание №142

К одному из самых популярных типов панелей индикаторов, обеспечивающих конкретную методологию для приведения деятельности организации в соответствие с корпоративной стратегией, относится...

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №143

Панели индикаторов обеспечивают всем сотрудникам организации ряд преимуществ. К ним следует отнести:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		расширение зоны видимости руководителей и менеджеров среднего уровня в отношении повседневных операций и будущих показателей, своевременно представляя им достоверные данные
2)		консолидация и интеграция корпоративной информации, на основе использования общих определений, правил и поддающихся измерению показателей
3)		избыточность хранилищах информации, которые, могут приводить к конфликтам с корпоративной информацией
4)		затруднение сотруднику среднего звена доступа к информации, ее анализа и возможности принятия соответствующих решений

Задание №144

К преимуществам использования сотрудниками организации панели индикаторов можно отнести:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		устранение потребности в избыточных хранилищах информации,
2)		усиление мотивации сотрудников организации на основе прозрачности оценочных показателей и результатов работы
3)		затруднение сотруднику среднего звена доступа к информации, ее анализа и возможности принятия соответствующих решений
4)		сокращение зоны видимости руководителей и менеджеров среднего уровня в отношении повседневных операций и будущих показателей

Задание №145

Многослойное приложение на базе инфраструктуры бизнес-анализа и интеграции данных, которое позволяет организации осуществлять измерение, мониторинг и управление бизнесом более эффективно, называется...

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №146

Панель индикаторов - это корпоративная информационная система, разработанная для того, чтобы:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		помогать организациям добиваться максимальной эффективности
2)		достигать поставленных стратегических целей
3)		осуществлять мониторинг внешней среды
4)		контролировать умонастроения в коллективе

Задание №147

К механизмам визуализации в системе управления эффективностью, позволяющим мгновенно представлять критически важную информацию в наглядной форме, относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		панель индикаторов
2)		сбалансированную систему показателей
3)		показатели финансовой устойчивости
4)		показатели, характеризующие эффективность использования факторов производства

Задание №148

Панель индикаторов содержит приложения, обеспечивающие определенный набор функциональных возможностей, реализуемых разными способами, к ним относятся:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		мониторинг
2)		анализ
3)		планирование
4)		калькулирование

Задание №149

Сопоставить приложения, входящие в состав панели индикаторов, и их назначение

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		мониторинг	1)	быстрое представление информации в наглядной форме
2)		анализ	2)	возможность выявлять отклонения и устранять причины их возникновения

3)		управление	3)	совершенствование согласования, координации и сотрудничества
4)		панель индикаторов	4)	механизмам визуализации в системе управления эффективностью

Задание №150

Сопоставить приложения, входящие в состав панели индикаторов, и их компоненты

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		мониторинг	1)	актуальные данные, предупреждающие сигналы
2)		анализ	2)	моделирование сценариев, статистическое моделирование
3)		управление	3)	совещания, стратегические схемы
4)		сбалансированная система показателей	4)	клиенты, финансы

Задание №151

Определить последовательность действий сотрудников организации, пользователей панели индикаторов.

Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:

1)		изучение ключевых показателей
2)		выявление отклонений
3)		проверка и анализ информации, позволяющей определить причины отклонения
4)		изучение детальных данных, относящихся к возникшему отклонению
5)		разработка управленческих воздействий

Задание №152

Панель индикаторов представляет информацию послойно, по мере изменения потребностей пользователя. К верхнему слою относится:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление
2)		многомерное представление
3)		представление детальной информации (детальных отчетов)

4)		мониторинг
----	--	------------

Задание №153

Панель индикаторов представляет информацию послойно, по мере изменения потребностей пользователя. Нижний слой представляет собой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление
2)		многомерное представление
3)		представление детальной информации (детальных отчетов)
4)		мониторинг

Задание №154

К среднему слою панели индикаторов относится:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление
2)		многомерное представление
3)		представление детальной информации (детальных отчетов)
4)		мониторинг

Задание №155

Сопоставить слои панели индикаторов и их назначение.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление	1)	отслеживание важнейших показателей эффективности
2)		многомерное представление	2)	анализ информации по многим измерениям
3)		представление детальной информации (детальных отчетов)	3)	анализ деталей перед принятием мер
4)		мониторинг	4)	быстрое представление информации в наглядной форме

Задание №156

Сопоставить слои панели индикаторов и формы их представления.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление	1)	графические индикаторы, цифровая форма, тексты
2)		многомерное представление	2)	интерактивные схемы и таблицы
3)		представление детальной	3)	таблица или сообщение в

		информации (детальных отчетов)		отдельном окне
4)		мониторинг	4)	актуальные данные, предупреждающие сигналы

Задание №157

Сопоставить слои панели индикаторов и их технологии.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		обобщенное графическое представление	1)	порталы
2)		многомерное представление	2)	онлайновая аналитическая обработка (OLAP), интерактивные сообщения
3)		представление детальной информации (детальных отчетов)	3)	оперативные отчеты, запросы к хранилищу данных
4)		мониторинг	4)	актуальные данные, предупреждающие сигналы

Задание №158

Сопоставить типы панели индикаторов и их назначение.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		операционные	1)	отслеживание операций
2)		тактические	2)	количественная оценка результатов
3)		стратегические	3)	реализация стратегии
4)		мониторинг	4)	быстрое представление информации в наглядной форме

Задание №159

Сопоставить типы панели индикаторов и масштаб их использования.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		операционные	1)	оперативный
2)		тактические	2)	на уровне отделов
3)		стратегические	3)	общекорпоративный
4)		управление	4)	топ менеджмент

Задание №160

Управление эффективностью бизнеса - это четырехэтапный процесс.

Определите последовательность действий.

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:

1)		разработка стратегии
2)		планирование
3)		мониторинг и анализ
4)		действия и корректировки

Задание №161

По функциональному принципу центры ответственности подразделяются на:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		обслуживающие и производственные
2)		обслуживающие и центры затрат
3)		производственные и центры инвестиций
4)		производственные и вспомогательные

Задание №162

Центр доходов (выручки) несет ответственность:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		за выручку от продаж по подразделениям или сегментам рынка, а также за затраты на реализуемую продукцию
2)		за выручку от продаж по подразделениям или сегментам рынка
3)		за затраты на содержание этого центра
4)		за доходы и расходы предприятия

Задание №163

Критерии оценки эффективности центра затрат:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		рентабельность продаж
2)		рентабельность капитала
3)		рентабельность производства
4)		темпы роста объема продаж

Задание №164

Запас финансовой прочности является одним из критериев оценки эффективности центра:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		затрат
2)		прибыли

3)		доходов
4)		инвестиций

Задание №165

Задачей центра инвестиций является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		измерение и фиксация затрат на входе и на выходе центра ответственности
2)		измерение и фиксация результатов деятельности центра ответственности на выходе
3)		измерение и фиксация затрат на входе в центр ответственности
4)		оценка эффективности использования капиталовложений

Задание №166

Широкие полномочия в принятии решений на верхних уровнях управления получают руководители центров:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		затрат
2)		доходов
3)		инвестиций
4)		прибыли

Задание №167

Предпосылки возникновения центров ответственности:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		развитие информационных систем
2)		развитие системы учета
3)		развитие системы управления результативностью
4)		глобализация экономики

Задание №168

Предпосылки возникновения центров ответственности, связанные с развитием системы учета:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		делегирование полномочий
2)		расширение информационного потока
3)		детализация мест возникновения затрат
4)		объективная необходимость в контроле затрат на производство

Задание №169

Основой формирования центров ответственности является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		производственная структура предприятия
2)		жесткая централизация управления
3)		организационная структура
4)		адаптивные структуры управления

Задание №170		
По местам возникновения затрат следует учитывать:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		все прямые и косвенные расходы, связанные с работой данного подразделения
2)		только нерелевантные расходы связанные с работой данного подразделения
3)		только распределенные по подразделениям общехозяйственные расходы
4)		только дискретные расходы связанные с работой данного подразделения

Задание №171		
Управление затратами по центрам ответственности обеспечивает:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		совершенствование организации производства
2)		совершенствование планирования, контроля и принятия решений путем делегирования линейным руководителям этих функций
3)		достижение конгруэнтности целей
4)		повышение эффективности управления

Задание №172		
Основные особенности системы центров ответственности:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		каждый менеджер, возглавляющий центр ответственности, наделяется определенными полномочиями, правами и обязанностями
2)		модель управления закрытая, основанная на линейно-функциональной организационной структуре управления
3)		нагрузка на сотрудников распределяется неравномерно, предприятие может активно нанимать сотрудников на сезонные или разовые работы
4)		четко определяются необходимые контролируемые показатели, характеризующие результат деятельности центра

Задание №173

Места формирования текущих затрат представляют собой:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		сферу управления и сферу производства
2)		пространственно или функционально разграниченные внутренние сферы деятельности организации
3)		планово-учетные единицы, обеспечивающие контроль определенной совокупности затрат
4)		сферу производства и сферу обращения

Задание №174

Обеспечение контролируемости затрат и доходов в центрах ответственности достигается:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		изменением содержания отчетности центров ответственности
2)		централизацией власти
3)		предоставлением сведений об отклонениях по центрам ответственности
4)		расширением полномочий менеджеров, возглавляющих центры ответственности

Задание №175

На крупных предприятиях соотношение доходов и затрат измеряется в:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		центрах затрат
2)		центрах прибыли
3)		центрах доходов
4)		центрах инвестиций

Задание №176

Одним из основных принципов системы затрат по центрам ответственности является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		персональная ответственность руководителя центра ответственности
2)		центры ответственности должны аккумулировать первичные и вторичные затраты
3)		центры ответственности должны аккумулировать переменные и постоянные затраты

4)		центры ответственности должны аккумулировать релевантные и нерелевантные затраты
----	--	--

Задание №177

Соотнести центр ответственности и его функции.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

1)		центр доходов	1)	самостоятельно формируют величину выручки организации
2)		центр прибыли	2)	формируют текущие расходы и выручку
3)		центр инвестиций	3)	формируют и величину активов, и текущие расходы, и выручку
4)		центр затрат	4)	измерение и фиксация затрат на входе в центр ответственности

Задание №178

Организационная единица или область деятельности, относительно которой целесообразно систематизировать и накапливать информацию об издержках, планировать и оценивать итоги деятельности по отчетным периодам, называется... (ответ представить в именительном падеже)

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №179

Достижение максимальной рентабельности вложенного капитала, увеличение стоимости предприятия является основной задачей:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		центра прибыли
2)		центра продаж
3)		центра текущих затрат
4)		центра инвестиций

Задание №180

В разрезе мест возникновения затрат целесообразно планировать и учитывать:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		вопрос решается индивидуально для каждого места затрат или их однородных групп
----	--	--

2)		прямые и косвенные расходы
3)		непрямые расходы
4)		только прямые расходы

Задание №181

Финансовый план, охватывающий все стороны деятельности организации, позволяющий сопоставлять понесенные затраты и полученные результаты в финансовых терминах, называется...(ответ указать в именительном падеже)

Запишите ответ:

1)	Ответ:	
----	--------	--

Задание №182

Бюджетирование издержек призвано решать проблему:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		контроля величины и экономичности затрат
2)		исчисления финансовых результатов
3)		правильного распределения косвенных расходов
4)		увеличения себестоимости продукции

Задание №183

К достоинствам бюджетирования следует отнести:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		положительное влияние на мотивацию и настрой коллектива
2)		координация работы в организации
3)		сложность и дороговизна системы бюджетирования
4)		противоречие между достижимостью целей и стимулирующим эффектом

Задание №184

Традиционно к «Основному бюджету» организации относят:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		бюджета движения денежных средств
2)		бюджета доходов и расходов
3)		бюджета реализации
4)		бюджета производства

Задание №185

Процесс вычисления сумм и определения причин отклонений между фактическими и нормативными затратами называется:

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		управление по отклонениям
2)		анализом себестоимости
3)		анализом отклонений
4)		поиском резервов

Задание №186		
К преимуществам управления на основе анализа отклонений относятся:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		повышение обоснованности решений и уменьшение вероятности появления ошибок
2)		прогнозировать поведение себестоимости или отдельных видов затрат
3)		концентрация времени руководителя на более важных направлениях в сфере управления
4)		получать информацию о прибыльности или убыточности производства

Задание №187				
Соотнести виды отклонений и их характеристики.				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)		абсолютное	1)	разница, получаемая путем вычитания одной величины из другой является выражением сложившегося положения вещей между плановыми и фактическими параметрами
2)		относительное	2)	отношение отклонения к более общему показателю или параметру, выраженное в процентах
3)		селективное	3)	сравнение контролируемых величин во временном разрезе
4)		кумулятивное	4)	суммы, исчисленные нарастающим итогом (кумулятивные суммы), и их отклонения

Задание №188

Управление затратами на основе анализа отклонений позволяет достичь:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)		повышения эффективности труда сотрудников организации
2)		повышения конкурентоспособности организации
3)		концентрации внимания на более важных направлениях в сфере управления
4)		снижения трудоемкости работ

Задание №189

Расположите в правильной последовательности этапы управления результативностью на основе анализа отклонений.

Укажите порядок следования всех 6 вариантов ответа:

1)		выявить отклонение
2)		определить размер отклонения
3)		оценить допустимость величины отклонения
4)		определить факторы, их размер и степень влияния на отклонения
5)		выявить причины отклонения
6)		разработать корректирующие управляющие воздействия

Задание №190

Алгоритм проведения XYZ-анализа включает следующие этапы. Определить их последовательность.

Укажите порядок следования всех 6 вариантов ответа:

1)		определение объектов анализа
2)		определение параметров, по которым следует проводить анализ объекта
3)		определение периода и количества периодов, по которым необходимо сделать анализ
4)		определение коэффициента вариации для каждого анализируемого объекта
5)		ранжирование объектов анализа по возрастанию значения коэффициента вариации
6)		определение группы X, Y и Z по результатам

Задание №191

Концепция безубыточности позволяет принимать целый ряд управленческих решений, например:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)		оценка коммерческой эффективности инвестиционного проекта
2)		оптимизация ассортимента предприятия
3)		обоснование стратегии развития предприятия
4)		обоснование ценовой политики предприятия

Задание №192		
Сущность концепции безубыточности заключается:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		в определении фактической величины переменных и постоянных затрат
2)		поиске наиболее выгодной комбинации переменных и постоянных издержек, цены и физического объема реализации
3)		получении и поставке информации, отражающей процессы хозяйственной деятельности, необходимой для управления предприятием
4)		учете затрат на производство и реализацию, основанном на классификации затрат на постоянные и переменные

Задание №193		
Основной информационной базой маржинального анализа (расчета сумм покрытия) является:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		финансовая отчетность
2)		налоговая отчетность
3)		внутрифирменная отчетность
4)		отчет движения капитала

Задание №194		
Методика маржинального анализа (расчета сумм покрытия) базируется на изучении соотношения между следующими группами показателей:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		издержки – объем производства – прибыль
2)		переменные издержки – предельные издержки – средние издержки
3)		плановый объем продаж – фактический объем продаж - % выполнения плана
4)		переменные издержки – постоянные издержки

--	--	--

Задание №195

Точка безубыточности в натуральном выражении находится как отношение постоянных затрат к:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	суммарной валовой марже
2)	переменным издержкам
3)	разнице между ценой и средними переменными издержками
4)	цене за единицу продукции

Задание №196

Чему будет равен критический объем (точка безубыточности), если цена реализации – 6 руб., переменные затраты на единицу – 4 руб., постоянные затраты за период – 100 руб.:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	50 ед.
2)	100 ед.
3)	80 ед.
4)	25 ед.

Задание №197

План-факт-анализ исполнения бюджета позволяет:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	разработать концепцию ведения бизнеса и контролировать процесс ее реализации
2)	повысить эффективность труда сотрудников
3)	определить "узкое место" в деятельности организации, разработать корректирующее воздействие и контролировать процесс его реализации
4)	планировать финансово-хозяйственную деятельность предприятия

Задание №198

ABC-анализ представляет собой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	метод, позволяющий классифицировать ресурсы организации
----	---

		по степени их важности
2)		технологии финансового планирования, учета и контроля доходов и расходов
3)		метод моделирования различных ситуаций, основанное на финансово-экономических расчетах
4)		процесс выявления возможных организационно-технологических проблем

Задание №199

Переменные затраты на единицу – 4 руб., постоянные затраты за период – 100 руб. Определите, какую необходимо установить цену реализации, чтобы, продав 100 ед. продукции, получить прибыль в сумме 300 руб.:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		8 руб.
2)		10 руб.
3)		5 руб.
4)		15 руб.

Задание №200

Организация планирует реализовать 65 изделий, цена реализации – 6 руб., переменные затраты на единицу – 4 руб., постоянные затраты за период – 100 руб. Каков размер прибыли:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		50 руб.
2)		30 руб.
3)		90 руб.
4)		40 руб.

Критерии оценки:

Для промежуточных тестов:

6 баллов – все задания промежуточного теста выполнены верно.

Для итогового теста:

40 баллов – все задания итогового теста выполнены верно.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению учебного курса

При реализации учебного курса используются дистанционные образовательные технологии, направленные на формирование компетенций выпускника.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного курса

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
	2	3	4
1.	Армстронг М. Управление результативностью [Электронный ресурс] : система оценки результатов в действии / М. Армстронг, А. Бэрон. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 248 с. — ISBN 978-5-9614-4781-1		ЭБС "IPRbooks"
2.	Бизнес-контроллинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.В. Буреш [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 146 с.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
3.	Гладченко Т.Н. Контроллинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Н. Гладченко, Ю.В. Фомин. — Электрон. текстовые данные. — Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016. — 194 с. — 2227-8397.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
4.	Ивашкевич В. Б. Бизнес-задачи, решения и расчеты в управленческом учете: Учебное пособие/В.Б. Ивашкевич - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. ISBN 978-5-9776-0365-2	учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
5.	Керимов В. Э. Учет затрат, калькулирование и бюджетирование в отдельных отраслях производственной сферы [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обуч. по направлениям подготовки "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") / В. Э. Керимов. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2014. - 384 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02317-0.	учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
6.	Контроллинг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.В. Банникова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013.— 64 с.	учебник	ЭБС "IPRbooks"
7.	Левкин Г.Г. Контроллинг и управление логистическими рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Г. Левкин, Н.Б. Куршакова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 141 с. — 2227-8397.	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"
8.	Планирование и контроллинг [Электронный ресурс] : практикум / А.Ю. Сергеева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 107 с. — 978-5-89040-541-8.	практикум	ЭБС "IPRbooks"
9.	Современные концепции управленческого учета и контроллинга [Электронный ресурс] :	учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
	учебное пособие / И.Д. Демина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 207 с. — 978-5-4486-0337-2.		
10.	Управление затратами и контроллинг [Электронный ресурс] : учебник / А.Н. Асаул [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Кызыл: Тувинский государственный университет, 2014. — 236 с. — 978-5-91178-099-9.	учебник	ЭБС "IPRbooks"
11.	Эккерсон У. У. Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс] : ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов / У. У. Эккерсон ; пер. с англ. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 396 с. - ISBN 5-9614-0438-2.		ЭБС "IPRbooks"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Кириллова О.Г., Косарева Е.А. Оценка персонала в организации/ А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, О.Г. Кириллова, Е.А. Косарева - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 200 с.: ISBN 978-5-16-011050-9		ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	Панов М.М. Оценка деятельности и система управления компаний на основе KPI / М.М. Панов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 255 с.: ISBN 978-5-16-005781-1		ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Сигидов Ю.И., Рыбанцева М.С. Взаимосвязь контроллинга и управленческого учета: Монография / Ю.И. Сигидов., М.С. Рыбанцева - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 168 с.: ISBN 978-5-16-010589-5		ЭБС "ZNANIUM.COM"
4	Шигаев А.И. Контроллинг стратегии развития предприятия [Электронный ресурс] :/ А.И. Шигаев - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 352 с.: ISBN 978-5-238-01442-5		ЭБС "ZNANIUM.COM"

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Управление результативностью 2: электронный контент – Тольятти: Изд-во ТГУ. – образовательная среда Росдистант	Электронное издание	Образовательная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

_____ А.М.Асаева
(подпись) (И.О. Фамилия)

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>
- Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://economy.gov.ru/mines/main>

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2.	Office Standart	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Экран телевизионный, ширма, проектор на штативе. стол преподавательский, стул преподавательский., Транспарант-перетяжка, системный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16В (УЛК-807)	17,1	1
2.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.	Экран телевизионный, ширма, проектор на штативе. стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант-перетяжка, системный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 В (УЛК-810)	17,9	1

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.				
3.	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет	445020 Самарская обл. г. Тольятти, ул. Белорусская, 14 (Г-401)	84,8	16