

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.07.02
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит систем менеджмента
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Логистика и управление цепями поставок

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	4						
Часов по РУП	144						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
		5					
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам					4		4
Лекции					4		4
Лабораторные							
Практические					4		4
Контактная работа					8,25		8,25
Сам. работа					132		132
Контроль					3,75		3,75
Итого					144		144

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

- ☐ Отсутствует
- ☐ Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) (протокол заседания № 1 от «02» августа 2018 г.).
- ☐ Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Срок действия рабочей программы дисциплины до «02» августа 2024 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания департамента № 1 от «29» августа 2019г.

Протокол заседания департамента № 10а от «02» июня 2020г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания департамента № ____ от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

С.Е. Васильева

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.ДВ.07.02 Аудит систем менеджмента
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование знаний и навыков в области эффективного планирования, организации и проведения аудита систем менеджмента.

Задачи:

1. Дать представление об основных понятиях в области аудита систем менеджмента качества.
2. Дать представление о стандартах и нормативных документах по проведению аудита систем менеджмента, в том числе о стандарте ИСО 19011.
3. Сформировать навыки планирования, организации и проведения аудита систем менеджмента качества.
4. Сформировать навыки составления отчета по результатам проведения аудита систем менеджмента качества.
5. Дать представление о последующих действиях по результатам аудита систем менеджмента качества.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – Менеджмент, Управление бизнес-процессами.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – выпускная квалификационная работа.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- владением навыками	Знать: основные понятия в области аудита систем ме-

использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)	неджмента; основные квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам;
	Уметь: формировать команду аудиторов и осуществлять регулирование их деятельности
	Владеть: навыками координации деятельности группы аудиторов
- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3)	Знать: нормативно-правовые документы, в т.ч. международные стандарты, в области аудита систем менеджмента; структуру плана аудита систем менеджмента
	Уметь: составлять план работ по проверке предприятия; составлять план аудита систем менеджмента; планировать, организовывать и проводить аудит;
	Владеть: навыками поэтапного контроля реализации планов аудита систем менеджмента

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Аудит систем менеджмента	1. Понятие аудита, типы аудита
	2. Основы аудиторской деятельности
	3. Виды аудита систем менеджмента качества
	4. Требования к аудиторам систем менеджмента
	5. Планирование аудита и подготовка к аудиту
	6. Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам аудита
	7. Особенности аудита документов системы менеджмента
	8. Внешний аудит в процессе сертификации системы менеджмента

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 4 ЗЕТ.

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса)

Аудит систем менеджмента

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 5

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы						Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наимено- вание оце- ночного средства)	Реко- мендуе- мая ли- тература (№)	
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерак- тивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах				формы организации самостоятельной работы
		лекций	лабораторных	практических							
Аудит си- стем ме- неджмента	1. Понятие аудита, типы аудита						16	Самостоятель- ное изучение материалов электронного учебника с раз- делением на лекции и с те- стами для само- контроля по каждой лекции, анализ поведе- ния обучающих- ся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Проме- жуточ- ный тест 1	(1-3)
	2. Основы аудиторской деятельности						16	Самостоятель- ное изучение материалов	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо	Проме- жуточ- ный	(1-3)

							электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	планшет, либо смартфон	тест 2	
	3. Виды аудита систем менеджмента качества			2		17	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 3	(1-3)

							при помощи БРС-рейтинга				
						Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		Практическое задание 1	(1-3)	
	4. Требования к аудиторам систем менеджмента	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	17	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 4	(1-3)
				2		Выполнение практических заданий с кон-	Самостоятельное выполнение		Практиче-		

						сультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		ское задание 2	
	5. Планирование аудита и подготовка к аудиту						16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 5	(1-3)
	6. Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам						16	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 6	(1-3)

	аудита						лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
						Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		Практическое задание 3	(1-3)
	7. Особенности аудита документов системы менеджмента	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	16 Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции,	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 7	(1-3)

							анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
	8. Внешний аудит в процессе сертификации системы менеджмента						18	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 8	(1-3)
	Контроль	3,75									
Итого:		8,25					132				
		144									

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Промежуточные тесты 1-2	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 6. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам
Промежуточные тесты 3-8	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 8. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам
Итоговый тест	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 40. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам
Практические задания 1-3	Допускаются все	«зачтено» - студент демонстрирует полное овладение содержанием учебного материала, владеет понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, решать практические задачи, обосновывать свои суждения; грамотно, логично излагает ответ «не зачтено» - студент допустил более двух грубых ошибок либо трех неточностей, не смог сформулировать обоснованные и доказательные выводы о проделанной работе
Итого		Максимальное количество баллов – 100 б.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет (по накопительному рейтингу)	Допускаются все	«зачтено»	Студент набрал от 40 до 100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Студент набрал 39 и менее баллов по накопительному рейтингу

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

№ п/п	Темы
Практические задания	
1.	Виды аудита систем менеджмента
2.	Требования к аудиторам систем менеджмента
3.	Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам аудита

8. Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1	Понятие аудита систем менеджмента качества, его цели и задачи.
2	Объекты и принципы аудита систем менеджмента качества.
3	Термины и определения, относящиеся к аудиту систем менеджмента.
4	Цели, задачи различных видов аудита систем менеджмента качества.
5	Аудит системы.
6	Аудит процесса.
7	Аудит продукции.
8	Внешние аудиты и их особенности.
9	Внутренние аудиты и их особенности.
10	Внеплановые аудиты и их особенности.
11	Критерии и цели обязательного аудита.
12	Виды аудита, определяемые по интересам действующих сторон.
13	Аудиты специального назначения.
14	Стандарты и нормативные документы по проведению аудита систем менеджмента качества.
15	Ключевые требования стандарта ИСО 19011.
16	Ключевые требования стандарта ИСО 9001.
17	Нормативно-правовое регулирование и организация аудиторской деятельности.
18	Лицензирование аудиторской деятельности.
19	Стандарт QSA (оценка системы качества).
20	Квалификационные требования к аудиторам.
21	Необходимые личные качества аудиторов.
22	Планирование и подготовка аудита.
23	Программа аудита. Процесс управления программой аудита.
24	Цели программ аудита.
25	Разработка программы внутренних аудитов системы менеджмента качества.
26	Объем и ресурсы программ аудита.
27	Процедуры программы аудита.
28	Выполнение программы аудита.
29	Разработка плана проведения аудита. План аудита систем менеджмента качества.
30	Записи аудиторов.
31	Предварительный контакт с проверяемой организацией.
32	Проведение вводного собрания аудита.
33	Этапы подготовки к аудиторской проверке.
34	Вводное собрание.
35	Совместные встречи группы по аудиту.
36	Периодические встречи с представителем руководства.
37	Выбор источников информации для проведения аудита. Проведение

	интервью.
38	Составление чек-листа (списка вопросов к аудиту).
39	Аудиторские доказательства и документы.
40	Понятие несоответствия.
41	Отчет о несоответствии, его структура.
42	Виды несоответствия: существенное и несущественное
43	Организация проведения аудита, основные этапы.
44	Понятие аудируемого лица.
45	Формирование аудиторской группы.
46	Оценка аудиторов.
47	Обязанности ведущего аудитора и членов группы.
48	Профессиональная этика аудитора.
49	Аудиторская тайна.
50	Технология и методика проведения аудиторских проверок в организациях разного профиля.
51	Независимость аудитора, понятие, виды, механизм обеспечения.
52	Общение как инструмент аудитора.
53	Проведение аудита на месте.
54	Документирование аудита.
55	Заключительное совещание.
56	Оценка результатов аудита, содержание и виды аудиторского Заключения.
57	Составление отчета по результатам проведенного аудита.
58	Анализ результатов аудита.
59	Подведение итогов аудита. Заключительное собрание.
60	Разработка и реализация корректирующих и предупреждающих действий, действий по улучшению.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Понятие аудита, типы аудита	ПК-1	Промежуточный тест 1
2	Основы аудиторской деятельности	ПК-1	Промежуточный тест 2
3	Виды аудита систем менеджмента качества	ПК-1	Промежуточный тест 3 Практическое задание 1
4	Требования к аудиторам систем менеджмента	ПК-1	Промежуточный тест 4 Практическое задание 2
5	Планирование аудита и подготовка к аудиту	ПК-3	Промежуточный тест 5
6	Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам аудита	ПК-3	Промежуточный тест 6 Практическое задание 3
7	Особенности аудита документов системы менеджмента	ПК-3	Промежуточный тест 7
8	Внешний аудит в процессе сертификации системы менеджмента	ПК-3	Промежуточный тест 8
9	Все темы дисциплины	ПК-1, ПК-3	Итоговый тест, вопросы к промежуточной аттестации

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания, проверяемые вручную и автоматически

Тестовые задания данного раздела 1-171 направлены на оценку формирования компетенций ПК-1, ПК-3.

№ п/п	Темы дисциплины/ компетенция	Промежуточный тест	Номер вопроса из БТЗ	Максимальное количество баллов
1.	Понятие аудита, типы аудита (ПК-1)	Промежуточный тест 1	90-109	6
2.	Основы аудиторской деятельности (ПК-1)	Промежуточный тест 2	151-171	6

3.	Виды аудита систем менеджмента качества (ПК-1)	Промежуточный тест 3	110-129	8
4.	Требования к аудиторам систем менеджмента (ПК-1)	Промежуточный тест 4	130-150	8
5.	Планирование аудита и подготовка к аудиту (ПК-3)	Промежуточный тест 5	1-22	8
6.	Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам аудита (ПК-3)	Промежуточный тест 6	23-42	8
7.	Особенности аудита документов системы менеджмента (ПК-3)	Промежуточный тест 7	43-62	8
8.	Внешний аудит в процессе сертификации системы менеджмента (ПК-3)	Промежуточный тест 8	63-89	8
9.	Все темы дисциплины (ПК-1, ПК-3)	Итоговый тест	1-171	40

Критерии оценки: баллы начисляются пропорционально правильным ответам.

9.2.2. Практическое задание 1 «ОСОБЕННОСТИ ВИДОВ АУДИТА»

Тема 3. Виды аудита систем менеджмента

Цель: формирование практических навыков идентификации особенностей отдельных видов аудита систем менеджмента.

Варианты выполнения задания на выбор студента (осуществляется студентом самостоятельно):

1. Внутренний аудит
2. Комплексный аудит
3. Совместный аудит
4. Плановый аудит
5. Внеплановый аудит.

Нормативно-правовая база:

Законодательные акты международного, федерального и регионального значения, регулирующие применение отдельных видов аудита систем менеджмента. Нормативно-правовая база регионального уровня анализируется на примере места фактического проживания студента.

Задание: опираясь на указанные выше материалы, заполните таблицу.

№ п/п	Параметры	Характеристики	Источник и ссылка
1	Вид аудита		

2	Цель проведения данного вида аудита		
3	Задачи проведения данного вида аудита		
4	Объект аудита		
5	Масштаб аудита		
6	Сроки проведения аудита		
7	Проблемы аудита		
8	Нормативно-правовая основа аудита		
9	Необходимая информация для проведения аудита		
10	Состав группы аудита		
11	Требования к аудиторам для данного вида аудита		
12	Методы и процедуры аудита		

9.2.3. Практическое задание 2 «КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АУДИТОРАМ КАЧЕСТВА»

Тема 4. Требования к аудиторам систем менеджмента

Цель: формирование практических навыков установления квалификационных требований к аудиторам качества.

Задание: опираясь на материалы справочных правовых систем “КонсультантПлюс”, “Гарант”, “КОДЕКС” и материалы научных публикаций по данной теме, раскройте содержание квалификационных требований к аудиторам качества. Требуется подробно описать и аргументированно доказать обоснованность квалификационных требований к аудиторам качества. При выполнении задания необходимо учитывать все случаи, оговоренные законодательством. Ответ на задание представить в виде аналитической справки на тему по выбору студента объемом 4-6 стр.

Тематика составления аналитической справки:

1. Требования к образованию и обучению аудиторов.
2. Требования практическому опыту в данном направлении, опыту проведения аудитов систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.
3. Требования конфиденциальности, сохранение коммерческой тайны в отношении всех полученных данных и пониманию того, кто несет ответственность за решение обнаруженных проблем.

9.2.4. Практическое задание 3 «ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВЛЕНИЮ ОТЧЕТА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА»

Тема 6. Сбор и проверка информации. Подготовка заключения по результатам аудита

Цель: формирование практических навыков составления отчета по результатам аудита систем менеджмента.

Задание: опираясь на материалы справочных правовых систем “КонсультантПлюс”, “Гарант”, “КОДЕКС”, материал учебника и публикации по данной теме (не старше 5 лет), составьте обоснованный список требований к составлению отчета по результатам аудита систем менеджмента. Необходимо подробно описать требования к отчету по аудиту систем менеджмента. Ответ на задание представить в виде эссе объемом 5-7 стр.

Критерии оценки практических заданий 1-3:

«зачтено» - студент демонстрирует полное овладение содержанием учебного материала, владеет понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, решать практические задачи, обосновывать свои суждения; грамотно, логично излагает ответ

«не зачтено» - студент допустил более двух грубых ошибок либо трех неточностей, не смог сформулировать обоснованные и доказательные выводы о проделанной работе.

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

При изучении дисциплины используются дистанционные образовательные технологии.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Парушина Н. В. Аудит [Электронный ресурс] : основы аудита, технология и методика проведения аудиторских проверок : учеб. пособие / Н. В. Парушина, Е. А. Кыштымова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2017. - 560 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0523-4.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2.	Парушина Н. В. Аудит [Электронный ресурс] : практикум : учеб. пособие / Н. В. Парушина, С. П. Суворова, Е. В. Галкина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2017. - 285 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0547-0.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3.	Федоренко И. В. Аудит [Электронный ресурс] : учебник / И. В. Федоренко, Г. И. Золотарева. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - Библиогр.: с. 264. - ISBN 978-5-16-005015-7.	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Ендовицкий Д. А. Международные стандарты аудиторской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. А. Ендовицкий, И. В. Панина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 271	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

	с. - ISBN 5-238-01103-2.		
2	Логанина В. И. Аудит систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 88 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Аудит систем менеджмента: электронный контент – Тольятти: Изд-во ТГУ. – образовательная среда Росдистант	Электронное издание	Образовательная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.

МП

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands : Elsevier, 2004. – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000. – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- - Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>
- Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/main>
- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе, стол преподавательский, стулья преподавательские.,	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 16 В (УЛК-807).	17,1	1

№ п/п	Наименование оборудо- ванных учебных кабине- тов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, ма- стерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	занятий семинарского типа. Учебная аудито- рия для курсового проектирования (вы- полнения курсовых работ). Учебная аудито- рия для проведения групповых и индиви- дуальных консульта- ций Учебная аудито- рия для проведения занятий текущего кон- троля и промежуточ- ной аттестации.	Транспарант- перетяжка, систем- ный блок.			
2	Помещение для само- стоятельной работы студентов	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14 (Г-401)	84,8	16