

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.ДВ.05.02**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Всеобщее управление качеством  
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Логистика и управление цепями поставок  
(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

**Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)**

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
		4					
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам				5			5
Лекции				4			4
Лабораторные							
Практические				4			4
Контактная работа				8,25			8,25
Сам. работа				168			168
Контроль				3,75			3,75
Итого				180			180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

*(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)*

**Рецензирование рабочей программы дисциплины:**

☐

Отсутствует

☐

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) (протокол заседания № 1 от «02» августа 2018 г.).

☐

Рецензент

*(должность, ученое звание, степень)*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(подпись)*

*(И.О. Фамилия)*

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «02» августа 2024 г.**

**Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:**

Протокол заседания департамента № 1 от «29» августа 2019г.

Протокол заседания департамента № 10а от «02» июня 2020г.

Протокол заседания департамента № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Протокол заседания департамента № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(подпись)*

С.Е. Васильева

*(И.О. Фамилия)*

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины (учебного курса)**  
**Б1.В.ДВ.05.02 Всеобщее управление качеством**  
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

---

**1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)**

Цель – получить представление об основах управления качеством продукции, нормативных документах в сфере управления качеством, современных средствах и методах управления качеством, проектировании и мониторинге систем менеджмента качества на предприятии, особенностях сертификации продукции и систем.

Задачи:

1. Формирование основных понятий в теории управления качеством;
2. Формирование представления о нормативных документах в области управления качеством;
3. Формирование представления о проектировании систем менеджмента качества;
4. Формирование представления о Всеобщем управлении качеством;
5. Формирование представления о средствах и методах управления качеством;
6. Формирование представления о сертификации продукции и систем качества.

**2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (учебный курс) относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – Менеджмент, Экономика организации.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – Аудит систем менеджмента, Стратегический менеджмент.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
- владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5)	Знать: виды и содержание методов анализа процессов СМК; виды и содержание основных статистических методов менеджмента качества; содержание методов анализа качества FMEA, QFD, APQP, SPC; содержание CALS-технологий.
	Уметь: применять методы анализа процессов СМК; применять основные статистические методы менеджмента качества; применять методы анализа качества FMEA, QFD, APQP, SPC.
	Владеть: навыками анализа процессов СМК; навыками самостоятельного использования методов анализа качества.
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5)	Знать: сущность концепции “Всеобщее управление качеством (TQM)”;
	Уметь: использовать стандарты серии ISO 9000 для отражения в работе предприятия принципов TQM; планировать работы по внедрению стандартов серии ISO 9000 на предприятии; разрабатывать “Политику в области качества”; разрабатывать и осуществлять внедрение и мониторинг систем качества на предприятиях.
	Владеть: навыками организации работ на предприятии по управлению качеством продукции и услуг; навыками участия в разработке и мониторинге систем качества на предприятиях.

### Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Всеобщее управление качеством	1. Понятия, цели и задачи управления качеством продукции
	2. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура
	3. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством
	4. Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация
	5. Процессный подход. Методологии описания процессов
	6. Мониторинг систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие и предупреждающие действия
	7. Современные методы и средства управления качеством
	8. Сертификация продукции и систем качества

**Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.**

#### 4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса)

#### Всеобщее управление качеством

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 4

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы						Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуемая литература (№)	
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах				формы организации самостоятельной работы
		лекций	лабораторных	практических							
Всеобщее управление качеством	Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством продукции						21	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 1	(1-2)
	Тема 2. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение,						21	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо	Промежуточный тест 2	(1-2)

	объекты, структура						и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	смартфон			
	Тема 3. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	20	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 3	(1-2)
	Тема 4. Разработка и внедрение систем качества на	2				Аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на фо-	20	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разде-	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо	Промежуточный тест 4	(1-2)

	предприятиях: организацион- ная структура, обязанности и полномочия персонала, ре- сурсы, рабочие процедуры, документация					руме		лением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS- системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга	планшет, либо смартфон		
				2		Выполнение практи- ческих заданий с кон- сультацией препода- вателя на форуме и через комментарии в заданиях		Самостоятельное выполнение прак- тических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успевае- мости при помо- щи БРС-рейтинга		Прак- тиче- ское задание 2	
	Тема 5. Про- цессный под- ход. Методо- логии описа- ния процессов			2			20	Самостоятельное изучение матери- алов электронного учебника с разде- лением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при	LMS-система на основе Moodle, ком- пьютер либо планшет, либо смартфон	Проме- жуточ- ный тест 5	(1-2)



							помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
					Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		Практическое задание 3	
	Тема 6. Мониторинг систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие и предупреждающие действия					21	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 6	(1-2)
	Тема 7. Со-					20	Самостоятельное	LMS-система	Проме-	(1-2)

	временные методы и средства управления качеством						изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	журочный тест 7	
					Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		Практическое задание 1	
	Тема 8. Сертификация продукции и систем качества					25	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет, либо смартфон	Промежуточный тест 8	(1-2)

							обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Контроль	3,75								
Итого:		8,25					168			
		180								

### 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Промежуточные тесты 1-8	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 6. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам
Итоговый тест	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 40. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам
Практические задания 1-3	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 4 4 балла – задание выполнено правильно в полном объеме, представлены выводы и ответ по решению задания 3 балла – задание выполнено правильно в полном объеме с незначительными недочетами либо отсутствуют выводы или ответ 2 балла – задание выполнено с ошибками и в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с ошибками 1 балл – задание выполнено с грубыми ошибками и/или в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с серьезными ошибками 0 баллов – задание не выполнено
Итого		Максимальное количество баллов – 100 б.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет (по накопительному рейтингу)	Допускаются все	«зачтено»	Студент набрал от 40 до 100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Студент набрал 39 и менее баллов по накопительному рейтингу

## **6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

**7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)**

№ п/п	Темы
<b>Практические задания</b>	
1.	Современные методы и средства управления качеством
2.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация
3.	Процессный подход. Методологии описания процессов

## 8. Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1	Понятие, цели и задачи управления качеством продукции.
2	Подходы к пониманию качества.
3	Трактовки качества.
4	Факторы, влияющие на уровень качества продукции.
5	Общая характеристика Федерального закона «О техническом регулировании».
6	Государственное управление стандартизацией.
7	Виды стандартов и сферы их действия.
8	Деятельность ИСО в области обеспечения качества.
9	Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, состав, структура.
10	Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
11	Краткая характеристика стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
12	Краткая характеристика стандарта ИСО 9001 «Система менеджмента качества. Требования».
13	Краткая характеристика стандарта ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».
14	Российская практика использования стандартов ИСО.
15	Краткая характеристика стандарта ИСО 19011 «Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и (или) охраны окружающей среды»
16	Содержание и элементы концепции всеобщего управления качеством.
17	Внедрение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки качества в организации.
18	14 принципов управления качеством и «смертельные болезни» в управлении качеством по Э. Демингу.
19	Цикл Э. Деминга.
20	Концепции и модели всеобщего управления качеством.
21	Функциональные модели качества («петля качества» и «спираль качества»).
22	Системный подход к управлению качеством. Системы управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП.
23	Сущность системы менеджмента качества и ее структура.
24	Цель, задачи и функции системы менеджмента качества.
25	Документы системы качества и их иерархия.
26	Процесс создания системы качества, характеристика основных этапов.
27	Делегирование полномочий в управлении качеством.

28	Сущность процессного подхода к управлению качеством.
29	Этапы развития процессного подхода к управлению качеством.
30	Понятие и виды процессов.
31	Контроль и измерение процессов.
32	Ключевые элементы процессного подхода.
33	Разработка процессной структуры предприятия.
34	Применение процессного подхода на практике.
35	Продукты моделирования бизнес-процессов.
36	Сущность и значение мониторинга систем качества.
37	Программа проведения мониторинга систем качества.
38	Корректирующие и предупреждающие действия при проведении мониторинга систем качества.
39	Условия эффективности процессов СМК. Модель измерения результативности и эффективности процесса СМК предприятия.
40	Сертификаты соответствия на СМК: сущность, виды, условия получения в РФ.
41	Сущность, цели, задачи и принципы сертификации.
42	Формы и объекты сертификации.
43	Процесс сертификации и его характеристика.
44	Схемы сертификации.
45	Оценка соответствия продукции и услуг.
46	Современные тенденции развития методов и средств управления качеством.
47	Классификация методов управления качеством по различным признакам.
48	Обзор основных статистических методов менеджмента качества.
49	Основные группы статистических методов управления качеством.
50	Специальные методы (инструменты) управления качеством: контрольные листки (лист сбора данных), контрольные карты Шухарта.
51	CALS-технологии.
52	Методы анализа качества FMEA, QFD, APQP, SPC.



## 9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Понятия, цели и задачи управления качеством продукции	ПК-5	Промежуточный тест 1
2	Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	ПК-5	Промежуточный тест 2
3	Концепция и идеология Всеобщего управления качеством	ПК-5	Промежуточный тест 3
4	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация	ПК-5	Промежуточный тест 4 Практическое задание 2
5	Процессный подход. Методологии описания процессов	ПК-5	Промежуточный тест 5 Практическое задание 3
6	Мониторинг систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие и предупреждающие действия	ОПК-5 ПК-5	Промежуточный тест 6
7	Современные методы и средства управления качеством	ОПК-5	Промежуточный тест 7 Практическое задание 1
8	Сертификация продукции и систем качества	ПК-5	Промежуточный тест 8
9	Все темы дисциплины	ОПК-5, ПК-5	Итоговый тест, вопросы к промежуточной аттестации

### 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 9.2.1. Тестовые задания, проверяемые вручную и автоматически

Тестовые задания данного раздела 1-184 направлены на оценку формирования компетенции ОПК-5, ПК-5.

№ п/п	Темы дисциплины/ компетенция	Промежуточный тест	Номер вопроса	Максимальное количество
-------	------------------------------	--------------------	---------------	-------------------------

			из БТЗ	баллов
1.	Понятия, цели и задачи управления качеством продукции (ПК-5)	Промежуточный тест 1	1-21	6
2.	Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура (ПК-5)	Промежуточный тест 2	22-43	6
3.	Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (ПК-5)	Промежуточный тест 3	125-144	6
4.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация (ПК-5)	Промежуточный тест 4	105-124	6
5.	Процессный подход. Методологии описания процессов (ПК-5)	Промежуточный тест 5	76-104	6
6.	Мониторинг систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие и предупреждающие действия <i>ОПК-5</i>  <i>ПК-5</i>	Промежуточный тест 6	145-164  145-148, 150-153, 155-156, 160, 162-164 149, 154, 157-159, 161	6
7.	Современные методы и средства управления качеством (ОПК-5)	Промежуточный тест 7	165-184	6
8.	Сертификация продукции и систем качества (ПК-5)	Промежуточный тест 8	44-75	6
9.	Все темы дисциплины (ОПК-5, ПК-5)	Итоговый тест	1-184	40

**Критерии оценки:** баллы начисляются пропорционально правильным ответам.

**9.2.2. Практическое задание 1 «Определение требований к качеству продукции. Структурирование функций качества (QFD)» по теме 7. Современные методы и средства управления качеством**

**Цель:** провести структурирование функции качества (QFD).

### **Последовательность выполнения практической работы**

1. Выбрать и описать технический объект (продукцию) для которой предполагается проектировать параметры.
2. Определить требования (ожидания) потребителей.
3. Сравнить продукцию (выбранную Вами для проектирования) с продукцией конкурентов.
4. Идентифицировать и количественно определить цели и задачи улучшений.
5. Определить технические характеристики (проектируемой Вами продукции).
6. Определить взаимосвязь между ожиданиями потребителя и техническими характеристиками.
7. Определить взаимодействие между техническими характеристиками с помощью связей.
8. Рассчитать суммарную оценку и приоритетность технических характеристик.
9. Определить целевые характеристики улучшенной продукции путем испытаний.

Пункты 2-9 являются составными элементами Домика качества.

### **Содержание отчета о практической работе**

1. Цель работы
2. Алгоритм построения «Домика качества»
3. Построенный «Дом качества»
4. Выводы

### **9.2.3. Практическое задание 2 «Взаимосвязь 14 принципов Деминга и 8 принципов СМК» по теме 4. Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация**

**Цель:** Определить взаимосвязь 14 пунктов Деминга с 8 признаками TQM.

### **Последовательность выполнения практической работы**

1. Определить как соотносятся принципы Деминга с основными принципами менеджмента качества.
2. Заполнить таблицу 1.

Таблица 1 - Соотношение принципов Деминга с 8 принципами СМК

Принципы Деминга	Основные принципы менеджмента качества

### Содержание отчета по практической работе

1. Исходные данные к практической работе
2. Соотношение принципов Деминга с основными принципами менеджмента качества (какие принципы идентичны, какие входят в состав других, какие индивидуальны)
3. Вывод

#### **9.2.4. Практическое задание 3 «Описание процессов организации» по теме 5. Процессный подход. Методологии описания процессов**

**Цель:** освоить методику классификации процессов организации. Научиться выделять процессы и строить общую модель бизнес-процессов организации. Изучить методологию IDEF0(SADT). Освоить методику построения IDEF0-модели процесса.

##### **Последовательность выполнения практической работы**

- 1) Выбрать организацию и кратко описать: название, область ее деятельности, виды производимой продукции или услуг и т.д.
- 2) Построить схему процессов предприятия, где должна быть показана взаимосвязь процессов (бизнес-процессы, основные, вспомогательные процессы, процессы управления).
- 3) Выбрать один из процессов и описать его с использованием методологии IDEF0 с указанием входов, выходов, управления, ресурсов (0 уровень):  
Провести декомпозицию процесса с указанием входов, выходов, управления, ресурсов (построить «первый» уровень IDEF 0 - модели процесса).

##### **Критерии оценки практических заданий 1-3:**

- 4 балла – задание выполнено правильно в полном объеме, представлены выводы и ответ по решению задания
- 3 балла – задание выполнено правильно в полном объеме с незначительными недочетами либо отсутствуют выводы или ответ
- 2 балла – задание выполнено с ошибками и в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с ошибками
- 1 балл – задание выполнено с грубыми ошибками и/или в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с серьезными ошибками
- 0 баллов – задание не выполнено.

## **10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)**

При изучении дисциплины используются дистанционные образовательные технологии.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)**

### **11.1. Обязательная литература**

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Леонов О. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. - Изд. 2-е, испр. - Санкт-Петербург : Лань, 2018. - 180 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ISBN 978-5-8114-2921-9.	Учебник	ЭБС «Лань»
2.	Михеева Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 530 с. - ISBN 978-5-394-01078-1.	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### **11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)**

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02226-5.	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Всеобщее управление качеством: электронный контент – Тольятти: Изд-во ТГУ. – образовательная среда Росдистант	Электронное издание	Образовательная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

\_\_\_\_\_

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>
- Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://economy.gov.ru/mines/main>

### 11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 16 В (УЛК-807).	17,1	1



№ п/п	Наименование оборудо- ванных учебных кабине- тов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, ма- стерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
	типа. Учебная аудито- рия для курсового проектирования (вы- полнения курсовых работ). Учебная аудито- рия для проведения групповых и индиви- дуальных консульта- ций Учебная аудито- рия для проведения занятий текущего кон- троля и промежуточ- ной аттестации.	перетяжка, систем- ный блок.			
2	Помещение для само- стоятельной работы студентов	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14 (Г-401)	84,8	16