

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.ДВ.06.02**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Этика деловых отношений

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

38.03.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Логистика и управление цепями поставок

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

**Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)**

Количество ЗЕТ	3						
Часов по РУП	108						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
		5					
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам					3		3
Лекции					4		4
Лабораторные							
Практические					4		4
Контактная работа					8,25		8,25
Сам. работа					96		96
Контроль					3,75		3,75
Итого					108		108

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

*(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)*

### Рецензирование рабочей программы дисциплины:

- ☐ Отсутствует
- ☐ Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) (протокол заседания № 1 от «02» августа 2018 г.).
- ☐ Рецензент

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое звание, степень)  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «02» августа 2024 г.**

### Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания департамента № 1 от «29» августа 2019г.

Протокол заседания департамента № 10а от «02» июня 2020г.

Протокол заседания департамента № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Протокол заседания департамента № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

С.Е. Васильева

(И.О. Фамилия)

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины (учебного курса)**  
**Б1.В.ДВ.06.02 Этика деловых отношений**  
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

---

**1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)**

Цель - в результате изучения дисциплины студент должен научиться правильно вести переговоры, управлению организацией, быстрому и правильному решению конфликтных ситуаций с коллективом, овладеть знаниями, правилами культуры управления.

Задачи:

1. Ознакомить с основными принципами культуры управления;
2. Освоить основные категории культуры управления организации;
3. Способствовать изучению основных понятий, принципов и форм деловой этики и делового общения.
5. Способствовать выявлению условий существования этики, в том числе этики профессиональной;
6. Сформировать первичные навыки разработки этических кодексов организации, фирмы, управляющего.

**2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (учебный курс) относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – "Управление персоналом", "Менеджмент", "Маркетинг".

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – "Этика деловых отношений", написание выпускной квалификационной работы.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при	Знать: основные понятия этики и деловой культуры
	Уметь: использовать полученные знания для разрешения конфликтных ситуаций в межкультурной среде
	Владеть: навыками разработки этических кодексов в

проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)	организации, фирме.
---	---------------------

### **Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)**

<b>Раздел, модуль</b>	<b>Подраздел, тема</b>
1. Теоретические основы этики деловых отношений и организаций	1. Этика: предмет, определение. Мораль, нравственность
	2. Природа и сущность этики деловых отношений
	3. Этика деятельности организации и руководителя
2. Деловое общение и управление им	4. Комплимент и критика в деловом общении
	5. Вербальное и невербальное общение
3. Правила деловых отношений	6. Речевое общение
	7. Деловые переговоры
	8. Этика конфликтных ситуаций
	9. Основные проблемы этики деловых отношений: пять категорий
	10. Формирование нравственного поведения и этических установок в деловых отношениях

**Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 3 ЗЕТ.**

#### 4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Этика деловых отношений

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 5

Раздел, модуль	Подраздел, тема					Виды учебной работы			Необходимые материально-технические ресурсы	Формы текущего контроля	Рекомендуемая литература(№)	
		Аудиторные занятия (в часах)					Самостоятельная работа					
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы				
		лекций	лабораторных	практических								
Раздел 1 Теоретические основы этики деловых отношений и организаций	1.1 Этика: предмет, определение. Мораль, нравственность	2				Дистанционные образовательные технологии	14	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)	
	1.2 Природа и сущность этики деловых отношений							14	Самостоятельное изучение литературы	LMS-система на основе Moodle,	Промежуточный тест	

									компьютер либо планшет либо смартфон		
	1.3. Этика деятельности организации и руководителя			2		Дистанционные образовательные технологии	14	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)
Раздел 2. Деловое общение и управление им	2.1. Комплимент и критика в деловом общении					Дистанционные образовательные технологии	6	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)

	2.2 Вербальное и невербальное общение					Дистанционные образовательные технологии	6	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)
Раздел 3. Правила деловых отношений	3.1. Речевое общение	2				Дистанционные образовательные технологии	12	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		(1-6)
	3.2. Деловые переговоры					Дистанционные образовательные технологии		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо	Промежуточный тест	

								самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	планшет либо смартфон		
	3.3. Этика конфликтных ситуаций			2		Дистанционные образовательные технологии	6	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)
	3.5. Основные проблемы этики деловых отношений: пять категорий					Дистанционные образовательные технологии	12	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		(1-6)



								Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	3.6.Формирование нравственного поведения и этических установок в деловых отношениях					Дистанционные образовательные технологии	12	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	(1-6)
										Задания, проверяемые вручную	
Итого за семестр		8,25				96					
		3,75									
		108									

## 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Защита кейс-задач	Отсутствуют	<p>«зачтено» - работа выполнена, замечаний нет или есть, но не существенные</p> <p>«не зачтено» - работа не выполнена или выполнена, но есть существенные замечания</p>	
Реферат	Отсутствуют	<p>5 баллов – за оригинальность текста не менее 70 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов</p> <p>4 балла – за оригинальность текста не менее 50 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов</p> <p>3 балла – за оригинальность текста не менее 40 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов</p> <p>2 балла - за оригинальность текста не менее 30 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов</p> <p>1 балл - за оригинальность текста не менее 20 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов</p>	
Практическая работа	Отсутствуют	<p>10 баллов – за правильное решение, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.</p> <p>7 баллов – за правильное решение, без аргументированных выводов.</p> <p>5 баллов – за решение с одной ошибкой, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.</p> <p>3 балла – за допущенные ошибки и без аргументированных выводов.</p>	

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
зачет	Выполнение всех практических работ	«зачтено»	Студент показывает твердые и достаточно полные знания дисциплины в соответствии с учебной программой
		«не зачтено»	Студент показывает не полное владение материалом по изучаемому курсу

## 6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Данный раздел не предусмотрен учебным планом.

## 7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

	Рефераты
1.	Этические нормы в деятельности организации
2.	Этикет. Сущность и виды
3.	Правила восприятия критики и формы из практического использования
4.	Визитные карточки, их виды
5.	Структура выступления
6.	Социальная ответственность организации
7.	Обратная связь в деловом общении
8.	Этические нормы проявления уважения к личности критикуемого
9.	Обратная связь в деловом общении
10.	Инструментарий этики деловых отношений
11.	Критерии делового поведения
12.	Управленческие решения. Критерии управленческих решений
13.	Современные средства передачи информации
14.	История построения деловых отношений в России
15.	Мобильная связь – преимущества и недостатки для современного человека
16.	Этика менеджера
17.	Моральные проблемы в международном бизнесе
18.	Нравственные качества бизнесмена
19.	Этика деловых отношений в рабочей группе
20.	Профессиональная этика управляющего
21.	Этика руководителя, ее основные принципы
22.	Этика сотрудника, ее основные принципы
23.	Дискриминация и ее этическая оценка
24.	Этика в век технологий
25.	Моральная культура управления

## 8. Вопросы к зачету

Вопросы к зачету	
1.	Мораль. Этика. Нравственность
2.	Этика деловых отношений, ее принципы
3.	Авторитет руководителя
4.	Коллектив, личность, индивидуальность
5.	Функции управления, выполняемые руководителем
6.	Характеристика «трудного» руководителя
7.	Формы делового общения
8.	Стили делового общения
9.	Принципы и функции делового общения
10.	Роль речи и ее культуры в деловом общении
11.	Правила поведения публичного выступления
12.	Виды дискуссии. Принципы
13.	Невербальное общение
14.	Визуальный контакт в деловом общении
15.	Этические нормы поведения при телефонном разговоре
16.	Деловое письмо. Требования к написанию деловых писем
17.	Манипуляции, их особенности
18.	Манипулятивные приемы
19.	Общие правила нейтрализации манипуляций
20.	Этапы и сущность деловой беседы
21.	Цели и сущность собеседования
22.	Виды служебных совещаний
23.	Стадии и этапы деловых переговоров
24.	Имидж делового человека
25.	Общие требования к внешнему облику делового человека
26.	Стадии и причины конфликта
27.	Меры и средства ликвидации конфликта
28.	Основные проблемы этики деловых отношений: пять категорий
29.	Критика, ее значение
30.	Основные принципы восприятия критики

## 9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства <sup>1</sup>
1	Этика: предмет, определение. Мораль, нравственность	ПК-2	Задания, проверяемые вручную, промежуточный тест
2	Природа и сущность этики деловых отношений	ПК-2	Промежуточный тест
3	Этика деятельности организации и руководителя	ПК-2	Промежуточный тест
4	Комплимент и критика в деловом общении	ПК-2	Промежуточный тест
5	Вербальное и невербальное общение	ПК-2	Промежуточный тест
6	Деловые переговоры	ПК-2	Задания, проверяемые вручную, промежуточный тест
7	Этика конфликтных ситуаций	ПК-2	Промежуточный тест
8	Формирование нравственного поведения и этических установок в деловых отношениях	ПК-2	Итоговый тест

### 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 9.2.1. Деловая (ролевая) игра

**Тема (проблема)** «Этика деловой беседы».

**Концепция игры** Формирование навыков этичного проведения беседы с подчиненными. **Ход работы:** в подгруппах по четыре-пять человек проанализируйте две ситуации, придумайте их завершение и проиграйте перед всей группой свои варианты развития данной ситуации.

**Ситуация 1.** Вот уже несколько месяцев, как вы являетесь новым руководителем отдела. Один из сотрудников говорит вам: «Я, конечно, не хочу вас критиковать, но ваш предшественник умел найти подход к своим сотрудникам». Ваш ответ...

**Ситуация 2.** В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как поступить в этой ситуации?

---

<sup>1</sup> Рекомендуемый перечень оценочных средств представлен на сайте УМУ

**Ожидаемый (е) результат (ы)** Подведение итогов. Обсудите каждую версию диалога и выберите оптимальную.

**Критерии оценки:**

10 баллов – за правильное решение, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.

7 баллов – за правильное решение, без аргументированных выводов.

5 баллов – за решение с одной ошибкой, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.

3 балла – за допущенные ошибки и без аргументированных выводов

**9.2.2. Кейс-задача**

**1. Задание (я):**

**«Выносить ли сор из избы?»**

Цель кейс-стади: анализ этичности поведения сотрудников в коммерческой организации.

Ход работы: прочитайте предложенный текст и оцените, насколько этически оправдано поведение сотрудников организации.

Двое сотрудников финансовой организации «Империял» проработали в ней более семи лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми, входящими в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и руководителя своей организации, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала в финансовой сфере, получившего общественный резонанс, а авторитету уважаемой ранее организации нанесен серьезный удар. Ее акции на финансовом рынке упали, ущерб составил пять миллионов рублей.

Подведение итогов.

Обсудите ситуацию по следующим вопросам:

- Насколько справедлив с точки зрения этики деловых отношений подобный поступок сотрудников?
- Как поступит руководство «Империяла» с этими двумя сотрудниками после расследования утечки информации?
- Как бы поступили вы на месте данных сотрудников?

**Критерии оценки:**

10 баллов – за правильное решение, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.

- 7 баллов – за правильное решение, без аргументированных выводов.  
 5 баллов – за решение с одной ошибкой, лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов.  
 3 балла – за допущенные ошибки и без аргументированных выводов

### 9.2.3. Рефераты

1. Этические нормы в деятельности организации
2. Этикет. Сущность и виды
3. Правила восприятия критики и формы из практического использования
4. Визитные карточки, их виды
5. Структура выступления
6. Социальная ответственность организации
7. Обратная связь в деловом общении
8. Этические нормы проявления уважения к личности критикуемого
9. Обратная связь в деловом общении
10. Инструментарий этики деловых отношений
11. Критерии делового поведения
12. Управленческие решения. Критерии управленческих решений
13. Современные средства передачи информации
14. История построения деловых отношений в России
15. Мобильная связь – преимущества и недостатки для современного человека
16. Этика менеджера
17. Моральные проблемы в международном бизнесе
18. Нравственные качества бизнесмена
19. Этика деловых отношений в рабочей группе
20. Профессиональная этика управляющего

#### Критерии оценки:

- 5 баллов – за оригинальность текста не менее 70 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов  
 4 балла – за оригинальность текста не менее 50 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов  
 3 балла – за оригинальность текста не менее 40 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов  
 2 балла - за оригинальность текста не менее 30 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов  
 1 балл - за оригинальность текста не менее 20 % , лаконичность и последовательность изложения материала, обоснованность выводов

### 9.2.4. Тесты

#### Тестовые задания

Задание №1		
Этика - это...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Философская дисциплина, предметами исследования которой

		являются мораль и нравственность.
2)	-	Философское учение об искусстве как особом виде общественной идеологии, посвящённое исследованию идейной сущности и форм прекрасного в художественном творчестве, в природе и в жизни.
3)	-	Область междисциплинарных исследований этических, философских и антропологических проблем, возникающих в связи с прогрессом биомедицинской науки и внедрением новейших технологий в практику здравоохранения.
4)	-	Правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.

#### Задание №2

Мораль - это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Совокупность устанавливаемых и охраняемых государственной властью норм и правил, регулирующих отношения людей в обществе, а также наука, изучающая эти нормы.
2)	-	Правила, определяющие поведение; духовные и душевные качества, необходимые человеку в обществе, а также выполнение этих правил, поведение.
3)	+	Принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.
4)	-	Объединяющие начала общества, выражаемые в виде моральных ценностей и традиций, сконцентрированные, как правило, в религиозных учениях и практиках, а также в художественных образах искусства.

#### Задание №3

Укажите черты сходства морали и нравственности:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Не записана в письменном виде, как документ о соблюдении правил поведения человека в обществе.
2)	+	Устанавливается обществом.
3)	+	Исполняется в результате привычки, внутренних побуждений.
4)	-	Имеет всеобщий, универсальный, безусловный характер и не может быть выражена в конечных и конкретных нормах и формах поведения.

#### Задание №4

Какой из вариантов ответов не относится к понятию нравственность:



Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Система правил поведения личности, в основе которой находятся значимые для человека ценности.
2)	-	Всегда самостоятельный выбор человека, и от этого выбора зависит, каким будет поступок - нравственным или безнравственным.
3)	-	Совокупность норм, определяющих поведение человека.
4)	+	Правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.

Задание №5		
Это название науки образовано от греческого слова, обозначающего "нрав, характер":		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Мораль
2)	-	Этика
3)	-	Нравственность
4)	+	Этос

Задание №6		
Античная эстетика достигает своего наивысшего расцвета в:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	6-5 веках до н.э.
2)	-	11-10 веках до н.э.
3)	-	4-3 веках до н.э.
4)	-	2-1 веках до н.э.

Задание №7		
Под структурой следует понимать...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Совокупность элементов какой-либо системы.
2)	+	Внутреннее устройство, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение его основных свойств.
3)	-	Взаимодействие элементов системы, характер которого обеспечивает качественную специфику ее функций.
4)	-	Взаимосвязь наиболее существенных функций системы.

Задание №8		
Нравственное поведение индивида - это реализация...		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	Цели в жизни.

2)	+	Нравственных ценностей.
3)	-	Смысла жизни.
4)	-	Моральной оценки.

#### Задание №9

Согласно воззрениям гуманистов, безусловному осуждению подлежит:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Накопительство.
2)	-	Чрезмерные траты на что бы то ни было.
3)	-	Бережливость.
4)	+	Ростовщичество.

#### Задание №10

Цинизм - наглое, бесстыдное поведение, проникнутое презрением к людям и культуре, глубокое проявление невоспитанности, сущностью которого является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Нежелание следовать моральным нормам и правилам поведения в обществе.
2)	-	Отсутствие внешней культуры.
3)	-	Незнание этикета.
4)	+	Отсутствие подлинной внутренней культуры.

#### Задание №11

Этикет в сословном обществе эстетизировался, то есть:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Перерастал во многие формы искусства.
2)	-	Воплощался в красочном оформлении интерьера, экипажей, одежды господ и одежды лакеев.
3)	-	Отождествлялся с хорошими манерами, привлекательными формами общения.
4)	-	Приобретал очень красочные формы проявления.

#### Задание №12

Общественное и индивидуальное в труде сливаются в единое целое и служат:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Общим целям работодателя.
2)	-	Обогащению части общества.
3)	-	Возвеличиванию собственного «Я».
4)	+	Как части, так и всему целому.

**Задание №13**

Понятие морального сознания, которое служит обобщенным выражением представлений о безнравственном, заслуживающем осуждения - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Идеал.
2)	-	Совість.
3)	-	Добро.
4)	+	Зло.

**Задание №14**

Свобода, равенство и братство - это смысложизненные идеалы ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Общественные.
2)	-	Философские.
3)	-	Эстетические.
4)	-	Личностные.

**Задание №15**

Обновленное мировоззрение человечества, ориентированное на выработку глобального сознания, основывающегося на ненасилии, справедливости, признании прав человека - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	"Новый коммунизм"
2)	-	"Новый либерализм"
3)	-	"Новый антропологизм"
4)	+	"Новый гуманизм"

**Задание №16**

Всё, что зависит от воли человека и общества, и то, что вытекает из деятельности человека, может стать:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Моральным злом.
2)	-	Совестью.
3)	-	Честью.
4)	-	Стыдом.

**Задание №17**

Из различных форм почитания первобытного общества выросли три различных явления ритуальной культуры:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Религиозные культы, военные ритуалы, этикет.
2)	-	Религиозные культы, свадебные обряды, этикет.
3)	-	Обряды посвящения в мужчины, обряды посвящения в воины, военные ритуалы.
4)	+	Религиозные культы, светские общественные ритуалы, этикет.

#### Задание №18

Формула отношения объективного закона к несовершенной воле человека - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Императив.
2)	-	Ответственность.
3)	-	Моральная оценка.
4)	-	Долг.

#### Задание №19

Мысль, что наслаждение - это свобода от страданий тела, принадлежит:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Аристиппе.
2)	-	Антисфену.
3)	-	Диогену.
4)	+	Эпикуру.

#### Задание №20

Устная монологическая речь состоит из:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Предисловия, главной части, окончания.
2)	-	Основной части и итогов.
3)	+	Вступления, основной части, заключения.
4)	-	Введения содержательной части, заключения.

#### Критерии оценки:

«5» - ответил больше чем на 90%

«4» - ответил больше чем на 70%

«3» - ответил больше чем на 50%

«2» - ответил больше чем на 30%

«1» - ответил больше чем на 10%

## **10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)**

В процессе изучения дисциплины используются технологии дистанционного образования.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

### 11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. А.М. Руденко. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 228 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01642-8	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2.	Разин А. В. Этика [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра М, 2016. - 416 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011414-9	Учебники	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Этика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. А.М. Руденко. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 228 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01642-8	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"

- другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
1	Этика деловых отношений: электрон-	Электронное издание	Образователь-

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
	ный контент – Тольятти: Изд-во ТГУ. – образовательная среда Росдистант		ная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

### 11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	1398	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консульта-	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 16 В (УЛК-807).	17,1	1



№ п/п	Наименование оборудо- ванных учебных кабин- тов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, ма- стерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
	ций Учебная аудито- рия для проведения занятий текущего кон- троля и промежуточ- ной аттестации.				
2	Аудитория вебконфе- ренций. Учебная ауди- тория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудито- рия для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудито- рия для курсового проектирования (вы- полнения курсовых работ). Учебная ауди- тория для проведения групповых и индиви- дуальных консульта- ций Учебная аудито- рия для проведения занятий текущего кон- троля и промежуточ- ной аттестации.	Экран телевизион- ный, ширма, прожек- тор на штативе. стол преподавательский, стул преподаватель- ский, транспарант- перетяжка, систем- ный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 16 В (УЛК-810).	17,9	1
3	Помещение для само- стоятельной работы студентов	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14 (Г-401)	84,8	16