

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.06**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление проектами информатизации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)  
Бизнес-информатика

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр                                      | 8          | Итого      |
|--|------------|------------|
| Форма контроля                               | экзамен    |            |
| Вид занятий                                  |            |            |
| Лекции                                       | 4          | 4          |
| Лабораторные                                 |            |            |
| Практические                                 | 4          | 4          |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | 1          | 1          |
| Промежуточная аттестация                     | 0,35       | 0,35       |
| Контактная работа                            | 9,35       | 9,35       |
| Самостоятельная работа                       | 162        | 162        |
| Контроль                                     | 8,65       | 8,65       |
| <b>Итого</b>                                 | <b>180</b> | <b>180</b> |

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.п.н., Гущина Оксана Михайловна

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

---

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» декабря 2024 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Прикладная математика и информатика»

---

(протокол заседания № 6 от «19» декабря 2018 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

**Цель** – формирование у студентов теоретических знаний в области развития и управления проектами информационных систем и практических навыков реализации проектных решений в области информационных технологий и информационных систем, позволяющих определять и минимизировать затраты на ИТ.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, обязательные дисциплины).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – "Информационные системы и технологии", "Проектирование информационных систем", «Предметно-ориентированные системы».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – "Реинжиниринг и управление бизнес-процессами", "Организация ИТ службы на предприятии".

## 3. Планируемые результаты обучения

| <b>Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)</b>   | <b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)</b>  | <b>Планируемые результаты обучения</b>   |
|--|--|--|
| ПК-4. Способен составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку информационной системы | ПК-4.1 Знает методики проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания на разработку информационной системы        | Знать: методики проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания на разработку программного обеспечения<br>Уметь: проводить технико-экономическое обоснование проектных решений и составлять техническое задание на разработку программного обеспечения<br>Владеть: методиками технико-экономического обоснования проектных решений  |
|  | ПК-4.2 Умеет составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку информационной системы                               | Знать: правила составления проектной документации; технической документации на разработку программного обеспечения в соответствии с требованиями стандартов<br>Уметь: составлять проектную документацию; разрабатывать техническую документацию на разработку программного обеспечения<br>Владеть: навыками составления проектной документации; разработки технической документации на разработку программного обеспечения                               |
|  | ПК-4.3 Владеет инструментами проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания на разработку информационной системы | Знать: инструментарий проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания на разработку программного обеспечения<br>Уметь: выбирать и применять инструментарий проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания<br>Владеть: приемами и инструментами проведения технико-экономического обоснования проектных решений и составления технического задания |

#### 4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль<br>(раздел) | Вид<br>учебной<br>работы | Наименование тем занятий<br>(учебной работы)   | Семестр | Объем,<br>ч. | Баллы | Интерактив,<br>ч. | Формы текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного средства) |
|--------------------|--------------------------|--|---------|--------------|-------|-------------------|---|
|                    | Лек 1                    | Основные положения управления проектами.   | 8       | 2            |       | -                 | Тест  |
|                    | Сам                      | ПР 1. Анализ операционной деятельности компании для инициации ИТ-проекта.                                    | 8       | 4            |       | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | Сам                      | Самостоятельное изучение методических рекомендаций при подготовке к практическим работам.                    | 8       | 50           |       | -                 |   |
|                    | Сам                      | Продолжение ПР 1. Анализ операционной деятельности компании для инициации ИТ-проекта                         | 8       | 4            | 20    | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | Сам                      | Жизненный цикл и структура проекта   | 8       | 4            |       | -                 | Тест  |
|                    | ПрЗ 3                    | ПР 2. Трансформация бизнес-потребностей в бизнес требования, а затем в функциональные требования             | 8       | 2            |       | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | Сам                      | Функциональные области управления проектами  | 8       | 4            |       | -                 | Тест  |
|                    | Сам                      | Продолжение ПР 2. Трансформация бизнес-потребностей в бизнес требования, а затем в функциональные требования | 8       | 4            | 20    | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | Сам                      | ПР 3. Разработка устава проекта в условиях бизнес-ситуации   | 8       | 4            |       | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | Лек 4                    | Процессы управления проектами.   | 8       | 2            |       | -                 | Тест  |
|                    | Сам                      | Продолжение ПР 3. Разработка устава проекта в условиях бизнес-ситуации                                       | 8       | 4            | 20    | -                 | Отчет по<br>практическому заданию                                   |
|                    | ИДЗ                      | Подготовка тестовых заданий по модулям предметной области.   | 8       | 24           | 20    | -                 | Тестовые задания  |
|                    | Сам                      | Управление разработкой проекта.<br>Инициация проекта как первый этап   | 8       | 4            |       | -                 | Тест  |

|               |  |   |            |            |   |                                |
|---------------|--|---|------------|------------|---|--------------------------------|
|               | проектного менеджмента. Техничко-экономическое обоснование проектного решения                    |   |            |            |   |                                |
| Сам           | Управление реализацией проекта. Целевые этапы и основные направления работ.                      | 8 | 4          |            | - | Отчет по практическому заданию |
| Сам           | Техническое задание на разработку ПО. Выполнение проекта по разработке программного обеспечения. | 8 | 4          |            | - | Тест                           |
| Сам           | ПР 4. Параметрический и pert-анализ в оценки качества ИТ-проекта                                 | 8 | 4          |            | - | Отчет по практическому заданию |
| Сам           | Оценка эффективности проект.   | 8 | 4          |            | - | Тест                           |
| Пр3 9         | Продолжение ПР 4. Параметрический и pert-анализ в оценки качества ИТ-проекта                     | 8 | 2          | 20         | - | Отчет по практическому заданию |
| ПА            | Промежуточная аттестация   | 8 | 0,35       |            | - |                                |
|               | Подготовка к курсовой работе   | 8 | 36         |            |   |                                |
| Конт          | Подготовка к экзамену  | 8 | 8,65       |            |   |                                |
| <b>Итого:</b> |  |   | <b>180</b> | <b>100</b> |   |                                |

**Схема расчета итогового балла** Текущий рейтинг (все занятия и промежуточные тесты) + Результат итогового теста и все делится на 2

## **5. Образовательные технологии**

В рамках учебного курса предусмотрены следующие образовательные технологии:

- Технологии дистанционного обучения.

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

В ходе лекционных занятий рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

### **6.2. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Студентам следует:

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и другие источники;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Для того чтобы лабораторные занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по рассмотренному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться студентом на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

### **6.3. Рекомендации по подготовке к тестированию по темам курса**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;
- в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

#### **6.4. Рекомендации по подготовке к экзамену**

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

#### **6.5. Рекомендации по выполнению курсовой работы**

Теоретическая часть курсовой работы выполняется по установленным темам с использованием практических материалов по месту работы студента.

Излагая вопросы темы, следует строго придерживаться плана. Работа не должна представлять пересказ отдельных глав учебника или учебного пособия. Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Излагаемый материал при необходимости следует проиллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и т.д.

Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения курсовой работы. Чтобы полнее раскрыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При написании курсовой работы необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах.

Курсовая работа выполняется и оформляется в соответствии с "Методическими рекомендациями по выполнению и защите курсовых работ".

Выполненная курсовая работа представляется на рецензирование в срок, установленный графиком учебного процесса.

Курсовая работа является самостоятельным творчеством студента, позволяющим судить о знаниях в области риторики.

Студент, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с различной литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное – раскрыть выбранную тему.

По общему правилу написание курсовых работ начинается с выбора темы, по которой она будет написана. Желательно, чтобы тема была актуальной. С выбором темы неразрывно связаны подбор и изучение студентом литературы и самостоятельное составление плана работы.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| №<br>п/<br>п | Контролируемые<br>разделы (темы)<br>дисциплины              | Код контролируемой<br>компетенции (или ее<br>части) | Наименование<br>оценочного средства   |
|--------------|---|---|---|
| 1            | Темы дисциплины<br>«Управление проектами<br>информатизации» | ПК-4  | Тестовые задания<br>Комплект отчетов по<br>практическим работам<br>1-4.<br>Вопросы к экзамену |

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Типовые тестовые материалы

(наименование оценочного средства)

Модуль I. Основные положения и концепция управления ИТ-проектами

#### **Тема 1. Основные положения управления проектами**

1. Система деятельности, которая существует ровно столько времени, сколько требуется для получения конечного результата  
☒ проект
  - выпуск продукции
  - производство
  - проектирование
2. Ограниченное во времени предприятия, направленное на создание уникального продукта или уникальной услуги  
☒ проект
  - система
  - производство
  - технология
3. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определенными целями  
☒ проект
  - система
  - производство
  - технология

#### **Тема 2. Жизненный цикл и структура проекта**

4. Полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации  
☒ жизненный цикл проекта



- жизненный цикл информационных систем
  - жизненный цикл продукта
  - жизненный цикл услуги
5. Набор упорядоченных идей, решений и действий с момента зарождения идеи продукта до снятия его с производства
- жизненный цикл проекта
  - жизненный цикл информационных систем
- ⊙ жизненный цикл продукта
- жизненный цикл услуги
6. Основные стадии жизненного цикла проекта
- ☒ начальная стадия
  - ☐ стадия инициации проекта
  - ☒ стадия реализации проекта
  - ☒ стадия завершения работ по проекту

## Модуль II. Функции и процессы управления ИТ-проектами

### **Тема 1. Функциональные области управления проектами**

7. Система целей проекта и мероприятий, направленных на их достижение
- ⊙ содержание проекта
- календарный план
  - сетевой график
  - пакет заданий
8. Содержание проекта включает
- ☒ структуру целей
  - ☒ структура работ
  - ☒ характеристики продукции проекта
  - ☐ ресурсы
  - ☐ исполнителей
9. Система функций и характеристик, которые должны быть включены в продукцию
- ⊙ содержание проекта
- календарный план
  - сетевой график
  - пакет заданий

### **Критерии оценки за пройденный тест по теме:**

Максимальное количество баллов – 5 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)

### **7.2.2. Темы практических занятий**

Практическая работа 1. Анализ операционной деятельности компании для инициации ИТ-проекта

**Форма отчета по практической работе №1.** В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- выводы.

Практическая работа 2. Трансформация бизнес-потребностей в бизнес требования, а затем в функциональные требования

**Форма отчета по практической работе № 2.** В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- выводы.

Практическая работа 3. Разработка устава проекта в условиях бизнес-ситуации

**Форма отчета по практической работе № 3.** В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- выводы.

Практическая работа 4. Параметрический и pert-анализ в оценки качества ИТ-проекта

**Форма отчета по практической работе № 4.** В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы;
- выводы.

### **Требования к оформлению**

Отчет должен содержать подробное описание (включая иллюстрации). Отчёт по практическому занятию выполняется на страницах формата А4 в электронном виде.

При оформлении отчёта используется сквозная нумерация страниц, считая титульный лист первой страницей. Номер страницы на титульном листе не ставится. Номера страницы ставятся по центру сверху.

При оформлении отчёта соблюдать следующие требования:

- Для заголовков: полужирный шрифт, 14 пт, центрированный.
- Для основного текста: нежирный шрифт, 14 пт, выравнивание по ширине.
- Во всех случаях тип шрифта – Times New Roman, отступ абзаца 1.25 см, полуторный междустрочный интервал.
- Поля: левое – 2 см, правое, верхнее и нижнее – 1 см.

### Процедура оценивания

Оценка выполненного практического занятия проводится по следующим критериям:

1. Наличие всей существенной информации по работе
2. Точность и полнота предоставляемых сведений
3. Непротиворечивость приводимой информации
4. Правильность интерпретаций и выводов, которые сделаны по результатам работы
5. Степень достижения студентом поставленной цели
6. Обоснованность применяемого решения
7. Грамотность (содержательная) используемых формулировок

**Критерии оценки** за отчеты по практическим работам:

| Формы текущего контроля       | Критерии и нормы оценки   |
|-------------------------------|---|
| Отчет по практическим работам | 20 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний<br>10 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания<br>5 баллов – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют несущественные замечания<br>2 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания<br>0 баллов – задание не выполнено |

### 7.2.3. Задания для оценки сформированности компетенций

#### ОМ закрытого типа

Задание 1

*Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.*

Документ, содержащий обоснование потребностей проекта, также включающий оценку потенциальных финансовых выгод – это документ \_\_\_\_\_ обоснования.

Правильный ответ: экономического

Задание 2

*Выберите один правильный вариант ответа.*

Документ, позволяющий оценить с эксплуатационной, технической, экономической и организационной точек зрения жизнеспособность проекта - это

- а) концепция проекта
- б) технико-экономическое обоснование
- в) проектное обоснование
- г) финансовый план

Правильный ответ: б.

Задание 3

*Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.*

В течение этапа \_\_\_\_\_ может потребоваться проведение технико-экономического обоснования.

Правильный ответ: инициации.

Задание 4

*Выберите один правильный вариант ответа.*

Что предполагает экономическая целесообразность проекта?

- а) командные или технологические ограничения
- б) перечисление результатов, которые клиент ожидает от системы
- в) анализ между стоимостью разработки и выгодами после реализации проекта
- г) определение этапов проекта

Правильный ответ: в.

#### Задание 5

*Выберите один правильный вариант ответа.*

Как называется документ, в котором детально излагается назначение разработки, особенности программной документации, стадии, этапы создания приложения?

- а) концепция проекта
- б) технико-экономическое обоснование
- в) проектное обоснование
- г) техническое задание

Правильный ответ: г.

### **ОМ открытого типа**

#### Задание 6

*Дайте развернутый ответ.*

С какой целью на этапе инициации проекта проводят технико-экономическое обоснование проектного решения?

Правильный ответ:

В течение этапа инициации может потребоваться проведение технико-экономического обоснования, чтобы оценить, стоит ли выполнять проект разработки программного обеспечения на основе сформулированных критериев, доступных ресурсов и денежных потоков.

#### Задание 7

*Дайте развернутый ответ.*

Что представляет собой техническое задание на разработку программного обеспечения и что лежит в его основе?

Правильный ответ:

Техническое задание представляет собой документ, в котором формулируются основные цели разработки, требования к программному продукту, определяются сроки и этапы разработки и регламентируется процесс приемно-сдаточных испытаний. В основе этого документа лежат исходные требования, заказчика, результаты выполнения предпроектных исследований и т. п.

#### Задание 8

*Дайте развернутый ответ.*

Что устанавливает грамотно составленное техническое задание?

Правильный ответ:

Техническое задание (ТЗ) - документ, в котором детально излагается назначение разработки, особенности программной документации, стадии, этапы создания приложения.

Грамотное ТЗ устанавливает следующее:

- Главное назначение разрабатываемого программного обеспечения.

- Характеристики и функциональность.
- Техничко-экономическис обоснования разработки.
- Предписание по выполнению стадий, этапов работы.

#### Задание 9

*Дайте развернутый ответ.*

Что представляет собой управление разработкой программного обеспечения?

Правильный ответ:

Управление разработкой программного обеспечения – это особый вид управления проектами, в рамках которого происходит планирование, отслеживание и контроль за проектами по разработке программного обеспечения. Ключевым моментом в управлении проектом по разработке программного обеспечения является правильный выбор метода разработки. Чаще выбирают водопадный метод и Agile.

#### Задание 10

*Дайте развернутый ответ.*

На каком этапе управления проектом разработки программного обеспечения и с какой целью проводится технико-экономическое обоснование проекта?

Правильный ответ:

В течение этапа инициации может потребоваться проведение технико-экономического обоснования, чтобы оценить, стоит ли выполнять проект разработки программного обеспечения на основе сформулированных критериев, доступных ресурсов и денежных потоков

### 7.2.4 Критерии и нормы оценки курсовых работ

Курсовая работа оценивается членами комиссии отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

| Оценки           | Критерии и нормы оценки   |
|------------------|---|
| <b>«отлично»</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– научно обоснованы и четко сформулированы: тема, цель, предмет и объект исследования;</li> <li>– содержание курсовой работы доложено в краткой форме, последовательно и логично, продемонстрированы систематические и глубокие знания по дисциплине «Управление ИТ проектами»;</li> <li>– доказана результативность выполненной работы, сделаны четкие и убедительные выводы по результатам исследования;</li> <li>– список литературы в достаточной степени отражает информацию, имеющуюся в литературе по теме исследования, в тексте имеются ссылки на литературные источники;</li> <li>– курсовая работа оформлена аккуратно, имеется необходимый иллюстративный материал.</li> </ul> |
| <b>«хорошо»</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– в изложении и представлении материалов курсовой работы были допущены неточности;</li> <li>– содержание курсовой работы доложено последовательно и логично, продемонстрированы систематические и глубокие знания по дисциплине «Управление ИТ проектами»;</li> </ul>  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ответы на дополнительные вопросы краткие и содержат неточности;</li> <li>– список литературы не полностью отражает проведенный информационный поиск, в тексте нет ссылок на литературные источники;</li> <li>– работа недостаточно аккуратно оформлена, имеется необходимый иллюстративный материал.</li> </ul>  |
| <b>«удовлетворительно»</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– к курсовой работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования;</li> <li>– допущены серьезные ошибки в практической части исследования;</li> <li>– содержание курсовой работы доложено неубедительно, продемонстрированы поверхностные знания по дисциплине «Управление ИТ проектами»;</li> <li>– список литературы не полностью отражает проведенный информационный поиск, в тексте нет ссылок на литературные источники;</li> <li>– курсовая работа оформлена неаккуратно, имеется недостаточно полный иллюстративный материал.</li> </ul>  |
| <b>«неудовлетворительно»</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– к курсовой работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования;</li> <li>– допущены серьезные ошибки в практической части исследования, что свидетельствует о недостаточной сформированности практических умений, навыков, владения необходимыми компетенциями;</li> <li>– при изложении материалов допущены принципиальные ошибки, вопросы не раскрыты, и не продемонстрированы необходимые знания по дисциплине «Управление ИТ проектами»;</li> <li>– список литературы не отражает проведенный информационный поиск, в тексте нет ссылок на литературные источники;</li> <li>– курсовая работа оформлена неаккуратно;</li> <li>– в работе установлено наличие плагиата.</li> </ul> |

**Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)**

| № п/п | Темы  |
|-------|---|
| 1.    | Управление проектом разработки корпоративного портала производственной компании.              |
| 2.    | Управление проектом внедрения модуля ERP-системы в торговой компании.                         |
| 3.    | Управление проектом автоматизации службы технической поддержки телекоммуникационной компании. |
| 4.    | Управление проектом разработки web-приложения с использованием методологии RUP.               |
| 5.    | Управление проектом разработки и внедрения корпоративного хранилища данных.                   |

|     |   |
|-----|---|
| 6.  | Управление проектом внедрения CRM-системы с использованием методологии RUP.   |
| 7.  | Управление проектом создания системы электронного документооборота с использованием методологии MSF.                          |
| 8.  | Управление проектом внедрения облачной системы управления предприятием.   |
| 9.  | Управление проектом внедрения корпоративной социальной сети.  |
| 10. | Управление проектом внедрения системы автоматизации call-центра сервисной компании.   |
| 11. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Книжный магазин»                                     |
|     | Управление проектом внедрения системы для построения графика функции, заданной параметрическим уравнением                     |
| 12. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Студенческая библиотека».                            |
| 13. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Городская библиотека».                               |
| 14. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Школьная библиотека».                                |
| 15. | Управление проектом внедрения простейшего графического редактора, обладающего функциональными возможностями редактора Paint.  |
| 16. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Отдел кадров предприятия».                           |
| 17. | Управление проектом внедрения автоматизированной информационной системы «Магазин музыкальных инструментов».                   |
| 18. | Управление проектом разработки облачной системы управления предприятием.  |
| 19. | Управление проектом разработки корпоративной социальной сети.   |
| 20. | Управление проектом разработки системы автоматизации call-центра сервисной компании.  |
| 21. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Книжный магазин»                                    |
| 22. | Управление проектом разработки системы для построения графика функции, заданной параметрическим уравнением                    |
| 23. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Студенческая библиотека».                           |
| 24. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Городская библиотека».                              |
| 25. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Школьная библиотека».                               |
| 26. | Управление проектом разработки простейшего графического редактора, обладающего функциональными возможностями редактора Paint. |
| 27. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Отдел кадров предприятия».                          |
| 28. | Управление проектом разработки автоматизированной информационной системы «Магазин музыкальных инструментов».                  |

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_

| № п/п | Вопросы   |
|-------|---|
| 1.    | Какое определение проекту дает институт управления проектами?   |
| 2.    | Что представляет собой проектное решение?   |
| 3.    | Что входит в план управления проектом разработки ПО?  |
| 4.    | Какими характеристиками обладает проект?  |
| 5.    | Что представляет собой программный проект?  |
| 6.    | Какие компоненты входят в программный проект?   |
| 7.    | Каковы ограничения на программный проект?   |
| 8.    | Какой стандарт управления проектами Вы знаете? Что представляют собой области знаний в управлении проектами?  |
| 9.    | Какие методологические основы заложены в управление программными проектами?                                   |
| 10.   | Что такое план, и как он реализован в теории управления программными проектами?                               |
| 11.   | Каковы целевые этапы и основные направления работ в проекте разработки программного обеспечения?              |
| 12.   | Что входит в план разработки ПО?  |
| 13.   | С какой целью проводится технико-экономическое обоснование проектных решений?                                 |
| 14.   | Что включает технико-экономическое обоснование проектных решений?   |
| 15.   | Какова методика проведения технико-экономического обоснования проектных решений?                              |
| 16.   | Какие процессы должны реализовывать модули технико-экономического обоснования проекта?                        |
| 17.   | Какую структуру может иметь документ технико-экономического обоснования проекта?                              |
| 18.   | Какие параметры определяют целесообразность технико-экономического обоснования проекта?                       |
| 19.   | Что представляет собой техническое задание на разработку программного обеспечения и что лежит в его основе?   |
| 20.   | Чем техническое задание на разработку программного обеспечения отличается от устава проекта? Что у них общее? |
| 21.   | Что устанавливает техническое задание на разработку программного обеспечения?                                 |
| 22.   | Что включает устав проекта? Что отображается в техническом задании?   |
| 23.   | Какие инструментальные средства применяются при проведении технико-экономического анализа?                    |
| 24.   | Какие инструменты применяются для управления программными проектами?  |
| 25.   | Что представляет собой управление проектами?  |
| 26.   | На что направлено понимание управления проектами?   |
| 27.   | Что включает управление проектами по разработке программного обеспечения?                                     |
| 28.   | Какие действия составляет сущность управления программным проектом?   |
| 29.   | Какие показатели управления программными проектами Вы знаете?   |
| 30.   | Каковы преимущества управления программными проектами?  |
| 31.   | Каковы этапы управления проектами?  |



|     |  |
|-----|--|
| 32. | Что представляет собой управление проектами в разработке программного обеспечения?                             |
| 33. | Что представляет собой платформа управления проектами?   |
| 34. | Какие этапы проходят проекты?  |
| 35. | Каково назначение этапа инициации проекта?   |
| 36. | Каково назначение этапа планирования проекта?  |
| 37. | Каково назначение этапа выполнения проекта?  |
| 38. | Каково назначение этапа мониторинга и контроля проекта?  |
| 39. | Каково назначение этапа закрытия проекта?  |
| 40. | Какая последовательность шагов сделает историю успеха для управления программным проектом?                     |
| 41. | Какие популярные программы управления проектами Вы знаете?   |
| 42. | Что представляет собой диаграмма Ганта?  |
| 43. | Что представляет собой канбан-доска?   |
| 44. | Что представляет собой диаграмма PERT?   |
| 45. | Что представляет собой гистограмма ресурсов?   |
| 46. | Какие параметры могут определить правильную методологию управления проектами?                                  |
| 47. | Какие методологии управления проектами Вы знаете?  |
| 48. | Какова сущность методологии управления водопадными проектами?  |
| 49. | Какие этапы включает методология управления водопадными проектами?   |
| 50. | Что включает инициация проекта?  |
| 51. | Из чего состоит инициация проекта?   |
| 52. | На что направлен этап инициации проекта?   |
| 53. | Что представляет собой устав проекта?  |
| 54. | Какова функция концепции проекта? Что определяет концепция проекта?  |
| 55. | Какие характеристики лежат в основе оценки приоритетности проекта?   |
| 56. | Какие инструменты оценки проекта используются в уставе проекта?  |
| 57. | Какова цель технико-экономического обоснования программного обеспечения?                                       |
| 58. | Какие шаги включает этап планирования программного проекта?  |
| 59. | Что представляет собой планирование проекта разработки программного обеспечения?                               |
| 60. | Что представляет собой управление объемам на этапе планирования проекта?                                       |
| 61. | Что включает оценка программного проекта?  |
| 62. | Что предполагает техника разложения при оценке программного проекта?   |
| 63. | Что нужно выполнить для планирования программного проекта?   |
| 64. | Что включает управление ресурсами при планировании программного проекта?                                       |
| 65. | Какие виды деятельности входят в управление рисками?   |
| 66. | Что представляет собой управление конфигурацией?   |
| 67. | Какие этапы проходит изменение конфигурации программного продукта?   |
| 68. | Какие части содержит план проекта, который положительно влияет на процесс разработки программного обеспечения? |
| 69. | Что обязательно нужно включать в план управления проектом разработки программного обеспечения?                 |
| 70. | Зачем нужны мониторинг и контроль для проекта?   |
| 71. | Что включает мониторинг проекта?   |
| 72. | Что исследует мониторинг черного ящика?  |
| 73. | Что включает закрытие проекта?   |
| 74. | Каковы основные аспекты, которые нужно учитывать при закрытии проекта?   |

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семестр | Форма проведения промежуточной аттестации | Критерии и нормы оценки |  |
|---------|---|-------------------------|--|
| 8       | Экзамен (по накопительному рейтингу)      | «отлично»               | рейтинговый балл больше либо равен 80 баллам             |
|         |   | «хорошо»                | рейтинговый балл больше либо равен 60 и меньше 80 баллов |
|         |   | «удовлетворительно»     | рейтинговый балл больше либо равен 40 и меньше 60 баллов |
|         |   | «неудовлетворительно»   | рейтинговый балл меньше 40 баллов                        |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

| №<br>п/п | Авторы,<br>составители | Заглавие (заголовок)  | Тип (учебник, учебное<br>пособие, учебно-<br>методическое пособие,<br>практикум, др.) | Год издания | Количество в<br>научной<br>библиотеке /<br>Наименование<br>ЭБС |
|----------|------------------------|---|---|-------------|--|
| 1.       | Лукманова И. Г..       | Управление проектами [Электронный ресурс] :<br>учеб. пособие / И. Г. Лукманова, А. Г. Королев,<br>Е. В. Нежникова. - Москва : МГСУ, 2013. - 171<br>с. : ил. - ISBN 978-5-7264-0752-4. | учеб. пособие   | 2019        | ЭБС "IPRbooks"   |

### 8.2. Дополнительная литература

| №<br>п/<br>п | Авторы,<br>составители | Заглавие (заголовок)   | Тип (учебник,<br>учебное<br>пособие,<br>учебно-<br>методическое<br>пособие,<br>практикум,<br>др.) | Год издания | Количество в<br>научной<br>библиотеке /<br>Наименовани<br>е ЭБС |
|--------------|------------------------|--|---|-------------|---|
| 1.           | Е. П. Караваев         | Управление проектами [Электронный ресурс] : практикум :<br>учеб. пособие / Е. П. Караваев [и др.]. - Москва : МИСиС,<br>2015. - 99 с. - ISBN 978-5-87623-843-6.  | практикум :<br>учеб. пособие  | 2015        | ЭБС "Лань"  |
| 2.           | Т. С. Васючкова        | Управление проектами с использованием Microsoft<br>Project [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / Т. С.<br>Васючкова [и др.]. - 2-е изд., испр. - Москва : ИНТУИТ, 2016.<br>- 147 с. - (Высшее образование). | учебное пособие   | 2016        | ЭБС<br>"IPRbooks"   |
| 3.           |                        |  |   |             |   |

● **8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

● Воронин А.В., Шегельман И.Р. Конкуренция на рынке ИТ-товаров и ИТ-услуг [Электронный ресурс]. - Петрозаводск: Изд-во ПетрГУ, 2010. - 300 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/609/74609/files/econsec07.pdf>

● Осетрова И.С. Управление проектами в Microsoft Project 2010 [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - СПб.: НИУ ИТМО, 2013. - 69 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/760/79760/files/itmo1090.pdf>

● Григорьев Л.Ю., Кислова В.В. Технологии организационного моделирования. Практикум по созданию организационно-функциональных и процессных моделей в программно-методическом комплексе "ОРГ-Мастер" [Электронный ресурс]: учебное пособие. - СПб.: НИУ ИТМО, 2012. - 103 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/595/78595/files/itmo994.pdf>

**8.4. Перечень программного обеспечения**

| № п/п | Наименование ПО   | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|---|---|
| 1.    | Windows   | 2013г., № 00179-40183-81808-ААОЕМ, бессрочный   |
| 2.    | Microsoft Office 13   | №61935138 от 28.05.2012 (бессрочный)            |
| 3.    | DreamSpark в составе:<br>Microsoft Visio;<br>Microsoft Visual Studio;<br>Microsoft Access;<br>Microsoft Project | До 01.07.2020. Продлевается каждые 3 года       |

**8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)  | Перечень основного оборудования  |
|-------|--|--|
|       | Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807) | Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок. |