

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.05
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль)
Бизнес-информатика

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	9	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	4	4
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	8,35	8,35
Самостоятельная работа	163	163
Контроль	8,65	8,65
Итого	180	180

Рабочую программу составил(и):

старший преподаватель Рогова Н.Н.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» декабря 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Прикладная математика и информатика»

(протокол заседания № 6 от «19» декабря 2018 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование теоретических знаний о технологии реинжиниринга бизнес-процессов и практических навыков ее применения в решении задач управления бизнес-процессами предприятия на основе современных информационных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Информационные технологии», «Проектирование информационных систем»

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Производственная практика (преддипломная практика)», «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ПК-1.1 Знает методы анализа предметной области, определение информационных потребностей пользователей, виды требований к информационной системе	Знать: методы анализа предметной области, информационных потребностей, виды требований к ИС Уметь: применять методы анализа предметной области для определения информационных потребностей Владеть: навыками ранжирования потребностей для формирования требований
	ПК-1.2 Умеет проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	Знать: концептуальные основы анализа предметной области для определения информационных потребностей Уметь: на основе анализа предметной области и выявленных информационных потребностей формировать требования к информационной системе Владеть: навыками анализа бизнес-процессов организации и формирования требований к автоматизированному решению
ПК-5. Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	ПК-5.1 Знает технологии моделирования прикладных (бизнес) процессов	Знать: технологии моделирования прикладных (бизнес) процессов Уметь: применять технологии моделирования прикладных (бизнес) процессов

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
		Владеть: навыками моделирования прикладных (бизнес) процессов
	ПК-5.2 Умеет осуществлять выбор и моделирование прикладных (бизнес) процессов и предметной области	Знать: технологию разработки прикладных (бизнес) процессов и предметной области Уметь: выбирать и моделировать решения предметной области Владеть: навыками моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области
	ПК-5.3 Владеет навыками выбора технологий моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области	Знать: технологии моделирования решения для предметной области Уметь: моделировать решения для предметной области Владеть: инструментом моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Введение в технологию реинжиниринга бизнес-процессов	Сам	Лек1 Обследование организаций, выявление информационных потребностей. Понятие процессного подхода	9	2			Тестовые задания
	Лек	Лек2 Исследование организационных структур управления и систем принятия	9	1			Тестовые задания
	Лек	Лек3 Бизнес-процессы предприятия	9	1			Тестовые задания
	Пр31	ПР1 Разработка схемы организационной структуры и идентификация бизнес-процессов предприятия	9	2	19		Отчет по практической работе
	ПА	Промежуточная аттестация	9	0,35			
	Сам	Самостоятельное изучение теоретического материала	9	52	3		
Модуль 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Лек	2.1 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов	9	1			Тестовые задания
	Лек	2.2 Методы проведения реинжиниринга БП	9	1			Тестовые задания
	Пр32	ПР2 Разработка и анализ моделей бизнес-процесса «Как есть» и «Как должно быть»	9	1	19		Отчет по практической работе
	Сам	Самостоятельное изучение теоретического материала	9	52			

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 3. Технологии управления бизнес-процессами	Сам	3.1 Современные подходы к управлению БП	9	2			Тестовые задания
	Сам	3.2 Управление бизнес-процессами предприятий на основе современных ИТ	9	2			Тестовые задания
	Сам	ПР3 Разработка диаграмм вариантов использования и классов бизнес-процессов	9	1	19		Отчет по практической работе
	Сам	Самостоятельное изучение теоретического материала	9	53			
	Контроль	Итоговое тестирование по курсу	9	8,65	40		Итоговый тест
Итого:				180	100		

Схема расчета итогового балла: по накопительному рейтингу

5. Образовательные технологии

В рамках учебного курса предусмотрены следующие образовательные технологии:

- технология дистанционного обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии студентов и преподавателя.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дистанционное обучение предполагает самостоятельное изучение учебных дисциплин с использованием электронных учебно-методических комплексов, размещенных в системе обучения, консультации преподавателя при подготовке к тестированию и по его итогам, при подготовке к зачетам и экзаменам, контрольных и курсовых работ, а также участие в электронных семинарах и практических занятиях.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью углубления и расширения теоретических знаний; развития познавательных способностей и активности студентов; самостоятельности, ответственности и организованности, творческой инициативы; формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Контроль выполненной самостоятельной работы осуществляется индивидуально, при защите рефератов, курсовых работ, творческих проектов, с использованием информационно - телекоммуникационных технологий.

6.1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

В ходе лекционных занятий студентам необходимо изучить наиболее значимые и актуальные темы и вопросы учебной дисциплины. Помимо лекционного материала студентам также рекомендуется самостоятельно проработать каждую тему с использованием дополнительной учебной литературы, указанной в библиографии курса (дисциплины). Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

После изучения лекционного материала студент переходит к тестовому материалу, который состоит из тестов текущего контроля. Тесты текущего контроля размещены в конце каждой темы. К текущему тестированию студенту рекомендуется готовиться по вопросам для самоподготовки. Текущее тестирование, прежде всего, является одним из элементов самоконтроля и закрепления студентом пройденного учебного материала.

6.2. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия у дистанционных студентов могут проходить либо в виде тестирования, либо в виде практикума по решению задач.

Студентам следует:

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и другие источники;
- во время выполнения заданий студент может задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения, используя возможности форума, открытого в курсе системы обучения.

Доводить задания практической работы до окончательного решения, прикрепить выполненные задания в курсе системы обучения, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Форум – средство общения пользователей в сети с использованием специального программного обеспечения, позволяющее его участникам общаться между собой не в режиме реального времени. Сообщения, отправленные на форум, могут храниться в нём неограниченно долго, и ответ на форуме может быть дан в любое время, удобное его участнику, а не в тот же день, когда появился обсуждаемый вопрос. Посредством форума предоставляется возможность в системе дистанционного образования коллективного общения и обсуждения.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по рассмотренному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса.

При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.

6.3. Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамен студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
9	ПК-1 Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	<i>Тестовые задания Комплект отчетов по практическим работам 1-3 Вопросы к экзамену</i>
9	ПК-5 Способность моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область	<i>Тестовые задания Комплект отчетов по практическим работам 1-3 Вопросы к экзамену</i>

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Темы практических занятий

Практическая работа 1. Разработка схемы организационной структуры и идентификация бизнес-процессов предприятия

Форма отчета по практической работе № 1. В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
 - цель работы;
 - краткие теоретические сведения;
 - описание хода выполнения работы;
 - результаты выполненной работы;
 - ответы на контрольные вопросы:
1. Опишите принципы процессного подхода.
 2. Что такое организационная модель?
 3. Из каких компонентов состоит организационная модель предприятия?
 4. Какие средства используются для построения организационной модели?
 5. Что такое бизнес-процесс?
 6. Как классифицируются бизнес-процессы?

Практическая работа 2. Разработка и анализ моделей бизнес-процесса «Как есть» и «Как должно быть»

Форма отчета по практической работе № 2. В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
 - цель работы;
 - краткие теоретические сведения;
 - описание хода выполнения работы;
 - результаты выполненной работы;
 - ответы на контрольные вопросы:
1. Что представляет собой диаграмма классов UML?
 2. Что представляет собой диаграмма вариантов использования UML?
 3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
 4. Дайте определение моделям бизнес-процесса «КАК ЕСТЬ» и «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ».
 5. Какие методологии используются для построения модели бизнес-процесса «КАК ЕСТЬ»?

Практическая работа 3. Разработка диаграмм вариантов использования и классов бизнес-процессов

Форма отчета по практической работе № 3. В отчет по практической работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
 - цель работы;
 - краткие теоретические сведения;
 - описание хода выполнения работы;
 - результаты выполненной работы;
 - ответы на контрольные вопросы:
- 1.
 2. В чем состоят преимущества и недостатки методологий структурного анализа?
 3. Какие CASE-средства поддерживают методологии структурного подхода?

Требования к оформлению

Отчет должен содержать подробное описание (включая иллюстрации). Отчёт по практическому занятию выполняется на страницах формата А4 в электронном виде.

При оформлении отчёта используется сквозная нумерация страниц, считая титульный лист первой страницей. Номер страницы на титульном листе не ставится. Номера страницы ставятся по центру сверху.

При оформлении отчёта соблюдать следующие требования:

- Для заголовков: полужирный шрифт, 14 пт, центрированный.
- Для основного текста: нежирный шрифт, 14 пт, выравнивание по ширине.
- Во всех случаях тип шрифта – Times New Roman, отступ абзаца 1.25 см, полуторный междустрочный интервал.
- Поля: левое – 2 см, правое, верхнее и нижнее – 1 см.

Процедура оценивания

Оценка выполненного практического занятия проводится по следующим критериям:

1. Наличие всей существенной информации по работе
2. Точность и полнота предоставляемых сведений
3. Непротиворечивость приводимой информации
4. Правильность интерпретаций и выводов, которые сделаны по результатам работы
5. Степень достижения студентом поставленной цели
6. Обоснованность применяемого решения
7. Грамотность (содержательная) используемых формулировок

Критерии оценки за отчеты по практическим работам:

- 19 баллов выставляется студенту, если он выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; аккуратно, четко и без ошибок выполнил отчет, вывод исчерпывающий и доказательный. При защите отчета ответил на все вопросы по теме; хорошо ориентируется в материале, умеет определить взаимосвязь факторов и их влияние на конечную цель, умеет графически отобразить важнейшие функциональные зависимости;
- 15 балла выставляется студенту, если он выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; без ошибок выполнил отчет, вывод исчерпывающий. При защите отчета хорошо разбирается в материале, но не уверен и неполно отвечает на вопросы. Способность к обобщению причинно-следственных связей важнейших факторов выражена недостаточно;
- 1-10 баллов выставляется студенту, если он выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; выполнен с несущественными замечаниями. Вывод по работе не раскрывает сути работы. Владение понятийным аппаратом темы недостаточны;
- 0 баллов выставляется студенту, если он выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов. В ответах на вопросы есть грубые ошибки. Нет знания принципиальных теоретических положений темы.

7.2.2. Задания для оценки сформированности компетенций

(наименование оценочного средства)

ПК-1. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

ОМ закрытого типа

Задание 1

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

Какие модели описания бизнес-процессов Вы знаете?

- а) Модель «как есть»;
- б) Модель «как должно быть»;
- в) Модель «как будет»;
- г) Модель «как существует»

Правильный ответ: а, б.

Задание 2

Выберите один правильный вариант ответа.

Совокупная последовательность действий по преобразованию ресурсов, полученных на входе, в конечный продукт, имеющий ценность для потребителя, на выходе - это

- а) рабочий процесс;
- б) бизнес-процесс;
- в) деятельность компании

Правильный ответ: б.

Задание 3

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

Какие методы используют для определения информационных потребностей пользователей?

- а) интервьюирование
- б) анализ используемых технологий
- в) анализ документов
- г) анкетирование пользователей

Правильный ответ: а, в, г.

Задание 4

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

Какие общие требования предъявляются к информационным системам?

- а) функциональные
- б) требования к интерфейсу
- в) требования к данным
- г) нефункциональные

Правильный ответ: а, б, в, г.

Задание 5

Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.

_____ метод описания бизнес-процессов дает ответ на вопрос: «Что надо делать?».

Правильный ответ: Вертикальный .

Задание 6

Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.

_____ метод описания бизнес-процессов описывает иерархические связи, последовательность, взаимосвязи, инструментарий, материалы для выполнения, дает ответ на вопрос: «Как надо делать?».

Правильный ответ: Горизонтальный.

Задание 7

Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.

_____ - анализ позволяет выявить сильные и слабые стороны существующей ИС, а также возможности и угрозы для ее дальнейшего развития и улучшения.
Правильный ответ: SWOT.

Задание 8

Выберите один правильный вариант ответа.

Как называется изучение и оптимизация процессов компании для выявления проблемных мест в процессах и определения возможностей для улучшения эффективности работы организации.

- а) анализ бизнес-процессов
- б) мониторинг и оценка результатов
- в) определение целей и требований организации
- г) разработка плана действий

Правильный ответ: а.

Задание 9

Выберите один правильный вариант ответа.

Системный подход, позволяющий сделать процессы организации более эффективными и динамичными для удовлетворения меняющихся потребностей бизнеса - это

- а) автоматизация бизнес-процессов;
- б) моделирование бизнес-процессов;
- в) реинжиниринг бизнес-процессов;
- г) мониторинг бизнес-процессов

Правильный ответ: а.

Задание 10

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

Факторы, которые нужно учитывать при выборе программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов

- а) Программное обеспечение должно быть интегрировано с другими внутренними системами и базами данных в организации;
- б) Программное обеспечение должно иметь гибкие возможности развертывания;
- в) Программное обеспечение должно быть удобным для пользователя;
- г) Программное обеспечение должно быть универсальным и решать все задачи по автоматизации

Правильный ответ: а, б, в.

ОМ открытого типа

Задание 11

Дайте развернутый ответ.

С какой целью используют методы анализа предметной области при обследовании организаций?

Правильный ответ: Методы анализа предметной области используются для получения полного и точного понимания процессов, задач и потребностей пользователей в предметной области, а также для выявления требований к информационной системе (ИС).

Задание 12

Дайте развернутый ответ.

Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?

Правильный ответ: Реинжиниринг бизнес-процессов — фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности, оформленное соответствующими организационно-распорядительными и нормативными документами

Задание 13

Дайте развернутый ответ.

Какие этапы перепроектирования включает в себя реинжиниринг бизнес-процессов?

Правильный ответ: К основным этапам реинжиниринга бизнес-процессов относят:

- Визуализацию – это разработка образа будущего, целей компании. Спецификация целей формируется на основе анализа окружения – потребителей, клиентов, отрасли, к которой принадлежит компания. По результатам анализа определяется новая стратегия компании, строятся сценарии будущего, формируется высокоуровневое описание будущих процессов, определяются факторы успеха и риска
- Обратный инжиниринг – это анализ состояния дел. Если предыдущий этап включал в основном анализ внешней среды компании, то на данном этапе осуществляется детальное описание существующего состояния самой компании. Результатом работ является модель существующего бизнеса.
- Прямой инжиниринг – проектирование нового бизнеса. Отталкиваясь от результатов анализа модели существующего бизнеса, в соответствии с образом будущей компании формируют модель нового бизнеса. Она включает описание новых, реконструированных бизнес-процессов. На основе модели бизнеса осуществляется изменение организационной структуры, а также разработка новых информационных систем.
- Внедрение – оценка, тестирование и внедрение новых бизнес-процессов.

Задание 14

Дайте развернутый ответ.

В чем заключается ранжирование потребностей для формирования требований к информационной системе?

Правильный ответ: Ранжирование потребностей - это процесс установления приоритетов для различных потребностей, которые должны быть учтены при разработке информационной системы. Ранжирование потребностей позволяет определить, какие функциональные и нефункциональные требования являются наиболее важными для бизнеса и пользователей, и какие должны быть реализованы в первую очередь.

Задание 15

Дайте развернутый ответ.

В чем состоит цель анализа бизнес-процессов?

Правильный ответ: Цель анализа бизнес-процессов - это выявление проблемных мест в процессах и определение возможностей для улучшения эффективности работы организации.

ПК-5 Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область

код и наименование компетенции

ОМ закрытого типа

Задание 1

Выберите один правильный вариант ответа.

Какие бизнес-процессы влияют на доход компании?

- а) Основные

- б) Управленческие
- в) Вспомогательные
- г) Развивающие

Правильный ответ: а.

Задание 2

Выберите один правильный вариант ответа.

Как называется схематическое/структурное представление потока бизнес-деятельности в организации или функции внутри организации?

- а) Моделирование бизнес-процессов
- б) Автоматизация бизнес-процессов
- в) Реинжиниринг бизнес-процессов
- г) Мониторинг бизнес-процессов

Правильный ответ: а.

Задание 3

Выберите один правильный вариант ответа.

Каким аспектом бизнес-процесса управляет шлюз?

- а) Слияние и ветвление потоков управления
- б) Сообщение
- в) Последовательность операций и поток сообщений
- г) Данные

Правильный ответ: а.

Задание 4

Выберите один правильный вариант ответа.

Какая бизнес-концепция ориентирована на документирование и базовый анализ текущего потока действий с целью определения улучшений, в том числе улучшений для быстрого выполнения задач?

- а) Моделирование бизнес-процессов
- б) Автоматизация бизнес-процессов
- в) Реинжиниринг бизнес-процессов
- г) Мониторинг бизнес-процессов

Правильный ответ: а.

Задание 5

Заполните пропуск: вставьте пропущенное слово.

Под _____ бизнес-процессов понимается полная переработка бизнес-процессов после тщательного анализа с целью достижения радикального результата.

Правильный ответ: реинжинирингом.

Задание 6

Выберите один правильный вариант ответа.

Какие категории форм используются в BPMN?

- а) Последовательности потоков, сообщение о подключении, пулы и дорожка
- б) События, шлюзы, сообщения и дорожки
- в) Бизнес-правила, шаблоны процессов, сообщения и дорожки
- г) Бизнес-стратегия, шаблоны процессов, события, шлюзы

Правильный ответ: б.

Задание 7

Выберите один правильный вариант ответа.

Какой метод автоматизации бизнес-процессов требует наименьших денежных и временных вложений?

- а) Документирование систем управления бизнес-процессами
- б) Расширение ИТ-услуг
- в) AI-автоматизация
- г) Увеличение бизнес-процессов для повышения эффективности бизнеса

Правильный ответ: а.

Задание 8

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

К основным типам систем управления бизнес-процессами относятся?

Документирование систем управления бизнес-процессами

- а) Система управления ресурсами предприятия (ERP)
- б) Система управления активами и фондами (EAM)
- в) Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- г) Система управления цепочками поставок (SCM)
- д) Система управления ресурсами конкурентов (RAM)

Правильный ответ: а,б,в,г.

Задание 9

Выберите один правильный вариант ответа.

В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?

- а) В соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации.
- б) Во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов.
- в) В автоматизации документооборота.
- г) В адаптации организации к условиям внешней среды.

Правильный ответ: а.

Задание 10

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

На каких принципах строятся горизонтальные организационные структуры?

- а) Построение организации вокруг бизнес-процессов
- б) Построение плоской иерархии
- в) Создание межфункциональных команд
- г) Построение объемных иерархий

Правильный ответ: а,б,в.

Задание 11

Выберите несколько правильных вариантов ответа.

Какие существуют методы описания бизнес-процессов?

- а) Вертикальный
- б) Горизонтальный
- в) Последовательный
- г) Структурированный

Правильный ответ: а,б.

ОМ открытого типа

Задание 12

Дайте развернутый ответ.

Что такое бизнес-процесс?

Правильный ответ: Бизнес-процесс — это совокупность взаимосвязанных мероприятий, действий и задач, которые выполняются в организации для достижения определенной цели.

Задание 13

Дайте развернутый ответ.

К какому типу процессов верхнего уровня относятся *обучение* и *научные исследования* в университете?

Правильный ответ: Обучение и научные исследования относятся к основным процессам университета.

Задание 14

Дайте развернутый ответ.

В чем состоит методология моделирования IDEF0?

Правильный ответ: методология функционального моделирования и графическая нотация, предназначенная для формализации и описания бизнес-процессов. Отличительной особенностью IDEF0 является её акцент на соподчинённость объектов. В IDEF0 рассматриваются логические отношения между работами, а не их последовательность.

Задание 15

Дайте развернутый ответ.

В чем состоит методология моделирования DFD?

Правильный ответ: методология графического структурного анализа, описывающая внешние по отношению к системе источники и адресаты данных, логические функции, потоки данных и хранилища данных, к которым осуществляется доступ.

Задание 16

Дайте развернутый ответ.

В чем состоит нотация моделирования EPC?

Правильный ответ: Событийная цепочка процессов - тип блок-схемы, используемой для бизнес-моделирования и описания бизнес-процессов предприятия.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 9

№ п/п	Вопросы к экзамену
1.	Какова технология выявления концептуальных основ анализа предметной области для определения информационных потребностей?
2.	Какие виды управленческой информации должны учитывать информационные потребности пользователей?
3.	Что такое бизнес-процесс?
4.	Как классифицируются бизнес-процессы?
5.	Какие бизнес-процессы называются основными?
6.	Какие бизнес-процессы называются обеспечивающими?
7.	Какие бизнес-процессы называются управляющими?
8.	Какие модели описания бизнес-процессов Вы знаете?
9.	Какие методы используют для определения информационных потребностей пользователей?
10.	С какой целью используют методы анализа предметной области при обследовании организаций?
11.	Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
12.	Какие этапы перепроектирования включает в себя реинжиниринг бизнес-процессов?
13.	В чем заключается ранжирование потребностей для формирования требований к информационной системе?
14.	В чем состоит цель анализа бизнес-процессов?
15.	Какие основные шаги обычно включаются в анализ бизнес-процессов организации?
16.	Каковы задачи бизнес-процессов?
17.	Какие преимущества отличают процессный подход от функционального?
18.	Что представляет собой требования к процессу разработки информационной системы?
19.	Каким образом возможно выявлять слабые места в организации и формировать решения по их устранению?
20.	Каково назначение модели «как есть» при описании бизнес-процессов?
21.	В чем суть концепции процессного управления BPM?
22.	Что представляет собой анализ предметной области?
23.	Какие три фазы включает анализ предметной области?
24.	Что включает исследование бизнес-процессов и информационных процессов предметной области?
25.	Что такое описание бизнес-процесса?
26.	Какие документы описывают процессы предприятия? Дайте краткую характеристику каждому из них.
27.	Что включает отчет о предпроектном обследовании?
28.	Какова цель интервью с сотрудниками компании при предпроектном обследовании?
29.	Какие этапы включает процесс разработки требований?
30.	Каковы основные отличия между внутренним и внешним обследованием организации?

№ п/п	Вопросы к экзамену
31.	Как реинжиниринг может помочь улучшить бизнес-процесс?
32.	Какие этапы включает в себя реинжиниринг бизнеса?
33.	Как можно использовать методы анализа данных для улучшения бизнес-процессов?
34.	Как определить информационные потребности пользователей, чтобы улучшить бизнес-процессы?
35.	На каких принципах строятся горизонтальные организационные структуры?
36.	Какие существуют методы описания бизнес-процессов? Дайте краткую характеристику.
37.	В чем состоит методология моделирования IDEF0?
38.	В чем состоит методология моделирования DFD?
39.	В чем состоит нотация моделирования EPC?
40.	В чем состоит нотация моделирования BPMN?
41.	Для чего используется язык UML?
42.	Что представляет собой диаграмма классов UML?
43.	Каковы семантические правила стрелок в IDEF0?
44.	Что такое моделирование бизнес-процессов?
45.	Какие существуют методы моделирования бизнес-процессов?
46.	В чем разница между реинжинирингом и управлением бизнес-процессами?
47.	Какие преимущества дает управление бизнес-процессами по сравнению с реинжинирингом?
48.	Какие основные этапы управления бизнес-процессами вы можете выделить?
49.	Какие инструменты используются для моделирования и управления бизнес-процессами?
50.	Какие проблемы могут возникнуть при реинжиниринге бизнес-процессов?
51.	Как оценить эффективность управления бизнес-процессами и какие критерии можно использовать?
52.	Для чего нужно осуществлять выбор и моделирование бизнес-процессов?
53.	Что такое предметная область?
54.	Как осуществляется выбор и моделирование предметной области?
55.	Чем отличается реинжиниринг от управления бизнес-процессами?
56.	Как осуществляется управление бизнес-процессами в организации?
57.	Как осуществляется разработка новых бизнес-процессов в организации?
58.	Какие проблемы возникают при реинжинировании и управлении бизнес-процессами и как их решать?
59.	Какие риски могут возникнуть при проведении реинжиниринга?
60.	Каким образом проводится оценка эффективности реинжиниринга?
61.	Какие преимущества дает внедрение процессного подхода в организации?
62.	Что дает процессный подход на этапе предпроектного обследования?

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
9	Экзамен (по накопительному рейтингу)	«отлично»	рейтинговый балл 85-100
		«хорошо»	рейтинговый балл 70-84
		«удовлетворительно»	рейтинговый балл 55-69
		«неудовлетворительно»	рейтинговый балл 0-54

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Молоткова, Н. В.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный	Учебное пособие	2019	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprb ookshop.ru/99785.html
2.	Чекотило, Е. Ю.	Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учеб. пособие / Е. Ю. Чекотило, О. Ю. Кичигина. — Самара : Самарский государственный технический университет, 2020. — 49 с. — Текст : электронный.	Учебное пособие	2020	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprb ookshop.ru/105014.html
3.	Сунгатуллина, А. Т.	Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учеб.-метод. пособие / А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова ; Российский университет транспорта. — Москва : РУТ (МИИТ), 2021. — 114 с. — Текст : электронный.	Учебно-методическое пособие	2021	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprb ookshop.ru/115891.html

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Кастанова А.А.	Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: метод. указания к лаб. работам / А.А. Кастанова. – Москва: РосНОУ, 2014. – 29 с.	Методические указания к лабораторным работам	2014	ЭБС IPRbooks
2.	Гринберг А.С., Король И.А.	Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. – ISBN 5- 238-00614-4.	Учебное пособие	2015	ЭБС IPRbooks
3.	Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. – Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017. – 478 с. – ISBN 5-238- 00725-6.	Учебное пособие	2017	ЭБС IPRbooks
4.	Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.О. Блинов [и др.]; под ред. А.О. Блинова. – Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2015. – 343 с. – ISBN 978-5-238- 01823-2.	Учебное пособие	2015	ЭБС IPRbooks
5.	Силич В.А., Силич М.П.	Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. – Томск: ТУСУР, 2014. – 199 с. – ISBN 5-86889- 330-1.	Учебное пособие	2014	ЭБС IPRbooks

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
6.	Сорокин А.А., Орлова А.Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова; Сев.-Кавказ. федерал. ун-т. – Ставрополь: СКФУ, 2014. – 212 с.	Учебное пособие	2014	ЭБС IPRbooks

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Сайты электронных библиотек

- ЭБС BOOK.ru – www.book.ru
- БИБЛИОТЕХ – www.bibliotech.ru
- Лань – e.lanbook.com
- Библиотека учебной и научной литературы – www.sbiblio.com
- Информационно-справочный портал <http://www.library.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	2013г., № 00179-40183-81808-ААОЕМ, бессрочный
2.	Microsoft Office 13	№61935138 от 28.05.2012 (бессрочный)

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. Стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок